

人性化服务应用于健康体检护理工作中的效果研究

张倩维, 董茹

连云港第149医院 江苏连云港

【摘要】目的 分析健康体检人员接受人性化护理的效果。**方法** 从2020年1月-2022年1月期间接受健康体检的人群内选择132例,依据护理形式分组,各组病患66例。对照组均接受常规护理,实验组均采取人性化护理,对比效果。**结果** 实验组中发生不良事件概率要低于对照组,同时实验组对象的护理满意度统计值更高,比较有差异 $P<0.05$ 。相比于对照组,实验组的检查时间更短同时护理质量评分更高,比较有差异 $P<0.05$ 。**结论** 对健康体检者实施人性化护理,可以降低不良时间发生率,提高满意度,缩短检查时间。

【关键词】 人性化服务; 健康体检; 护理

【收稿日期】 2022年11月10日 **【出刊日期】** 2022年12月13日 **【DOI】** 10.12208/j.ijmd.20220297

Effect of humanized service applied in health examination nursing

Qianwei Zhang, Ru Dong

Lianyungang No. 149 Hospital Lianyungang, Jiangsu

【Abstract】 Objective: To analyze the effect of humanistic nursing for physical examination personnel. **Methods:** 132 patients were selected from the population who received physical examination from January 2020 to January 2022. They were grouped according to the form of nursing care, and 66 patients in each group. The control group received routine nursing, while the experimental group received humanized nursing to compare the effects. **Results:** The probability of adverse events in the experimental group was lower than that in the control group. At the same time, the statistical value of nursing satisfaction of the subjects in the experimental group was higher ($P<0.05$). Compared with the control group, the examination time of the experimental group was shorter and the nursing quality score was higher, with a difference ($P<0.05$). **Conclusion:** Humanized nursing can reduce the incidence of bad time, improve the satisfaction and shorten the examination time.

【Keywords】 humanized service; Physical examination; nursing

健康体检作为人们生活内十分常见的医疗服务内容之一,其对预防人体出现疾病存在十分关键的作用,再加上人们逐渐重视身体健康、自我保健认知显著提升,体检的重要性逐渐在生活中突显出来^[1]。对体检者实施健康体检的目的主要在于了解体检者的身体情况,及时发现体检者存在的问题,实现早发现、早治疗、早康复的目的^[2]。随着人们生活习惯发生变化,大家的保健意识显著提升,均重视健康体检,其逐渐成为生活中的关键内容^[3]。有效的护理不仅可以提升体检者的满意度,还能改善护理质量,维持现场秩序,提升人员对工作的认可度,降低不良事件的发生率^[4]。因此,本文将分析

健康体检人员接受人性化护理的效果,如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从2020年1月-2022年1月期间接受健康体检的人群内选择132例,依据护理形式分组,各组病患66例。实验组年龄在25-70周岁,平均为(43.91±1.21)周岁,男33,女33。对照组年龄在25-70周岁,平均为(43.92±1.23)周岁,男34,女32。对两组年龄、性别等资料分析后, $P>0.05$,具有可比性。纳入标准:(1)知晓实验积极参与。(2)符合适应征。(3)均为健康体检人群。排除标准:(1)存在禁忌症。(2)信息残缺。(3)家属拒绝

实验。

1.2 方法

对照组均接受常规护理, 实验组均采取人性化护理: (1) 环境护理: 保持体检室内的干净整洁, 体检前需对场地实施消毒等措施, 条件允许可以摆放绿色植物, 缓解体检者存在得的简章情绪。此外, 还可以在体检室内以及走廊张贴一些常见职业病的健康知识, 尽量采用图文并茂的形式, 让体检者在等待检查的过程中, 可以对一些常的职业病产生一定认知, 有助于提升体检者的知识掌握程度。(2) 健康教育: 护士需根据体检者接受的检查项目进行讲解, 让体检者明确各项检查的注意事项, 如接受抽血检查、腹部 B 超检查的时候, 体检者需保持空腹。并且, 体检者检查之前还需注意部分项目需将金属制品摘下, 以免出现意外。接受子宫或前列腺检查的体检者, 则需根据项目要求增加体检者的饮水量, 让其膀胱处于充盈的状态。同时, 护士还需根据体检者的文化认知程度制定针对性的健康教育内容, 并采用通俗易懂的语言对体检者进行疾病讲解。比如, 常见慢性病发生因素以及预防措施, 让体检者可以基本了解潜在的危险因素, 基本掌握疾病的防范内容。护士也需根据体检者的实际情况告知其需定期进行的项目, 且告知体检者的检查目的以及周期, 详细记录检查结果, 并将结果记录在档案内。另外, 护士也需根据体检者的日常生活习惯以及饮食, 制定合理、科学的锻炼形式, 让体检者可以实现自主锻炼、健康饮食。若体检者存在不良的生活习惯, 需及时干预告知危害, 让体检者保持良好的健康行为, 提升身体素质以及抵抗力。

(3) 细节护理: 健康体检还需实行以体验者为中心的一条龙服务, 对体检者实行了挂号、复查、交取报告单的一条龙式体检业务, 帮助体检者节约体检

时间。体检管理中心的医护人员采用了方便快捷的体检管理模式, 提高体检效率。健康体检必须确保健康体检的设施齐全, 并配备了合理的医学检验器械和设备。同时, 健康体检还必须选派具备较高职业道德、富有经验的技术人员参加体检工作, 以减少在体检者的等待时间。健康体检还需要对机构的室内环境进行个性化设置, 根据需要布置了各类不同的绿色植物设施, 以确保健康体检的室内环境空气干净、气温舒适、卫生间清洁。健康体检的服务部门, 更应该为体检工作人员做好更加热情、舒适和完善的服务管理工作, 使体检工作人员享受到了更为细致的细节照顾, 从而显著提高了健康体检的整体服务水平, 并严格地依据细节护理的有关要求开展服务, 并将细致呵护的原则有效贯彻于具体项目之中。

1.3 观察指标

收集体检者满意度、不良事件发生率、检查时间以及护理质量。

满意度分数为 100 分, 根据分数分为非常满意、满意以及不满意, 最终统计总满意度。非常满意标准: 分数在 80 以上。满意标准: 分数在 79-60 分。不满意标准: 分数低于 60 分。总满意率 = (非常满意 + 满意) / 总人数 * 100%。

1.4 统计和分析

统计学软件 SPSS 23.0 分析, 计数型指标则比例 (n/%) 表示, χ^2 检验, 计量型指标则选用均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 描述、t 检验。P < 0.05, 则具有差异。

2 结果

2.1 相关指标

实验组护理满意度明显高于对照组, 同时不良事件发生率更低, 比较皆 P < 0.05 可见表 1。

表 1 组间护理满意度与不良事件发生统计(n/%)

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意率 (%)	不良事件	发生率 (%)
对照组	66	26	26	14	78.8	11	16.7
实验组	66	35	27	4	93.9	2	3.0
χ^2					6.432		6.911
P					<0.05		<0.05

2.2 检查时间

对照组检查血常规时间为 (26.2 ± 3.2) min、影像为 (28.7 ± 2.6) min、尿常规为 (17.7 ± 2.9) min,

实验组检查血常规时间为 (12.1 ± 3.1) min、影像为 (16.2 ± 1.8) min、尿常规为 (11.4 ± 3.3) min, 对比 T 为 25.711、32.113、11.835, P < 0.05。总体上,

对照组中对象花费的检查时间要比实验组更长, $P < 0.05$ 。

2.3 护理质量

对照组职业素养(85.6±6.0)分、护士形象(80.9±4.6)分、院感管理(86.2±4.4)分;实验组职业素养(92.4±3.6)分、护士形象(92.0±4.1)分、院感管理(93.4±2.0)分。两组比较 $T=8.591$ 、 14.634 、 12.102 , 可显示实验组优于对照组均数差 $P < 0.05$ 项目统计有意义。

3 讨论

健康体检作为一种主要的医学服务, 医院体检在帮助患者防治慢性病方面存在着巨大的意义。随着人们自我保健意识的日益提高, 大家对体检的关注程度也将相应提升, 健康体检作为当前人们十分重视的活动, 逐渐成为人们管理身体的形式之一^[5]。此种情况下, 体检工作面对着较高的挑战。因此, 体检过程中, 需重视体检服务, 而强化护理人员的个性化服务则是改善护理工作的关键^[6]。体检作为一种医疗行为, 其与临床内的科室存在部分不停, 且体检与诸多学科均属于合作关系, 故护士的工作贯穿整个环节^[7]。所以, 对体检人员实施有效的护理措施, 其具有十分重要的作用^[8]。传统护理仅告知体检者体检流程, 并没有为体检者制定深层次的护理^[9]。但是, 随着人们体检需求显著增加, 人性化护理可以显著改善传统护理的不足, 提升体检效率, 改善体检质量^[10]。另外, 体检者接受体检护理前, 还需对体检者实施全面的分析, 随后制定科学、合理的体检护理流程。同时, 护士还需改进服务措施, 重视以人为本的态度, 提高护理质量。对体检者接受健康体检护理后, 可以让其掌握自身身体状况, 明确潜在危险因素, 了解疾病防范知识, 定期接受检查, 形成健康的生活习惯, 以此降低体检者出现疾病的可能, 保证体检人员的健康。

综上所述, 对健康体检者实施人性化护理, 可以降低不良时间发生率, 提高满意度, 缩短检查时间。

参考文献

- [1] 宋春红. 人性化服务在健康体检护理中的应用[J]. 名医, 2021, (22): 135-136.
- [2] 高培培. 人性化护理干预在健康体检中的临床应用[J]. 实用医技杂志, 2021, 28(09): 1063-1064.
- [3] 詹施丽, 丁莉维. 健康体检护理工作中采用人性化服务的应用价值探讨[J]. 微量元素与健康研究, 2021, 38(04): 95.
- [4] 刘春梅, 曾晓兰. 人性化服务在健康体检护理工作中对患者睡眠质量的影响[J]. 中国医药指南, 2021, 19(17): 167-168.
- [5] 郑明娟, 刘明. 人性化护理服务在健康体检工作中的应用研究[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(11): 2001-2002.
- [6] 林少曼, 梁雪莲, 王芳. 探讨人性化服务在健康体检护理中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(07): 141-143.
- [7] 王春梅. 人性化服务在健康体检护理工作中的应用效果[J]. 中国误诊学杂志, 2021, 16(01): 78-79.
- [8] 陈方, 王燕, 崔俊俊. 人性化服务在健康体检护理工作中的应用分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(35): 157-158.
- [9] 蒋雯婷. 人性化人性化护理对门诊健康体检者遵医行为候诊情绪的影响[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(27): 3897-3898.
- [10] 胡曼连. 人性化护理服务在儿童健康体检中的临床应用效果研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(09): 95-97.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS