

人文关怀在血液科优质护理服务中的应用探讨

李卉

贵州医科大学附属医院血液科 贵州贵阳

【摘要】目的 研究分析血液科优质护理服务中人文关怀的作用。**方法** 本次实验跨越 2020 年 8 月至 2022 年 5 月这一时间段，研究人员对 90 例血液科接受优质护理服务的患者进行研究。将双盲对照原则作为本次实验所选患者的分组依据，研究人员在本次实验中分别采用优质护理干预、优质护理干预联合人文关怀来完成对照组及实验组患者护理任务。记录对照组及实验组患者干预前后汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分、患者治疗顺应性、护理投诉情况，并加以分析比较。**结果** 对照组及实验组所选患者干预前汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分之间不存在明显的差距，($p > 0.05$)，在护理干预后，两组患者汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分均出现了较为显著的下降，组间数据之间存在着不容忽视的差距，($p < 0.05$)；对照组及实验组所选患者中治疗完全顺应及治疗部分顺应的人数分别为 35 人及 43 人，占比分别为 77.78%及 95.56%，组间患者治疗顺应性相关数据之间存在着不容忽视的差距，($p < 0.05$)；对照组及实验组护理投诉人数分别为 6 人及 1 人，占比分别为 13.33%及 2.22%，组间护理投诉率相关数据之间的差异是不容忽视的，($p < 0.05$)。**结论** 在血液科优质护理服务中人文关怀的应用价值较高。

【关键词】 血液科；优质护理服务；人文关怀；治疗顺应性

Discussion on the application of humanistic care in high-quality nursing service of hematology department

Hui Li

Department of Hematology, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To study and analyze the role of humanistic care in the high-quality nursing service of hematology department. **Methods** This experiment spanned the time period from August 2020 to May 2022, and researchers studied 90 patients receiving high-quality care in the hematology department. The principle of double-blind control was used as the basis for grouping selected patients in this experiment. In this experiment, the researchers used high-quality nursing intervention, high-quality nursing intervention combined with humanistic care to complete the nursing tasks of patients in the control group and experimental group. The scores of Hamilton Depression Scale, Hamilton Anxiety Scale, patients' compliance with treatment, and nursing complaints were recorded before and after intervention in the control group and experimental group, and were analyzed and compared. **Results** There was no significant difference between the scores of the Hamilton Depression Scale and the Hamilton Anxiety Scale of the selected patients in the control group and the experimental group before intervention ($p > 0.05$). After the nursing intervention, the Hamilton Depression Scale scores of the two groups of patients and Hamilton Anxiety Scale scores decreased significantly, and there was a gap that could not be ignored between groups ($p < 0.05$). There were 35 and 43 patients, respectively, accounting for 77.78% and 95.56%, respectively. There was a gap that could not be ignored in the data related to the patient's treatment compliance between the groups ($p < 0.05$). The number of nursing complaints in the control group and the experimental group were respectively There were 6 people and 1 person, accounting for 13.33% and 2.22%, respectively. The difference between the data related to the nursing complaint rate between the groups cannot be ignored ($p < 0.05$). **Conclusion** The application value of humanistic care in the high-quality nursing service of hematology department

is high.

【Keywords】Hematology department; High-quality nursing service; Humanistic care; Treatment compliance

前言

当前形势下, 优质护理服务在血液科得到了较为广泛的应用, 临床效果显著。但是部分护理人员在工作中对人文关怀的关注较少, 护理工作开展水平还有着进一步提升的空间, 相关工作仍需改进。笔者在本文中研究分析了血液科优质护理服务中人文关怀的作用, 比较分析了优质护理干预、优质护理干预联合人文关怀的表现, 以期能够帮助护理人员优化调整血液科护理工作。参与 2020 年 8 月至 2022 年 5 月期间实验的血液科接受优质护理服务的患者人数为 90 例, 详细内容报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

表 1 两组血液科接受优质护理服务的患者基础信息

组别	人数 (n)	年龄区间 (岁)	年龄均值 (岁)	男女人数 (例)
对照组	45	19-78	46.2±9.1	20/25
实验组	45	20-79	46.1±9.3	21/24
t 值	-	0.002	0.003	0.002
P 值	-	p>0.05	p>0.05	p>0.05

1.2 方法

将双盲对照原则作为本次实验所选患者的分组依据, 研究人员在本次实验中分别采用优质护理干预、优质护理干预联合人文关怀来完成对照组及实验组患者护理任务。在优质护理干预中, 护理人员应注意评估血液科患者的具体情况, 配合医生治疗所选患者, 做好知识宣讲、健康教育、病房管理、药物干预等工作, 以此保证护理工作的高质量开展。在人文关怀中, 护理人员应将人文关怀理念应用到优质护理干预中, 在护理工作中坚持患者的主体地位, 充分考虑到患者的感受及诉求, 在工作中给予患者足够的尊重, 以此赢得患者的信任和配合。医院应加强对血液科护理人员的培训及管理, 提高护理人员的人文关怀意识, 帮助护理人员掌握人文关怀技巧, 以此保证护理人员能够高水平完成护理工作。在人文关怀中, 护理人员应注意与血液科患者保持良好的沟通, 通过这种方式改善与患者之间的关系, 拉近与患者之间的距离, 向患者讲解其病情、

本次实验将 2020 年 8 月至 2022 年 5 月期间本院血液科 90 例接受优质护理服务的患者作为实验对象。研究人员对本次实验的内容及风险有着充分的了解, 并自觉接受本院伦理委员会的监督和指导。纳入标准: 研究对象均为血液科患者, 且接受优质护理服务; 充分知情原则与自愿参与原则。排除标准: 本次实验过程中退出的患者相关数据排除在实验结果之外; 丧失自主意义、存在智力缺陷或是认知障碍、患有其他严重疾病的患者不得参与本次实验。两组血液科接受优质护理服务的患者基础信息相关数据之间的差异较为微小, 组间数据具有可比性, ($p>0.05$)^[1]。两组血液科接受优质护理服务的患者基础信息见表 1。

本院优势及相关经验, 注意对患者进行安抚, 帮助患者树立较强的治愈信心, 使患者始终保持积极乐观的心态, 降低后续医护工作的开展难度。在人文关怀护理中, 护理人员应加强对病房的管理, 依据患者的需求及工作的需求来布置病房, 为患者提供舒适、卫生、安静的休养环境。护理人员在工作中还应强化药物管理, 规范患者的用药, 安抚患者的情绪, 确保患者能够规范用药, 以此保证病情治疗和控制的效果。此外, 护理人员在人文关怀中应注意发挥患者亲属的积极作用, 要求患者亲属给予患者足够的陪伴, 以此为患者提供心理支撑, 保证护理工作的开展效果。

1.3 判断标准

记录对照组及实验组患者干预前后汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分、患者治疗顺应性、护理投诉情况, 并加以分析比较。

1.4 统计学处理

汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评

分、患者治疗顺应性、护理投诉情况相关数据均通过计算机软件 SPSS23.0 进行分析处理,本次实验涉及的计数资料患者治疗顺应性、护理投诉率均借助百分比加以指代,本次实验涉及的计量资料汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分依靠标准差(±)进行指代,对应数据的检验使用 χ^2 及t。组间相关数据比较分析存在着不容忽视的差距,则统计学意义显著,($P<0.05$)^[2]。

2 结果

2.1 两组患者干预前后汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分

对照组及实验组所选患者干预前汉密尔顿抑郁

表2 两组患者干预前后汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分

组别	人数(n)	汉密尔顿抑郁量表评分		汉密尔顿焦虑量表评分	
		干预前	干预后	干预前	干预后
对照组	45	31.29±4.18	17.42±2.46	30.42±4.16	17.52±3.14
实验组	45	31.28±4.22	11.08±2.11	30.43±4.14	12.43±2.26
t 值	-	0.041	10.635	0.043	8.374
P 值	-	p>0.05	p<0.05	p>0.05	p<0.05

表3 两组患者治疗顺应性

组别	人数(n)	完全顺应(n)	部分顺应(n)	不顺应(n)	治疗顺应性(%)
对照组	45	16	19	10	77.78
实验组	45	22	21	2	95.56
χ^2 值	-	-	-	-	8.224
P 值	-	-	-	-	p<0.05

2.2 两组患者治疗顺应性

量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分之间不存在明显的差距,($p>0.05$),在护理干预后,两组患者汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分均出现了较为显著的下降,组间数据之间存在着不容忽视的差距,($p<0.05$)。详细情况见表2。

2.2 两组患者治疗顺应性

对照组所选45例患者中治疗完全顺应及治疗部分顺应的人数为35人,占比为77.78%,实验组对应人数为43人,占比为95.56%,组间患者治疗顺应性相关数据之间存在着不容忽视的差距,($p<0.05$)。详细情况见表3。

量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分之间不存在明显的差距,($p>0.05$),在护理干预后,两组患者汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分均出现了较为显著的下降,组间数据之间存在着不容忽视的差距,($p<0.05$)。详细情况见表2。

对照组所选45例患者中护理投诉人数共计6人,护理投诉率为13.33%,实验组护理投诉人数为1人,护理投诉率为2.22%,组间护理投诉率相关数据之间的差异是不容忽视的,($p<0.05$)。

3 讨论

作为医院的重要组成科室,血液科在医院中发挥着不可替代的作用。护理工作开展水平能够在很大程度上影响血液科患者病情治疗和控制的程度,高水平的护理工作能够减轻患者的痛苦,促进患者的早日康复。优质护理服务在血液科护理中的应用效果较为理想,在一定程度上加快了患者的康复进程^[3]。当前形势下,我国民众的医疗观念出现了显著的变化,健康意识及维权意识大幅提升,优质护

理服务中的人文关怀受到了越来越高的关注。人文关怀理念要求护理人员在工作中重视患者的核心地位,在减轻患者生理上痛苦的同时加强对患者心理的干预,从患者的角度出发开展工作,以此保证护理工作的高质量开展。共计90例血液科接受优质护理服务的患者参与2020年8月至2022年5月期间的实验,目的是研究分析血液科优质护理服务中人文关怀的作用,以此帮助血液科护理人员更好地完成护理任务^[4]。分析本次实验,对照组及实验组患者干预后汉密尔顿抑郁量表评分及汉密尔顿焦虑量表评分、治疗顺应性、护理投诉率方面的数据均存在着不容忽视的差距,($p<0.05$)。实验结果显示,在血液科优质护理服务中人文关怀的应用价值较高。

本次实验表明,人文关怀在改善血液科患者焦

虑及抑郁情绪、提高治疗顺应性、减少护理投诉方面有着较为突出的成绩。

参考文献

- [1] 王婷婷. 探讨人文关怀在老干部病房优质护理服务中的应用效果[J]. 中华养生保健, 2021.
- [2] 张婷婷. 人文关怀在眼科优质护理服务工作中的应用[J]. 2020.
- [3] 雨薇 贾. 人文关怀在肿瘤外科优质护理中的效果及满意度分析[J]. 亚洲临床医学杂志, 2021, 3(7):6.
- [4] 夏艳, 王雯晶, 桑莉莉. 人文关怀用于老干部优质护理服务中的效果探讨[J]. 2021.

收稿日期: 2022年8月5日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 李卉, 人文关怀在血液科优质护理服务中的应用探讨[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(4): 67-70
DOI: 10.12208/j. ijmd.20220157

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS