

健康管理科护理工作中加强护理质量管理的临床效果分析

黄霞

湖南航天医院 湖南长沙

【摘要】目的 论护理质量管理在健康管理科体检患者中的应用。**方法** 随机选择在我院医治的健康管理科体检患者 100 例,按随机方式分组,其中 50 例采取常规护理管理(对照组),另 50 例实施护理质量管理(观察组),经观察对比,得出结论。**结果** 对于各项数据的对比来说,观察组护理方法的各项数据更加有优势,差异有统计学意义($P < 0.05$)。护理之后观察组护理满意度、体检时间、体检结果发放时间、护理质量高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 使用本研究方法进行护理,能有效提高护理满意度和健康检查质量,对提高体检效率,提高患者满意度,建立良好的护患关系非常重要,值得临床推广应用。

【关键词】 临床效果; 加强护理质量; 健康管理科

Analysis of clinical effect of strengthening nursing quality management in nursing work of health management department

Xia Huang

Hunan Aerospace Hospital Changsha, Hunan

【Abstract】 Objective To discuss the application of nursing quality management in physical examination patients in health management department. **Methods** 100 cases of physical examination patients treated in the health management department of our hospital were randomly selected and randomly divided into groups. Among them, 50 cases received routine nursing management (control group), and the other 50 cases received nursing quality management (observation group). draw conclusions. **Results** For the comparison of various data, the nursing methods of the observation group had more advantages, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). After nursing, the nursing satisfaction, physical examination time, physical examination result release time, and nursing quality of the observation group were higher than those of the control group, and the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusions** Nursing using this research method can effectively improve the nursing satisfaction and the quality of health examinations. It is very important to improve the efficiency of physical examinations, improve patient satisfaction, and establish a good nurse-patient relationship, which is worthy of clinical application.

【Keywords】 Clinical effect; Strengthen nursing quality; Health management department

健康体检是患者通过医学手段检查尽早了解自身健康状况,及时发现早期健康状况和疾病危害的重要手段,它在及时发现潜在的健康危害或早期疾病线索方面发挥着重要作用^[1,2]。其包括并且涉及广泛的范围,除了各科室的基本检查外,还检查超声、心电图和放射治疗的相关机器和设备检查。随着我国社会的进步和经济技术的不断发展,我国的经济

水平与过去相比有了质的飞跃,人们的生活质量也显着提高,人们的健康意识也在不断提高,健康体检越来越受到人们的关注,体检部门的人流量越来越大,除了医疗保健中心工作的复杂性,在开展实际护理工作中还存在许多问题和困难。因此,需要采取有效的管理措施,有效管理体检顺序,避免护士与患者发生冲突。为满足人们日益增长的需求,

医院需要不断提高护理质量, 加强护理危险因素管理, 规范护理操作, 最大限度地满足患者的身心需求, 如果病人没有得到足够的护理, 护理工作不充分, 护理时间可能会更长, 患者护理的满意度会有所下降。考虑到上述情况, 在健康管理科的护理工作中实施护理质量控制具有十分重要的现实意义。经过多年的体检经验证明, 科学的护理工作能够有效提高体检过程中的护理质量。本研究采用护理质量管理, 分析在健康管理科体检患者护理中的应用及影响, 旨在提高临床效果, 经观察后临床效果满意, 报告如下。

1 资料及方法

1.1 一般资料

我们按随机方式分组我院 2021 年 1 月-2021 年 12 月收治的健康管理科体检患者 100 例。用随机数字法分为对照组: 年龄 23-34 岁, 平均为 (27.67 ± 5.37) 岁, 共 50 例; 观察组: 年龄 24-35 岁, 平均为 (27.15 ± 5.61) 岁, 共 50 例。

纳入标准: 该研究全部内容患者均知情并签署知情同意书。

基本资料差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组: 给予常规护理管理。所有体检程序均按照医院健康管理科的相关规范进行, 护理人员需在健康管理中心入口处设置“体检中心地图”, 通过让患者快速找到检查室来提高检查效率。其次, 体检中心应放置长凳, 以便患者及时休息, 避免因疲劳而发生危险事件。其次要定期对地板和实验室物品进行消毒, 清除地板杂物, 同时严格控制实验室的温湿度。

观察组: 实施护理质量管理干预, 方法同下:

①护理人员体检培训管理。为了明确护理工作的流程, 需要相关的管理制度, 以达到规范化的目的, 各健康管理科的护理人员接受系统的健康检查培训。体检培训分为技能培训和素质培训两部分, 技能培训包括体检知识培训、工作流程培训、采血检测等专业技能培训, 所有护理人员都必须接受定期笔试和操作技能评估, 以确保护理人员对健康管理科所需的护理知识和技能有一个全面的了解。素质培训侧重于对护理人员的责任感和质量意识等方面的培训。培训方式包括案例讨论、经验总结会等。

②制定详细的工作计划。充分发挥岗位责任制的作用, 根据护理经验、专业素质和专业水平能力的原则, 分配护理人员适当的护理任务, 有效利用人力资源。护理工作计划需要不断完善, 对每一位护理人员提出严格要求, 让他们各司其职, 严格按照工作计划执行。其次要定期对护理人员进行考核, 根据岗位要求不断加强护理工作培训, 提高整体护理水平。为了激励护理人员工作, 需要建立奖励制度, 对表现好的人员进行奖励, 对工作不认真的人进行批评教育, 以提高护理人员的工作效率, 增强护理人员的责任感和使命感, 帮助护理人员保持高水平的工作热情。

③分组管理。对健康管理科所有护理人员实行分组管理, 解决传统护理管理模式下可能出现的漏检问题, 分组基于多种因素, 例如工作量和体检类型, 每个团队都有一个团队负责人, 落实护理责任到个人, 实行责任管理, 提高护理质量。

④导诊与健康宣教。为进一步使受检者体检更容易, 避免因对受检者体检过程不了解而导致漏检等问题, 在健康管理科设置导诊台, 由护理人员负责指导受检者完成各项测试, 检查后通知受检者请医生签字确认, 以减少检查失败的概率, 如不能接受检查, 应主动说明原因。在指导受检者进行体检时, 护理人员还应利用自身的专长, 根据受检者自身情况, 为受检者提供科学的健康教育, 消除受检者自身的疑虑, 提高受检者护理的满意度。根据对患者自身情况的描述, 为患者提供合理的指导和心理关怀, 确保患者的恐惧和焦虑不会影响测试结果。如果患者等待需要检查的项目较长, 可以先检查其他项目, 并且合理设计患者的检测项目, 避免不必要的检测。这可以优化患者在测试期间的体验, 从而提高患者的个人满意度。

⑤体检流程管理。为提高体检护理工作质量, 缩短体检时间, 进一步优化体检流程, 护理人员应根据现有的体检项目设计体检流程, 避免不必要的环节, 从而优化了患者的体检体验, 提高了患者的护理满意度。

⑥建立应急手册。对体检中心过去发生的突发事件的性质和原因进行概述和分析, 分析原因后, 提出有效的相应解决方案, 并纳入手册, 以便更快速的解决突发事件。

1.3 效果标准

两组使用自拟量表对护理满意度进行评价。分为满意、一般满意及不满意。总满意度=(满意+一般满意)/总例数 \times 100%。

观察两组体检质量。包括体检时间、体检结果发放时间。时间越少,管理措施越好。

观察两组患者护理质量。包括风险预防、指导、心理和环境。分数越高,管理措施越好。

1.4 统计学方法

相关数据统计使用 SPSS24.0 软件分析数据,进行配对 χ^2 检验不良反应、意外事件发生情况,以 t 检验治疗前后 SAS、SDS 评分等计量资料。 $P<0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

对照组 50 例患者:满意者 15 例;一般满意者 23 例;不满意者 12 例;总满意度 76.00% (38/50)。

观察组 50 例患者:满意者 35 例;一般满意者 11 例;不满意者 4 例;总满意度 92.00% (46/50)。两组满意度相比,差异有统计学意义 ($\chi^2=9.523$, $P=0.002$, $P<0.05$)。

管理后,两组体检质量有明显差异,对照组体检时间、体检结果发放时间为 (2.87 \pm 0.14) h、(2.71 \pm 0.93) d,观察组体检时间、体检结果发放时间为 (1.21 \pm 0.65) h、(1.91 \pm 0.79) d,数据差异有统计学意义 ($t=17.653$, $P=0.000$; $t=4.635$, $P=0.000$, $P<0.05$)。

管理后,两组护理质量有明显差异,对照组风险预防、指导为 (73.42 \pm 2.36) 分、(78.61 \pm 3.85) 分,观察组风险预防、指导为 (93.53 \pm 1.80) 分 (92.12 \pm 2.73) 分,数据差异有统计学意义 ($t=47.909$, $P=0.000$; $t=20.240$, $P=0.000$, $P<0.05$)。对照组心理、环境为 (80.76 \pm 3.13) 分、(79.87 \pm 2.80) 分,观察组心理、环境为 (94.49 \pm 1.83) 分、(93.62 \pm 1.43) 分,数据差异有统计学意义 ($t=26.777$, $P=0.000$; $t=30.924$, $P=0.000$, $P<0.05$)。

3 讨论

近几年,国民生活水平明显上升,生活节奏、饮食结构的改变,导致各类疾病的患病人数均有所上升,身体健康成为现代人关注的热点话题,相应促进了体检行业的发展。许多危险疾病在早期都会有相应的表现,及早发现这些疾病早期表现,并接

受相应的护理和治疗,是降低疾病风险的关键,而健康体检就是发现这些早期征兆,确定人体健康状态的有效措施,可以实现疾病风险的降低。目前,国内部分发达城市,定期进行健康体检已经成为人们的一种共识和新的生活习惯,即使在欠发达地区和城市,人们也普遍认识到健康体检的重要性。医院健康管理科是人们接受健康体检的重要机构,凭借自身专业性优势,受到了人们的广泛认可。由于当下人们对自身健康的重视和提升,高效护理管理措施也不断得到大众关注。常规管理虽然在体检科室可取得一定效果,但其效果与护理质量管理相比并不显著。从以往的体检护理工作来看,国内多数健康管理科没有认识到护理管理工作的重要性,能给予受检者的护理相对有限,不仅降低了体检效率和工作质量,甚至频繁出现漏检等工作问题,对医患关系造成了恶劣的影响,对医院健康管理科的形象也是一种损害。在这种情况下,加强健康管理科护理工作中的护理质量管理,具有重要的现实意义。

在现代医学中,护理质量管理是一种新型护理管理模式,通过对护理人员的严格要求、培训和管理,使护理人员的工作更为规范,极大提升了护理工作的临床效果,降低漏诊率,提高整体护理质量。护理质量管理是“以人为本”护理理念的一种具体体现,进一步强调了护理工作健康管理科日常工作的重要性,要求护理人员给予受检者全方位的护理服务,利用自身专业知识开展健康宣教,消除受检者的思想疑虑和错误认识,优化体检流程,减少体检时间,带给受检者更好地体检体验,从而提高健康管理科的护理工作质量,提高患者的护理满意度^[3-5]。此种管理模式,还可缩短患者等候时间和检查时间,使体检效率得到显著提高,护理风险显著降低,护理服务更加优质。其次,此种管理体系根据医院实际情况构建,是一套针对性的科学护理质量管理体系,不仅能够增强护理人员的管理意识,还能使每项护理工作流程更具人性化和科学性,患者的接受度较高。具体来说,护理质量管理对护理人员体检培训、分组管理、导诊以及体检流程优化 4 方面内容进行了进一步的强调和要求,多方面、全方位提高了健康管理科的护理工作质量^[6-8]。一方面,护理质量管理规范了护理人员的培训,落实了责任制管理要求,从源头上提高了护理人员的专业

知识技能水平,规范了护理人员的护理行为,并借助责任制管理,有效控制了因个人因素导致的不良事件问题,提高了护理工作质量;另一方面,护理质量管理对体检流程进行了优化,不仅有护理人员在导诊台全程给予受检者以引导和健康宣教,同时体检项目的安排也更加合理,避免了许多不必要的繁琐环节,提高了体检的工作效率,进一步优化了受检者的体检体验,从而可以达到提高受检者护理满意度的作用,另一方面,提高对患者实施健康宣教,消除患者心理恐惧和焦虑情绪,也可以为增强护理效果和提高满意度,避免护患矛盾做出重要贡献。本研究使用不同的护理方式对比数据,得出结论。结果显示,观察组体检时间、体检结果发放时间、护理质量高于对照组,两组间数据对比有显著差异($P<0.05$),表明观察组使用护理质量管理的效果优于对照组^[9-11],究其原因,护理质量管理的落实起到了切实的效果,体检流程得到了优化,体检护理工作效率进一步提高,受检者可以在更短的时间内完成既定内容的检查,节约受检者时间的同时,也进一步提高了护理工作的质量。同时,责任制的落实和系统的培训,有效提高了护理人员的质量意识、质量意识和服务意识,受检者的需求得到了护理人员的进一步关注,护理服务也更加全面和具体。观察组护理满意度高于对照组,两组间数据对比有显著差异($P<0.05$),原因是,受检者更能接受实施护理质量管理后的体检和护理服务,在护理内容、方法、效率等方面均给予了工作肯定,即受检者的个人需求得到了更好地满足,护理工作水平有了明显的提升,因此护理满意度得到了提高。

总之,使用本研究方法进行护理,可有效优化体检工作流程,提高护理工作质量,减少体检时间,对于建立良好的护患关系,提高护理满意度,具有明显的效果,因此它具有重要的推广价值和临床应用价值。

参考文献

- [1] 刘秀霞. 健康管理科护理工作中加强护理质量管理的临床效果分析[J]. 系统医学, 2020, 005(008):3.
- [2] 肖刘红. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用价值分析[J]. 人人健康, 2020, 520(011):253-25
- [3] 周彦芝. 科室一级护理质控在科室护理质量管理中的作用及其临床意义研究[J]. 山西医药杂志, 2020, 049(005):3.
- [4] 季小梅, 谢虹. 应用调整的中国膳食平衡指数评价社区2型糖尿病患者膳食质量[J]. 中华健康管理学杂志, 2022, 016(002):125-129.
- [5] 龙慧玉. 护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 017(028):3.
- [6] 邓西平. 健康体检中心护理工作中加强护理质量管理的价值及对漏诊率的影响[J]. 临床医药实践, 2020, 029(003):3.
- [7] 何云美. 护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用效果观察[J]. 中国卫生产业, 2020, 017(001):3.
- [8] 孙云雪. 健康体检中心护理工作中护理质量管理的实施及意义探究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 005(020):2.
- [9] 刘萍, 张莉. 探讨健康体检护理工作中护理质量管理的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 005(019):1.
- [10] 张芬格. 探讨护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用效果[J]. 家有孕宝 2021.003(012):146.
- [11] 林丽琴. 护士分层级管理模式在提高临床护理管理质量中的效果[J]. 实用医技杂志, 2021, 028(010):3.

收稿日期: 2022年3月26日

出刊日期: 2022年5月16日

引用本文: 黄霞, 健康管理科护理工作中加强护理质量管理的临床效果分析[J]. 当代护理, 2022, 3(3): 59-62

DOI: 10.12208/j.cn.20220084

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

 OPEN ACCESS