

基于个性化多媒体技术指导的居家护理在眼科护理管理中的作用

肖晓雪, 邓晓莉, 何富荣*

宁夏回族自治区人民医院 宁夏

【摘要】目的 探讨眼科患者进行居家护理时, 加入基于个性化多媒体技术指导的作用及成效。**方法** 挑选出 60 例 2022 年 1 月-2023 年 1 月期间在本院眼科进行相关治疗的居家护理患者, 使用抽样法进行平均分组, 将主要使用基于个性化多媒体技术指导的 30 例患者设定为实验组; 将主要选择正常护理模式的 30 例患者设定为参照组, 检查两组患者对疾病基础知识的掌握程度, 分析护理过程中患者出现的各种并发症情况, 最后统计患者对不同护理模式的满意程度。**结果** 经过护理, 实验组患者能够掌握一定疾病相关基础知识, 可以自主对眼部进行防护 ($P<0.05$); 可以有效降低治疗过程中出现并发症的风险, 提高治疗安全性, 有助于后期康复 ($P<0.05$); 且患者对其采用的护理模式普遍表示青睐, 总满意人数高于参照组患者, 经过对比可得, 差异较为明显 ($P<0.05$)。**结论** 临床应用中, 使用基于个性化多媒体技术指导辅助居家护理, 能够更好地对眼科患者进行治疗, 应该被广泛应用。

【关键词】 个性化多媒体技术指导; 居家护理; 眼科患者; 眼科护理管理

【收稿日期】 2023 年 9 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 10 月 15 日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000577

The role of home care guided by personalized multimedia technology in ophthalmic nursing management

Xiaoxue Xiao, Xiaoli Deng, Furong He *

People's Hospital of Ningxia Hui Autonomous Region Ningxia

【Abstract】Objective To explore the role and effectiveness of incorporating personalized multimedia technology guidance in home care for ophthalmic patients. **Method** 60 home care patients who received relevant treatment in the ophthalmology department of our hospital from January 2022 to January 2023 were selected and divided into average groups using sampling method. 30 patients who mainly used personalized multimedia technology guidance were set as the experimental group; Set 30 patients who mainly choose normal nursing mode as the reference group, check the level of mastery of disease basic knowledge of the two groups of patients, analyze the various complications that occur during the nursing process, and finally calculate the satisfaction level of patients with different nursing modes. **Result:** After nursing, the experimental group patients were able to master certain basic knowledge related to the disease and were able to independently protect their eyes ($P<0.05$); It can effectively reduce the risk of complications during the treatment process, improve treatment safety, and contribute to later rehabilitation ($P<0.05$); Moreover, patients generally expressed a preference for the nursing mode they adopted, with a higher total satisfaction rate compared to the control group. After comparison, the difference was significant ($P<0.05$). **Conclusion:** In clinical applications, using personalized multimedia technology to guide assisted home care can better treat ophthalmic patients and should be widely applied.

【 Keywords 】 Personalized multimedia technology guidance; Home care; Ophthalmic patients; Ophthalmic Care Management

近些年, 我国经济逐年增长, 越来越多人将生活重心逐渐转移到大力发展自身经济方面, 忽略了对自我健康的保护, 加快的工作节奏以及大量对眼部产生刺激因素的出现, 致使国内眼部疾病患者正在以每年上升的趋势发展^[1]。眼部疾病的出现, 影响了多数患者

的生活自理能力, 而且眼部属于一个较为脆弱的个体, 没有及时进行有效的治疗, 很可能引发眼部发生感染, 产生病变, 症状较为严重的患者, 甚至会出现失明的风险^[2]。随着医学技术发展, 居家护理可以有效针对眼部患者展开治疗, 其不需要患者住院治疗, 使用专业团队在短时间内完成手术, 具有很高的成功率, 而且减轻患者就医负担^[3]。但由于治疗进程较短, 患者得到

* 通讯作者: 何富荣

的护理服务较少, 治疗过程中仍存在一定并发症风险。基于个性化多媒体技术指导的加入, 可以延长对患者的护理进程, 帮助患者了解疾病, 并作出预防, 减少并发症的同时还可以降低复发风险^[4]。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

审批通过医院委员会一致同意后, 挑选出 60 例 2022 年 1 月-2023 年 1 月期间在本院眼科进行相关治疗的居家护理患者, 使用分别抽样法进行平均分组, 将主要使用基于个性化多媒体技术指导的 30 例患者设定为实验组; 将主要选择正常护理模式的 30 例患者设定为参照组, 实验组: 女为 2 例, 男为 28 例, 主要分布年龄段为 20-59 (39.51±6.11) 岁。参照组: 女为 23 例, 男为 7 例, 主要分布年龄段为 19-55 (37.56±6.27) 岁, 将患者两组一般资料进行比对 ($P>0.05$), 入选标准为: ①患者经过诊断, 确定患有眼部疾病。②符合治疗指标, 并在本院接受相关治疗。③研究获得患者及其家属同意。排除标准为: 沟通及精神能力有一定障碍。

1.2 方法

1.2.1 参照组

参照组接受正常护理模式进行治疗, 主要内容如下:

(1) 在患者入院以后: 护理人员及时的把护理管理工作和健康教育给患者安排上, 给他们建立一个舒适的住院环境, 护理人员要告诉患者医院的作息规律是什么, 环境是怎么样的, 主要负责的医生、护士是谁等, 让患者能够更快的熟悉。然后, 护理人员要把患者的具体病情告诉患者, 让患者可以了解自己的身体状况是怎么样的, 帮助他们有一个稳定的心态。(2) 知识讲解: 很多患者对眼科疾病是不怎么了解的, 在得病以后非常担心会不会因此失明, 所以, 护理人员可以把一些疾病的知识讲给患者听, 可以用视频、知识讲座等方式, 用患者可以理解的话语说出来, 更好的对疾病有一个认识, 让患者可以积极应对, 积极治疗。(3) 术前相关教育: 在在患者手术之前可以告诉他们手术治疗对他们的病情会有什么好处, 手术的过程是怎么样的, 做完手术以后会有哪些不良的反应等等, 让患者不要太紧张, 帮助他们恢复良好的心态。(4) 心理护理: ①心理状态与疾病认知的全面评估: 充分了解患者信息, 既包括性别、年龄、生活环境、家庭情况、职业、文化程度等基本信息, 也包括现病史、既往病史、用药史等与疾病治疗相关的信息, 构建疾病档案, 并以此为依据全面评估患者对疾病治疗的态度及认知水平, 针对性明确护理要点。②心理疏导: 借助焦虑、抑郁自评量表对患者的心理状态进行更加详尽、客观地评估, 对结果异常者针对性给予心理疏导和安慰, 认真倾听患者主诉, 并引导患者表达想法与正确宣泄情绪, 减轻精神压力。及时向患者解释治

疗进展, 强调病情控制的有效性, 并向患者分享院内治愈成功的同类案例, 进一步增强患者的治愈信心。

1.2.2 实验组

实验组接受基于个性化多媒体技术指导进行治疗, 主要内容如下: (1) 预约检查。手术前, 患者需要进行身体状况的预约检查, 检查患者血糖和血压指标水平是否符合手术标准, 如果患者血压和血糖不符合标准, 需要立即去进行治疗, 稳定后, 方可进行手术。(2) 登记记录。患者预约后, 将患者个人基本信息以及电话等进行详细记录, 如果出现突发情况, 方便进行沟通。并将手术注意事项发放给患者, 其中包括物品准备、治疗费用、主要流程等, 帮助患者了解治疗概况。(3) 电话回访。患者完成治疗后, 医护人员定期进行电话回访, 检查患者疾病恢复状况, 并督促患者严格按照医嘱开展康复治疗, 按照遵守术后注意事项。

1.3 判定指标

(1) 检查两组患者对疾病基础知识的掌握程度, 满分为 100 分, 分数越高证明患者掌握度越好。

(2) 分析护理过程中患者出现的各种并发症情况, 将结果进行比对。

(3) 统计患者对不同护理模式的满意程度, 从三个方面进行表示: 不满意代表其所用护理模式没有起到作用, 满意代表病情得到了缓解, 非常满意代表患者实现了康复。

1.4 统计学分析

在对指标数值进行处理时, 使用 SPSS23.0 软件包处理结果指标数值, 本文研究中所示的指标数值主要包括两种类型, 即计数资料、计量资料, 在检验计量资料时选择 t, 结果为 ($\bar{x} \pm s$) 标准, 在检验计数资料时选择卡方, 结果为百分比, 在分析两组是否有差异存在时, 主要依赖于 P 值, 临界值为 0.05, 小于临界值为组间有差异存在。

2 结果

2.1 分析疾病知识掌握程度

实验组患者能够掌握一定疾病相关基础知识, 可以自主对眼部进行防护, 与参照组患者相比, 差异较为明显 ($P<0.05$)。

2.2 分析并发症发生情况

实验组患者可以有效降低治疗过程中出现并发症的风险, 提高治疗安全性, 有助于后期康复, 与参照组患者相比, 差异较为明显 ($P<0.05$)。

2.3 分析满意程度

实验组患者对其采用的护理模式普遍表示青睐, 总满意人数高于参照组患者, 经过对比可得, 差异较为明显 ($P<0.05$)。

表1 分析疾病知识掌握程度

组别	护理前	护理后
实验组 (n=30)	21.63±3.78	88.37±3.59
参照组 (n=30)	21.66±3.81	71.25±3.11
t 值	0.030	19.742
p 值	0.975	0.000

表2 分析并发症发生情况

组别	异物感 (例)	胀痛 (例)	视力下降 (例)	总发生率 (%)
实验组 (n=30)	1 (3.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.33)
参照组 (n=30)	3 (10.00)	4 (13.33)	3 (10.00)	10 (33.33)
χ^2 值	-	-	-	9.016
p 值	-	-	-	0.002

表3 分析满意程度

组别	不满意 (例)	满意 (例)	非常满意 (例)	总满意度 (%)
实验组 (n=30)	0 (0.00)	6 (20.00)	24 (80.00)	30 (100.00)
参照组 (n=30)	8 (26.66)	10 (33.33)	12 (40.00)	22 (73.33)
χ^2 值	-	-	-	9.230
p 值	-	-	-	0.002

3 讨论

眼睛是人类最为重要的器官之一,能够将所观看到的画面反馈给大脑,以此来做出相应判断,其在日常生活中占据着重要作用^[5]。眼部发生疾病后,对患者的自理能力影响很大,多数患者会由此产生大量负面情绪,降低治疗配合度,甚至不完全采用基础治疗,疾病极易发生恶化^[6]。近几年推出的居家护理对眼部疾病患者的作用很大,在其他国的利用率很高,采取更加简单有效的治疗方式帮助患者减少病痛^[7]。我国基础医疗水平仍处在发展阶段,传统的护理模式针对性不强,患者后期很容易产生复发风险^[8]。研究中,使用基于个性化多媒体技术指导的实验组患者能够具备一定疾病相关知识基础 ($P<0.05$),对并发症产生了有效控制 ($P<0.05$),患者能够普遍得到有效治疗,与参照组患者相比,差异较为明显 ($P<0.05$)。

综上所述,基于个性化多媒体技术指导的加入在多方面补足了传统护理模式中存在的缺陷,可以帮助居家护理患者更好地完成病情康复,值得被推崇。

参考文献

- [1] 姚天骄. 健康教育结合护理管理在老年眼科患者中的应用[J]. 中国医药指南,2021,19 (1):236-237.

- [2] 汪梅,陈涌,陈嵘,等. 人性化护理协同健康教育对眼科门诊患者心理状态及满意度的影响[J]. 当代护士 (中旬刊),2020,27 (6):84-86.
- [3] 殷承英. 护理管理结合健康教育在眼科护理中的应用效果[J]. 中国继续医学教育,2020,12 (12):193-195.
- [4] 江军芳. 心理护理和健康教育对老年眼科手术患者的影响分析[J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊),2020,20 (20):294-295.
- [5] 殷承英. 护理管理结合健康教育在眼科护理中的应用效果[J]. 中国继续医学教育,2020,12 (12):3.
- [6] 邓婕. 心理护理联合健康教育对于老年眼科手术患者的影响[J]. 国际精神病学杂志,2019,46 (6):1134-1136,1143.
- [7] 刘凤英. 心理护理在眼科门诊中的应用效果与患者心理状况改善情况[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7 (84):90-91.
- [8] 丁丽英. 心理护理在眼科护理中的应用价值分析[J]. 全科口腔医学杂志 (电子版),2020,7 (1):100,104.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS