

医院消毒供应中心无菌物品发放环节质量管理对降低医院感染率的效果

李晓鹏, 房琳

唐山中心医院 河北唐山

【摘要】目的 探究医院消毒供应中心采取有效措施加大无菌物品发放环节质量管理对降低医院感染率的效果。**方法** 针对我院 2020 年医院消毒供应中心无菌物品发放环节质量管理前后实际情况进行分析, 了解各环节质量评分, 分析满意度, 计算医院感染率, 结合数据对比。**结果** 消毒供应中心实施质量管理前无菌器械清洁度评分、无菌物品包装评分、消毒灭菌评分、无菌物品发放质量评分与实施质量管理后个性评分对比, 差异显著, 具有统计学意义 ($p < 0.05$); 消毒供应中心实施质量管理前满意度情况显著低于实施质量管理后, 对比差异显著, 具有统计学意义; 消毒供应中心无菌物品发放质量管理前科室出现感染的为 8 个, 占总科室数量的 25.00%。消毒供应中心无菌物品发放质量管理后科室出现感染的为 1 个, 占总科室数量的 3.125%, 差异显著, 具有统计学意义。**结论** 医院消毒供应中心无菌物品发放环节加大管理力度, 积极实施各项管理措施, 提升各环节质量, 提升满意度, 有效避免院内感染, 应用价值显著, 可以在临床应用。

【关键词】 医院消毒供应中心; 无菌物品发放环节; 质量管理; 降低医院感染率

【收稿日期】 2023 年 2 月 16 日 **【出刊日期】** 2023 年 5 月 29 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230224

The effect of quality management in the distribution process of sterile items in hospital disinfection supply centers on reducing hospital infection rates

Xiaopeng Li, Lin Fang

Respiratory and Critical Care Department of Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】 Objective: To explore the effectiveness of effective measures taken by hospital disinfection supply centers to increase quality management in the distribution of sterile items in reducing hospital infection rates. **Method:** Analyze the actual situation before and after the quality management of sterile item distribution in our hospital's disinfection supply center in 2020, understand the quality scores of each link, analyze satisfaction, calculate hospital infection rate, and compare data. **Result:** There was a significant difference in the cleanliness score of sterile instruments, packaging score of sterile items, disinfection and sterilization score, and distribution quality score of sterile items between the disinfection supply center before implementing quality management and the personality score after implementing quality management ($p < 0.05$); The satisfaction level of the disinfection supply center before the implementation of quality management was significantly lower than that after the implementation of quality management, and the difference was statistically significant; Before the quality management of sterile item distribution in the disinfection supply center, 8 departments had infections, accounting for 25.00% of the total number of departments. After the quality management of sterile items distribution in the disinfection supply center, one department experienced infection, accounting for 3.125% of the total number of departments, with a significant difference and statistical significance. **Conclusion:** The hospital disinfection supply center has increased its management efforts in the distribution of sterile items, actively implemented various management measures, improved the quality of each link, increased satisfaction, effectively avoided hospital infections, and has significant application value, which can be applied in clinical practice.

【Keywords】 Hospital disinfection supply center; The distribution process of sterile items; Quality Assurance;

Reduce hospital infection rates

医院消毒供应中心是必不可少的,而且需要考虑到其日常工作的特殊性和重要性,需要为其他科室提供无菌用品,受多因素影响消毒供应室内很容易引发感染^[1]。消毒供应室的工作流程终端为无菌物品储存室,对医院工作质量有直接影响,而且也会对患者的生命安全有一定影响。医院消毒供应中心必须严格按照制度落实各项措施,在无菌物品使用中严格按照规范操作,加强对医院无菌物品的管理,科学使用。无菌物品管理中发放环节是最后程序,无菌物品一经发放均被认为已被感染,后续需要再次进行消毒,否则不得放置在消毒供应中心的无菌物品存放区^[2]。无菌物品一旦发放出去,就认为为患者使用,如果出现发放错误,或者是患者使用的无菌物品存在问题,此时会给患者身体带来较大的危害,患者很容易引发院内感染,由此可能导致产生医疗事故^[3]。因此医院在无菌物品发放中需要严格检查,加大管理,保证无菌物品的质量,为医院长远发展创造条件。因此需要结合实际发展问题,对医院消毒供应中心操作加强管理,严格进行把控,保证质量。本次根据医院消毒供应中心无菌物品发放实际问题进行探究,下面进行报告总结。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

本次研究根据目的详细分析,抽取消毒供应中心的无菌物品进行调查,总计抽取无菌物品 2642 件。研究中 2020 年以前消毒供应中心并没有针对无菌物品发放环节进行质量管理,针对管理前后情况进行研究分析。医院消毒供应中心一共有 20 名工作人员,其中包括消毒人员 5 名,工人 7 名,护士 8 名。以上人员进入消毒供应室工作年限均在一年以上,年龄平均为(27.03±3.04)岁。本次研究完全符合国家临床试验标准,操作中制定详细流程,按照规定操作。在研究开展前管理人员同院内管理进行组织报告,审批完成后开始进行。

1.2 方法

2020 年前消毒供应中心按照医院常规策略进行管理,严格按照流程完成工作,遵循无菌物品清洁消毒、储存发放各环节要求,没有进行其他的质量管理策略。

2020 年后消毒供应中心进行无菌物品发放环节质量管理,下面详细分析具体措施。第一,对消毒供应中心的制度和流程进行规范和完善。要想使消毒供应中心各环节质量提升,必须从制度上进行约束,制定

合适的管理制度对人员行为进行管理,保证日常工作各环节相应制度管理到位,这样才能够保证无菌物品发放过程中的质量和安全。消毒供应中心在各医疗器械处理过程中有专门的流程,按照要求对各流程细节化管理,工作人员必须按照规范操作,设定专门人员进行考核抽查。

第二,对无菌物品发放进行信息化管理。在社会主义现代化发展中消毒供应中心配备现代化设备,消毒供应中心的电脑设备与医院各科室相互连接,在无菌物品发放中制定专门的计划表,各科室需要提前把表单呈报给供应室,消毒供应室工作人员根据科室使用情况进行无菌物品准备。此项流程可以统筹规划,简化了科室上报程序。避免无菌物品发放人员盲目作业,使日常工作更加规范化发展,减少了无菌物品处理中的人力物力浪费。无菌物品发放过程中,相关工作人员必须对计划单进行逐个核查,加强信息化管理,提升日常工作效率,避免出现差错。在检查报告单与物品数量一致物品的有效期、包装等各项都达到要求,避免不合格的无菌物品发放到医院临床使用。第三,无菌物品的发放方法。在对无菌物品发放时,必须坚持原则。先进入到消毒供应中心的无菌物品,必须先出去,在无菌物品发放过程中,需要按照顺序从左到右发放,此时主要是考虑无菌物品的有效期,利用此种方法可以避免无菌物品,出现灭菌失效问题,可以避免临床资源浪费,防止给患者治疗中使用无效产品。所有的无菌物品领取借调时,必须由专门人员记录详细表格,防止物品出现丢失。相关工作人员,在工作中必须做好交接班工作,日常加强与回收窗口工作人员进行交流,如果有接触物,需要及时追回。如果消毒供应中心的无菌物品使用量比较大、价格相对较高,物品比较特殊,需要集中进行配送,这些物品需要工作人员进行统一装车发放,在整个处理过程中必须要详细核查,按照要求进行严格消毒。在物品领取过程中需要相关人员详细清点,做好登记,如果发放的物品有缺少,需要及时询问。

第四,无菌物品放置标准化发展。基于当前质量管理要求,消毒供应中心需要严格按照无菌技术标准执行,设立台账,按照要求记录。把无菌物品放置在合适的载物架上,保持载物架的整洁,按照要求对无菌物品进行摆放,备份过程中考虑到物品的使用频次。再把物品放置到载物架前。需要工作人员进行

详细检查,了解包装情况,看标识码是否清晰准确等。

第五,定期检查。消毒供应中心设定计划,每周对无菌物品进行全面清查,管理人员需要对所辖物品进行全面核实,了解设备是否处于完好备用状态,分析设备功能,检查设备使用记录和使用各项信息是否全面。根据设备使用情况记录下问题,及时把问题报告给组长和中心管理人员。设备科有专门的管理人员,对设备使用情况进行抽查,每周根据设备使用情况进行点评。

第六,提升全科人员职业能力。消毒供应中心日常发展中需要组织工作人员进行全面教育培训,并请相关厂家人员到院进行统一讲解告知相应设备的使用操作方法、维护保养等。根据培训内容考核,保证工作人员在理论知识和实践操作方面的提升,保证科室内的工作人员能够详细了解,掌握各项技能。

1.3 观察指标

(1)结合消毒供应中心工作各环节进行评分,质量管理前后数据对比。(2)设定调查问卷,由科室填写,分析满意度。(3)根据医院感染情况进行记录。

1.4 统计学方法

本次研究各项数据分析使用 SPSS22.0 软件,数据检验需要结合 t。

2 结果

2.1 无菌物品发放中各环节质量评分情况比较

由表 1 的数据可知,消毒供应中心实施质量管理前无菌器械清洁度评分、无菌物品包装评分、消毒灭菌评分、无菌物品发放质量评分与实施质量管理后个性评分对比,差异显著,具有统计学意义。

2.2 医院各科室在实施质量管理前后满意度情况比较

由表 2 的数据可知,消毒供应中心实施质量管理前满意度情况显著低于实施质量管理后,对比差异显著,具有统计学意义。

2.3 质量管理前后医院各科室引发感染情况比较

由表 3 的数据可知,消毒供应中心无菌物品发放质量管理前科室出现感染的为 8 个,占总科室数量的 25.00%。消毒供应中心无菌物品发放质量管理后科室出现感染的为 1 个,占总科室数量的 3.125%,差异显著,具有统计学意义。

表 1 无菌物品发放中各环节质量评分情况比较表

组别	无菌器械清洁度	无菌物品包装	消毒灭菌	无菌物品发放质量
质量管理前 (2642 件)	80.12±4.42	82.23±4.21	80.27±4.77	80.53±4.88
质量管理后 (2642 件)	94.37±6.52	92.93±6.71	92.35±6.58	93.69±6.94
t	15.766	17.203	14.134	16.668
p	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001

表 2 医院各科室在实施质量管理前后满意度情况比较表

组别	非常满意	一般满意	不满意	合计满意情况
质量管理后 (32 个)	26 (81.25%)	6 (18.75%)	0 (0.00%)	32 (100.00%)
质量管理前 (32 个)	20 (62.50%)	7 (21.875%)	5 (15.625%)	27 (84.375%)
t	/	/	/	4.782
p	/	/	/	0.001

表 3 质量管理前后医院各科室引发感染情况比较表

组别	感染情况	感染引发比例
质量管理后 (32 个)	1	3.125%
质量管理前 (32 个)	8	25.00%
t	/	9.763
p	/	0.001

3 讨论

社会现代化发展中临床医学事业不断创新,当前医院发展消毒供应中心发挥重要作用,但是在发展中

无菌物品存放管理也存在一定的问题^[4]。第一,无菌物品摆放出现混乱。有些消毒供应中心无菌物品存放过程中没有严格按照区域划分,导致无菌物品摆放中种

类较多, 库存量较大, 在储存和发放过程中很容易出现混淆。也有些无菌物品在上架摆放时没有按照日期顺序摆放, 在发放过程中也没有秩序, 不能明确了解无菌物品的有效期, 此时会对医疗质量产生较大影响。有些无菌物品捆扎堆放, 物品摆放不合格, 很容易导致包装出现破损问题, 由此导致污染, 加大了医院医疗感染^[5]。第二, 工作人员不能严格按照制度落实各项措施, 缺乏责任感。消毒供应中心工作人员, 没有严格按照无菌物品存放制度, 详细核对, 在物品发放收取过程中容易出现错误。也有一些不合格或过期的物品没有按照要求处理发放到临床应用。部分工作人员在工作中缺乏责任感, 无菌意识比较差, 在进入无菌物品存放空间内, 没有做好自身消毒工作, 不能对相关物品和空气按照制度进行清洁消毒。消毒供应中心内细菌数不满足当前医院要求。

医院的消毒供应中心为其他科室服务, 满足科室无菌物品的需要, 日常工作水平和质量对患者病情产生较大影响, 不论哪个环节出现问题, 都可能导致引发感染, 因此需要结合实际加大管理力度, 积极落实各项质量管理措施, 保证管理的科学化^[6]。

根据本次研究可知, 消毒供应中心实施质量管理前无菌器械清洁度评分、无菌物品包装评分、消毒灭菌评分、无菌物品发放质量评分与实施质量管理后个性评分对比, 差异显著, 具有统计学意义 ($p < 0.05$); 消毒供应中心实施质量管理前满意度情况显著低于实施质量管理后, 对比差异显著, 具有统计学意义; 消毒供应中心无菌物品发放质量管理前科室出现感染的

为 8 个, 占总科室数量的 25.00%。消毒供应中心无菌物品发放质量管理后科室出现感染的为 1 个, 占总科室数量的 3.125%, 差异显著, 具有统计学意义。

综上所述, 消毒供应中心进行质量管理, 在无菌物品发放中采取各项质量管理措施, 切实降低感染概率, 可以借鉴。

参考文献

- [1] 王瑾. 医疗失效模式与效应分析在消毒供应中心无菌物品发放管理环节中的应用[J]. 药店周刊, 2021, 30(43): 46-47.
- [2] 张玲玲. 品管圈在消毒供应中心无菌物品管理中的应用研究[J]. 婚育与健康, 2021(9):94.
- [3] 姜国荣. 6S 管理在消毒供应中心无菌物品管理中的应用[J]. 家庭医药·就医选药, 2021(1):188.
- [4] 姜超, 吴娟娟, 阚旭峰. 无菌物品追溯信息系统在消毒供应中心的应用[J]. 中国社区医师, 2021, 37(6):188-189.
- [5] 林慧彬. 6S 管理在消毒供应中心一次性无菌物品管理中的运用[J]. 饮食保健, 2021(41):259-260.
- [6] 梁妙红. 全程质控对消毒供应中心护理质量及院内感染的影响[J]. 健康忠告, 2021, 15(29):121, 128.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS