

骨科专科护理持续质量改进中实施护理质量敏感指标的效果

罗易维

北京积水潭医院贵州医院 贵州贵阳

【摘要】目的 探讨将护理质量敏感指标应用在骨科专科护理持续质量改进中的效用价值。**方法** 研究中共选取 260 例患者与 32 名护理人员进行对比实验，以时间为分隔线，将其分为实施前的对照组与实施后的观察组两个组别，每组随机抽取 130 例患者，32 名护理人员均为同一批次，前者采取常规骨科专科护理质量评价指标展开质量管理，后者构建并应用护理质量敏感指标进行护理质量持续改进，对两组实际应用效果进行评价比较。**结果** 经实验中各项数据表明，在过程指标中，观察组血循环评估、神经功能评估、疼痛评估、体位护理、康复行为训练正确率等指标均优于对照组 ($P < 0.05$)；结果指标中显示，相比对照组，观察组外固定并发症、深静脉血栓、高风险患者呼吸道梗阻发生率显著下降，并且观察组整体满意度大幅度提升 ($P < 0.05$)。**结论** 在骨科专科护理持续质量改进期间全面应用护理质量敏感指标可为其提供精确的数据信息，最大程度地提升护理过程中的准确性，减少各并发症的发生，促进患者满意度的提升。

【关键词】 骨科专科；护理质量持续改进；护理质量敏感指标；效果

【收稿日期】 2024 年 7 月 22 日

【出刊日期】 2024 年 8 月 22 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240385

Effect of implementing sensitive indexes of nursing quality in continuous quality improvement of orthopaedic specialty nursing

Yiwei Luo

Beijing Jishuitan Hospital Guizhou Hospital, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To explore the utility value of applying nursing quality sensitive index in continuous quality improvement of orthopaedic specialty nursing. **Methods** A total of 260 patients and 32 nursing staff were selected for comparative experiment. They were divided into two groups, the control group before implementation and the observation group after implementation, with time as the dividing line. 130 patients were randomly selected from each group, and 32 nursing staff were all from the same batch. The latter constructed and applied nursing quality sensitive indicators to improve nursing quality continuously, and evaluated and compared the practical application effects of the two groups. **Results:** The experimental data showed that the accuracy of blood circulation assessment, nerve function assessment, pain assessment, posture nursing and rehabilitation behavior training in the observation group were better than those in the control group ($P < 0.05$). **Results** Among the indicators, compared with the control group, the incidence of external fixation complications, deep vein thrombosis and respiratory obstruction in high-risk patients in the observation group was significantly reduced, and the overall satisfaction of the observation group was significantly increased ($P < 0.05$). **Conclusion** The comprehensive application of nursing quality sensitive indicators during the continuous quality improvement of orthopaedic specialty nursing can provide accurate data information, maximize the accuracy of nursing process, reduce the occurrence of complications, and promote the improvement of patient satisfaction.

【Keywords】 Department of Orthopedics; Continuous improvement of nursing quality; Sensitive index of nursing quality; Effect

引言：根据临床经验来看，骨科治疗期间护理工作的合理性与质量与患者预后有着密切关联，所以还需重视护理环节，并通过制定敏感指标将其作为核心要

素的方式来实现护理质量的持续改进。本文主要探讨了骨科专科护理持续质量改进中实施护理质量敏感指标的效果，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

在院内骨科收治的患者中选取 260 例作为研究对象,时间在 2022 年 1 月~2023 年 12 月区间,为便于对比,2022 年 1 月~12 月为实施前对照组,2023 年 1 月~12 月为实施后观察组,两组人数较为均等,采取摇号方式抽取。患者年龄均在 24~59 岁之间,对照组与观察组男女人数、中位年龄分别为 69、61 例(47.88±3.65)岁与 67、63 例(48.24±4.01)岁。两组各项基本资料经比较无统计学意义($P>0.05$)。骨科 32 名护理人员均为同一批次,无人变动,其中男性 7 名、女性 25 名,职称分布:副主任护师、主管护师、护师、护士分别为 2 名、4 名、10 名、16 名。学历分布:本科及以上 24 名、大专及以下 8 名。

1.2 方法

在对照组治疗期间,护理人员遵医嘱在用药、饮食方面给予指导,密切关注患者病情情况,并采取骨科专科常规护理质量评价指标来评判整体护理管理水平。

观察组依照敏感指标展开质量管理,具体如下:

①成立专项小组,为保证护理工作能够顺利开展,需通过明确责任范围、落实到个人的方式来起到有效规范作用。其次还需制定 10 项敏感指标(结构、过程与结果)的具体评价方法,并组织科室内护理人员进行学习,切实提高其专业素养。主管护师应当每日进行检查,并每月总结过程(血循环评估、神经评估、疼痛评估、体位护理、康复行为训练正确率)等指标评价情况,确保每名护士每季度都有一次过程指标评价结果。而且还需重视结构指标(护患比),做好护理人员班次调整工作,满足患者临床需求^[1]。

②制定专科措施,针对各敏感指标还应当制定差异性对策,如体位护理时需根据患者的实际情况制定不同的操作流程,并通过拍摄视频的方式来帮助护理人员学习。在康复行为训练过程中,针对于上下肢、坐立、站立等被动、主动训练方式方法均需有细致的教程,制定科学合理的标准。主管护师与护师应对以上各敏感指标落实情况进行检查。

③动态分析持续改进,在每月需开展护理质量讨论会,对上一阶段的护理情况进行分析,找出问题所在,共总结以下几点:评估指引与操作流程未明晰,护士未掌握血循环、神经功能、疼痛评估方法,评估频次不准确,对于以上各情况,还应当在血循环、神经功能、疼痛评估方法及具体操作流程上进行明确,并通过示范的方式来强化护理人员的认知,加强训练与操作考

核^[2]。

④重视结果指标的过程追溯,对于结果中所出现的并发症情况,护理管理小组应当展开追溯,了解并分析原因后进行全方位整改。此环节需依据《骨科专科护理并发症追溯记录表》,表内包含患者基本信息、发现时间、情况表示、原因分析、处理及转归等方面内容。若患者出现深静脉血栓,需追溯患者病情诊断情况、既往血栓史、吸烟史、手术时间、术中止血带的应用情况、现存基础疾病类型(血压、心率、血脂)以及患者及其家属对血栓的认知情况等。患者主观描述血栓肢体状态(颜色、肿胀、腿围、疼痛)等情况,还应当对患者院内检查结果情况展开追溯,同时还包括物(药物、弹力袜、抬高处理情况、是否进行外固定、牵引与包扎等护理不当行为)、法(功能锻炼情况、液体输注量)、环(实际卧床时间)等方面展开深入探究分析,从根本上找寻引发深静脉血栓的因素,结合结果制定改进措施,以此来起到有效预防与规避作用,最大程度的降低此并发症结果指标的再发生。对于患者满意度,还需通过问卷调查方式了解,包括护理技能、环境管理、服务态度、沟通交流等方面,针对于患者所提出的意见应当积极改进,切实提高患者整体满意度^[3]。

1.3 观察指标

观察并评价两组各过程指标评估以及护理工作准确性,包括血循环评估、神经功能评估、疼痛评估、体位护理、康复行为训练等方面,计算占比。结果指标中需统计两组患者住院期间各不良事件发生情况,外固定并发症、深静脉血栓、高风险患者呼吸道梗阻等方面。通过问卷调查的方式询问患者对护理全过程满意度情况,满分为 100 分,得分高低与患者满意度呈正相关性。

1.4 统计学处理

实验期间的统计学处理均使用 SPSS21.0 进行,使用($\bar{x} \pm s$)表示计量资料,通过“t”检验;对于计数资料,可通过“%”表示,由“ χ^2 ”进行检验,对于符合正态性分析,且数据间存在明显统计学意义的情况可表示为“ $P<0.05$ ”。

2 结果

2.1 通过所记录的数据来看,相比对照组,观察组血循环评估、神经功能评估、疼痛评估、体位护理、康复行为训练正确率等过程质量指标水平相对较优,将其对比后可见显著差异($P<0.05$)。如表格 1 所示。

2.2 整体来看,观察组外固定并发症、深静脉血栓、高风险患者呼吸道梗阻等情况发生率均低于对照组,相比对照组,观察组对护理满意度评分较高,数据之间有一定差异表现($P<0.05$)。具体数值见表 2。

表1 两组骨科护理质量敏感指标过程指标对比 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	血循环评估正确	神经功能评估正确	疼痛评估正确	体位护理正确	康复行为训练正确
对照组	130	109 (83.85)	107 (82.31)	113 (86.92)	118(90.77)	114 (87.69)
观察组	130	121 (93.08)	123 (94.62)	126 (96.92)	128 (98.46)	122 (93.85)
χ^2		10.736	14.951	9.223	7.016	4.389
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组骨科护理质量敏感指标结果指标对比 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	外固定并发症 (%)	深静脉血栓 (%)	高风险患者呼吸道梗阻 (%)	满意度 (分)
对照组	130	4 (3.08)	5 (3.85)	2 (1.54)	80.59±4.07
观察组	130	1 (0.77)	2 (1.54)	1 (0.77)	92.78±3.61
χ^2		8.926	6.371	3.059	10.983
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

骨科所收治的患者多有着不同程度的行动能力障碍,再加上病程较长,患者的依从性较低,这也对护理工作提出了更高的要求,对此为切实提高护理质量,还应当保证护理服务的规范化与标准化,并通过建立护理质量敏感指标来实现。而护理质量所涵盖的环节较多,若单纯的注重结果,护士结构与过程,会影响护理质量的整体稳定性,尤其是护理结构配置方面,需保证人员的充足性,可满足实际临床需求,从而来提高护理效率。同时在护理过程方面,需对患者展开全面评估,包括血循环、神经功能、疼痛等方面,了解患者的实际情况,并做好患者的体位调整工作,引导患者展开正确康复训练,通过此方式可有效的降低各并发症的发生,加快康复进程,对于结果指标的控制也有积极促进作用^[4]。实验结果表明,观察组过程指标优于对照组,而且结果指标中各并发症发生率明显降低 ($P<0.05$),患者满意度显著提升 ($P<0.05$)。

综上所述,在骨科专科护理持续质量改进期间全面应用护理质量敏感指标有助于发现护理工作中的薄弱环节,以此结果为依据进行调整优化,可使得护理过程中各质量得到显著提升,最大程度地降低各并发症的发生,提高患者满意度。具有一定推广价值。

参考文献

- [1] 黄天雯,张伟玲,刘圆圆,等. 基于敏感指标的骨科专科护理质量标准的构建 [J]. 护理研究, 2022, 36 (04): 580-586.
- [2] 戴巧艳,何翠环,黄小芬,等. 创伤骨科病人专科护理质量敏感评价指标监测与分析 [J]. 全科护理, 2021, 19 (14): 1910-1913.
- [3] 林娟娟,张文燕. 基于德尔菲法构建儿童骨科护理质量敏感性指标评价体系 [J]. 当代护士(中旬刊), 2020, 27 (08): 182-186.
- [4] 肖萍,彭小琼,邓丽君,等. 骨科护理质量敏感指标在专科护理持续质量改进的应用 [J]. 护理学杂志, 2020, 35 (09): 54-56.
- [5] 黄芋阅,薛玉.骨科护理质量敏感指标在专科护理持续质量改进的应用研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(11):3.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS