

## 心理护理在泪道冲洗操作中的重要性分析

余 慧

安徽医科大学第一附属医院 安徽合肥

**【摘要】目的** 分析心理护理在泪道冲洗操作中的重要性。**方法** 研究选取 100 例我院于 2023 年 1 月到 2024 年 1 月实施泪道冲洗操作的患者。通过 R 语言程序随机分组为参照组和心理组，每组 50 例，参照组实施常规泪道冲洗和常规护理，心理组在参照组的基础上开展心理护理，包括术前告知、手术案例讲解、操作过程中的沟通、播放轻音乐等措施，以减轻患者的心理压力和不适感。术后，对患者进行用药和生活制度指导。**结果** 心理组患者的不良情绪明显缓解，其不良情绪评分显著低于参照组，且对护理的满意度显著高于参照组 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在泪道冲洗操作中，应用心理护理，可以改善患者对手术的不良情绪，从而提高了护理满意度。值得在泪道冲洗后的护理中推广。

**【关键词】** 心理护理；泪道冲洗

**【收稿日期】** 2024 年 10 月 12 日

**【出刊日期】** 2024 年 11 月 16 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20240536

### Analysis of the importance of psychological nursing in the operation of lacrimal duct irrigation

Hui Yu

Anhui Medical University First Affiliated Hospital, Hefei, Anhui

**【Abstract】Objective** To analyze the importance of psychological nursing in tear duct irrigation operation. **Methods** The study selected 100 patients who underwent tear duct irrigation in our hospital from January 2023 to January 2024. Randomly divided into a reference group and a psychological group through the R language program, with 50 cases in each group. The reference group received routine tear duct irrigation and routine care. The psychological group carried out psychological care based on the reference group, including preoperative notification, surgical case explanation, Measures such as communication and playing light music during the operation are taken to reduce the patient's psychological pressure and discomfort. After surgery, the patient was given medication and lifestyle guidance. **Results** The negative emotions of patients in the psychological group were significantly relieved, their negative emotional scores were significantly lower than those of the reference group, and their satisfaction with nursing care was significantly higher than that of the reference group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** During the tear duct irrigation operation, the application of psychological care can improve the patient's negative emotions towards the operation, thereby improving nursing satisfaction. It is worth promoting in the care after tear duct irrigation.

**【Keywords】** Psychological care; Lacrimal passage flushing

泪道冲洗是眼科检查与治疗中常见的方法，其主要应用于诊断和治疗泪道相关疾病，如慢性泪囊炎、泪道阻塞等<sup>[1]</sup>。帮助医生了解泪道状况，是否存在狭窄或阻塞的情况。清除泪道内的分泌物和炎症物质，缓解症状，促进泪道疾病康复<sup>[2]</sup>。此外，泪道冲洗还可以作为其他治疗方法（如泪道探通术）的辅助手段，提高治疗效果<sup>[3]</sup>。然而，由于泪道冲洗过程中患者不可避免的零距离直观手术流程，导致患者在手术过程中存在心理压力，经本院调查，这种心理压力类似于对牙医手术的

恐惧感，甚至更为强烈，因此，对患者进行有效的护理，尤为重要，而常规护理缺少这方面的注重，鉴于此，心理护理就尤为值得关注，本次研究选了 100 例资料差异无统计学意义的患者开展试验，分析其心理护理效果，流程如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

本次研究选取 100 例我院于 2023 年 1 月到 2024 年 1 月实施泪道冲洗操作的患者。通过 R 语言程序随

机分组为参照组和心理组，每组 50 例，参照组：年龄 20~66 岁，平均 (31.42±5.74) 岁，男 26 例，女 24 例。心理组：年龄 21~67 岁，平均 (31.84±5.61) 岁，男 27 例，女 23 例。参照组和心理组经相关资料比对，差异无统计学意义 ( $P>0.05$ )。

纳入标准如下：①患者无老年痴呆症或其他精神类疾病，表达和自我意识清晰；②无急性泪囊炎、泪小管炎等疾病。排除标准如下：①患者伴有严重的心脏、肾脏等脏器病变；②患者临床资料不完整。

本次在取得所有患者及家属的同意并签署知情同意后，经我院伦理委员会审核并同意开展本次研究。

## 1.2 方法

参照组：预备好泪点扩张器、一次性 2.5 毫升无菌注射器及无菌泪冲针头、无菌纱布、棉签、麻醉药物和生理盐水等。患者取仰卧姿势，头部固定，引导患者上方注视，将泪小点暴露于医师可操作视角内，随后，使用表面麻醉药物，将盐酸丙美卡因滴眼液入上下泪小点之间。待麻醉生效后，运用泪点扩张器扩大泪点，拉开眼睑，将冲洗液注入泪道。过程中需询问患者是否感觉液体流入口腔和鼻腔，并告知患者需液体自然流入即可，在完成泪道冲洗操作后，护士应首先对患者在整个过程中的配合表示感谢。

随后，使用消毒棉签轻柔地清理患者眼周的皮肤，并在结膜囊内滴入一次抗生素滴眼液。然后，嘱咐患者闭眼休息 3 至 5 分钟，确保患者无任何不适症状后，患者可离开治疗室。随后，护士需要详细记录泪道冲洗的结果，并将这些信息提交给主治医生查阅。

根据患者的具体病情，医生将决定是否需要进一步的检查和治疗。最后，护士需负责整理使用的物品，并对医疗器械进行严格的清洗和消毒，以防止交叉感染。以便为下一位患者提供一个安全、卫生的治疗空间。

心理组：心理组在参照组的基础上开展心理护理，涉及围术期手术全程。由于眼球作为敏感部位，且患者不可避免直观手术流程，可能引发患者一定程度的心理和生理的疼痛与不适，患者在面对此操作时，担忧眼

睛受损，易于产生紧张、恐惧、焦虑等负面情绪。为此，护理人员在操作前，需预先告知患者泪道冲洗过程中可能出现的不适感，让患者有充足的心理准备。

并对患者进行相关手术案例讲解，强调泪道冲洗的重要性，提醒患者在操作过程中如何配合，并与患者保持沟通，密切关注是否出现疼痛或不适，据此调整操作手法。并在与患者沟通时，保证表达清晰，语气轻柔，可在手术中给患者佩戴微型无线耳机，播放小音量的轻音乐或白噪音，减轻患者的心理压力，转移患者注意力。

操作后，对患者开展用药和生活制度，保持患者用眼卫生和作息合理，由于患者术后不适合长时间用眼，需要嘱咐护理人员或患者家属，多与患者沟通，减少用眼频率和心理压力。

## 1.3 疗效标准

1.3.1 比较组间患者的抑郁自评量表 (SDS) 和焦虑自评量表 (SAS) 评分，关注患者情绪波动，评分较低者，表明其负面情绪较轻。

1.3.2 比较组间患者的护理满意度，参考 NHNS 量表，自制满意度问卷，总分 100 分，低于 60 分表示患者对护理不满意；60 至 80 分代表患者较为满意；超过 80 分则表示患者很满意。

## 1.4 统计学方法

利用 SPSS26.0 对随机对照试验数据结果处理，计量资料以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示，计数资料以百 (%) 表示。并且运用  $t$  检验和  $\chi^2$  检验进行数据分析， $P<0.05$  时参照组与心理组差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 比较组间患者的不良情绪评分

心理组患者的不良情绪明显缓解，其不良情绪评分显著低于参照组，参照组与心理组差异具有统计学意义。 ( $P<0.05$ )，详见表 1。

### 2.2 比较组间患者的护理满意度

心理组患者对护理的满意度显著高于参照组，参照组与心理组差异具有统计学意义。 ( $P<0.05$ )，详见表 2。

表 1 比较组间患者的不良情绪评分 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	SAS 评分	SDS 评分
参照组	50	14.72±4.52	15.82±3.24
心理组	50	10.84±3.25	11.74±2.28
$t$	-	4.928	7.282
$P$	-	<0.001	<0.001

表 2 比较组间患者的护理满意度[n, (%) ]

组别	例数	很满意	较满意	不满意	满意率
参照组	50	14 (28%)	24 (48%)	12 (24%)	38 (76%)
心理组	50	23 (46%)	25 (50%)	2 (4%)	48 (96%)
$\chi^2$	-				8.306
<i>P</i>	-				0.004

### 3 讨论

随着现代生活节奏的加快和生活方式的改变,眼科疾病的发病率正呈现出逐年上升的趋势<sup>[4]</sup>。在这一背景下,泪道冲洗作为一项基础的眼部诊疗操作,显得尤为重要。然而,由于眼睛是人体极为敏感和脆弱的器官,很多患者在面临泪道冲洗时会出现紧张、焦虑甚至恐惧的情绪反应<sup>[5]</sup>。这些负面情绪不仅会影响患者对治疗的配合度,还可能干扰医护人员对冲洗效果的准确评估,从而降低操作的成功率。

传统上,为了缓解患者的紧张情绪和提高治疗依从性,医护人员会采取一些常规的护理措施,例如向患者解释冲洗流程、进行健康教育等<sup>[6]</sup>。尽管这些方法在一定程度上能够辅助泪道冲洗的进行,但实际效果并不总是令人满意<sup>[7]</sup>。许多患者在经历了常规护理后,仍然对泪道冲洗的知识缺乏足够的了解,不能充分理解医护人员的指导,这在很大程度上是由于患者的负面情绪没有得到有效地缓解。

面对日益增长的眼科疾病患者群体和传统护理方法的局限性,医学界开始寻求更为有效的解决方案。其中,心理护理作为一种注重患者心理变化的护理方式,逐渐受到医生和患者的青睐。心理护理的主要目标是减少患者的负面情绪,帮助患者以更理性的态度理解和接受泪道冲洗的临床意义,从而在治疗过程中更好地配合医护人员。

本次研究中发现,心理护理干预应用到泪道冲洗的患者护理中,效果显著。心理护理的患者的不良情绪明显缓解,其不良情绪评分显著低于常规护理的患者,且对护理的满意度较常规护理的患者高 20%, ( $P<0.05$ )。

综上所述,心理护理不仅提高了操作的成功率,同时确保了治疗的顺利进行,而且有效地缓解了患者的不良情绪,提升了他们的护理满意度。所以,心理护理作为一种具有良好临床效果的护理方法,值得在更广泛的范围内推广应用。

### 参考文献

- [1] 林尤佳,白建海,陈杨. 鼻内镜下鼻腔泪囊吻合术治疗泪道阻塞性疾病的临床效果[J]. 浙江创伤外科,2021,26(1): 125-126.
- [2] 李曰祥,黎钢,刘云. 耳内镜下泪道冲洗针涂抹曲安奈德益康唑乳膏治疗真菌性外耳道炎的疗效研究[J]. 江西医药,2023,58(01):84-86.
- [3] 杜安杰,孙松林,翟俊涛. 鼻内镜下泪囊鼻腔吻合术治疗二种慢性泪囊炎的疗效分析[J]. 安徽医药,2023,27(4): 801-803.
- [4] 苟文军,杨旭,龙波,等. 留置泪道引流管对鼻内镜下泪囊鼻腔吻合术疗效的影响[J]. 临床眼科杂志,2021,29(1): 65-68.
- [5] 王向东,陈新军,郝蕴,等. 鼻内镜泪囊鼻腔吻合术对不同原因泪道阻塞的疗效观察[J]. 临床耳鼻咽喉头颈外科杂志,2021,35(8):677-682.
- [6] 拓雪莲,刘小花. 激励式护理联合人文关怀服务对甲状腺切除术患者心理韧性、自我效能感及应对方式的影响[J]. 贵州医药,2024,48(4):668-670.
- [7] 刘青,黄绍辉,刘华. 可拆卸壁贴式泪道模型在临床护士泪道冲洗培训中应用的效果评价[J]. 天津护理,2021, 29(02): 196-198.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS