

护理管理在医院后勤感染控制中的应用

张莹, 杨慧珍, 武文婷, 张多, 黄海燕, 孟哲*

空军特色医学中心 北京

【摘要】目的 探索护理措施在医院后勤保障人员感染控制中的应用。**方法** 采用自制量表对我院后勤保障人员进行调查, 比较感染防控培训前后其知识的掌握情况。**结果** 实施感染控制措施后, 医院后勤保障人员的手卫生、戴脱口罩等相关知识得到提高, 依从性得到提高。**结论** 构建和实施有效的护理管制制度和培训方法, 对医院后勤保障人员在新冠疫情期间医院的感染控制工作中起到有效保障。

【关键词】 护理管理; 后勤感染控制

The application of nursing management in the hospital logistics infection control

Ying Zhang, Huizhen Yang, Wenting Wu, Duo Zhang, Haiyan Huang, Zhe Meng*

Air Force Featured Medical Center Beijing

【Abstract】 Objective To explore the application of nursing measures in infection control of hospital logistics personnel. **Methods** A self-made scale was used to investigate the logistics support staff in our hospital, and their knowledge mastery before and after infection prevention and control training was compared. **Results** After the implementation of infection control measures, the knowledge of hand hygiene, wearing and taking off masks and other related knowledge of the hospital logistics support staff was improved, and the compliance was improved. **Conclusion** The establishment and implementation of an effective nursing control system and training methods can effectively guarantee the hospital logistics support personnel in the infection control work of the hospital during the new crown epidemic.

【Keywords】 Nursing management; Logistic infection control

医院感染管理涉及多学科、多部门相互渗透, 是相互作用的一项综合性系统的管理工作, 它不仅需要医护人员参与, 同样需要后勤人员的参与^[1]。魏道琼等人的研究指出, 医院护工与保洁员的洗手率仅为 25.3%^[2]。因此, 对后勤保障人员的有效管理, 提高这类人员的自我防护意识和防控技能, 能减少新型冠状病毒和其他院内感染的发生。空军特色医学中心充分发挥护理部在后勤保障人员管理上的职能作用及护理专业特长, 梳理出一套后勤保障人员感染控制三级管理制度、防护培训制度、感控监控网络制度和联防联控制度。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我中心目前所有后勤保障人员为调查对象, 共计 913 人, 其中男性 245 人, 女性 668 人;

年龄 <30 岁者 71 人, 年龄 30~55 岁者 811 人, 年龄 55~59 岁者 31 人, 平均年龄 45±1.3 岁; 小学学历 505 人, 初中学历 321 人, 高中学历 87 人; 工作年限 <1 年者 51 人, 工作年限 1~3 年者 240 人, 工作年限 >3 年者 622 人。

1.2 方法

采用自制调查量表进行调查, 问卷内容包括: 一般资料、防护意识、防护环境、防护需求、保洁方式等几个部分。调查内容具体包括: ①手卫生执行情况, 包括 8 项内容; ②洗手指征执行情况, 包括 14 项内容; ③戴脱口罩执行情况, 包括 6 项内容。均采用 3 级评分, 依据“同意”、“不确定”和“不同意”分别记 3-1 分。

1.3 培训内容

对医院后勤保障人员进行感染防控知识的培

*通讯作者: 孟哲

训, 强调自我防护意识, 提高自我防护的依从性, 重点加强后勤人员的消毒隔离、职业防护、职业暴露、医疗废物处理的知识、手卫生的意义及正确的洗手方法、各种消毒液配制、使用范围、使用方法、频率及注意事项, 自我防护, 各个岗位的工作标准及流程。

1.4 培训方式

以面授、情景模拟培训、一对一现场教学为主, 录播微信小视频(《后勤保障人员感控知识培训》、《测量体温方法》、《七步洗手法》、《戴脱外科口罩》、《含氯消毒剂配制方法》、《垃圾分类及垃圾袋使用方法》、《呼吸卫生与咳嗽礼仪》、《布巾和地巾使用方法》、《公共区域地面清洁方法》、

《陪护人员工作规程》、《病人饮食护理》) 发放图文并茂宣传手册、制作操作简化流程手卡。要求全员面授, 全员掌握。

1.5 观察指标

记录培训前后医院后勤保障人员的感控知识的掌握情况。

1.6 统计学分析

使用 SPSS22.0 对数据进行分析, 数据以均数±标准差表示, 进行 t 检验。

2 结果

医院后勤保障人员自我防护调查表相关知识的掌握情况, 见表 1

表 1 医院后勤保障人员自我防护相关知识的得分情况

	手卫生执行情况	洗手指征执行情况	戴脱口罩执行情况
培训前	78.65±0.33	78.13±0.86	73.56±0.77
培训后	82.87±0.38	82.54±0.59	83.21±0.43
P 值	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

3.1 医院后勤保障人员感染控制相关知识的现状

从表中可以看出, 医院后勤保障人员对医院感染控制相关知识的掌握处于中等水平, 通过对医院后勤保障人员自我防护知识的培训, 后勤保障人员相关知识的得分提高了很多, 两者之间的差异均有统计学意义, 这说明, 大家防控的意识得到提高, 能够认识到自我防护的重要性。戴口罩、洗手和手消毒是控制医院感染特别是预防和控制传播的最重要、最经济、最简单有效的措施。系统化、规范化地做好各级人员的培训是医院感染管理工作的重中之重^[4-5]。护理感控小组根据医院的感染防控指南梳理制定的后勤保障人员工作流程和防控措施有效提高大家基础的消毒隔离水平。医院后勤保障人员分属不同的物业公司, 由医院保障部门统一管理。医院后勤保障人员文化素质相对较低, 防护意识淡漠, 消毒隔离观念不强, 大多没有自我防护的概念。尽管在上岗前已接受了相关培训, 但仍对于医院感控知识知之甚少。意识不到医院内疾病传播的危害性, 工作盲目性和自主性很大^[6]。因此, 很有必要对医

院后勤保障人员进行感染控制知识的培训。

3.2 医院后勤保障人员感染控制相关措施

(1) 三级感染控制制度的建立, 充分发挥护理在医院感染控制工作中的功能与作用, 护理部指定人员牵头成立医院后勤人员感染控制护理工作小组, 负责后勤人员感控工作的流程制定、培训和考核。以感染控制护理小组、护士长、科室感染控制护士三级管理。三级管理制度的成员对医院总体的防控措施的落实有直接性和权威性的作用。科室护士长是科室业务技术和行政管理的最关键的领导者与组织者, 保洁、陪护、外勤等后勤保障人员的工作内容直接与科室的工作密切相关。充分发挥护士长作为科室管理技术氛围带头人的作用。科室感控护士的职责是负责后勤各项感染隔离制度的落实和培训监督, 并将问题及时上报。感染控制护理小组, 物业公司还有物业公司的中层管理人员三级防护培训管理。双向三级管理培训制度的建立, 使后勤人员的工作流程有法可依, 工作重点和难点得到解决^[7]。

(2) 成立建立感控监控的网络制度, 医院感染监测是预防和控制医院感染的重要环节。科学的监

测结果是对医院感染各种制度和措施的效果评价,也为完善制度和质控提供可靠依据^[8]。每日感控小组成员与物业主管下科室检查后勤保障人员对感控知识和实操的掌握程度。科室护士长与感控护士不定期检查感控相关工作落实情况。实行网格化管理,交叉式检查,让感控工作做实做细^[9]。

(3) 联防联控制度的建立,在未明确全面了解病毒的危机时刻,防控不以明确病原体为必需前提,逐步明确传播途径的情况下,迅速实施科学的防控措施是安全的保障。依据传播途径,切断传播途径、隔离传染源对易感人群加以防护的原则,根据病情的不同,对相应的消毒隔离方式进行选择,防止传染病在医院内出现爆发^[10,11]。采取分区分级差异化防控,重点科室:发热门诊、感染内科、门急诊等实行最严密的防控措施。医院的关键部位,不同岗位的人员根据各自的职责,把感控工作做好。

因此,通过对后勤保障人员医院感染知识的培训和医院感染措施的实施,能够尽可能的避免医院感染的发生^[12,13]。

参考文献

- [1] 潘丽杰,董颖,周文莉.后勤保障在医院感染控制中的作用及管理对策[J].中国感染控制杂志.2013.12(1):72-751.
- [2] 魏道琼,周忠华,陈先,等.医院工作人员手卫生现况调查[J].实用医院临床杂志,2011,8(4):129-131.
- [3] 王桂琴.医院感染护理学[D].北京:人民军医出版社,2011:6.
- [4] 吴清香,李秋明,郭辉,等.医院感染控制专科护理小组的建立与实践[J].护理学报,2013,20(11A):21-23.
- [5] 刘晓燕,刘薇,张丽红.突发卫生事件中保洁人员疾病易感和传播的隐患及管理对策[J].解放军护理杂志,2013,30(11):
- [6] 孙孝芹,崔霞,程军.发挥护理管理在医院感染控制中的

作用[J].中华医院感染学杂志,2007,17(7):852-853.

- [7] 田月玲.传染病突发疫情的护理管理与医院感染控制[J].现代护理,2013,10(1):143-144.
- [8] K,Snowden,J H,Larrabee Reducing pneumonia incidence through team effort. . Nursing quality connection, 1 ,4 (2):3
- [9] Satoshi,Hori [Nosocomial pneumonia]. . Nihon Naika Gakkai zasshi. The Journal of the Japanese Society of Internal Medicine,2005,94(11):2326-34
- [10] B E,Bishop Handwashing. . MCN. The American journal of maternal child nursing, 1 ,5 (4) :223
- [11] A S,PARODI [Virus pneumonia; causative agents]. . Revista de la Asociacion Medica Argentina, 1 ,64 (68 9-690) :501-6
- [12] D,Schelfaut [The nurse and control of the final product]. . Soins; la revue de reference infirmiere, 1 ,21 (2 3-24) :89-92
- [13] A J,Schmitz Formalizing the quality auditing process. . Bulletin of the Parenteral Drug Association, 1 ,30 (2) :96-9.

收稿日期: 2022年3月26日

出刊日期: 2022年5月13日

引用本文: 张莹, 杨慧珍, 武文婷, 张多, 黄海燕, 孟哲, 护理管理在医院后勤感染控制中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(3): 5-7

DOI: 10.12208/j.cn.20220070

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

 OPEN ACCESS