

心理疏导缓解静脉采血儿童恐惧感的护理效果

刘春柳

长春中医药大学附属第三临床医院 吉林长春

【摘要】目的 分析心理疏导缓解静脉采血儿童恐惧感的护理效果。**方法** 此次实验对象为静脉采血儿童，入院时间均在2020.05月至2022.05月，入选儿童共82例，利用随机抽取双色球方法进行分组，分为对照组（常规护理，共41例）与实验组（心理疏导，共41例）。对比分析两组的恐惧程度、疼痛程度及采血依从性。**结果** 在恐惧程度上，实验组显著轻于对照组（ $P < 0.05$ ）。在面部表情、腿部动作、活动、安慰及哭闹评分上，实验组均低于对照组（ $P < 0.05$ ）。在采血依从率上，实验组高于对照组（ $P < 0.05$ ）。**结论** 针对静脉采血儿童，实施心理疏导有利于缓解恐惧感，临床可进一步推广应用。

【关键词】 静脉采血；儿童；心理疏导；恐惧感

Nursing effect of psychological counseling to relieve the fear of venous blood collection in children

Chunliu Liu

The Third Affiliated Clinical Hospital of Changchun University of Traditional Chinese Medicine, Changchun 130000, Jilin Province

【Abstract】 Objective: To analyze the nursing effect of psychological dredging in relieving the fear of venous blood collection in children. **Methods:** The subjects of this experiment were children with venous blood collection. The admission time was from May 2020 to May 2022. A total of 82 children were selected. They were divided into control group (conventional nursing, 41 cases in total) and experimental group by random sampling of two-color balls. (psychological counseling, a total of 41 cases). The degree of fear, pain and blood collection compliance were compared between the two groups. **Results:** The degree of fear in the experimental group was significantly lighter than that in the control group ($P < 0.05$). The scores of facial expressions, leg movements, activities, comfort and crying were lower in the experimental group than in the control group ($P < 0.05$). The compliance rate of blood collection in the experimental group was higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** For children with venous blood collection, the implementation of psychological counseling is beneficial to relieve fear, and it can be further popularized and applied in clinical practice.

【Keywords】 Venous Blood Collection; Children; Psychological Counseling; Fear

静脉采血是临床常见的医疗行为，在疾病诊断与病情转归评估方面具有重要意义。由于静脉采血属于一种侵入式操作，人类会从心理和生理上表现出不同程度的应激反应，产生恐惧心理^[1]。相较于成年人，儿童更容易产生恐惧、焦虑等不良心理，这不仅给静脉采血造成不良影响，还不利于儿童的心理发育^[2]。因此，临床加强对静脉采血儿童的心理疏导是十分必要的。鉴于此，本文就心理疏导用于静脉采血儿童的效果进行分析，详细报告如下：

1 对象和方法

1.1 对象

此次研究开展时间在2020.05~2022.05，实验对象是82例静脉采血儿童，按照随机抽取双色球法分为2组，每组例数为41例。对照组中男童23例（占比56.10%）、女童18例（占比43.90%）；年龄区间范围在1岁至14岁，平均（ 9.52 ± 1.47 ）岁；家属受教育程度：初中及以下（ $n=6$ ），高中（ $n=24$ ），大专及以上学历（ $n=11$ ）。实验组中男童24例（占比

58.54%)、女童 17 例 (占比 41.46%)；年龄范围在 1.5 岁-14 岁, 平均 (9.58±1.45) 岁；家属受教育程度：初中及以下 (n=7), 高中 (n=22), 大专及以上 (n=12)。对比两组性别例数、年龄范围及家属受教育程度的分布情况, $P>0.05$ 。此次研究通过伦理委员会的批准。

纳入标准：(1) 均为静脉采血儿童；(2) 儿童年龄处于 3 岁~14 岁之间；(3) 儿童的脉搏、心率等体征正常；(4) 儿童及家属了解此次研究的全部流程, 并同意加入研究。

排除标准：(1) 儿童的肾脏或肝脏等脏器功能不全；(2) 儿童存在先天性心脏病、先天性畸形等先天性疾病；(3) 儿童的免疫系统或血液系统异常；(4) 中途退出此次研究的儿童；(5) 儿童的病历资料不齐全。

1.2 方法

(1) 对照组

对照组采取常规护理, 具体方法为：护理人员按照相关流程进行静脉采血, 完成静脉采血后叮嘱儿童家属合理饮食、遵医嘱用药等。

(2) 实验组

实验组展开心理疏导干预, 详细方法为：

①加强感知觉沟通：由于儿童年龄的特殊性, 部分儿童的语言功能尚未发育, 护理人员可通过眼神与其进行交流, 通过声音、语言等方式转移其注意力, 注意在与其沟通时, 护理人员需面带微笑、语言温和。在进行静脉采血过程中, 护理人员需眼快手快, 快速完成采血操作, 从而减轻儿童的痛感及恐惧感。

(2) 转移注意力法：结合儿童的年龄特点, 采取相应的转移注意力方法。①对于≤3 岁的儿童, 护理人员可借助语言来转移其注意力, 在对儿童进行静脉采血时, 仔细观察其面部神经及心理状态, 抓住其心理活动的微小变化, 并通过聊天的方式稳定其情绪, 比如询问儿童的名字、年龄等, 对于反抗行为明显的儿童, 可以说“让阿姨看看宝宝的胳膊干不干净? 昨天有没有洗澡? 用什么洗澡的, 怎么还有小虫子呢? 宝宝不要怕, 让阿姨帮你把小虫子拿出来装在小瓶子里, 你数数一共有多少只小虫子”等, 通过这种引导方式能够激发儿童的好奇心, 转移其注意力, 减轻其恐惧。②对于 3 岁以上的儿

童, 护理人员应该多鼓励和引导儿童, 通过聊天的方式来转移其注意力。通过触碰儿童的手臂或头部、面带微笑等, 安慰儿童；当扎针后, 说一些表扬的话语, 比如“你真棒, 你好勇敢”等, 提高儿童的配合度。

③教育启发式心理疏导：对于智能发育趋于健全的儿童, 护理人员可详细向其介绍静脉采血的相关知识, 提高其认知程度, 减轻其恐惧程度。护理人员在与儿童交流期间, 需态度温和、语气温柔, 尊重儿童, 努力与其成为朋友, 告知其采血的原因, 且在采血时会慢些, 不会出现明显的痛感, 从而减轻其恐惧程度。

④奖励式心理疏导：根据儿童的特点, 采血室可以为儿童准备各式各样的玩具, 比如洋娃娃、布娃娃、小汽车等, 送给儿童小玩具, 稳定其心理状态；在完成静脉采血后, 护理人员可多赞美和表扬儿童, 为采血室其他儿童树立榜样, 快速完成采血。

1.3 观察指标

(1) 恐惧感, 判断依据：①儿童没有存在恐惧感受, 或存在轻微恐惧感受, 但不会回避静脉采血, 评定为 I 级；②儿童存在恐惧感受, 尝试回避静脉采血, 视为 II 级；③儿童存在强烈恐惧感受, 尽可能回避静脉采血, 需要家长或护理人员强行压住方可完成静脉采血, 则视为 III 级。

(2) 疼痛程度：评估标准参照 FLACC 疼痛评估量表, 量表从面部表情、腿部动作、活动、安慰及哭闹五个方面进行评价, 每个方面计为 0~2 分, 分数越低则视为痛感越轻。

(3) 采血依从性, 判断依据：①在静脉采血过程中, 儿童没有哭闹, 主动配合护理人员完成静脉采血, 评定为完全依从；②儿童存在哭闹情况, 但可在 1min 内停止哭闹, 配合完成静脉采血, 视为部分依从；③儿童存在哭闹挣扎症状, 需要采取强制措施方可完成静脉采血, 则视为完全不依从。仔细记录完全依从与部分依从的例数, 计算依从率。

1.4 统计学分析

统计儿童相关指标数据, 使用 SPSS23.0 软件分析, 计量资料采用平均数±标准差 ($\bar{x}\pm s$) 表示, 计数资料采用百分比 (%) 表示, 分别进行 t 检验法、卡方 (χ^2) 检验法, 当所计算出的 $P<0.05$ 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 对比分析两组的恐惧程度

干预后, 实验组中 I 级 26 例, 占比为 63.41% (26/41); II 级 13 例, 占比为 31.71% (13/41); III 级 2 例, 占比为 4.88% (2/41)。对照组中 I 级 8 例, 占比为 19.51% (8/41); II 级 23 例, 占比为 56.10% (23/41); III 级 10 例, 占比为 24.39% (10/41)。在 I 级占比上, 实验组高于对照组; 在 II 级、III 级占比上, 实验组低于对照组 ($x_1^2=39.702$, $x_2^2=12.077$, $x_3^2=15.234$; $P_1=0.000$, $P_2=0.001$, $P_3=0.000$, $P<0.05$)。

2.2 评价两组疼痛程度的差异

干预后, 在面部表情、腿部动作、活动、安慰及哭闹评分上, 实验组分别为 (0.75 ± 0.12) 分、 (0.68 ± 0.09) 分、 (0.53 ± 0.06) 分、 (0.73 ± 0.08) 分、 (0.51 ± 0.06) 分, 显著低于对照组 (1.54 ± 0.26) 分、 (1.36 ± 0.15) 分、 (1.48 ± 0.14) 分、 (1.57 ± 0.36) 分、 (1.29 ± 0.24) 分, 两组分数对比差异较大 ($t_1=17.665$, $t_2=24.891$, $t_3=39.937$, $t_4=14.585$, $t_5=20.189$; $P_1=0.000$, $P_2=0.000$, $P_3=0.000$, $P_4=0.000$, $P_5=0.000$, $P<0.05$)。

2.3 对比两组采血依从性的差异

干预后, 实验组中完全依从 23 例, 部分依从 16 例, 不依从 2 例, 依从率为 95.12% (39/41); 对照组中完全依从 17 例, 部分依从 14 例, 不依从 10 例, 依从率为 75.61% (31/41); 在采血依从率上, 实验组高于对照组 ($\chi^2=15.234$, $P=0.000$, $P<0.05$)。

3 讨论

静脉采血在临床较为常见, 是临床诊断疾病的重要实验室检查手段, 有利于帮助临床医师确诊疾病, 为治疗方案的制定提供数据支持^[3]。然而, 静脉采血是一种侵入式操作, 儿童容易出现生理和心理应激反应, 甚至出现头晕、心慌、晕厥等, 不利于静脉采血工作的顺利完成, 故临床加强对静脉采血儿童的护理干预是非常重要的^[4]。

既往临床对静脉采血儿童主要采取常规护理, 虽具有一定的护理效果, 但其仅提供饮食指导、用药指导、按照流程完成静脉采血等基础护理, 未重视呵护儿童的心理状态和生理状态, 无法达到预期的护理效果, 限制了临床应用范围^[5]。近些年来, 随着医学模式的转型升级, 生物医学、社会医学及

心理医学模式互相融合, 这进一步提高了对医院护理工作的要求, 孕育出多种护理模式^[6]。心理疏导是在常规护理的基础上延伸而来, 其坚持病人为中心的护理模式, 注重呵护儿童的生理、心理、精神以及社会等各方面的需求, 不断提升护理效果^[7]。徐海英^[8]临床研究表明, 静脉采血儿童采取心理疏导的干预效果良好, 有利于减轻儿童的疼痛程度, 缓解恐惧感受, 这与此次研究结果相似。此次研究结果显示, 实验组经心理疏导干预后, 其恐惧程度轻于对照组, 面部表情、腿部动作、活动、安慰及哭闹评分低于对照组 ($P<0.05$), 表明心理疏导的干预效果更佳。分析其原因是: 相较于常规护理, 心理疏导更加注重儿童的心理、精神等多方面的健康状况, 其坚持“心理学理论”作为护理基础, 结合儿童的年龄特点以及心理状况, 为其制定针对性的心理疏导方案, 并严格按照护理方案提供护理服务, 尽量满足儿童护理需求, 在静脉采血时动作轻柔, 从而减轻儿童的疼痛程度; 同时, 心理疏导坚持“以人为本”的护理理念, 把儿童作为一切护理措施及护理服务的出发点, 通过转移注意力法、教育启发式心理疏导、奖励式心理疏导等方法安抚和疏导儿童的心理状态, 舒缓或消除其恐惧感受, 促使静脉采血顺利完成^[9]。此次研究发现, 在静脉采血依从率上, 实验组显著高于对照组 ($P<0.05$), 提示心理疏导通过语言沟通、肢体接触等安抚儿童的情绪, 避免儿童出现哭闹、挣扎等情况, 进而提高儿童的静脉采血配合度。

综上所述, 心理疏导用于静脉采血儿童的效果确切, 有利于减轻儿童的恐惧程度与疼痛程度, 提高采血依从性, 促使静脉采血顺利完成, 值得临床加大推广力度。

参考文献

- [1] 德尔克. 检验科静脉采血患者实施心理护理干预的效果评估[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020, 20(68): 329-330.
- [2] 关茜, 韩丽娟, 陈璐. 对门诊颌面外伤清创手术患儿家属进行心理疏导在防范医疗纠纷中的作用[J]. 国际精神病学杂志, 2020, 47(4): 801-803.
- [3] 刘月平, 戴冬平, 陈志女, 等. 专案创优护理在门诊静脉采血患儿中的应用效果[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(24): 3754-3757.

- [4] 蒋燕.对抑郁症患者进行心理疏导和精神护理的效果观察[J].中华养生保健,2020,38(1):130-131.
- [5] 魏梅培,朱世芳.心理疏导对重症监护室护士身心健康的改善效果观察[J].中国卫生标准管理,2020,11(19):6-8.
- [6] 庞博,赵凯平,高阳.急救性心理疏导对等待手术患者恐惧感的影响[J].中华现代护理杂志,2020,26(24): 3388-3390.
- [7] 江慕娟.心理护理在门诊静脉采血患者中的应用效果观察[J].中国城乡企业卫生,2022,37(3):125-127.
- [8] 徐海英.心理疏导缓解静脉采血儿童恐惧感的效果观察[J].心理月刊,2021,16(10):164-165.
- [9] 黎晓燕,何英梅,许连航,等.心理疏导联合个性化童趣互动在学龄前患儿术前静脉穿刺中的应用[J].当代护士

(下旬刊), 2021,28(6):122-124

收稿日期: 2021年11月10日

出刊日期: 2021年12月20日

引用本文: 刘春柳, 心理疏导缓解静脉采血儿童恐惧感的护理效果[J]. 当代护理, 2021, 2(6): 40-43.

DOI: 10.12208/j.cn.20210121

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS