

## 重大传染病流行下综合医院儿科普通门诊就诊影响因素分析

张祖莲, 唐祖霞\*

重庆医科大学附属永川医院门诊办公室 重庆永川

**【摘要】** 目的 分析重大传染病流行对综合医院儿科普通门诊患儿就诊情况的影响因素。方法 应用某综合医院信息平台, 回顾性收集某综合医院重大传染病流行下 2020 年 1 月至 6 月儿科普通门诊患儿就诊数据, 并以 2019 年 1-6 月对比分析同期就诊情况差异。结果 与 2019 年同期相比, 2020 年上半年某综合医院儿科门诊量由占全院门诊就诊的 8.9%(38625/431976)下降到 5.2%(17626/336192); 儿内科在 2020 年上半年的就诊率降低至 71.5%(12607/17626), 小儿外科和儿童保健门诊就诊率增加至 21.7%(3830/17626)和 6.8%(1189/17626)( $P<0.05$ ); 儿内科就诊患儿在支气管炎、扁桃体炎、肺炎、上呼吸道感染和哮喘就诊人次显著降低( $P<0.05$ ), 而肠道疾病就诊人次差异较小( $P>0.05$ )。结论 重大传染病流行对儿内科冲击较大, 戴好口罩等增加自我防护可能有效降低支气管炎、肺炎、扁桃体炎和上呼吸道感染的发生。

**【关键词】** 重大传染病; 儿科; 就诊人次; 自我防护

### Effect factors of general outpatients visited in paediatric hospitals under Epidemic of major infectious diseases

Zulian Zhang, Xuxia Tang\*

Outpatient office, Yongchuan Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing Yongchuan

**【Abstract】 Objective:** To analyze the effect factors of epidemic of major infectious diseases on pediatric outpatient visits in general hospitals. **Methods:** Pediatric general outpatients visited from January to June 2020 in a general hospital under epidemic of major infectious diseases were collected retrospectively with patients visited during January to June 2019 as control group. **Results:** Compared with 2019, paediatrics outpatients were decreased from 8.9% (38625/431976) to 5.2% (17626/336192) in the first half of 2020. In the first half of 2020, the outpatient service rate of pediatric medicine decreased to 71.5% (12,607/17,626), and the outpatient service rate of pediatric surgery and child health care increased to 21.7%(3830/17626) and 6.8%(1189/17626)( $P<0.05$ ). The number of medical visited in pediatric patients was significantly reduced in bronchitis, tonsillitis pneumonia, upper respiratory tract infection and asthma ( $P<0.05$ ). There was no significant difference in the number of patients of intestinal diseases ( $P>0.05$ ). **Conclusion:** Epidemic of major infectious diseases has a great impact on internal medicine. Wearing masks and other self-protection measures may effectively reduce the incidence of bronchitis, pneumonia, tonsillitis and upper respiratory tract infection.

**【Keywords】** Epidemic of major infectious diseases; Number of medical visits; Self protection

2019 年 12 月从湖北武汉开始的新发传染性肺炎是新中国成立以来发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大传染病。中国人民经过艰苦卓绝的努力, 付出巨大代价和牺牲, 终于控制住了传染病的蔓延, 逐步恢复了正常的生产生活秩序。但目前此病仍在全球肆虐, 我国为防止反复, 防控工作转

为常态化。<sup>[1][2]</sup>重大传染病流行对人们生活的多个方面均产生了影响, 医疗活动也不例外。本研究分析重大传染病流行前和复工复学后某综合医院儿科普通门诊的就诊情况, 明确重大传染病流行对儿科门诊患儿就诊情况的影响, 探究儿科就诊的影响因素, 有利于儿科医生正确接诊患儿, 为医院在儿科门诊发展建设等

作者简介: 张祖莲 (1976-) 女, 重庆永川, 主管护师, 研究方向: 临床护理 (门诊)

通讯作者: 唐祖霞 (1973-) 女, 重庆永川, 副主任护师, 研究方向: 临床护理管理、血液净化护理、静脉治疗护理

方面制定更加合理的管理政策提供参考。

## 1 资料与方法

### 1.1 研究对象

应用某综合医院 ZLBH 信息平台, 收集其在 2020 年 1 月 1 日至 6 月 30 日期间儿科普通门诊 (包括儿内科、小儿外科、儿童保健门诊) 所有患儿就诊数据, 并以 2019 年 1 月 1 日至 6 月 30 日的患儿数据为对比。

### 1.2 观察指标

采集数据主要包括全院门诊量、儿科门诊量、儿科亚专科门诊就诊人次、儿科常见疾病亚组就诊人次 (包括支气管炎、扁桃体炎、肠道疾病、肺炎、上呼吸道感染、哮喘)。

### 1.3 统计学方法

采用 SPSS26.0 软件对数据进行统计学分析。计数资料采用例数或百分数 (%) 表示, 组间比较采用  $\chi^2$  检验。P<0.05 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 儿科门诊就诊人次基本情况

与 2019 年同期相比, 2020 年上半年某综合医院儿科门诊量占全院门诊就诊的 8.9% (38625/431976) 下降到 5.2% (17626/336192), 下降 3.7%, 差异有统计学意义 (P<0.05)。2020 年第一季度从 9.1% 下降到 6.5%, 二季度从 8.8% 下降到 4.4%, 差异均有统计学意义 (P<0.05), 见表 1。

### 2.2 儿科亚专科门诊就诊人次基本情况

与 2019 年相比, 儿内科在 2020 年上半年的就诊率降低至 71.5% (12607/17626), 小儿外科和儿童保健门诊就诊率增加至 21.7% (3830/17626) 和 6.8% (1189/17626), 差异具有统计学意义 (P<0.05) (表 2); 2020 年一季度儿内科、小儿外科和儿童保健门诊的就诊人次分别降低为 7010、1390 和 458 人次。与一季度相比, 小儿外科和儿童保健门诊在 2020 年二季度的门诊就诊率提高 75.5% 和 59.6%, 门诊量增加至 2440 和 713 人次; 但儿内科的就诊率降低 20.2% (见图 1A), 就诊人数持续降低至 5597 人次, 与一季度相比减少 1413 人次, 与 2019 年同期相比减少 9842 人次。

表 1 儿科门诊就诊人次

年份	上半年		一季度		二季度	
	全院门诊量	儿科门诊量	全院门诊量	儿科门诊量	全院门诊量	儿科门诊量
2019 年	431976	38625 (8.9)	213050	19329 (9.1)	218926	19296 (8.8)
2020 年	336192	17626 (5.2)	136027	8858 (6.5)	200165	8768 (4.4)
$\chi^2$	3810.884		733.328		3289.583	
P	<0.05		<0.05		<0.05	

表 2 儿科亚专科门诊就诊人次

科室	2019 年	2020 年	$\chi^2$	P
上半年	n=38625	n=17626		
儿内科	31372 (81.2)	12607 (71.5)	667.214	<0.05
小儿外科	5715 (14.8)	3830 (21.7)	412.919	<0.05
儿童保健门诊	1538 (4.0)	1189 (6.8)	200.422	<0.05
一季度	n=19329	n=8858		
儿内科	15933 (82.4)	7010 (79.1)	43.499	<0.05
小儿外科	2673 (13.8)	1390 (15.7)	17.091	<0.05
儿童保健门诊	723 (3.7)	458 (5.2)	30.941	<0.05
二季度	n=19296	n=8768		
儿内科	15439 (80.0)	5597 (63.8)	840.463	<0.05
小儿外科	3042 (15.8)	2440 (27.8)	558.169	<0.05
儿童保健门诊	815 (4.2)	731 (8.3)	195.967	<0.05

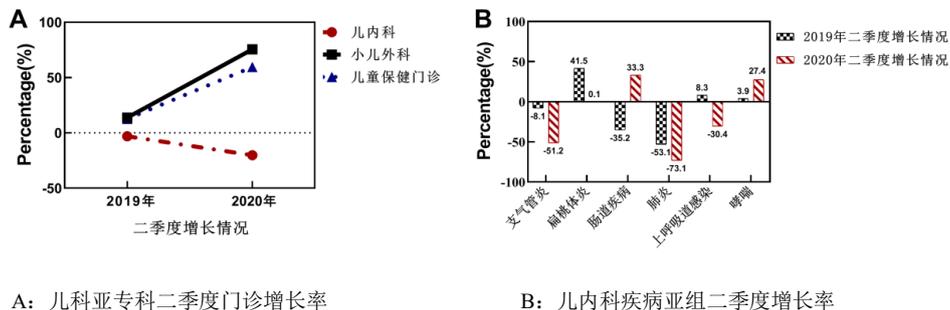


图1 二季度增长情况

2.3 儿内科疾病亚组就诊人次

医院儿内科疾病排名前六位的是支气管炎、扁桃体炎、肠道疾病、肺炎、上呼吸道感染、和哮喘。与2019年上半年相比,2020年儿内科就诊患儿在支气管炎、扁桃体炎、肺炎、上呼吸道感染和哮喘就诊人次显著降低 ( $P<0.05$ ),而肠道疾病就诊人次差异较小 ( $P>0.05$ ) (表3)。2020年上半年支气管炎、扁桃体炎和肺炎患儿就诊人次降低幅度分别为56.1%、68.2%

和68.9%,降低幅度最小的是上呼吸道感染为25.4%。

与一季度相比,2020年二季度支气管炎、肺炎和上呼吸道感染的患儿下降51.2%、73.1%和30.4%,哮喘和肠道疾病就诊患儿上升27.4%和33.3%。扁桃体炎患儿就诊人次相差较小。与2019年同期相比,2020年二季度支气管炎、肺炎、扁桃体炎和上呼吸道感染就诊患儿降低,而肠道疾病和哮喘患儿就诊增加(见图1B)。

表3 儿内科疾病亚组就诊人次

疾病分组	2019年	2020年	$\chi^2$	P
上半年	n=23482	n=12887		
支气管炎	8592 (36.6)	3774 (29.3)	197.830	<0.05
扁桃体炎	5520 (23.5)	1753 (13.6)	510.197	<0.05
肠道疾病	2022 (8.6)	1185 (9.2)	3.535	0.06
肺炎	379 (1.6)	118 (0.9)	30.106	<0.05
上呼吸道感染	1760 (7.5)	1313 (10.2)	78.034	<0.05
哮喘	1513 (6.4)	1046 (8.1)	35.624	<0.05
体检	1042 (4.4)	679 (5.3)	12.759	<0.05
一季度	n=11415	n=7151		
支气管炎	4478 (39.2)	2536 (35.5)	26.521	<0.05
扁桃体炎	2286 (20.0)	876 (12.3)	188.151	<0.05
肠道疾病	1227 (10.7)	508 (7.1)	68.956	<0.05
肺炎	258 (2.3)	93 (1.3)	21.831	<0.05
上呼吸道感染	845 (7.4)	774 (10.4)	64.648	<0.05
哮喘	742 (6.5)	460 (6.4)	0.033	0.856
体检	642 (5.6)	165 (2.3)	116.335	<0.05
二季度	n=12067	n=5736		
支气管炎	4114 (34.1)	1238 (21.6)	289.398	<0.05
扁桃体炎	3234 (26.8)	877 (15.3)	290.075	<0.05
肠道疾病	795 (6.6)	677 (11.8)	139.378	<0.05
肺炎	121 (1.0)	25 (0.4)	15.361	<0.05
上呼吸道感染	915 (7.6)	539 (9.4)	17.06	<0.05
哮喘	771 (6.4)	586 (10.2)	80.862	<0.05
体检	400 (3.3)	514 (9.0)	254.479	<0.05

### 3 讨论

突发的重大传染病对全世界是一次严重危机和严峻考验。人类生命安全和健康面临重大威胁。目前尚无特效治疗药物,2020年针对该病毒的疫苗尚在研制,病毒变异更是引起了公众的恐慌和焦虑。<sup>[3]</sup>传染病正在蔓延时,政府实施了“少出门、不聚会、居家隔离”等一系列措施,对控制传染病的传播起到了重要作用。因为该病对人类生产生活等均影响极大,医疗活动也不例外。本文通过收集2020年某综合医院儿科普通门诊患儿就诊数据,与2019年同期进行比较,分析此次事件对儿科门诊的影响。

与2019年同期相比,重大传染病流行下儿内科就诊因素有明显变化。因居民戴好口罩加强呼吸道防护,支气管炎、扁桃体炎、肺炎等呼吸系统相关疾病就诊的患儿就诊比例分别由36.6%、23.5%、1.6%下降到29.3%、13.6%、0.9%,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。一季度由于社区严格管控,居民减少出门和聚集,小学幼儿园均未开学等原因,肠道疾病、体检等就诊的患儿比例也分别由10.7%、5.6%下降到7.1%、2.3%,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。而二季度传染病得到有效控制,社区解封,逐步复工复产复学,餐馆开始恢复营业,居民出门聚餐、聚会增多,医院各个科室完全恢复正常接诊,因此肠道疾病、哮喘、体检等就诊比例得到回升,分别从7.1%、6.4%、2.3%增加到11.8%、10.2%、9.0%。而因上呼吸道感染就诊的比例不管是严格管控的一季度还是已经解封的二季度均为上升趋势,分别由7.4%、7.6%上升到10.4%、9.4%,说明受疾病影响,居民的防控意识增强,一旦出现类似感冒症状即前往医院就诊。

本研究结果发现,重大传染病流行虽然对呼吸内科、神经内科等门诊均有不同程度影响,但儿科门诊影响尤其明显,就诊人次呈现出明显下降趋势。<sup>[4]</sup>2020年上半年与2019年同期相比,门诊量下降54.37%,尤其是儿内科,下降达到59.81%。本文研究者认为,一季度门诊量的减少,一是受社区严格管控,按防护指南要求居民减少出门,即使出门也戴好口罩,做好了呼吸道防护,儿童少生病,即病人数量减少;二是作为综合医院且是定点收治肺炎患者医院,在疾病流行的上升阶段,年轻的女性大部分处于非常紧张害怕的状态,对带孩子来医院就诊顾虑较多,即使生病也极有可能选择其他医院,即病人来源减少。而随着疾病得到有效控制,定点医院的肺炎患者清零,社区解封,学校开始复学,但在常态化防控要求下,人们外

出前往超市、餐馆等公共场所和乘坐电梯、公共交通工具时,需佩戴口罩,而口罩是预防呼吸道传染病的重要防线,有效阻断了呼吸道病毒的传播。2020年二季度,尽管家长带儿童前往医院就诊的顾虑基本消除,儿科门诊的呼吸系统疾病患儿仍然远远低于去年同期水平。支气管炎、扁桃体炎、肺炎、上呼吸道感染、哮喘等分别减少69.91%、68.24%、68.87%、63.95%、30.87%,差异有统计学意义。

### 4 结论

综上所述,重大传染病流行对综合医院儿科普通门诊造成了严重影响,就诊人次明显下降。而人类对新发疾病的认识仍然不足,该传染病在短期内无法完全结束,这种影响也必将在较长时期内存在。因受此次事件影响,人们的健康保健意识提升。<sup>[5]</sup>建议综合医院儿科转变发展思路,拓展新的业务,加大对儿童保健、儿童康复等项目的投入,以吸引更多的其他疾病患儿前来就诊,拓展互联网医院业务,为慢性疾病患儿复诊提供便利。同时,由于戴好口罩、做好自我保护可能减少儿童呼吸系统疾病的发生,建议政府持续加强对托幼机构、中小学等儿童聚集场所的管理,儿童或其家人一旦出现类似感冒症状,必须佩戴口罩,进行呼吸道防护并尽量与健康儿童隔离,以降低儿童呼吸系统疾病的发生发展。在重大传染病流行时,慢性疾病患儿就诊存在一定的困难,互联网医院可提供在线咨询、在线复诊、检查检验、报告解读、用药咨询、报告查询、护理咨询、就诊、开药、付费、药品快递到家等服务,避免因路途辗转或在医院由于人群聚集增加感染风险,在一定程度上减轻慢性疾病患儿及家属的就医负担,确保慢性疾病患儿的治疗能得到有效延续,提高慢性疾病患儿家属的满意度及提升患儿家属的就医体验。

### 参考文献

- [1] 王虎峰.公众参与重大传染病治理的经验启示[J],人民论坛,2020,23:25-27
- [2] 罗中华.我国重大传染病防控机制存在的问题与对策[J],中国农村卫生事业管理,2020,(40) 12,897-902
- [3] 娄虎,颜军.重大传染病疫情中体育锻炼对应激心理神经免疫的路径与对策[J],中国体育科技,2020,(56) 05:56-40+89
- [4] 赵要军,李建军,牛巍,刘雯雯,李晨琪.重大传染病疫情影响下医疗机构绩效变革探讨[J],中国医院管理,2020,

(40)04,15-17

- [5] 张大庆. 历史上重大传染病的始与终[J]. 中国医学人文, 2020, (6) 02:68-72.

**收稿日期:** 2022 年 9 月 9 日

**出刊日期:** 2022 年 10 月 14 日

**引用本文:** 张祖莲, 唐祖霞, 重大传染病流行下综合医院儿科普通门诊就诊影响因素分析[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(6): 28-32

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220327

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**