

## 消毒供应室护理工作的安全隐患及对策研究

费鸿英、刘娜\*

云南省第一人民医院消毒供应中心云南昆明

**【摘要】目的：**探究消毒供应室护理工作中存在的安全隐患及相应防范措施。**方法：**本次实验为对照实验，并对科室内护理管理实施更为严格的针对性护理管理，选取实施针对性护理管理前、后总共 200 件医疗器械及 12 名护理人员作为研究对象，分析消毒供应室内存在的安全隐患发生情况及使用针对性护理所带来的改变。**结果：**实施针对性护理管理前，共出现 13 件医疗器械安全事故，发生率（13%），而在使用针对性护理管理后，仅出现 2 例医疗器械安全事故，发生率为（2%），明显更低于实施前，且数据间差异有明显统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。其次，实施针对性护理管理后，消毒供应室内的外包装质量、设备供应工作、回收工作、工作服务态度等多项工作评分均显著高于实施前，数据间具有统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。**结论：**引发消毒供应室安全事故的风险隐患较多，对其实施针对性护理管理可有效提高防控力度及针对性，对降低风险发生率有重要意义。

**【关键词】**消毒供应室；护理工作；安全隐患；针对性护理管理；应用效果

### Study on hidden dangers and countermeasures of nursing work in disinfection supply room

Hongying Fei, Na Liu\*

Disinfection Supply Center of the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To explore the potential safety hazards in the nursing work of disinfection supply room and the corresponding preventive measures. **Methods:** This experiment is a control experiment, and stricter targeted nursing management is implemented in the department's indoor nursing management. A total of 200 medical devices and 12 nursing staffs were selected as the research objects before and after the targeted nursing management. Occurrence of safety hazards in the supply room and changes brought about by the use of targeted care. **Results:** Before the implementation of targeted nursing management, a total of 13 medical device safety accidents occurred, the incidence rate (13%), and after the use of targeted nursing management, only 2 medical device safety accidents occurred, the incidence rate (2%). Significantly lower than before implementation, and the differences in data pieces have significant statistical significance, ( $P < 0.05$ ). Secondly, after the implementation of targeted nursing management, the scores of many tasks such as the quality of outer packaging, equipment supply work, recycling work, and work service attitude in the disinfection supply room were significantly higher than before implementation, and the data were statistically significant, ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** There are many hidden dangers of safety accidents in the disinfection supply room, and the implementation of targeted nursing management can effectively improve the prevention and control intensity and the specificity, which is of great significance to reduce the risk incidence.

**【Keywords】** Disinfection Supply Room; Nursing Work; Hidden Safety Hazards; Targeted Nursing Management; Application Effect

医院是重要的社会公共场所，对保障人们身体健康有重要作用。医院众多科室中，消毒供应中心比较特殊，该科室主要对可复用医疗器械进行消毒或者回收，对保障医院日常医疗工作的无菌性具有

重要意义<sup>[1]</sup>。若消毒供应中心工作存在疏漏，极易引发院内感染，从而加重患者病症，由此可见，消毒供应中心有着举足轻重的地位。据实际情况来看，我院消毒供应室因部分因素影响，日常消毒工作存

\*通讯作者

在着一些缺陷,随着时间的推移此类不足已形成了较为严重的安全隐患,对此必须要进一步强化护理管理力度,提升护理人员风险防范意识、自我保护意识、强化消毒工作流程规范性、完善管理制度,以进一步达到降低风险隐患发生率的效果。本次实验中针对我院消毒供应室存在的安全隐患及防范措施进行了详细分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次对照实验选取了200件医疗器械及12例护理人员作为研究对象。据调查,入组护理人员均符合入组标准,所有护士人员均为女性,年龄处于22岁~50岁之间,年龄的平均值为(37.56±3.21)岁。

### 1.2 方法

详细分析导致医疗器械消毒灭菌处理不合格的主要原因,并对组内12名护理人员开展问卷调查。

### 1.3 观察指标

本次对照实验中的观察指标以安全事故发生率、护理人员外包装质量、设备供应工作、回收工作、工作态度四项工作评分作为观察指标。

### 1.4 统计学处理

实验过程中的统计学处理工具使用SPSS22.0,数据间差异较大且存在统计学意义使用( $P<0.05$ )表示。

## 2 结果

### 2.1

实施针对性护理管理前,共出现13件医疗器械安全事故,发生率(13%),而在使用针对性护理管理后,仅出现2例医疗器械安全事故,发生率为(2%),明显更低于实施前,且数据件差异有明显统计学意义, ( $P<0.05$ )。

### 2.2

表1 各项工作评分对比(分)

组别	n	外包装质量	设备供应工作	回收工作	工作态度
实施后	26	9.63±0.38	9.83±0.25	9.87±0.23	9.95±0.21
实施前	26	8.05±0.09	7.24±0.15	7.39±0.23	8.05±0.12
t 值		24.369	55.692	51.691	45.353
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

实施针对性护理管理后,消毒供应室的外包装质量、设备供应工作、回收工作、工作态度等多项工作评分均显著高于实施前,数据间具有统计学意义, ( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

消毒供应中心是医院重点科室,对院内感染防控、医疗质量提升、保障患者安全就医有重要作用<sup>[2]</sup>。当前我院消毒供应室因多种因素影响,导致日常消毒工作存在着一定的不足,并形成了较为严重的安全隐患,不利于医院整体工作质量的提升,本次实验中通过对过往发生的安全事故进行详细分析,并采取针对性护理管理措施来提高消毒供应室工作质量。

### 3.1 消毒供应室工作中存在的安全隐患分析、

#### (1) 环境因素

消毒供应室主要工作重点便是对可重复使用的医疗器械进行杀菌、灭菌,并保障各临床科室医疗器械供给<sup>[3]</sup>。在杀菌、灭菌过程中,工作环境非常重要,因此护理人员会定时对消毒供应室内进行全

方位消毒。但据实际情况来看,我院消毒供应室在消毒方法中依然在使用比较落后的清洗方法,此类传统清洁方法占用人力资源较多,且流程较为复杂,因此在一定程度上导致环境消毒合格率低的情况。

#### (2) 设备因素

消毒供应室的日常工作均需要使用各种设备来进行。其中最具代表性的便是高压蒸汽灭菌器。在消毒过程中,通过温度极高的蒸汽对医疗器械进行高温杀菌。但在高压蒸汽灭菌器使用过程中,操作方法的正确性非常重要,同时,由于消毒供应室每天均处于工作状态,尤其是当前病患众多的情况下,对此必须要定期对设备进行维修养护,以确保设备可保持正常工作状态,但因维修养护、定期检测工作的不到位形成了安全隐患<sup>[4]</sup>。

#### (3) 管理因素

在众多导致消毒供应室工作质量的影响因素中,管理因素也是非常关键的一点。据我院消毒供应室具体情况来看,管理制度多有不足,如培训考核制度、消毒工作质量监督制度等。

#### (4) 人员因素

护理人员专业素质的高低与消毒供应室内工作质量息息相关, 我院消毒供应室内部分护理人员存在着风险意识不足、操作规范性不强的问题, 较大程度的影响了日常工作, 对护理质量的提升有较大程度的阻碍。

### 3.2 针对性护理管理措施

#### (1) 健全管理制度, 强化管理

完善的管理制度可形成健全的管理体系, 当前我院消毒供应室在管理制度方面多有不足, 形成了较为严重的风险隐患。对此, 必须要在当前管理制度的基础上进一步健全, 如人员培训制度、消毒流程等。消毒供应室日常工作较为繁琐, 如回收、洗涤、消毒、包装、灭菌等, 应根据每一项操作进行细致化规范, 并严格根据实际情况制定工作标准; 同时还应健全责任制度, 特别是设备维修养护方面, 应确保工作人员能够定期对消毒设备进行养护, 确保设备可处于正常工作状态。

#### (2) 加强质量控制与监测

除通过健全管理制度以规范护理人员外, 还应建立质量控制与监测体系, 如在设备回收后的物理检测及灭菌后的检测, 并严格按照相关制度对消毒供应室日常工作进行化学监测、生物监测等, 确保消毒供应工作规范性, 使各临床科室能够进一步提升医疗质量。

#### (3) 提升护理人员综合素质

护理人员是消毒供应室日常工作的中流砥柱, 其综合素质高低与工作质量密切相关。相关管理部门应组织科室内护理人员进行专业素质强化培训, 主要围绕风险意识教育、实践操作能力等方面进行<sup>[5]</sup>。我院消毒供应室部分护理人员因多种因素影响并无较高的专业素质, 可通过组织课堂教育来强化其风险意识, 并对其进行定期考核。同时, 个别护理人员对消毒供应工作重视度不高, 因此其操作规范性不强, 对此护理管理部门需严格对其进行强化培训, 并通过奖惩制度来规范其实践操作, 对操作

未能够达到规范者实施处罚, 从而进一步强化护理人员综合素质。

#### (4) 加强与各临床科室的沟通

消毒供应室在将医疗器械进行回收并消毒后, 需输送至各临床科室使用, 对此, 消毒供应室应与各临床科室之间加强沟通交流, 并定期开展质量改进会议, 了解各科室所反映的问题, 并进行改进。

综上所述, 消毒供应室是医院重点科室, 关乎着医疗器械无菌性, 本次实验中详细分析了消毒供应室日常工作中存在的安全隐患及实施针对性护理管理后的改善情况, 希望能够对消毒供应中心工作质量的提升提供帮助。

### 参考文献

- [1] 邢艳明. 分析医院消毒供应中心存在的安全隐患和护理策略[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(37): 118.
- [2] 耿慧晓, 唐景花. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用探讨[J]. 辽宁医学杂志, 2019, 33(03): 96-98.
- [3] 谭盛宴, 何泳红. 消毒供应室风险防范措施对风险事件发生率的影响[J]. 中国卫生产业, 2015, 12(16): 177-179.
- [4] 肖艳平. 关于医院消毒供应室护理工作中应注意的重点问题[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(39): 161.
- [5] 张金凤. HVA 和 FMEA 在某三级医院消毒供应中心风险管理中的联合应用[D]. 南昌大学, 2016.

收稿日期: 2020年3月23日

出刊日期: 2020年4月24日

引用本文: 费鸿英, 刘娜. 消毒供应室护理工作的安全隐患及对策研究[J]. 当代护理, 2020, 1(1): 34-36.

DOI: 10.12208/j.cn.20200012

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS