

## 护理本科学生人文关怀能力自评与他评的差异性研究

马依热古丽·尼斯尔, 何梅, 李雪

新疆医科大学附属肿瘤医院 新疆乌鲁木齐

**【摘要】目的** 本研究针对新疆某临床医学院本科护理学生人文素质的自评和他评的调查分析, 寻找两者的差距及产生差距的可能原因, 从而调整在校护理本科学生人文素质教育的模式, 为促进人文教育更贴近病人的需求提供参考依据。**方法** 本研究采用“自评”和“他评”的方法进行问卷调查。评估选用的是黄戈冰研制的《护理专业大学生人文关怀能力量表》, 采用问卷调查法对 82 名在本科学生进行调研。**结果** “自评”结果显示, 人文关怀能力总得分为 (112.45±12.48) 分; “他评”结果显示, 学生的人文关怀行为得分为 (96.29±15.32) 分, ( $P<0.05$ )。**结论** 学生的“自评”人文关怀能力结果高于“他评”人文关怀能力, 两种评估方法中学生的人文关怀能力总体均偏低, 应提高护理专业学生人文关怀能力的培训力度, 临床实践中多去观察, 应探索切实有效的培养策略, 提高学生的人文关怀能力, 工作中更好的提高患者满意度。

**【关键词】** 护理; 本科生; 人文关怀; 自我评价

**【基金项目】** 新疆医科大学第三临床医学院教育教学研究项目 (SLC202229): 护理本科学生人文关怀能力自评与他评的差异性研究

**【收稿日期】** 2024 年 12 月 19 日

**【出刊日期】** 2025 年 1 月 8 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20250022

### A study on the differences between self-evaluation and self-evaluation of humanistic care ability among undergraduate nursing students

Mayireguli Niser, Mei He, Xue Li

Xinjiang Medical University Affiliated Cancer Hospital, Urumqi, Xinjiang

**【Abstract】 Objective** This study aims to investigate and analyze the self-evaluation and self-evaluation of humanistic qualities among undergraduate nursing students at a clinical medical college in Xinjiang, and to identify the differences between the two and the possible reasons for the differences. The goal is to adjust the mode of humanistic education for undergraduate nursing students and provide reference for promoting humanistic education that is closer to the needs of patients. **Methods** This study conducted a questionnaire survey using both “self-evaluation” and “peer evaluation” methods. The evaluation selected the “Human Care Ability Scale for Nursing College Students” developed by Huang Gebing, and conducted a questionnaire survey on 82 undergraduate students. **Results** The self-evaluation results showed that the total score of humanistic care ability was (112.45 ± 12.48) points; The results of the “He Ping” evaluation showed that the score of students' humanistic care behavior was (96.29 ± 15.32) points, ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The results of students' self-evaluation of their humanistic care ability are higher than those of their self-evaluation of their humanistic care ability. Both evaluation methods show that students' humanistic care ability is generally low. Therefore, it is necessary to increase the training of humanistic care ability for nursing students, observe more in clinical practice, explore practical and effective training strategies, improve students' humanistic care ability, and better improve patient satisfaction in work.

**【Keywords】** Nursing; Undergraduate students; Humanistic care; Self-evaluation

人文关怀能力是护理人员综合护理能力的核心能力之一, 也是重要的护理软技能之一。《“健康中国 2030”规划纲要》中明确提出, 加强医疗服务人文关怀:

全国护理事业发展规划 (2016-2020 年) 中也指出, 全面提高护理人才培养质量, 加强护理专业人文教育, 加强师资队伍和临床实践教学基地能力建设<sup>[1]</sup>。临床护理

教师在教学过程中是人文关怀护理的直接提供者,也是护生接触临床实践的启蒙者。目前,国内外关于人文关怀能力的研究主要针对临床护士、护生等群体,本研究主要阐述临床护理学生人文关怀能力的自评和他评的调查研究情况,寻找两者的差距及产生差距的可能原因,从而调整在校护理本科学生人文素质教育的模式,为促进人文教育更贴近病人的需求提供参考依据[2]。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究选用黄戈冰研制的《护理专业大学生人文关怀能力量表》,采用问卷调查法对82名在校本科学生进行调研,男11例,女71例。入选标准:(1)本科在读;(2)处于实习阶段;(3)对本次研究调查知情且同意,签署同意书。排除标准:(1)问卷调查填写不合格者;(2)对后续研究流程不配合者。

### 1.2 方法

黄戈冰研制的《护理专业大学生人文关怀能力量表》合计包含8个维度,45个条目:灌输信念和希望(9个条目)、健康教育(7个条目)、人道、利他价值观(6个条目)、科学解决健康问题(4个条目)、协助满足基本需求(4个条目)、提供良好环境(5个条目)、促进情感交流(5个条目)、帮助解决困难(5个条目)。

量表均匀性系数由 $\alpha$  Chronbach's 系数估计,总表为0.904,测量值为0.639-0.842;半信半疑0.925置信度重估为0.824。使用CVR来评估尺度内容的有效性,专家认为CVR为0.960。量表的结构有效性得到了两个指标的因数分析的证实一个是比额表的度量之间的关联一个是各度量与汇总表之间的关联。结果表明,维度测量之间以及维度整体之间存在相关性,但程度不同。采用主要成分分析法进行因子分析,以特征值 $>1$ 为标准提取8个常见因子,累计贡献48.391%,8个因子用于所有负载目的大于0.35,因素分析,确定护理能力的实际模型基本符合原有的理论概念。

### 1.3 统计学方法

SPSS 23.0 软件对所统计的研究数据进行处理和分析,计量资料( $\bar{x} \pm s$ ),  $t$  检验,计数资料(%),  $\chi^2$  检验。 $P < 0.05$  说明有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 "自评"与"他评"结果

学生的"自评"人文关怀能力结果高于"他评"人文关怀能力,如表1:

表1 "自评"与"他评"结果 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	评分结果
自评	82	112.45 ± 12.48
他评	82	96.29 ± 15.32
$t$	-	7.4057
$P$	-	0.0001

## 3 讨论

现代医学的发展带来了巨大的进步,但也伴随着一系列的挑战和困难。医学的快速发展往往导致人与人之间的关系被淡化,社会更加重视技术细节,以及医疗经济的巨大市场和效益[3]。但忽视了医学必须伴随的仁爱 and 善良,医护人员和患者之间的关系逐渐遥远化,在这方面,人文关怀的概念正变得越来越冷淡。

本研究结果显示,学生"自评"人文关怀能力总得分分为(112.45 ± 12.48)分;"他评"人文关怀行为得分分为(96.29 ± 15.32)分, ( $P < 0.05$ ),学生的"自评"人文关怀能力结果高于"他评"人文关怀能力,可见两种评估方法种,学生的人文关怀能力总体均偏低。分析影响护理本科学生人文关怀能力的因素分为以下几类:(1)学习成绩和与父母的关系:学习成绩较差的学生在学习过程中可能缺乏信心和经验,这可能会影响他们在临床实践中的表现,一个缺乏信心的学生可能会在病人面前感到压力,使人的护理变得困难[4]。此外,学业成绩低可能表明缺乏理论知识和学生能力,这也影响了他们在实践中履行人文关怀的能力。家庭环境和与父母的关系对学生的心理和社会能力有显著影响。家庭环境对护理本科生的人文关怀能力有显著影响。研究表明,亲密关系、内外人格都是影响人文关怀能力的重要因素。亲密的家庭环境有助于提高学生的同理心与照顾他人的能力,而神经质和内向可能会阻碍这种能力的形成[5]。家庭经济也会影响学生的心理健康和照顾他人的能力,社会弱势家庭会给学生带来额外的压力,这可能会影响他们的人文关怀和表达能力。(2)同龄群体关怀氛围:同龄交友氛围是影响学生交友能力的重要因素之一,如果缺少同龄群体关怀氛围学生可能无法从同学、朋友那里获得足够的支持力,会影响他们人文关怀的能力[6]。(3)学校教育:护理人文教育在中国起步较晚,直到20世纪90年代才慢慢普及,导致护生缺乏人文知识和护理技能;护理课程中的人文社会知识教学不足会导致学生在学校没有充分学习和理解人文关怀的重要性。学生对人文关怀的理解不

明确,使他们难以有意识地开展人文关怀;教师对人道主义护理教育的重视不够,导致学生在学校接受人道主义护理培训不足<sup>[7]</sup>。(4)临床实习环境:在实习过程中,导师提供的人文关怀水平和培训时间等因素会影响护士提供人文关怀的能力,不合理的人员配置和资源配置等因素也是影响护士提供人文关怀能力的重要因素<sup>[8]</sup>。护士人手不足和资源分配不当可能导致护士在工作中无法充分满足患者的需求,从而影响护士临床培训的有效性。

以上影响因素提示护理专业高职院校和教学医院应加强合作,加强培训力度,应探索切实有效的培养策略,提高学生的人文关怀能力,让患者满意。基于此,本研究查询文献,总结过去不足之处,制定出以下解决策略:(1)学习成绩与家庭氛围方面,加强护理理论学习,帮助学生更好地了解患者的心理和社会需求,从而在临床实践中实现人性化治疗。学校和家庭必须共同努力,为学生创造一个积极和良好的家庭环境,父母应该关注孩子的情感需求,并为他们提供必要的支持和帮助<sup>[9]</sup>。(2)同龄群体关怀氛围方面,定期培训,并邀请专业的人文关怀讲师或经验丰富的护理人员解释概念、方法和人文关怀护理技术,其中可能包括如何与患者有效沟通,了解他们的情绪和需求,并提供心理支持。还可以使用场景模拟练习、情感交流圈等活动,让学生体验患者的感受,了解他们的需求,更加关注日常护理中的细节,提高护理服务的温度<sup>[10]</sup>。(3)学校教育方面,护理教育者应加强学生人文关怀教育,通过课程、实践活动等方式提高学生的人文关怀能力,学校应营造浓厚的人文关怀氛围,让学生在实践中体验和感受到重要的人文关怀,并组织各种活动。通过培训、实践和其他方式,让学生可以在实践中接触和体验人文关怀,提高他们在实践中进行人文关怀的能力,教师要不断提高人文素养和专业技能,更好地引导学生学习和培养人文关怀技能。(4)临床实习环境方面,帮助学生了解不同背景下患者护理的需求,尊重患者文化差异,提供更多的精细化护理服务,为学生提供情感支持和心理咨询,帮助他们控制个人情绪,保持积极的工作态度,良好的情感支持可以帮助学生应对临床实践中的压力和挑战。

综上所述,对于护理本科学生的人文关怀能力总体均偏低的情况而言,护理专业高职院校和教学医院

应加强合作,针对影响因素制定相应解决措施,以提高学生的人文关怀能力,从而提升学生执业能力。

### 参考文献

- [1] 韩志敏,谷岩梅,王圆圆,等.护理本科生临床实习期间情绪与临床护理能力的相关性研究[J].中国医药科学,2019,9(20):185-187200.
- [2] 李嘉,朱怡欣.鼻咽癌放疗患者主要照顾者预期性悲伤与护士人文关怀水平的相关性研究[J].当代护士(下旬刊),2023,30(12):82-86.
- [3] 宋子贺,王振飞,陈梓瑜,等.同伴互助学习对护理本科生人文关怀能力的影响[J].中国高等医学教育,2022(7):106-107.
- [4] 史宏睿,周雪,陕柏峰,等.护理本科叙事护理学课程的教学实践与效果评价[J].中华护理教育,2021,18(6):510-514.
- [5] 代凤珍.大专院校中医老年护理人文关怀能力的现状分析[J].益寿宝典,2022(18):121-123
- [6] 刘增霞,刘虹,王洋.人文关怀理念下的高仿真模拟教学在内科护理学中的应用研究[J].吉林医学,2020,41(2):509-511.
- [7] 赵兰君,袁继全.人文关怀在恶性肿瘤护理中的应用效果分析[J].中国继续医学教育,2020,12(7):172-174.
- [8] 刘芳,王珍珍,张璐璐.《护理学导论》课程人文教学模式的构建及应用评价[J].陕西中医药大学学报,2021,44(3):114-118.
- [9] 岳雪艳,陈旭梅,唐云.《儿科护理学》课程思政教学设计对提高护生人文关怀能力的效果分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2022(5):157-159.
- [10] 赵娟,杨新丽.体验式教学法应用于外科护理学教学中提高护生人文关怀能力的探讨[J].科技视界,2021(32):87-88.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS