

## 风险因素管理在发热门诊护理工作中的应用

戎慧莉

上海交通大学附属第九人民医院 上海

**【摘要】目的** 分析发热门诊护理工作中实施风险因素管理产生的作用。**方法** 选择我院 2020 年 2 月到 2022 年 2 月接受的例发热 2000 门诊患者为研究对象, 将其按照随机数表方式分组, 1000 例采取基础护理, 设定为对照组, 1000 例在基础护理上进行风险因素管理, 设定为观察组, 分析护理效果差异。**结果** 观察组风险事件发生率明显低于对照组, 观察组护理质量评分明显高于对照组, 观察组护理人员安全意识评分明显高于对照组, ( $P < 0.05$ )。**结论** 风险因素管理在发热门诊护理工作中增强护理人员护理安全意识, 能够保障护理质量, 值得临床重视并采纳。

**【关键词】** 风险因素管理; 发热门诊; 基础护理; 护理工作

**【收稿日期】** 2023 年 2 月 18 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 8 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230157

### Application of risk factor management in nursing work of fever clinic

Huili Rong

Shanghai Ninth People's Hospital, Shanghai JiaoTong University School of Medicine, Shanghai

**【Abstract】 Objective** To analyze the role of risk factor management in the nursing work of fever clinic. **Methods** 2000 outpatients with fever accepted by our hospital from February 2020 to February 2022 were selected as the research object, and they were grouped according to the random number table. 1000 patients were treated with basic nursing and set as the control group. 1000 patients were treated with risk factor management on basic nursing and set as the observation group to analyze the difference of nursing effects. **Results** The incidence of risk events in the observation group was significantly lower than that in the control group, the nursing quality score in the observation group was significantly higher than that in the control group, and the safety awareness score of the nursing staff in the observation group was significantly higher than that in the control group. **Conclusion** Risk factor management can enhance the nursing safety awareness of nursing staff in the fever clinic nursing work, and can ensure the quality of nursing, which is worthy of clinical attention and adoption.

**【Keywords】** Risk factor management; Fever clinic; Basic nursing; Nursing

发热门诊人流量较多, 极容易发生交叉感染, 引起医疗纠纷, 这直接给发热门诊护理工作增加了一定难度性。所以在护理过程中需要做好风险管理, 降低风险事件发生率, 这样才能保证患者安全, 阻碍传染疾病传播<sup>[1-2]</sup>。风险因素管理应用于发热门诊护理中, 能够提高护理质量, 降低风险事件发生, 保证患者护理安全<sup>[3]</sup>。此次研究则分析发热门诊护理工作中实施风险因素管理产生的作用。详细内容见下文:

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选择我院 2020 年 2 月到 2022 年 2 月接受的 2000 例发热门诊患者为研究对象, 将其按照随机数表方式

分组, 1000 例采取基础护理, 设定为对照组, 1000 例在基础护理上进行风险因素管理, 设定为观察组, 分析护理效果差异。对照组男 511 (51.10%) 例, 女 489 (48.90%) 例, 年龄范围 23 岁到 68 岁, 平均年龄  $40.11 \pm 1.29$  岁。观察组男 517 (51.70%) 例, 女 483 (48.30%) 例, 年龄范围 25 岁到 67 岁, 平均年龄  $40.10 \pm 1.24$  岁。两组患者基础资料无明显差异, ( $P > 0.05$ )。纳入标准: ①均了解本文研究内容, 目的。②均为发热门诊患者, 主要包括普通感冒、急性支气管炎以及季节性的传染病, 例如流感、伤寒等, 除外还有非感染性的发热, 包括风湿热、结缔组织病、甲状腺功能亢进等。另外还有部分患者是比较少见的疾病以发热症状就

诊。排出标准：①精神异常，沟通困难，认知障碍。②配合度较低。③中途退出。

## 1.2 方法

### (1) 对照组

对照组为基础护理，即护理人员严格按照相关制度，医生嘱咐以及患者需求实施护理干预。比如：协助患者做好体温监测，做好消毒隔离，指导患者正确服用药物等。

### (2) 观察组

观察组在对照组基础上进行风险因素管理。主要内容：

①建立风险因素管理小组，采取分层管理责任制，实行轮班制度，培养护理人员风险意识，组织小组成员学习法律知识，分析发热门诊风险危害，使其能够重视发热门诊风险危害性，能够重视风险因素管理工作。促使小组人员尽可能将每项护理工作细节化，保证护理工作连续性。

②护理总结，对各种护理风险进行系统性归类，找出诱发风险原因。小组采取头脑风暴模式，制定解决方法。对实施情况定期总结，对存在的问题及时优化，确保护理有效性。

③加强护患沟通，护理人员需要积极主动和患者沟通，交流，向其告知发热门诊风险因素，危害性，风险因素管理重要性等有关知识，提高患者认知度和配合度。做好患者心理安慰，使其能够利用深呼吸放松法，注意力转移法等方式调节自身不良情绪。

④人流管理，医院门口和门诊大厅要设立醒目的发热门诊告示，内容应当包括接诊范围、方位、行走线路及注意事项等，院区内应有引导患者到达发热门诊的明确指示标识。采取限流式就诊方式，护理人员门口看患者场所码、行程码，排除儿童和老弱患者一律不陪护，坐椅间隔坐，间隔坐满后，患者外面等待。高峰期需走一个进一个。护士流调需走出科室大门，完成后才能进入发热门诊。对就诊患者进行测量体温，扫“健康码”，询问流行病学史、外出史、接触史（过往14天的急性呼吸道疾病接触史）以及临床症状，并

登记姓名、年龄、性别、发病日期、通讯地址、联系电话、患者流向等。符合发热门诊诊治范围的患者，医务人员需向患者做好健康宣教工作并指导患者做好个人防护后，分诊到发热门诊接诊；排除者，到普通门诊就诊。

⑤环境管理，做好发热门诊环境清洁、消毒杀菌工作。比如：物品、空气、桌椅、地面等。定期开窗通风，保持室内空气流通。将室内温度和湿度控制在标准范围内。进入发热门诊的护理人员应熟练掌握防护用品的穿脱流程，做到科学防护。每日健康监测，如有发热等不适症状，应立即报告，并及早进行检查和治疗。

⑥制定奖惩制度，针对表现较好的护理人员进行物质或者口头表扬奖励，做好绩效考核，并将绩效考核和工作挂钩。

## 1.3 疗效标准

(1) 分析两组风险事件发生率。风险事件发生率 = (感染 + 护患纠纷) / 总例数。

(2) 分析两组患者对护理质量的评分。主要包括服务态度、沟通能力、主动性责任心、护理能力、急救能力。每项内容总分为100分，分数越高护理质量越好。

(3) 选择两组护理人员对护理工作情况进行分析。两组分别选择5名护理人员，均为女性。分析两组护理人员安全意识评分，主要为安全知识掌握度、预判能力、安全理智感。每项内容总分为100分，分数越高护理人员安全意识越高。

## 1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS20.0软件中分析，计量资料比较采用t检验，并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，率计数资料采用 $\chi^2$ 检验，并以率(%)表示，( $P < 0.05$ )为差异显著，有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 分析两组风险事件发生率

得出结果，观察组风险事件发生率明显低于对照组，( $P < 0.05$ )。见表1。

表1 分析两组风险事件发生率[n, (%) ]

组别	例数	感染	护患纠纷	发生率
观察组	1000	8 (0.8%)	3 (0.3%)	1.10% (11例)
对照组	1000	44 (4.40%)	21 (2.10%)	6.50% (65例)
$\chi^2$	-	2.559	1.366	3.988
P	-	0.110	0.242	0.046

## 2.2 分析两组患者对护理质量评分

对照组服务态度评分(80.12±2.12)、沟通能力评分(80.03±2.08)、主动性责任心评分(80.02±2.03)、护理能力评分(79.44±3.45)、急救能力评分(79.25±3.57);观察组服务态度评分(92.11±2.44)、沟通能力评分(92.37±2.47)、主动性责任心评分(93.22±2.30)、护理能力评分(93.77±2.29)、急救能力评分(92.10±2.33)。两组服务态度评分( $t=9.100$ ,  $p=0.001$ )、沟通能力评分( $t=8.766$ ,  $p=0.001$ )、主动性责任心评分( $t=8.231$ ,  $p=0.001$ )、护理能力评分( $t=9.755$ ,  $p=0.001$ )、急救能力评分( $t=9.251$ ,  $p=0.001$ )。得出结果,观察组护理质量评分明显高于对照组, ( $P<0.05$ )。

## 2.3 分析两组护理人员安全意识评分

对照组护理人员安全知识掌握度评分(80.12±2.22)、预判能力评分(92.34±2.43)、安全理智感评分(81.24±1.34);观察组护理人员安全知识掌握度评分(90.22±3.36)、预判能力评分(90.02±3.24)、安全理智感评分(93.22±3.10)。两组护理人员安全知识掌握度评分( $t=9.707$ ,  $p=0.001$ )、预判能力评分( $t=10.233$ ,  $p=0.001$ )、安全理智感评分( $t=10.112$ ,  $p=0.001$ )。得出结果,观察组护理人员安全意识评分明显高于对照组, ( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

随着人们安全意识不断增强,对诊疗护理要求也不断增高。发热门诊中实施高效护理干预尤为重要,能够保障医务人员健康,降低疾病危险,提高患者消毒隔离意识,从而有效控制疾病传播<sup>[4]</sup>。

风险因素管理是临床创新管理方法,应用于发热门诊护理中能够保证护理质量<sup>[5]</sup>。通过对护理人员进行规范化培训,不断提高护理人员护理能力,从而促使护理工作稳定开展。通过加强护患沟通,促使护理人员 and 患者之间维持良好的关系,有利于提高患者护理配合度。通过对患者进行心理指导,能够控制不良情绪发生,对病情恢复具有促进作用<sup>[6-7]</sup>。通过环境护理,保持门诊干净,通风流。严格控制门诊人流量,增强

患者风险意识,能够从根本上降低风险事件发生率<sup>[8]</sup>。此次研究结果发现,观察组风险事件发生率明显低于对照组,观察组护理质量评分明显高于对照组,观察组护理人员安全意识评分明显高于对照组, ( $P<0.05$ )。

综上所述,风险因素管理在发热门诊护理工作中增强护理人员护理安全意识,能够保障护理质量,值得临床重视并采纳。

## 参考文献

- [1] 何琳.门诊护理应用风险管理降低不良事件发生率的结果研究[J].西藏医药,2022,43(02):80-82.
- [2] 周丽伟,程诗音,李晓杰.风险管理结合流程化管理在门诊护理管理中的应用效果[J].中国当代医药,2021,28(36):165-167+171.
- [3] 白亚娥.门诊高危患者护理中应用护理风险管理的作用分析[J].甘肃科技,2021,37(21):170-172.
- [4] 陈琳.风险因素管理在发热门诊护理工作中的应用效果分析[J].名医,2021(19):110-111.
- [5] 曾丽娜.风险管理在发热门诊护理工作中应用效果分析[J].医学食疗与健康,2021,19(18):125-126.
- [6] 王懿勤.风险管理在发热门诊护理工作中的应用效果观察[J].现代养生,2021,21(16):103-105.
- [7] 陈建平.风险因素管理在发热门诊护理中的应用对降低医疗事故发生率的意义[J].中国农村卫生,2021,13(01):71-73.
- [8] 陈春燕,叶丽萍.基于风险预见式护理管理措施预防输液室安全事故发生的价值[J].国际护理学杂志,2021,40(24):4421-4424.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS