

军队疗养院文职护士任职现状的质性研究

何利娟, 马倩昀, 周丽娜, 刘莉, 田健楠*

空军杭州特勤疗养中心疗养五区 江苏无锡

【摘要】目的 对军队疗养院文职护士任职现状质性研究分析。**方法** 采用目的抽样法, 选取本省市军队疗养院文职护士作为访谈对象, 通过描述、归纳方式, 对7名文职护士进行数据收集和数据分析, 做好四个方面的质性研究。**结果** 通过资料分析, 目前文职护士的工作现状体现一般分为四个方面: 第一, 文职护士主要承担的责任、任务。第二, 文职护士在日常工作、生活中存在类似于军人护士的管理要求。第三, 文职护士职业规划。第四, 文职护士职业发展现状及前景。**结论** 在疗养院文职护士中, 应重视其职业体验, 针对其中的问题, 加强军队责任感以及归属感, 减少文职护士流失。

【关键词】 军队疗养院; 文职护士; 任职现状; 质性研究

【收稿日期】 2023年12月25日 **【出刊日期】** 2024年1月21日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20240016

Qualitative study on the status quo of civilian nurses in military sanatorium

Lijuan He, Qianyun Ma, Lina Zhou, Li Liu, Jiannan Tian*

Air Force Hangzhou special service recuperation center, Wuxi, Jiangsu

【Abstract】Objective To study and analyze the qualitative status of civilian nurses in military nursing homes. **Methods** The objective sampling method was used to select civilian nurses in military sanatoriums in the provinces and cities as interview objects, and the data were collected and analyzed through description and induction, so as to do qualitative research in four aspects. **Results** Through data analysis, the current situation of civilian nurses can be generally divided into four aspects: first, the main responsibilities and tasks of civilian nurses. Second, civilian nurses have similar management requirements to military nurses in their daily work and life. Third, career planning for civilian nurses. Fourth, the present situation and prospect of civilian nurses' career development. **Conclusion** The occupational experience of civilian nurses in sanatoriums should be emphasized, and the sense of military responsibility and belonging should be strengthened to reduce the loss of civilian nurses.

【Keywords】 Military sanatorium; Clerical nurses; Employment status; Qualitative study

2017年, 国务院以及中央军委颁布的《中国人民解放军文职人员条例》是建立、实施文职人员管理的制度规范。《条例》明确, 文职人员是军队编制岗位依法履行职责的非服兵役人员, 同时也是军队人员的组成部分, 依法享有相应权利。

现阶段随着军队编制的调整, 非现役文职护士承担了大量的工作、责任, 由于军队疗养院护理工作的特殊性, 因此目前文职护士培养的重要内容为思想政治教育、军事素质以及服务水平^[1]。为充分了解文职护士在军队疗养院的工作, 本文通过对7名军队文职护士进行质性访谈, 具体研究情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用目的抽样法, 选取本市某军队疗养院文职护士作为访谈对象。纳入标准: 第一, 拥有护士执业资格, 在军队疗养院工作满1年以上。第二, 近半年从事疗养护理工作。第三, 均签署知情同意书。本次选取的7名文职护士, 年龄在22-35岁之间, 文职护士的工作时间均为2-5年, 学历均为大专及本科。

1.2 方法

本次研究采用访谈法。

①数据收集。通过选取军队疗养院文职护士, 访谈

*通讯作者: 田健楠

人员自愿参加, 采用调查问卷方式收集参与者的人口学资料, 随后进行半结构访谈。访谈固定形式完成, 访谈地点在会议室进行, 每名护理人员访谈时间在 1-2h 左右, 经同意后进行录音、笔记结合。访谈大纲包括: 疗养院护理工作特点、文职护士的工作感受、文职护士的职业前景。在此过程中应避免由于主观意见从而产生诱导。

②数据分析。在访谈结束后由录音资料逐步转化为文字, 随后输入, 结合现场笔记内容进行情绪、表情以及举止的播放, 做好综合分析, 归纳形成主题。仔细阅读相关访谈记录, 分析其中重要意义的叙述, 做好观点的汇集工作, 做好详细描述, 升华出主题概念。

2 结果

通过资料分析, 目前文职护士的工作现状体现一般分为四个方面: 第一, 文职护士主要承担的责任、任务。第二, 文职护士在日常生活中存在类似于军人护士的管理。第三, 文职护士职业规划问题。第四, 文职护士职业发展现状及前景。

2.1 文职护士主要承担的责任、任务

现阶段文职护士均认为自身承担和军人护士相同的内容、职责, 在疗养科室中, 存在入院后体检、健康教育、相关疗养保障以及其他的会议保障等任务。护士 1: 我觉得我们的日常工作、排班休息和军人护士一样。护士 2: 我们现在感觉工作任务比较繁重, 不管是周末休息还是值班、正常工作, 和军人护士相同。

2.2 文职护士在日常生活中存在类似于军人护士的管理

护士 3: 在日常生活中, 除了值班, 我们还会接受军事训练、政治思想教育等活动, 还会进行相关法制教育, 文职人员均需按照规定要求参与。护士 4: 我们平时还会进行体能训练, 必须着装整齐, 和军人一样都会进行体能考核。

2.3 文职护士职业规划问题

现阶段文职护士工资和现役基本相同, 但是对于未来的职业规划怎么想?

护士 5: 文职护士尽管不是现役军人, 承担着和军人护士相似的任务, 同样接受严格的军事化管理, 我觉得现阶段文职前景还是比较明朗的。护士 6: 对于今后的工作规划, 希望能够在本职的专业技术岗位上有所发展, 参加一些培训学习, 更好地提升自己为军队服务的能力。

2.4 文职护士职业发展现状

护士 7: 现阶段我们文职护士一般不会承担太多的

重要职位, 一般都是一线人员, 和军人护士职业发展还有一定的差异。承担的岗位任务和现役有所差别, 但是差别不大, 在能力素质上重要岗位均可胜任。目前阶段主要问题应该是受编制体制影响, 专业技术岗位晋升困难, 职业发展受限。

3 讨论

现阶段随着编制的不断调整, 文职护士开始充实到军队的护理队伍中, 军人护士的缩减, 使得文职护士在军队疗养院中发挥越来越重要的作用。因此强化文职护士工作积极性、业务素质具有重要价值, 在壮大军队疗养院护理实力的同时, 培养一支优秀的军队护理队伍尤为重要^[2]。

3.1 我国文职人员现状

目前我国文职护士培养处于初步阶段, 对于疗养院护理人员来说, 要注重加强文职护士的职业认同感以及荣誉感^[3]。2018 年之前, 文职护士没有统一制服, 被统称为“非现役文职人员”, 因此存在对自身定位认知不足的情况, 同时部分护士在纳编考核中被淘汰。通过调研发现, 加强思想教育、军事训练, 一定程度上占据了文职护士的休息时间、工作时间, 因此会有怨言。因此, 加强文职护士的职业认同感尤为重要, 必须使他们充分认识军队管理的责任、义务, 加强自身责任感和荣誉感, 提升服务部队的动力。在掌握常规临床技术的同时, 更多地应以自身的耐心、责任心满足疗养人员的要求^[4]。

随着 2017 年《中国人民解放军文职人员条例》的颁布^[5], 各单位对文职护士重视程度增加。新条例对于文职人员的身份、职能以及岗位设置、职业规划进行了全新定位。在文职人员用人制度、考核制度中进行了重新规定, 并为其职业发展提供了有利的环境。

3.2 职业发展以及合理规划问题

当前文职护士队伍建设存在的主要问题为职业发展缺乏合理规划。军队文职护士具有一定的特殊性, 从军队护理工作来看, 护理质量直接关系医疗质量、医疗安全; 从护理人员来看, 文职护士一般为女性, 承担工作以及家庭的双重责任, 具有一定的心理压力; 从专业知识来看, 文职护士的劣势表现为对于军队疗养院工作经验相对欠缺, 随着医学科学的飞速发展, 需要不断学习补充新知识。因此, 进行合理的职业规划对于文职护士发展至关重要。

科学合理的职业规划能够将军队疗养院、个人发展目标进行相互连接, 在职业发展规划中, 通过端正职业动机、调整策略, 丰富护理技能, 最大程度的学习新

业务,提升专业水平。在加强军事管理以及军事训练难度的同时,增强使命任务。文职护士在职业发展规划中,应自觉分析当前环境中的有利因素以及职业发展机遇,强化思想政治引领,增强军事训练素质,借助相关平台主动更新专业知识技能,增加护理知识,做好专业护理技能的储备,提升学历,补强核心竞争力,努力解除限制职业发展的瓶颈^[6]。通过调研发现,在文职护士的职业规划中,职称晋升竞争激烈,短时间内满足符合条件人员的晋升需求存在一定难度,文职护士应将职业规划的精力放在提升护理技能和专业素质中,以此来提升自身的价值,提高服务部能力,寻求上升空间。

3.3 人性化激励方法

疗养院层面,应积极开展合理的文职护士岗位任职,明确职业规划。针对部分军事素质以及业务水平优秀的文职护士,在承担重要岗位时,着重进行培养^[7]。考核合格的文职护士应同时承担管理岗位职责,充分发挥自身优势,带动疗养院护理事业的发展。通过建立合理的职业平台来充分激发文职护士的工作热情,促进护理干预的进一步规范化,帮助她们完成长期的职业规划。军队疗养院文职护士工作重心应为努力提高疗养员满意度,以疗养员为中心,营造温馨舒适的疗养环境。

在加强护士管理同时,应更多关注文职护士的成长进步和实际需求。一些研究表明,当照顾者自己获得的精神奖励减少时,他们的工作热情和效率就会降低。因此,关注护士自身心理,工作认知,职业满意度,了解其与护士工作效率之间的关系,对合理优化军队护士人力资源管理,提高护士综合工作水平具有重要意义^[8]。目前来说,对于军队疗养院系统,护理人员文职化为主要趋势,对于护理人员来说,应进行人性化管理激励方法,充分调动护士的主动性、积极性,形成合力^[9]。在加强管理的同时,充分调动文职护士的工作积极性,提升军队护理队伍实力。本次研究中采用质性研究方法,在深入研究军队护士任职现状体会,加强军队护理人员的职业认同感,开展合理的任职制度,确保在军队疗养院中发挥积极作用。

4 小结

目前对于文职护士来说,处于起步阶段,面临诸多

挑战,存在不利因素,在职业发展规划中,应调整策略,打牢护理专业基础,丰富护理操作技能,并尽最大努力学习新业务以及新技能^[10]。应客观分析和评价自身面临的机遇以及挑战,在清晰找准自己的人生定位的同时,解决职业发展困境,并充分发挥自身的优势,利用机会,适应环境,以积极的心态面对挑战。

参考文献

- [1] 赵晓红,王敏.中医护理在军队特勤疗养中的实施[J].中国民间疗法,2018,26(14):101-102+125.
- [2] 张倩,单守勤.军队疗养院护士职业高原现状与工作满意度相关性分析[J].解放军医院管理杂志,2018,25(08):744-746+757.
- [3] 马建霞,张友琴,吕青.军队疗养院健康管理专科护理实践与思考[J].中国疗养医学,2017,26(12):1334-1336.
- [4] 万青,孟怡辰.军队疗养院文职护士科研能力及影响因素的调查研究[J].中国疗养医学,2015,24(09):985-988.
- [5] 章舒琦,王希,陈思宇等.军队疗养院文职护士任职现状的质性研究[J].中国疗养医学,2015,24(02):204-205.
- [6] 岳利群,黄莉莉.军队疗养院护理文化建设的研究进展[J].解放军护理杂志,2013,30(10):25-27.
- [7] 朱立红.军队疗养院非现役文职护士心理授权现状调查[J].中国疗养医学,2014,23(10):946-947.
- [8] 李晋红.军队疗养员疗养需求及护理干预的研究现状[J].解放军护理杂志,2013,30(15):48-49.
- [9] 何琳,谢嘉明,叶光华.军队疗养院非现役保健护理人员现状及对策[J].中华保健医学杂志,2014,16(01):75-76.
- [10] 余烟兰.军队疗养院聘用制护士职业倦怠的影响因素及干预措施[J].中国疗养医学,2012,21(10):894-895.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS