

护理安全在眼科护理管理中的应用研究

洪欣蕊, 缪丽梅*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院眼科 云南昆明

【摘要】目的 探讨分析在眼科护理管理中对护理安全的应用。**方法** 本次研究共计选取 360 例研究对象, 均是眼科在 2021 年至 2023 年期间收治。同时, 本次将采取对照实验形式进行研究, 可根据 360 例患者的入院顺序分组, 一组为对照组, 对其实施常规护理管理, 另一组为观察组, 每组内均 180 例, 实施护理安全管理模式, 比较两组的护理不安全事件发生情况及护理满意度评分。**结果** 经统计分析看, 观察组、对照组分别出现 9 例、17 例不安全事件, 发生率分别为 5%、9.44%, 观察组更低 ($P < 0.05$); 从护理服务态度、护理工作质量、护理安全措施三个方面评估两组的护理满意度评分, 结果显示观察组以上评分均更高 ($P < 0.05$)。**结论** 在眼科实施护理安全管理可有效预防护理不安全事件, 并可提升护理满意度。

【关键词】 眼科护理管理; 护理安全管理; 不安全事件; 满意度

【收稿日期】 2024 年 5 月 10 日

【出刊日期】 2024 年 6 月 26 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240217

Study on the application of nursing safety in ophthalmic nursing management

Xinrui Hong, Limei Miao*

Department of Ophthalmology, 920th Hospital of Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To discuss and analyze the application of nursing safety in eye care management. **Methods** A total of 360 subjects were selected in this study, all of whom were admitted to the ophthalmology department between 2021 and 2023. At the same time, this study will be conducted in the form of controlled experiment, 360 patients can be divided according to the order of admission, one group is the control group, the implementation of routine nursing management, the other group is the observation group, 180 cases in each group, the implementation of nursing safety management mode, compare the occurrence of nursing unsafe events and nursing satisfaction scores of the two groups. **Results** According to the statistical data analysis, 9 cases and 17 cases of unsafe events occurred in the observation group and the control group, the incidence was 5% and 9.44% respectively, and the incidence was lower in the observation group ($P < 0.05$). The nursing satisfaction scores of the two groups were evaluated from three aspects: nursing service attitude, nursing work quality and nursing safety measures, and the results showed that the above scores were higher in the observation group ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of nursing safety management in ophthalmology can effectively prevent nursing unsafe events and improve nursing satisfaction.

【Keywords】 Eye care management; Nursing safety management; Unsafe incidents; Satisfaction

眼科疾病在临床上比较常见, 一般属于慢性病, 在长期发展下会很大程度地损害视力水平。临床护理期间, 应加强对患者的护理管理, 尤其是安全管理。多数眼科患者为老年人, 身体机能较差, 很容易在住院期间发生不安全事件, 不利于保障患者安全性。目前, 眼科常规护理管理模式已经相对滞后, 无法有效满足患者的护理安全需求, 因此需对其进行深入优化改进, 以

期提升护理安全管理水平, 保障护理质量的同时提升护理安全水平^[1]。基于此, 在以下研究中便围绕护理安全管理用于眼科护理管理中的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

共计纳入 360 例眼科患者作为研究对象, 是眼科在 2021 年至 2023 年期间收治, 将其随机分配为 2 个

小组,即对照组、观察组,每组 180 例患者。例如在对照组,包括 98 例男性、82 例女性,年龄 44-76 岁,平均(62.02±4.77)岁;再如观察组,包括 101 例男性、79 例女性,年龄 47-75 岁,平均(61.42±4.32)岁。对比分析看两组的基本资料并无明显差异($P>0.05$)。

纳入标准:①患者自愿参与实验;②符合眼科疾病诊断标准;③意识清晰,可无障碍交流。

排除条件:①存在心脑血管疾病;②器官衰竭;③中途退出研究或临床资料不完整。

1.2 方法

(1) 对照组

应基于患者个人实际情况实施常规护理管理,如科学饮食指导、用药指导等。

(2) 观察组

本组应基于常规护理实施护理安全管理。

①环境管理:对于眼科患者,良好的病房环境十分重要。对此在护理期间,护理人员应重点关注病房环境,每日需在早、晚清洁室内卫生,定时更换床单被套;对于一些跌倒风险较高的老年患者,可在病床周围安装护栏;对于洗手间、窗台等易滑倒区域,应设置防滑设施。通过环境管理,可有效防范因环境因素引起的不安全事件^[2]。

②病情监测:每一患者情况均有个体差异,在护理安全管理期间,应结合患者个人情况进行病情监测,如要了解其病情信息,评估生活能力和护理风险,并可基于患者个人实际情况制定防范对策。

③心理护理:眼科疾病影响下,患者必然存在明显不良情绪,如恐惧、焦虑等,若未能及时给予有效干预,极有可能形成心理障碍,甚至会给临床疗效造成不利影响。鉴于此,护理人员应积极与患者交流,例如对于白内障患者,可简单易懂地介绍白内障病因、症状、治疗方法等内容,还可列举相关康复案例,引导患者减轻不良情绪,而且还可告知患者保持良好心理状态的必要性;同时,还要加强与家属之间的交流,引导家属加入到对患者的心理护理中,为患者提供家庭支持,以此帮助改善患者不良情绪。

④完善护理安全制度:从护理管理角度看,完善的护理安全制度体系十分必要,这是提高护理质量、提升护理安全水平的关键。据悉在常规护理管理中,由于缺乏完善的护理安全制度,因此给护理安全造成了不利影响,通过持续完善护理安全制度,能够进一步提升护理安全管理水平。对此,护理管理部门首先要重视优化护理步骤,可采用循证措施,查询相关文献资料,查找

循证依据,并结合眼科患者临床特点优化护理工作流程;其次,护理人员在护理工作中有重要作用,必须具备较强的专业素质水平^[3]。对此,需加强护理人员培训,使其能够持续提升自身专业素质水平,而且还应加强对责任心、服务态度的培养;最后,要重视增设奖惩制度,对于能够严格遵循规章制度,且表现优异的护理人员可给予奖励,反之则可给予处罚。

⑤用药安全管理:眼科患者有一定的用药风险,需要护理人员多加关注。可采取协助用药,每次用药前,均应对患者信息、药品信息,确保用药正确;不仅如此,还要加强规范用药方面的培训,使护理人员能够加深对眼科常用药物的认知深度,包括疗效、使用方法、不良反应等,方便对患者实施用药指导和不良反应防治。

1.3 观察指标

1.3.1 护理不安全事件

坠床、不合理用药、跌倒摔伤、眼部感染是眼科常见护理不安全事件,应统计比较两组的护理不安全事件发生率。

1.3.2 护理满意度

从“护理服务态度”“护理工作质量”“护理安全措施”几个方面评估两组的护理满意度评分,每一维度的分值范围均为 0-100 分。

1.4 统计学处理

对于本次研究中的所有数据信息均需进行统计学处理,对此可选择 SPSS23.0 软件作为统计学处理工具。在具体统计学处理过程中会涉及到计数资料、计量资料,可分别使用“%”、“均数±标准差”表示,同时还需分别通过“ χ^2 ”、“t”进行检验,确认存在明显统计学意义后可表示为“ $P<0.05$ ”。

2 结果

2.1 护理不安全事件

从研究数据统计分析看,观察组护理不安全事件发生率显著低于对照组($P<0.05$),详见表 1。

2.2 护理满意度

从两组的护理满意度评分调查结果看,观察组护理满意度评分显著高于对照组($P<0.05$),具体见表 2。

3 讨论

眼科是医院重点科室,主要收治存在眼类疾病的情况。目前眼科疾病类型较多,如白内障、青光眼等,在其发展下不仅会损害患者视力,还会对心理上造成不利影响。因此,眼科护理工作难度相比其他科室更高,同时由于视力下降严重,患者很容易出现跌倒、坠床等风险,这便给护理工作提出了更高要求。

表 1 护理不安全事件发生率对比 (%)

组别	例数	坠床	不合理用药	跌倒摔伤	眼部感染	发生率
观察组	180	2	2	2	3	5%
对照组	180	6	5	4	2	9.44%
χ^2 值						7.414
P 值						<0.05

表 2 护理满意度评分对比 (分) ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理服务态度	护理工作质量	护理安全措施
观察组	180	90.84±6.45	89.53±6.54	89.28±6.05
对照组	180	81.24±4.16	79.24±4.16	80.32±4.29
t 值		9.412	10.052	9.341
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

在本次研究实施期间, 结合眼科患者临床特点实施了护理安全管理模式, 以提升护理安全水平为目的。本次护理安全管理模式的实施具有针对性、科学性。首先非常关注病房环境管理, 从安全管理角度看, 良好的病房环境不仅可提升患者舒适度, 还可有效预防跌倒、坠床等风险, 因此在本次护理中非常关注这一点, 有助于防范环境因素引起的护理风险; 其次, 护理期间注重加监测, 并评估每一例患者的个人情况, 结合其个人情况制定护理方案, 进而可大幅提升护理针对性和有效性^[4]。与此同时, 几乎所有患者均会因病情影响下产生焦虑、恐惧等负面情绪, 这也是可能引起护理风险的危险因素。因此在本次护理期间, 护理人员非常注重与患者主动沟通交流, 以便于疏导患者不良情绪, 还可提升其自信心。再次, 本次护理安全管理中, 关注完善护理安全制度, 该措施能够从全局角度出发, 构建相对科学、合理的护理安全制度体系, 可以对提升护理安全水平提供帮助。最后, 在护理期间也实施了用药安全管理, 有助于降低用药风险。如结果中表 1 数据可见, 观察组、对照组的护理不安全事件发生率分别为 5%、9.44%, 观察组更低 ($P < 0.05$); 而且再如表 2, 观察组各项护理满意度评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。

眼科护理难度高、护理危险因素多, 很容易引起护理不安全事件, 不利于保障患者安全。经本次研究分析可见, 将护理安全管理模式用于眼科护理管理中, 不仅

可提高护理质量, 还可有效防范护理风险、提高护理满意度。

参考文献

- [1] 赵美萍. 护理安全管理在眼科护理管理中的应用 [J]. 内蒙古医学杂志, 2022, 54 (10): 1274-1275.
- [2] 茅旭红, 李悦, 梅祖兵等. PBL 模式在肛肠科护理教学实践中的实施效果和教学满意度 [J]. 海军医学杂志, 2022, 43 (07): 758-762.
- [3] 吴玉妹. 眼科门诊患者临床特点及就诊的护理风险管理 [J]. 中国城乡企业卫生, 2020, 35 (11): 121-122.
- [4] 刘思晨. 眼科护理中不安全因素与防范对策 [J]. 智慧健康, 2020, 6 (31): 135-136.
- [5] 冯敏, 张会萍. 护理安全在眼科护理管理中的应用 [J]. 特别健康 2021 年 23 期, 285-286 页, 2022.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS