

## 西药药房管理对西药临床合理用药的影响

张倩

丰台社区卫生服务中心 北京丰台区

**【摘要】目的** 为有效提升西药临床合理、规范用药，降低临床用药不合理事件发生率，确保用药安全，对西药药房管理的应用效果作进一步探究。**方法** 择取2020年1月-2021年12月期间在我院就医的接受西药治疗的患者200例为研究对象，按患者治疗时间顺序分常规药房管理的对照组和西药药房管理的观察组（各100例），对两组从用药时间、用药满意度、医疗纠纷率、并发症发生率、不合理用药事件发生率展开数据研究。**结果** 西药药房管理后，观察组临床用药不合理事件发生率、并发症发生率及医疗纠纷率得到明显下降，用药时间更短，用药满意度更高，与对照组差异明显， $P < 0.05$ ，实验价值显现。**结论** 经过对西药临床用药实施西药药房管理后，西药临床用药的合理性和规范性得到显著提升，减短患者用药时间，降低不合理用药事件发生率，保证用药安全性，提高患者用药满意度，应用效果显著，价值良好，进一步为患者提供优良的用药环境，建议临床中广泛使用。

**【关键词】** 西药；药房管理；临床用药

### Influence of Western Medicine Pharmacy Management on Clinical Rational Use of Western Medicine

Qian Zhang

Fengtai Community Health Service Center Fengtai District, Beijing

**【Abstract】Objective** To further explore the application effect of western medicine pharmacy management in order to effectively improve the clinical rational and standardized use of western medicine, reduce the incidence of irrational events in clinical use, and ensure drug safety. **Methods** 200 patients who received western medicine treatment in our hospital from January 2020 to December 2021 were selected as the research objects. They were divided into the control group managed by conventional pharmacy and the observation group managed by western pharmacy (100 cases each) according to the order of patients' treatment time. The data of the two groups were studied from the time of drug use, drug use satisfaction, medical dispute rate, complication rate, and incidence rate of irrational drug use events. **Results** After the management of western medicine pharmacy, the incidence of irrational events, complications and medical disputes in the observation group were significantly reduced, the duration of drug use was shorter, and the satisfaction of drug use was higher than that in the control group ( $P < 0.05$ ). The experimental value was obvious. **Conclusion** After the implementation of pharmacy management of western medicine for clinical use of western medicine, the rationality and standardization of clinical use of western medicine have been significantly improved, the time for patients to use western medicine has been shortened, the incidence of irrational drug use incidents has been reduced, the safety of drug use has been guaranteed, the satisfaction of patients with drug use has been improved, the application effect is significant, and the value is good, further providing patients with an excellent drug use environment, and it is recommended that western medicine be widely used in clinical practice.

**【Key word】** Western medicine; Pharmacy management; Clinical medication

近年来,我国的医疗卫生事业发展迅速,并取得了显著成效,药品的需求量不断增加,医院临床用药的管理难度也随之加大,在临床各类疾病的治疗中西药的应用最为广泛,疗效显著,但随着临床西药应用的不断深入,许多临床用药不合理的现象也随之暴露出来。在西药临床用药中,临床医师、药剂师的专业性缺陷、综合素养都会对西药临床不合理用药情况的发生造成影响,主要是临床医师、药剂师对某些临床药物相关知识掌握的不够清楚明确,发生各类用药不合理的现象,影响患者的治疗效果,产生副作用,对患者的身体健康及生命安全带来非常严重的影响,从而引发医疗事故与纠纷,提高医患纠纷率,进而影响医患关系和谐,不利于构建和谐医疗环境以及医院的社会公信力与长期健康有序发展。为减少西药临床不合理用药问题,制定针对性的、全面的西药药房管理措施,强化管理监督力度,保障患者用药安全,提高治疗效果<sup>[1-2]</sup>。本文通过对 200 例接受西药疗法的患者采用西药药房管理与常规药房管理对照研究,对管理后的用药时间、用药满意度、医疗纠纷率、并发症发生率、不合理用药事件发生率作进一步分析,具体内容如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究筛选出共 200 例接受西药疗法的患者为研究对象,都于 2020 年 1 月-2021 年 12 月进入本院治疗,按接收治疗时间顺序平均分为对照组和观察组(每组各 100 例)。观察组男 57 例,女 43 例;年龄(15-68)岁,均值(45.63±5.11)岁;西药处方共 560 张。对照组男 55 例,女 45 例;年龄(16-69)岁,均值(47.21±5.76)岁;西药处方共 560 张。两组数据比较,  $p > 0.05$ ,具有可比性。

### 1.2 方法

#### (1) 对照组采用常规药房管理。

患者持临床医师开具的处方单自行去取药窗口取药,药剂师依据处方单发放药品,并告知患者药物的服用方法、剂量、给药方式、单独使用、联合使用以及相关用药的注意事项,对患者提出的解惑,予以详细解答,使患者全面详细的了解正确服药方法与禁忌事项,促使患者能够规范合理的用药,避免或降低用药不良反应的发生情况。

#### (2) 观察组采用西药药房管理。

### ① 药物管理

西药种类繁多,分类难度大,根据说明书,严格区分药品种类、给药方式,详细区分注射、口服、外用药品,参考药理作用,二次分类<sup>[3]</sup>。精神类、麻醉等特殊药品,储存条件特殊药品,采取特殊管理<sup>[4]</sup>。密切监督不定期抽查药物使用状况,对问题责任人给予合理处罚,提高医务人员对规范、合理用药的重视度,降低不合理药物使用问题。药房管理者必须全面掌握药物管理机制和药物相关知识,严格把控药品的出入库及采购,定期整理、记录各科室西药临床用药数量、种类及用药不合理事件等信息。

### ② 优化西药药房管理和使用机制

定期对西药药房工作人员进行专业西药临床用药培训指导,提升医务人员专业能力及综合素质,熟练掌握各种西药的适应证和禁忌证,建构严谨的西药药房管理和使用机制。严格审查核对药物处方,发现异常立即通报责任医师退回,确保处方有效性和安全性<sup>[5-6]</sup>。可成立西药药房管理小组,严格审核药品的数量、种类、批号、类型、厂家、名称、保质期等各项信息,对不达标的药品及时上报处理,确保药品质量符合相关标准。全程记录患者的临床用药状况,降低用药不合理问题,全面落实西药药方管理机制。成立药品监督部门,制定针对性监管措施,禁止采购长期出现异常的药品,查处威胁患者权益的行为,严格把控临床用药合理性,处罚错误处方,奖励优秀处方,督促临床医师、药剂师用药规范性、专业性。

### ③ 联合用药管理

联合给药易忽视给药的合理性,影响治疗效果,会有药物中毒发生的可能<sup>[7]</sup>。药品管理人员须具备扎实的理论基础、专业技能,端正工作态度、职业道德,熟悉药动学反应、药物药性反应等,整合患者情况,标注联合用药的禁忌证和适应证,指导正确用药时间、用量、用法,确保用药的合理性、科学性、规范性和安全性。

### 1.3 观察指标

比较用药时间、用药满意度、医疗纠纷率、并发症发生率、不合理用药事件发生率。

### 1.4 统计学方法

调研中所有数据资料均运用 SPSS23.0 系统实行专业分析,当中计数数据运用 ( $\bar{x} \pm s, \%$ ) 代替,两组差别比照运用  $t$ 、 $\chi^2$  检测。若两组比照结果  $P < 0.05$ ,则说明实验价值显现。

## 2 结果

### 2.1 两组西药处方不合理用药事件总发生率比较

观察组 12 (2.14%), 对照组 51 (9.11%), 观察组明显更低,  $P < 0.05$ , 说明存在对比意义。

### 2.2 两组患者西药临床用药并发症发生率比较

观察组 6 (6.00%), 对照组 23 (23.00%), 观察组明显更低,  $P < 0.05$ , 说明存在对比意义。

### 2.3 两组患者用药时间比较

观察组  $15.17 \pm 1.96$  (d), 对照组  $25.03 \pm 7.04$  (d), 观察组明显更短,  $P < 0.05$ , 说明存在对比意义。

### 2.4 两组患者临床用药满意度比较

观察组 98 (98.00%), 对照组 82 (82.00%), 观察组明显更高,  $P < 0.05$ , 说明存在对比意义。

### 2.5 两组临床用药医疗纠纷率比较

观察组 1 (1.00%), 对照组 11 (11.00%), 观察组明显更低,  $P < 0.05$ , 说明存在对比意义。

## 3 讨论

西药是现代临床药物治疗的主要选择中的一种, 西药种类繁多, 可以治疗的疾病广泛, 受临床医师、药剂师对药品规范使用的监管不严、西药药房管理机制不规范、西药药房管理松散等多种因素的影响, 西药临床不合理用药现象持续增加, 严重影响患者的治疗效果, 引发医疗纠纷, 损坏医院的社会公众形象、声誉及公信力, 妨碍医院西药药房的可持续发展。西药的规范、合理使用可有效减低患者西药临床用药并发症发生率, 临床用药医疗纠纷率, 可以有效规避不合理临床用药问题, 因此, 加强医院西药药房的管理, 对提高临床用药规范性与合理性至关重要, 进而提高医院综合治疗水平。西药临床不合理用药问题多在于临床医师、药剂师对药品相关知识掌握不清晰, 没有熟练掌握各药品间的特殊性和配比度, 不能给予患者安全的用药指导和答疑, 发生不合理用药, 影响治疗效果, 损害患者身体健康, 甚至生命安全。严格划分药品种类存放, 对特殊管制药品加强管理, 专人负责, 提高药品使用规范性<sup>[8]</sup>。建构系统的西药药房管理机制和人员培训机制, 规范临床医师、药剂师的用药行为, 提高专业能力和综合素养, 提升临床用药的规范性、安全性。西药药房管理对提升管理质量, 规范临床用药, 规避不合理处方, 提高临床用药合理性、安全性有

显著效果<sup>[9-10]</sup>。

综上所述, 西药药房管理在西药临床用药中的应用效果显著, 使西药临床用药不合理事件及医疗纠纷发生率明显降低, 为接受西药治疗的患者安全用药提供保障。

## 参考文献

- [1] 廖小梅, 谢运红. 探讨药房管理对临床合理用药的影响[J]. 北方药学, 2020, 17 (6) : 185-196.
- [2] 刘海军. 临床合理用药方案在医院药房管理中的应用价值[J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20 (73) : 363-364.
- [3] 余金彬. 西药药房管理对西药临床合理用药的影响[J]. 海峡药学, 2021, 33 (8) : 190-192.
- [4] 黄东琴. 医院加强药房管理对保障合理用药及提高患者就医满意度的效果分析[J]. 海峡药学, 2020, 32 (8) : 237-238.
- [5] 王家明. 西药房高危药品的管理方法及对临床用药安全的影响研究[J]. 健康大视野, 2021 (10) : 288.
- [6] 刘书红, 李秀华. 浅析西药房药品储存养护对药品质量的影响[J]. 中国保健营养, 2021, 31 (18) : 300.
- [7] 何秋养, 刘黎蓝, 张康胜. 临床合理用药方案在西药药房管理中的应用价值[J]. 北方药学, 2019, 16 (8) : 161-162.
- [8] 王登旭, 曲辉, 李娜. 西药药房管理对西药临床合理用药的影响[J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (28) : 114-115, 118.
- [9] 江春燕. 西药药房管理对西药临床合理用药的影响[J]. 深圳中西医结合杂志, 2019, 29 (16) : 192-193.
- [10] 孔德华. 西药临床合理用药在西药药房管理中的应用价值分析[J]. 养生保健指南, 2021 (41) : 258-259.

收稿日期: 2022 年 11 月 4 日

出刊日期: 2022 年 12 月 2 日

引用本文: 张倩. 西药药房管理对西药临床合理用药的影响[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (10) : 157-159

DOI: 10.12208/j.jmm.202200645

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS