

互联网+医养结合养老发展现状与存在的问题——以河北省为例

安梓瑞, 高欣奕, 张梦洁, 刘佳琦

河北金融学院 河北保定

【摘要】随着我国科技水平不断进步, 经济发展水平不断提高, 人民生活日益完善, 人口结构和人民生产生活的需要也在日益改变, 同时人口老龄化问题逐渐严重, 老龄人口的养老保障问题逐渐尖锐。为了探寻一种既能满足医疗需求又能满足养老需求的养老模式, 让我国人民老有所依, 老有所养, 在“互联网+”应用广泛的时代背景下, 文章从我国目前老龄化社会的研究背景出发, 剖析了“互联网+”在“医养结合”新模式中的优势, 以河北省内的医疗机构和养老机构为例, 探讨了“互联网+”背景下河北省医疗资源与养老机构不断融合协同发展, 新型业态逐步兴起的发展现状, 发现了河北省内出现医养结合模式不成熟、数据缺失共享不畅、数据信息缺乏标准规范和法律规范等问题, 并立足政府相关政策最终提出了构建信息平台与开拓多元融资渠道等建议。

【关键词】互联网; 医养结合; 养老模式

【基金项目】2021年度河北金融学院省级大学生创新创业训练计划项目“月月健康”(项号: 202111420044)

Current situation and existing problems of Internet + Combination of medical care for the elderly --a case study of Hebei Province

ziru An, Xinyi Gao, Mengjie Zhang, Jiaqi Liu

Hebei University of Finance, Baoding, China

【Abstract】 With the continuous progress of China's scientific and technological level, the continuous improvement of the level of economic development, the people's life is increasingly perfect, the population structure and the needs of people's production and life are also changing day by day, at the same time, the problem of aging population is gradually serious, the old-age security of the elderly population is gradually sharp. In order to explore a kind of both can meet the demand of medical treatment and can meet the demand of old-age pension mode, let our people have old men and old be raised, widely used in the "Internet +" of the era background, the article starting from the research background of an aging society in our country at present, analyzed the "Internet +" in "d have combined with the advantages of a new model, In hebei province in the medical institutions and pension institutions as an example, discusses the "Internet +" in hebei province under the background of the coordinated development of health resources and pension institutions constantly fusion, gradually rise of new forms of development present situation, discovered in hebei province in the medical patterns have not mature, lack of data sharing and data information problem such as the lack of standards and legal norms, Based on the relevant government policies, the paper finally puts forward some suggestions on constructing information platform and exploring diversified financing channels.

【Keywords】 Internet; Combination of medical care and nursing care; Endowment patterns

1 研究背景

现今, 在河北省乃至全国范围, 社会人口结构构成复杂。大众正努力寻求一种可同时满足医疗需

求及养老需求的养老新模式。于是, 互联网+医养结合的新模式在医养结合的基础上应运而生。

互联网+医养结合模式是指将社区集中照料, 居

家上门服务,机构专业看护通过网络平台、网络应用的方式实现。这种新的养老模式运用网络和物联网的先进技术和思想,将老年人的日常生活和各种身体指标进行分析,整合到医疗和护理资源配置中。提供高效、针对性的医疗护理服务。迅速发展的网络技术,也为整合资源,打破服务供给部门壁垒,扩大医养结合服务辐射范围等提供了技术支持。

二〇一七年末,我国已经步入了联合国标准的老龄化社会。随之而来的是对老年人保健服务的需求不断增加,包括日常生活护理和生病时的医疗护理。而对于身体条件较好的老人群体,可能还有较高层次的精神需求,这种现状说明我国各级养老机构还有较大的发展空间。互联网+模式出现,可以满足老年人的多样化、差异化的养老需要,并通过线上、线下等方式提高各级养老机构的养老服务能力。二零一三年九月,国务院发布文件,为养老事业的发展提供指导,提出必须大力推进健康、卫生、养老等方面的管理。将医疗、护理、养老密切结合在一起,利用网络和物联网的先进思想和技术,真正让老年人实现“老有所养,老有所乐。”

目前,我国每年继续出台新政策支持养老服务业发展,从政策上讲,国家倾斜于智慧化养老模式,对其发展给予高度重视、鼓励、支持和引导,积极推进其的落地生根,对于“互联网+医养结合”的养老模式也是一个契机。

2 河北省医养结合模式发展现状

2.1 河北省医院和养老机构现状

当前,河北省医疗资源与养老机构不断融合协同发展,医院医疗资源的加入提高了养老机构的专业化程度。截至2019年底,河北省全省90%以上的养老机构与医疗机构建立合作关系,其中679家养老机构拥有内设医疗机构,399家内设医疗机构具备医保定点资质,90%以上的医疗机构为老年人开设优先挂号、优先就医等绿色通道。

河北省不断满足老年人多样化的养老需求,积极推进养老服务与健康、教育、文化、体育等多业态融合发展,政府引导推动发展,新型康养业态逐步兴起,一批康养服务基地和特色康养小镇应运而生。康复辅助器具产业加速发展,初步形成石家庄市以高端装备制造和区域服务、秦皇岛市以健康监测和康养示范、唐山衡水两市以机器人和医疗康复

床为特色的差异化产业格局。

2.2 河北省互联网+医养结合养老服务发展现状

河北省强力推动医疗卫生服务改革,建立多层次的医疗保险制度,完善养老机构服务水平和体系。通过互联网平台信息资源,为政府和社会提供了信息数据和技术支撑,财政资金精细化程度不断提高,社会资本加快进入养老服务市场,逐步成为河北省养老服务的主要资金来源,养老机构投融资渠道进一步拓宽,养老服务资金来源日趋多元。互联网、物联网、云计算、大数据技术与养老服务融合发展,智能养老产品日益丰富,智慧养老服务信息平台初步实现13个市(含定州、辛集市)主城区全覆盖。

3 河北省互联网+医养结合养老存在的问题

3.1 医养结合模式不成熟

目前我国人口老龄化的趋势不断增强,且还没有形成完善的社会保障制度,怎样解决老年人口的医疗保障和养老资源问题已经成为严重的社会性问题,因此减缓日益严重的人口老龄化,完善“医”与“养”相结合养老模式已是当务之急。同时政府对医养结合养老机构还没有进行完备的规定,医养结合模式管理错综复杂,很难实施相应的帮扶政策,相关部门对于医养结合养老机构的管理还处于无序状态,在这种模式下的养老机构要受到多政府部门的管控,如卫生部门、民政部门、医保部门等,他们都为老龄群体供给基础的医疗服务和生活服务,也存在着深深的关联性。除此以外,医疗保险还无法对养老机构实现大面积覆盖,不在医保报销范围内,养老服务的花费不能使用医疗保险来支付,导致机构养老的成本大大增加。

3.2 信息缺失数据孤岛共享不畅

在信息化、数据化、智能化高速发展的阶段,每一个企业都格外重视数据库的建立与收集,数据服务早已变为了走近寻常百姓家的根本服务。为了推进医疗养老服务逐渐向信息化迈进,能够向用户群体提供网络服务,必须要建立统一的用户情况数据。当下养老机构和医疗机构都面临患者信息遗漏的问题,没有将患者在医院或养老机构的整个流程的身体状况档案详细的留存下来,故想要将互联网和医疗养老结合还是任重道远,需要不断去解决数据信息不对称的问题。且目前的政府各部门以及养

老机构、医疗机构相互之间没有形成一张数据网,无法将信息跨单位的共享和整合在一起,造成了数据封闭的局面,使信息不能及时共享流通,出现了不同机构数据无法相互使用的情况。

3.3 数据信息缺乏标准规范和法律规范

我国目前还没有形成医疗养老相关的信息共享标准规范,使得各部门机构无法同心协力,在信息管理方面呈现乱象,没有严格统一的标准导致出现患者数据无据可循,重复建设等现象。患者的信息往往都得不到及时的完善,造成了信息管理与调用的混乱,经常出现从一大堆无用数据中寻不见有用数据的情况发生。如果在医疗数据库方面出现了问题,将会严重扰乱医护人员对患者病情的正确诊断与治疗,影响做出选择的效率,对养老服务也会造成很大困难,无法针对用户的个人信息来进行个性化的功能和服务,何况下一步要推出的智能制定健康方案了。在相关法规方面上,是否能够使用老龄群体的身体信息数据仍没有明确的规定,因此不能为老龄群体的个人隐私权提供合理的保护,导致各部门单位信息交流闭塞,也为行业的控制管理增加了风险。

3.4 医养结合服务供需不平衡

如今,公办企业、民办企业、事业单位、社会团体等不断涌入养老行业,养老资源逐渐变多,但吸引投资的形式不够恰当。医疗和养老行业的公益性社会性较强,对资本市场的吸引力较小,医养结合机构的收益如果只源自老年群体所消费的养老服务费用和当地政府扶持资金等资金来源,在未来的发展中将举步维艰。根据优年网的资料显示,在医养结合的产业中,96%的提供养老服务的企业中的诊所不能实现长久收益,仅有4%盈利的企业其中包含医疗机构增办的养老机构。再者,民间资本控股的养老企业在经营前期所要投入费用过高,同时为用户供给的养老场所和服务质量水平也要优于国有医养企业,且现阶段国内的私营医养企业的养老机构较少受人关注,故机构的盈利周期长,成本大。还面临着融资难融资贵,融资渠道单一,投资的风险高,回收期长,不利于资金流入,招致养老行业活力不足。

4 河北省“互联网+医养结合”养老改进路径及建议

4.1 明确发展目标,建立成熟机制

近年来,河北省注重人口老龄化问题,努力寻找改革创新的方法,力求使我省人民老有所依,老有所养。而医养结合模式适应我省老龄化现状,因此,成熟的医养结合发展机制凸显的尤为重要,发挥市医养结合局际联席会议制度办公室综合协调作用,在医养结合机构运行过程中,明确各个部门的业务范围,赋予其该有的权利,规定在工作过程中的规章制度,促进各部门间紧密协作,使医养结合养老机构的管理处于有序状态。加大对医护人员的培养力度,为老龄群体基础的医疗服务和生活服务提供保障,从而增强老年人对医养结合机构的认可度。在我省医养结合发展规划过程中,通过全方面的调研,明确未来发展目标,制定有效的的方针政策,站在老龄化人口的角度,避免面子化工程,确保物有所用,切实考虑的老年人的需求。

4.2 构建“互联网+医养结合”信息平台

针对信息孤岛,共享不畅的现实问题。可以建立相关服务网站,把养老网站以及医疗网站等相关网站整合起来,建立一个新的医养结合服务网站,注重网站的绿色安全性,为市民提供浏览参考信息的平台,同时建立电子信息档案,把本省的适龄人群的信息导入网站,具体信息包括老年人的健康状况、家庭情况、经济情况,以及性格情况,根据不同人群的不同特点,确定推荐信息的类型。安装智能呼叫服务系统,当老年人突发疾病或者突然摔倒,而家人不在身边的时候,老年人可以拨打我们平台的热线,根据专家指导采取急救措施,减少突发事件给身体和经济方面带来的伤害。针对老年人互联网普及率较低的问题,在筹备整个和网站的过程中,对网站的简单易操作性要求很高,为了让更多老年人享受网站带来的福利,网站内容引导性和字体的简洁明了性应获得更多的关注,积极鼓励开发适合老年人使用的电子设备、APP等,使老年人真正感受“互联网+医养结合”养老服务带来的便利。

4.3 建立系统的信息架构

信息资源紊乱是河北省医养结合发展的一大阻碍,充分认识到信息资源有条理的重要性,解决信息资源无限流入与信息资源有效利用之间的矛盾,为医养结合机构提供便利的信息获取途径。因此,在医养结合发展领域,急需建立一套系统的信息架

构,以减少在医疗数据库方面出现问题的概率,防止医护人员对患者病情做错误诊断与治疗,影响做出选择的效率。积极地参考医养结合模式发展较成熟的地区的信息处理方式,总结他们的信息管理方法,吸取失败的教训,对网络信息按照统一标准进行系统化分类,制作信息资源分类目录,积极开展对网络信息资源的组织、加工和管理。针对用户的个人信息来进行个性化的功能和服务,有助于推出的智能制定健康方案。在相关法规方面上,需要进一步加强政策、法律、监管多方面因素的统筹协调工作,结合现有的相关法律法规,加大监管力度,从而在法律方面保护老年人的隐私安全,切实保护他们的利益。

4.4 保障基本医养服务需求,开启多元化融资渠道

我省医养结合现状存在的问题是医养结合供需不平衡,针对这一实质性问题,提高医养结合机构的数量,增加社会供给势在必行。筹资难是医养结合模式供需失衡的主要影响因素。因此注意帮助医养结合建设拓宽融资渠道,借鉴市场化改革的成功经验,应用到现代化医养结合建设中,鼓励采取公建民营、民办公助等方式开展医养结合服务,集合社会各个阶层的力量,不断向医养结合项目注入新元素,促使医养结合更加普遍,吸引更多企业家的关注,促进企业机构走向集团化、连锁化发展道路,向医养结合市场注入新活力。最后,建立统一的规范标准机制,严格监督监管运行过程,建立一套完整的评级规范,保证融资基金正确合理的运用到了合法的轨道上,确保“医养结合”资金通道畅通,从而曾家医养结合机构的供给,保障基本医养服务需求。

5 总结

未来的世界,是一个融合的世界。把有限的高质量医疗资源和养老机构半径放大,充分发挥“互联网+”来建设一个统一的智慧养老云平台。“互联网+医养结合”模式带来的不仅是技术创新和理念创新,还有政府管理和公共服务方式的创新。为了促进其的尽快实现,建议河北省乃至全国范围应制定养老服务平台标准。整合资源、扩大供给、落实监管等。为实现数据向生产力的转换打下基础,为未来可能出现的平台整合预留空间,应迅速制订统一

的规范标准,推动平台之间的互联互通与信息开放。

同时,应把握政府信息平台的机遇,促进养老服务资源整合、供需对接,促进养老服务信息系统、政府信息系统、公共数据的互联互通与共享。建议政府实施政策及相关措施,鼓励社会资本参与到养老服务中来。加大支持力度,明确补贴标准,在富裕地区普及智能养老终端设备,兜底保障困难老年群体享受“互联网+养老”服务,推动社会力量成为其发展主体。

“互联网+养老”模式作为一种新兴业务,在发展过程中仍处于初级阶段,面对着不小的挑战。应打破“软约束”,鼓励试点,允许试错,营造便捷、透明、公开、公平、公正的市场环境。加强制度建设,尽早研究制定质量管理、风险防范、评判评价、隐私保护、纠纷解决等方面的规范。

参考文献

- [1] 李肖亚,高红旗.廊坊市“医养结合”养老模式的发展现状及对策分析[J].廊坊师范学院学报(社会科学版),2020,36(02):99-104.DOI:10.16124/j.cnki.cn13-1390/c.2020.02.015.
- [2] 李大伟.“互联网+养老”创新服务模式探究[D].南京邮电大学,2020.DOI:10.27251/d.cnki.gnjdc.2020.001363.
- [3] 宋信强,徐婷婷,刘潞潞.互联网+背景下社区智慧养老模式创新研究[J].中国房地产,2021(03):67-73.DOI:10.13562/j.china.real.estate.2021.03.010.
- [4] 贾颖,张敏.“互联网+医养结合”创新养老服务新模式[J].人口与健康,2020(02):48-51.

收稿日期: 2022年3月9日

出刊日期: 2022年6月14日

引用本文: 安梓瑞, 高欣奕, 张梦洁, 刘佳琦, 互联网+医养结合养老发展现状与存在的问题——以河北省为例[J]. 科学发展研究, 2022, 2(1):53-56
DOI: 10.12208/j.sdr.20220013

检索信息: 中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS