

## 心理护理在门诊静脉采血患者中的应用效果观察

黄 净

泸州市妇幼保健院（泸州市第二人民医院） 四川 泸州

**【摘要】目的** 探究对采血中心门诊患者实施心理护理的效果。**方法** 文章研究人员选取时间 2020 年 12 月到 2022 年 3 月，选自我院采血中心，共选取研究患者 60 人，随机分成研究组、对照组，每组 30 人，其中，研究组受试者予以常规采血护理，对照组予以心理护理，比对 2 组护理效果、满意度、情绪评分。**结果** 研究组采血中心护理人员一次性穿刺成功率（96.33%）和患者依从性（100%）均高于对照组，晕针和不良投诉事件的发生率低于对照组， $P < 0.05$ ；研究组患者干预后负性情绪分值低、满意度分值高， $P < 0.05$ 。**结论** 采血过程中实施心理护理，可以缓解采血者的紧张和焦虑情绪，减少晕针发生率，提高采血中心工作效率。

**【关键词】** 心理护理；门诊；静脉采血；护理效果

### Observation on the effect of psychological nursing in outpatient patients with venous blood collection

Jing Huang

Luzhou maternal and child health care hospital (Luzhou Second People's Hospital) Luzhou

**【Abstract】 Objective** To explore the effect of psychological nursing on outpatients in blood collection centers. **Methods** the researchers selected 60 patients from the blood collection center of our hospital from December 2020 to March 2022. They were randomly divided into the study group and the control group, with 30 patients in each group. The subjects in the study group were given routine blood collection nursing, and the control group were given psychological nursing. The nursing effects, satisfaction and emotional scores of the two groups were compared. **Results** the one-time puncture success rate (96.33%) and patient compliance (100%) of nurses in the blood collection center in the study group were higher than those in the control group, and the incidence of needle syncope and adverse complaints were lower than those in the control group ( $P < 0.05$ ); The score of negative emotion was low and the score of satisfaction was high in the study group after intervention ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** the implementation of psychological nursing in the process of blood collection can alleviate the tension and anxiety of blood collectors, reduce the incidence of needle fainting, and improve the work efficiency of blood collection centers.

**【Keywords】** Psychological nursing; Outpatient Department; Venous blood collection; Nursing effect

静脉采血是目前临床应用较广泛的血标本采集方式，使用一次性静脉采血针和真空采血管在患者手臂上表浅静脉进行采血<sup>[1-4]</sup>。适用于各种临床检验项目，如血常规、肝肾功、传染疾病等，采血操作痛感较轻、操作时间短，但其作为侵入性操作的一种仍会给患者造成焦虑和紧张感，增加临床采血难度，部分患者血管条件较差，容易发生晕血或晕针情况<sup>[5-10]</sup>。现阶段，临床采血人员逐渐意识到有效心理护理对提升患者依从性，缓解患者负性情绪的作

用。文章探究对采血中心门诊患者实施心理护理的效果，现选取我院采血中心患者 60 人，将研究成果报道如下。

#### 1 资料和方法

##### 1.1 一般资料

文章研究人员选取时间 2020 年 12 月到 2022 年 3 月，选自我院采血中心，共选取研究患者 60 人，随机分成研究组、对照组，每组 30 人，对照组：年龄 17-68 平均值（岁）：（39.25±2.34），性别比

例：（男/女）：16/14；研究组：年龄 18-68 平均值（岁）（39.31 ± 2.42），性别比例：（男/女）：17/13，对比两组资料可得  $P > 0.05$ 。入选患者无意识和肢体功能障碍，患者及其家属均对本研究知情。

### 1.2 方法

对照组：予以常规采血护理，认真核对采血者信息，向患者介绍采血注意事项，采血过程中严格遵守无菌原则，保证消毒面积，采血后按压止血，嘱咐患者不可按揉采血点。

研究组：常规采血护理基础上加入心理护理，具体如下：

（1）操作前：在门诊采血中心设立分诊点，热情接待患者，消除患者恐惧感，采血前进行针对性的健康宣教，给患者普及常规采血知识，提高患者认知水平，了解患者存在的困惑，及时给出正确解答，操作前，说明静脉采血作为侵入操作会伴随疼痛感，一般在患者可接受范围内，操作前做好患者的心理建设，提高患者对采血疼痛的耐受度；其次，操作前了解患者既往史，是否有晕血或晕针的情况，对患者先进行心理疏导，使用干预方法分散患者注意力。

（2）操作中：在血管选择方面，首先应选取粗直有弹性的血管，采血动作轻柔，提高一次性穿刺成功率，耐心解释各项操作的流程和目的，关心和关怀患者，让患者感受到来自医护人员的温暖，提高患者及其家属的配合度、认可度和满意度。观察

患者出现明显疼痛表情，护理人员要及时转移患者注意力，与患者讨论其感兴趣的话题，及时给予言语鼓励。

（3）操作后：采血结束后，要对患者进行健康指导，采血点至少按压 3 分钟，注意观察采血位置是否有红肿、瘙痒和疼痛情况，如果有任何异常反应立即联系采血中心医护人员，归家后注意采血点不可感染，定期电话询问患者情况，关注患者的主观感受，提高患者心理舒适度。

### 1.3 观察指标

（1）统计 2 组穿刺成功率、投诉事件发生率、患者采血依从性和晕针发生率。

（2）使用 SDS、SAS 和满意度调查表统计 2 组患者负性情绪和满意度评分。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS23.0 软件进行统计学处理，采用卡方检验和 T 检验，若两组数据之间  $p$  值小于 0.05，则代表 2 组患者在以上方面，具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比 2 组护理效果

研究组采血中心护理人员一次性穿刺成功率和患者依从性均高于对照组，晕针和不良投诉事件的发生率低于对照组， $P < 0.05$ ，见下表。

### 2.2 对比 2 组满意度和情绪分数

研究组患者干预后负性情绪分值低、满意度分值高， $P < 0.05$ ，见下表。

表 1 2 组护理效果对比 (n, %)

组别	穿刺成功率	采血依从性	晕针发生率	投诉事件发生率
研究组 (n=30)	29 (96.33)	30 (100.00)	1 (3.33)	0 (93.33)
对照组 (n=30)	24 (80.00)	26 (40.00)	7 (23.33)	4 (15.38)
$\chi^2$	4.0431	4.2857	5.1923	4.2857
p	0.0444	0.0384	0.0227	0.0384

表 2 2 组满意度和情绪分数对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	护理满意度	焦虑	抑郁	恐惧
研究组 (n=30)	95.35±8.64	4.61±0.62	4.39±0.55	4.51±0.20
对照组 (n=30)	86.26±6.41	6.53±0.81	6.67±1.05	6.54±0.86
t	4.6279	10.3096	10.5356	12.5928
p	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

## 3 讨论

静脉采血可以为临床诸多检查项目提供检验标

本，对疾病的前期诊断和后期治疗具有一定临床意义。但在实际采血过程中部分患者存在晕针史，加

上对采血操作的不了解,认知程度较低,导致临床采血难度加大,加重身心负担<sup>[11-17]</sup>。文章研究中实施心理护理,采血前对患者进行针对性健康宣教,采血过程中关注患者情绪变化,及时发现患者心理问题。文章研究结果显示,研究组采血中心护理人员一次性穿刺成功率(96.33%)和患者依从性(100%)均高于对照组,晕针和不良投诉事件的发生率低于对照组,  $P < 0.05$ ; 研究组患者干预后负性情绪分值低、满意度分值高,  $P < 0.05$ 。

综上所述,采血过程中实施心理护理,可以缓解采血者的紧张和焦虑情绪,减少晕针发生率,提高采血中心工作效率。

### 参考文献

- [1] 江慕娟. 心理护理在门诊静脉采血患者中的应用效果观察[J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37(03):125-127.
- [2] 聂登峰, 张希兰, 王振东, 刘玲玲. 健康教育联合心理护理在门诊静脉采血患儿中的应用[J]. 心理月刊, 2021, 16(21):153-155.
- [3] 刘娜, 张瑶, 郭建英. 门诊静脉采血患者实施心理护理干预的效果分析[J]. 结直肠肛门外科, 2020, 26(S1):167-168.
- [4] 王新新. 实施心理护理干预对门诊静脉采血患儿及家属的作用分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(45):117.
- [5] 王俭. 研究心理护理干预对门诊静脉采血患儿负面情绪的影响[J]. 中国实用医药, 2019, 14(12):189-190.
- [6] 赵金辉. 门诊静脉采血患者晕针的原因及心理护理[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016(78):2.
- [7] 刘娜, 张瑶, 郭建英. 门诊静脉采血患者实施心理护理干预的效果分析[J]. 结直肠肛门外科, 2020, 26(S01):2.
- [8] 曾凤, 丁婷, 李玲. 心理护理干预对门诊静脉采血患者负面情绪的影响[J]. 2021.
- [9] 江慕娟. 心理护理在门诊静脉采血患者中的应用效果观察[J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37(3):3.
- [10] 艾丽曼·阿布来提, 胡静. 门诊静脉采血患者晕针的原因分析及心理护理对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017(88):2.
- [11] 黄婷, 黄光辉, 胡娟. 对于门诊静脉采血患者晕针的原因及心理护理的应用展开讨论[J]. 2020.
- [12] 何婷. 探讨门诊静脉采血患者晕针的原因分析及心理护理[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020.
- [13] 米克热古丽·那吾力. 心理护理在门诊静脉采血患者中的应用效果分析[J]. 养生保健指南, 2019, 000(028):134.
- [14] 蒋琰, 肯杰西. 门诊静脉采血患者晕针的原因及心理护理的作用分析[J]. 养生保健指南, 2018, 000(013):179.
- [15] 董超. 心理护理对于减轻门诊静脉采血患者疼痛反应的作用[J]. 医药卫生(文摘版), 2016(10):00132-00132.
- [16] 曹利敏, 徐茜茹, 徐新建. 心理护理模式应用于检验科静脉采血患者的价值[J]. 婚育与健康 2021年18期, 30页, 2021.
- [17] 张桂香. 心理护理干预对82例门诊静脉采血患儿及家属的影响探究实践[J]. 心理月刊, 2019(8):1.

收稿日期: 2022年7月15日

出刊日期: 2022年8月22日

引用本文: 黄净, 心理护理在门诊静脉采血患者中的应用效果观察[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(3): 141-143

DOI: 10.12208/j. ijmd.20220130

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS