

## 人性化护理模式在肝病患者护理中的应用

沈月会

云南省第一人民医院感染疾病科及肝病科 云南昆明

**【摘要】目的** 对肝病患者护理中人性化护理模式的应用价值进行研究。**方法** 本次实验共计抽取 230 例本院 2018 年 5 月~2020 年 5 月期间接受治疗的肝病患者,通过掷骰子的方法将所选患者分为甲组及乙组, 甲乙两组患者人数一致,以 115 例患者为一组。护理人员在实验过程中通过一般护理手段对甲组患者进行护理,通过人性化护理模式对乙组患者进行护理,对两组患者护理满意评分、生活质量评分及顺应性进行记录和对比。**结果** 与甲组患者相比,乙组患者护理满意评分较高,甲组患者护理满意评分为(76.7±5.2)分,乙组患者护理满意评分为(94.4±3.8)分,甲乙两组患者护理满意评分之间表现出一定的差异,数据呈现统计学意义( $p < 0.05$ );与甲组患者相比,乙组患者生活质量评分较高,甲组患者生活质量评分为(80.1±6.1)分,乙组患者生活质量评分为(92.5±5.4)分,甲乙两组患者生活质量评分方面表现出一定的差异,数据呈现统计学意义( $p < 0.05$ );与甲组患者相比,乙组患者顺应性较高,甲组患者顺应性为 77.39%,乙组患者顺应性为 96.52%,甲乙两组患者顺应性方面表现出一定的差异,数据呈现统计学意义( $p < 0.05$ )。**结论** 在肝病患者护理中人性化护理模式有着较好的效果,其能够在一定程度上提高患者护理满意评分,促进患者生活质量评分及顺应性的提升,具有较高的临床价值。

**【关键词】** 肝病; 一般护理; 人性化护理模式; 顺应性

### Application of humanized nursing model in nursing of patients with liver disease

Yuehui Shen

The First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective:** To study the application value of humanized nursing model in the nursing of patients with liver diseases. **Methods:** A total of 230 patients with liver disease who were treated in our hospital from May 2018 to May 2020 were selected in this experiment. The selected patients were divided into Group A and Group B by rolling the dice. The number of patients in Group A and B was the same, With 115 patients as a group. During the experiment, the nurses took care of the patients in Group A through general nursing methods, and took care of the patients in Group B through the humanized nursing mode. The nursing satisfaction score, quality of life score and compliance of the two groups were recorded and compared. **Results:** Compared with the patients in group A, the patients in group B had a higher nursing satisfaction score, the patients in group A had a nursing satisfaction score of (76.7±5.2), the patients in group B had a nursing satisfaction score of (94.4±3.8), and the patients in groups A and B The nursing satisfaction score showed a certain difference, and the data showed statistical significance ( $p < 0.05$ ); compared with the patients in group A, the quality of life score in group B was higher, and the quality of life score in group A was (80.1±6.1) Points, the quality of life score of the patients in group B was (92.5±5.4) points, the quality of life scores of the patients in groups A and B showed a certain difference, and the data showed statistical significance ( $p < 0.05$ ); compared with the patients in group A, group B The compliance of the patients was higher, the compliance of the patients in group A was 77.39%, and the compliance of the patients in group B was 96.52%. The compliance of the patients in groups A and B showed a certain difference, and the data showed statistical significance ( $p < 0.05$ ). **Conclusion:** The humanized nursing model has a good effect in the care of patients

with liver diseases. It can improve the patient's nursing satisfaction score to a certain extent, promote the patient's quality of life score and compliance, and has high clinical value.

**【Keywords】** Liver Disease; General Nursing; Humanized Nursing Model; Compliance

肝病在临床上有着较高的出现几率,对民众的身体健康有着较大的威胁、近几年,民众的生活习惯及作息规律发生了较大的变化,肝病出现几率显著增加,在一定程度上加大了医疗系统的压力,医护人员面临着严峻的挑战。在以往工作中,护理人员多是通过一般护理手段对肝病患者进行护理,护理工作开展情况并不理想,对肝病患者的治疗效果造成了一些负面的影响。这种情况下,对肝病患者护理中人性化护理模式的应用价值进行研究有着较强的现实意义。本次实验共计抽取 230 例本院 2018 年 5 月-2020 年 5 月期间接受治疗的肝病患者,分别对两组患者进行一般护理及人性化护理,现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次实验共计抽取 230 例本院 2018 年 5 月~2020 年 5 月期间接受治疗的肝病患者,通过掷骰子的方法将所选患者分为甲组及乙组,甲乙两组患者人数一致,以 115 例患者为一组。甲组所选 115 例患者中男性患者人数共有 60 例,男性患者与女性患者的人数差为 5 人,患者年龄最小为 37 岁,年龄最大为 70 岁, (52.1±3.6) 岁为均值年龄,乙组所选 115 例患者中男性患者人数为 61 例,男性患者与女性患者的人数差为 7 人,患者年龄最小为 36 岁,年龄最大为 69 岁, (52.4±3.7) 岁为评价年龄,两组患者基础信息方面差异基本可以忽略不计,数据并没有表现出统计学意义 ( $p>0.05$ )。纳入标准:患者均确诊患有肝病;患者精神正常,意识清醒,且为成年人;患者及其亲属对本次实验的内容及可能导致的后果有着充分的了解;本院伦理委员会允许本次实验的开展;患者及其亲属均签署自愿协议。排除标准:患者患有其他可能影响实验结果的疾病<sup>[1]</sup>。

### 1.2 方法

护理人员在实验过程中通过一般护理手段对甲组患者进行护理,通过人性化护理模式对乙组患者进行护理。在对乙组患者进行护理时,护理人员应高度重视患者的感受,以患者为中心开展护理工作,

以此赢得患者的支持和配合,确保护理工作的高效有序开展。在实际工作中,护理人员应注意语言沟通的重要性,与患者建立良好的护患关系,注意知识宣讲及健康教育工作的开展,帮助患者正确看待自身病情,确保患者充分掌握相关知识,以此为护理工作的开展打下良好的基础<sup>[2]</sup>。而且护理人员应注意对患者的心理状态进行分析,确保充分了解患者的心理状态,对患者进行针对性的心理疏导,减轻患者的心理压力,提高患者的顺应性。护理人员在工作中还应注意规范患者的饮食,帮助患者养成良好的饮食习惯,减轻患者肝脏的负担。此外,护理人员应注意鼓励和引导患者进行适当的锻炼,增强患者自身的抵抗力,加快患者的康复。

### 1.3 判断标准

对两组患者护理满意评分、生活质量评分及顺应性进行记录和对比。

### 1.4 统计学处理

在 SPSS22.0 统计学软件下,计量资料及计数资料分别为 ( $\bar{x}\pm s$ ) 及 ( $n$ ), 检验分别通过  $t$  及  $\chi^2$ ,  $P<0.05$  意味着数据呈现统计学意义<sup>[3]</sup>。

## 2 结果

### 2.1 两组患者护理满意评分及生活质量评分

与甲组患者相比,乙组患者护理满意评分较高,甲乙两组患者护理满意评分之间表现出一定的差异,数据呈现统计学意义 ( $p<0.05$ );与甲组患者相比,乙组患者生活质量评分较高,甲乙两组患者生活质量评分方面表现出一定的差异,数据呈现统计学意义 ( $p<0.05$ )。具体内容见表 1。

表 1 两组患者护理满意评分及生活质量评分

组别	人数 (n)	护理满意评分 (分)	生活质量评分 (分)
甲组	115	76.7±5.2	80.1±6.1
乙组	115	94.4±3.8	92.5±5.4
$\chi^2$ 值	-	8.962	5.781
P 值	-	$p<0.05$	$p<0.05$

### 2.2 两组患者顺应性

与甲组患者相比,乙组患者顺应性较高,甲组

患者顺应性为 77.39%，乙组患者顺应性为 96.52%，甲乙两组患者顺应性方面表现出一定的差异，数据呈现统计学意义 ( $p < 0.05$ )。

### 3 讨论

肝脏在人体代谢及解毒中发挥着不容忽视的作用，肝病患者在患病后往往会表现出全身乏力、黄疸等症状，治疗不及时或是不当可能会危及患者的生命安全<sup>[4]</sup>。相比一般护理，人性化护理模式在肝病患者护理中优势突出。肝病对患者的正常生活及工作有着较大的负面影响，患者在患病后往往承受着生理上的痛苦及心理上的压力，这种情况下，患者负面情绪出现几率较高，不利于患者的康复<sup>[5]</sup>。人性化护理模式中，护理人员从患者的感受及诉求出发，为患者提供全方位高质量的护理服务，能够在一定程度上优化治疗效果，促进患者的早日康复。本次实验共计抽取 230 例本院 2018 年 5 月-2020 年 5 月期间接受治疗的肝病患者，意在对比肝病患者护理中人性化护理模式的应用价值进行研究，以期能够为肝脏科护理人员开展后续工作提供一些帮助<sup>[6]</sup>。护理人员在实验过程中分别对两组患者进行一般护理及人性化护理，研究结果显示，与甲组患者相比，乙组患者护理满意评分较高，甲组患者护理满意评分为 (76.7±5.2) 分，乙组患者护理满意评分为 (94.4±3.8) 分，甲乙两组患者护理满意评分之间表现出一定的差异，数据呈现统计学意义 ( $p < 0.05$ )；与甲组患者相比，乙组患者生活质量评分较高，甲组患者生活质量评分为 (80.1±6.1) 分，乙组患者生活质量评分为 (92.5±5.4) 分，甲乙两组患者生活质量评分方面表现出一定的差异，数据呈现统计学意义 ( $p < 0.05$ )；与甲组患者相比，乙组患者顺应性较高，甲组患者顺应性为 77.39%，乙组患者顺应性为 96.52%，甲乙两组患者顺应性方面表现出一定的差异，数据呈现统计学意义 ( $p < 0.05$ )。由此可以得出，在肝病患者护理中人性化护理模式有着较好的效果<sup>[7]</sup>。

本次实验表明，人性化护理模式在提高肝病患者护理满意评分、促进患者生活质量评分及顺应性的提升方面效果较为理想，护理人员应对人性化护理模式给予足够的关注，并在实际工作中积极进行推广和应用，以此提高护理工作的水平，为患者提供更加优质的医疗服务。

### 参考文献

- [1] 赵勤洁. 慢性乙型肝炎患者实施人性化护理服务的可行性研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(25): 279.
- [2] 代卓. 人性化护理干预在肝病联合糖尿病患者中的应用[J]. 中国医药指南, 2019, 17(12): 237-238.
- [3] 方莺. 肝病合并糖尿病患者人性化护理干预[J]. 基层医学论坛, 2019, 23(24): 3429-3431.
- [4] 李荣艳, 李红卫. 人性化护理管理在肝病患者护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(19): 99-100.
- [5] 张暹. 人性化护理管理在肝病患者护理管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(01): 63-64.
- [6] 孙琴. 人性化护理在肝病患者护理中的作用[J]. 临床医学研究与实践, 2018, 3(14): 173-174.
- [7] 扈玉红, 李能云, 耿进. 个性化护理干预模式在肝病护理中的应用效果观察[J]. 中国医药指南, 2018, 16(19): 259-260.

收稿日期: 2020 年 7 月 27 日

出刊日期: 2020 年 8 月 31 日

引用本文: 沈月会, 人性化护理模式在肝病患者护理中的应用[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 650-652.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200202

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS