

新生儿科护士人文关怀能力及影响因素分析

王苏琳, 李君*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院儿科 云南昆明

【摘要】目的 探究新生儿科护士人文关怀能力及影响因素, 并分析对患儿家属的护理满意度影响。**方法** 随机抽取我院新生儿科 250 例护士作为调研主体, 同时随机选择 250 例护士负责的患儿作为另一主体, 均分甲乙两组, 甲组护士实施深造培训, 乙组护士并未参与, 比较两组患者家属护理满意度, 分析新生儿科护士人文关怀能力的影响因素。**结果** 年龄、教育程度等因素均为新生儿科护士人文关怀能力的关键影响因素, 且甲组患者家属满意度要高于乙组患者家属, 比较差异显著, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 新生儿科护士人文关怀能力总体较低, 与年龄、教育程度等相关因素息息相关, 且应加强新生儿科护士的专业培训力度, 旨在提升患者及其家属的护理满意度, 整体上提升新生儿科的临床护理质量。

【关键词】 新生儿科; 护士; 人文关怀能力; 影响因素

Analysis of Humanistic Care Ability and Influencing Factors of Nurses in the Department of Neonatology

Sulin Wang, Jun Li*

Department of Pediatrics, The First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming University of Science and Technology Affiliated Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the humanistic care ability and influencing factors of nurses in the neonatology department, and analyze the impact on the nursing satisfaction of the families of patients. **Methods:** 250 nurses in the neonatology department of our hospital were randomly selected as the main body of investigation, and 250 children under the charge of nurses were randomly selected as the other main body. Comparing the nursing satisfaction of the family members of the two groups of patients, and analyzing the influencing factors of the humanistic care ability of the neonatological nurses. **Results:** Age, education level and other factors are the key influencing factors of the humanistic care ability of neonatology nurses, and the satisfaction of the family members of group A patients is higher than that of the family members of group B patients. The difference is significant and statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** The humanistic care ability of neonatology nurses is generally low, which is closely related to age, education level and other related factors, and the professional training of neonatology nurses should be strengthened to improve the nursing satisfaction of patients and their families and improve the neonatology as a whole The quality of clinical care.

【Keywords】 Neonatology; Nurse; Humanistic Care Ability; Influencing Factors

引言

现阶段, 新生儿科的护理岗位呈现出“有人即用、边干边学以及无证上岗”等特征与缺陷, 最终导致新生儿科整体的临床护理质量大幅下滑, 无法有效提高患者及其家属的护理满意度。基于此, 新生儿科的高层管理人员应当正确认识到患者及其家

属对临床护理的实际需求, 并竭尽所能满足患者需求, 以此提升新生儿科整体的护理满意度。考虑到新生儿科患者的年龄相对较小, 因此心理发育尚未成熟, 医护人员应当充分感受患儿对亲情与沟通的强烈渴望, 以此更多的陪伴患儿, 或是嘱咐患儿家属更多的探望患儿, 再或者每天更换陪护家属, 帮

*通讯作者: 李君

助患儿在陌生的医院环境中找到家庭归属感。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次调研主体分为两类, 一类为新生儿科护理人员, 二类为新生儿科患者及其家属; 抽取我院新生儿科 250 例护士作为一类调研主体, 另外随机抽取 90 例患者及其相应陪护家属作为二类调研主体。

1.2 方法

本次研究中, 我院将采用一般情况调查表、关怀能力评价量表, 同时由经过统一培训的调查员对研究对象进行面对面的自制问卷调查。其内容主要针对护理人员的性别、年龄以及教育程度三个方面展开。另一方面, 关于患者及其家属的护理满意度则采用自制调查问卷进行统计与分析。

1.3 观察指标

本次研究中, 我院将以新生儿科 250 例护士人文关怀能力影响因素以及患者及其家属的护理满意度作为主要的观察指标。具体而言, 护士人文关怀能力影响因素分析维度主要包括性别、年龄以及教育程度 3 个方面, 而患者及其家属的护理满意度则分为满意、一般以及不满意 3 个不同层级。

1.4 统计学处理

采用 SPSS22.1 统计学软件处理相关数据信息, 并以 X^2 作为计量资料的校验单位, 组间比较差异为 ($P < 0.05$) 时, 具有统计学意义。

2 结果

2.1 新生儿科护士人文关怀能力

本次研究过程中, 共计纳入新生儿科护理人员 250 人, 人文关怀能力评分在 161-234 分区间, 平均得分为 (191.23 ± 24.16) 分。具体而言, 人文关怀能力分为认识维度、勇气维度、耐心维度 3 个方面, 其评分占比分别为 57-87 分, 平均 (63.21 ± 20.31) 分 (认识维度); 63-80 分, 平均 (71.02 ± 9.07) 分 (勇气维度); 46-66 分, 平均 (59.63 ± 23.14) 分。

2.2 新生儿科护士人文关怀能力影响因素的单因素分析

结合表 1 “新生儿科护士人文关怀能力影响因素的单因素分析” 数据内容分析, 不同年龄、教育程度等因素均为新生儿科护士人文关怀能力的关键影响因素, 且各组人文关怀能力之间的比较差异较大, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 新生儿科护士人文关怀能力影响因素的单因素分析 ($\bar{x} \pm s$)

变量	人数 250	人文关怀能力得分
性别		
男	15	187.62 ± 25.34
女	235	190.45 ± 23.62
年龄		
20~	84	176.58 ± 23.15
30~	84	189.22 ± 24.01
40~	82	201.36 ± 22.97
教育程度		
中专	74	174.65 ± 22.05
大专	96	188.44 ± 23.55
本科	80	221.03 ± 12.91
P 值	<0.05	<0.05

2.3 两组患儿家属的满意度分析

结合表 2 “两组患儿家属的满意度分析” 的数据所示, 45 例甲组患儿家属对护理工作的总体满意度为 93.33%; 乙组患儿家属对护理工作的总体满意度为 86.67%, 组间比较差异显著 ($P < 0.05$), 具有统计学意义。由此可见, 定期组织科室基层医护人员开展专业培训活动的必要性较高。

表 2 两组患儿家属的满意度分析 (n/%)

组别	例数 (n)	满意	一般	不满意	总满意度 (%)
甲组	45	30	12	3	93.33
乙组	45	21	18	6	86.67
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

结合以上 2 组调研结果的数据显示, 不同年龄、教育程度等因素均为新生儿科护士人文关怀能力的关键影响因素, 且各组人文关怀能力之间的比较差异较大, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。由此可见, 我国护士人文关怀能力普遍较低, 对护士人文关怀能力的培养有待加强^[1]。首先, 结合表 1 中的性别因素分析, 从数据上看, 由于两组人文关怀能力得分比较并无显著差异 ($187.62 \pm 25.34 < 190.45 \pm 23.62$), 因此新生儿科护士人文关怀能力的关键影响不再于性别男女。除此之外, 从年龄、教育程度

等方面所呈现的数据来看, 20 岁以上护士的人文关怀能力评分为 (176.58±23.15), 30 岁以上护士的人文关怀能力评分为 (189.22±24.01), 40 岁以上护士的人文关怀能力评分为 (201.36±22.97), 三个年龄阶段的护士的人文关怀能力评分呈现出逐级递增的增长趋势 (176.58±23.15<189.22±24.01<201.36±22.97)^[2]。由此可见, 新生儿科护士的人文关怀能力评分会跟随年龄与阅历的增长而不断提高, 丰富的临床经验以及社会阅历给予新生儿科护士坚实的理论与实践基础支撑, 有效保障了新生儿科整体的临床护理质量, 同时也为提升患者及其家属的护理满意度做出了贡献。

其次, 我们从教育程度的维度去分析其影响。结合表 1 “新生儿科护士人文关怀能力影响因素的单因素分析” 中的关于教育程度相关数据显示, 可知中专学历护士的人文关怀能力评分为 (174.65±22.05), 大专学历护士的人文关怀能力评分为 (188.44±23.55), 本科学历护士的人文关怀能力评分为 (221.03±12.91)^[3]。由此可见, 学历水平越高的护理人员, 其人文关怀能力评分越高, 三个不同学历水平的护理人员的人文关怀能力评分同年龄分组一样, 呈现出层级递进的增长趋势 (174.65±22.05<188.44±23.55<221.03±12.91)。基于此, 新生儿科在聘用护理人员时, 应当提高护理岗位的入职门槛, 并在入职后再次对护理人员进行专业化的培训。定期组织新生儿科护理人员开展专业培训活动, 提高护士的护理业务技巧, 增强护士的专业知识储备以及应急意识^[4]。

综上所述, 新生儿科护士人文关怀能力得分相对较低, 因此科室管理人员应当着重培养护理人员的基础业务能力以及人文关怀意识。及时开展专业

培训活动等诸如此类的综合性较强的干预措施, 以此改善新生儿科护理人员的人文关怀能力, 进一步提升患者及其家属对新生儿科临床护理工作的满意程度。

参考文献

- [1] 石志宜, 张盼盼, 程秋泓, 郭瑞, 张钦, 蒋秋焕. 人文关怀能力在规范化培训护士职业认同感与离职意愿间的中介效应[J]. 全科护理, 2019, 17(35): 4365-4369.
- [2] 于恩光, 许月萍, 余秋燕, 郑珠凤, 马颖凤. “学姐妹”带教模式在新入职护士人文关怀能力培训中的应用研究[J]. 护理管理杂志, 2019, 19(09): 654-657.
- [3] 范宇莹, 孙宏玉, 常广明. 高等护理教育呼唤人文关怀的回归——人文关怀护理教育的国内外研究进展[J]. 护士进修杂志, 2019, 34(14): 1257-1266.
- [4] 盛林, 孟春燕, 栾晓嵘. 门诊护士人文关怀品质与职业认同的相关性及其影响因素分析[J]. 解放军护理杂志, 2019, 36(02): 45-48.

收稿日期: 2020 年 12 月 9 日

出刊日期: 2021 年 1 月 12 日

引用本文: 王苏琳, 李君, 新生儿科护士人文关怀能力及影响因素分析[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(1): 48-50.

DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210014

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS