

## 持续质量改进模式在手术室护理管理中的应用

孙 静

北京市海淀医院 北京

**【摘要】目的** 本文考察持续质量改进模式在手术室护理管理中的应用价值与影响意义，旨在推进此领域研究的发展进程，更好的促进手术室护理管理工作质量的提升，更好的服务于患者，使其生命安全得到保障。**方法** 实验展开模式为对照形式，收集 2022 年 9 月至 2023 年 9 月间在本院实行手术治疗的患者为研究依据，抽取人数共 110 例，遵循奇偶分组方式进行小组划分，每组安排 (n=55)，其中实施常规手术室护理管理服务的小组定义为参照组，实施持续质量改进模式进行护理管理的小组定义为研究组，随之展开数据收集，资料统计，效果比对。比对数据涵盖：护理质量评分、手术等待时间、护理服务满意度、护理纠纷发生率。采用 t 检测 (正态计量数据)；采用  $\chi^2$  检验 (计数资料)；计算均数以  $(\bar{x} \pm s)$  代替。**结果** 方案不同，收获效果也截然不同，研究组采纳方案更具可实施性和优异性，患者在各项指标数值的体现上均显优另一组，形成明显优劣差异，P 值达小于 0.05 标准，值得探讨。**结论** 通过针对两组患者开展不同形式的干预策略后发现，持续质量改进模式对手术室护理管理工作的影响意义更为突出，均体现于如下方面：即能有效提高手术室整体护理质量，增进和规范护理行为，使手术等待时间得到切实缩短，还能够有效增进护患关系和谐，提高护理满意度，进而降低护理纠纷的发生概率，值得广泛采纳，大力推行。

**【关键词】** 持续质量改进模式；手术室护理管理；应用

**【收稿日期】** 2024 年 1 月 15 日 **【出刊日期】** 2024 年 2 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240079

### Application of the continuous quality improvement model in the operating room nursing management

Jing Sun

Beijing Haidian Hospital Beijing

**【Abstract】 Objective:** This paper examines the application value and influence significance of continuous quality improvement mode in operating room nursing management, aiming to promote the development process of research in this field, better promote the quality improvement of operating room nursing management, better serve patients, and ensure their life safety. **Methods:** experimental mode for control form, collected between September 2022 and September 2023 in our patients for the basis of research, a total of 110 cases, follow the odd grouping way group division, each group arrangement (n=55), the implementation of routine operating room nursing management services group is defined as the reference group, the implementation of continuous quality improvement mode for nursing management group is defined as the research group, followed by data collection, data statistics and effect comparison. The comparison data include: nursing quality score, operation waiting time, nursing service satisfaction, and incidence of nursing disputes. Use t test (normal measurement data); use  $\chi^2$  test (count data); calculate means with  $(\bar{x} \pm s)$  instead. **Results:** Different schemes, the harvest effect is completely different. The research group adopted the scheme with more feasible and excellent performance, and the value of the patients is excellent, with obvious differences, and the P value is less than 0.05 standard, which is worth discussing. **Conclusion:** through two groups of patients to carry out different forms of intervention strategy, found that continuous quality improvement mode of operating room nursing management significance more prominent, are embodied in the following aspects: can effectively improve the overall nursing quality, improve and standardize nursing behavior, make the operation waiting time to effectively shorten, also can effectively enhance the harmonious relationship between nurses and patients, improve nursing satisfaction, and reduce the probability of nursing disputes, is widely adopted, vigorously promote.

【Keywords】Continuous quality improvement model; operating room nursing management; application

随着我国社会经济发展水平不断提高,各行各业均呈现出日益繁荣的发展趋势,人均生活质量、健康意识也得到了极大增强,对于医疗护理服务质量的要求与需求也有了更高的标准,这一转变也使得卫生事业受到了来自社会各界及民众的多方关注<sup>[1]</sup>。护理质量是存在于护理过程中的一种客观表现,主要反映了护理人员为就诊者提供的护理服务效果与护理技术程度,其优劣好坏直接关系到患者的生命健康和医院声誉<sup>[2]</sup>。手术室作为医院的重要技术部门,是患者开展手术的重要场所,其护理服务质量的规范性、完善性可直接影响患者的生理、心理反应,也是保障手术相关操作顺利进行的前提条件<sup>[3]</sup>。其中对环境、护理文书等方面的管理,对护理人员服务意识、工作技能的提高,对护理方法的不断优化,对护理操作的规范是提升护理服务水平,提高护理质量的关键<sup>[4]</sup>。故此,本文拟定《持续质量改进模式在手术室护理管理中的应用》为研究主题,针对 110 例接受手术治疗的患者展开分析研讨,具体内容做如下阐述、汇报:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

实验展开形式为对照模式,将 2022 年 9 月至 2023 年 9 月定为研究期限,将 110 例实行手术治疗的患者设为实验依据,遵循奇偶分组方式进行小组划分,每组安排(n=55),分别定义为参照组与研究组,前者实施常规手术室护理管理服务,后者实施持续质量改进模式进行护理管理服务,期间对患者基础资料的分类与归纳均引用相关软件予以处理,未见差异性(P>0.05);参照组:男性女性占比数值分别为:29 例、26 例;患者年龄跨度为:20--42 岁,均值处于(30.55±2.19)岁;研究组:男性女性占比数值分别为:28 例、27 例;患者年龄跨度为:22--45 岁,均值处于(33.12±3.04)岁,该项实验是在患者知情同意下,签署知情同意后开展,无任何异议。

### 1.2 方法

1.2.1 参照组(n=55):常规手术室护理管理服务提供于本组患者中,具体内容包含:手术前对患者实施口头宣教指导,告知其手术过程及相关注意事项;提供心理疏导;而后根据手术情况,护理人员积极配合医生、麻醉医师开展手术;手术中密切观察患者各项生命体征,若发现问题,及时告知医师良好处理<sup>[5]</sup>。

1.2.2 研究组(n=55):持续质量改进模式提供于

本组患者中,具体内容包含:(1)成立手术室质量管理小组:成员包含护士长(任组长)、手术室全体护理人员,护士长负责指导、组织全体护理人员定期开展持续质量改进模式的相关知识培训,并进行质量考核,通过后方可上岗。另外,通过查阅资料,总结既往护理工作,将存在的问题指出、讨论,开动头脑风暴,提出改进措施,并加以实施<sup>[6]</sup>。(2)调查手术医生、麻醉师:针对手术医生及麻醉师展开调查,对手术室护理质量管理中所存在的问题进行收集、统计,而后依据收集到的问题资料制定改进目标、改进方案策略。(3)打破原有护理制度:针对原有的护理制度进行修订,同时拟定新型的护理质量管理体系和标准。包括:①规范手术室操作流程,组织全体医护人员进行专业知识的学习和拓展,使其更加明确和了解手术室物品的摆放位置、仪器和物品的放置标准;②严格执行交接班制度,完善手术配合相关内容,如将手术配合要求、手术准备物品制作成卡片,以此利于检查物品是否齐全;③由质量管理小组定期对手术前后的护理服务质量进行评分,对患者的满意程度进行调查<sup>[7]</sup>。(4)意见汇总:该项程序为每周开展一次,组织全体手术室护理人员共同参加,对每周护理工作中出现的、存在的问题进行指出,而后进行分析、讨论,并制定针对性改进方案,予以实施。另外,针对可能出现的安全隐患进行及时排查,并制定合理的跟踪措施,以此保障护理工作能够高效稳定的进行。持久保持每周循环评定这一举措,使持续性循环改善模式得到延续、形成和发展,从而更好的督促和保障手术室护理服务质量的优异性<sup>[8]</sup>。

### 1.3 观察指标

分析观察两组在护理质量评分、手术等待时间、护理服务满意程度及护理纠纷发生率方面的差异表现,并通过相关量表予以评定。

### 1.4 统计学方法

数据资料均运用 SPSS26.0 系统实行专业分析,当中计量数据计均数±标准差,两组差别比照运用 t、 $\chi^2$  检测,计数数据运用百分率(%)代替,若两组对照结果表明 P<0.05,则说明实验价值显现。

## 2 结果

借助图表数据发现,不同管理方案的应用实施,均对两组患者作用积极,然研究组患者的各项表现及指标数值呈现则更胜一筹(P<0.05),详见表 1 所示:

表 1 两组患者总体护理效果比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	护理质量评分					护理满意度
	环境管理	护理安全	消毒隔离	人文关怀	护理文书	
参照组 n=55	16.15±1.03	16.44±1.21	11.33±0.89	15.02±1.14	13.03±0.51	45 (81.81)
研究组 n=55	18.92±1.69	18.68±2.02	14.08±1.69	19.04±1.32	14.88±1.16	54 (98.18)

### 3 讨论

人民健康是社会文明进步的基础,是民族昌盛和国家富强的重要标志,是每个家庭稳固幸福的根本,手术室护理质量管理是为了确保高效、安全、人性化护理服务,也是广大患者的临床切实需求。本文实验中将 110 例实行手术治疗的患者均分两组,同时将两种护理管理方案应用其中,最终结局呈现:研究组患者以 98.18% 的护理满意度显优参照组 81.81%,充分将差异性体现。分析原因:持续质量改进模式是通过不断的、持续的,观察和检查护理服务中的不足、规范性、符合要求程度、是否达到护理效果等,来使护理过程中的各类问题体现,并进行持续的改进<sup>[9]</sup>。而常规手术室护理质量管理则缺乏全面性和可操作性,文中研究组通过成立手术室质量管理小组,针对手术室全体成员开展持续质量改进模式的培训指导,以此提升护理人员综合水平;针对手术室医生、麻醉师展开调查随访,以此明确护理过程中存在的问题,制定护理管理方案;针对护理质量管理体系和标准的改进,打破原有护理制度,包括规范手术室操作流程,严格执行交接班制度,完善手术配合内容,对护理服务质量进行定期评分,开展每周一次的意见汇总,使问题体现,实施头脑风暴,对护理中存在的不足展开讨论分析,并及时改进护理工作中的不足,循环进行,不予间断<sup>[10]</sup>。正因有了上述全面、系统、完善的护理管理模式,才能够呈现出最终理想的干预效果,收获患者满意度提高,降低医患纠纷的发生概率,其应用价值、影响意义卓越且深远。

### 参考文献

- [1] 苏海玲.持续质量改进在手术室护理管理中的应用[J].航空航天医学杂志. 2021,32(05)查看该刊数据库收录来源: 620-622.
- [2] 刘伟静.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值[J].医学信息. 2020,33(17)查看该刊数据库收录来

源: 182-183.

- [3] 许晓如.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值及对护理服务满意度的提高分析[J].中西医结合心血管病电子杂志. 2020,8(24)查看该刊数据库收录来源: 98-105.
- [4] 罗芳园.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值及对护理服务满意度的提高分析[J].实用临床护理学电子杂志. 2020,5(25)查看该刊数据库收录来源: 184-198.
- [5] 钟洪,吴京,张万智.失效模式和后果分析以及 PDCA 持续质量改进在手术室麻醉药品风险管理中的应用[J].中国合理用药探索. 2020,17(06)查看该刊数据库收录来源: 14-19.
- [6] 何晓云.持续质量改进模式在手术室标本管理中的应用效果[J].当代医药论丛. 2019,17(16)查看该刊数据库收录来源: 260-261.
- [7] 汤秀梅.持续质量改进在手术室护理管理中的应用效果[J].中国城乡企业卫生. 2019,34(03)查看该刊数据库收录来源: 114-116.
- [8] 彭伟洁,张启媚.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值及对护理服务满意度的提高分析[J].临床医药文献电子杂志. 2019,6(10)查看该刊数据库收录来源: 103-104.
- [9] 周黎.持续质量改进在手术室护理管理中的应用分析[J].人人健康. 2019(02)查看该刊数据库收录来源: 116.
- [10] 欧阳雪倩,张斌涛.医护一体化管理模式对手术室护理质量持续改进的效果[J].临床医学研究与实践. 2021,6(24)查看该刊数据库收录来源: 196-198.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS