

## 心理护理和人性化护理在骨科护理中结合研究

毛微微

贵州医科大学附属医院骨科 贵州贵阳

**【摘要】目的** 探讨在骨科患者护理中人性化护理干预联合心理护理的应用效果。**方法** 本次研究对象为我院收治的骨科患者，共 88 例，选取时间为 2019 年 12 月-2020 年 10 月，在患者住院期间，分别应用常规护理模式、人性化护理联合心理护理模式，并以此为依据将所选患者分组实验，对应组名为对照组、观察组，每组人数均等，各为 44 例。**结果** 在两组骨科患者护理满意度、康复效果的比较中，观察组对应指标明显优于另一组，差异符合统计学意义的评判标准 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在人性化护理与心理护理的联合应用下，患者的心态、情绪得到很好的安抚，充分体现了“以患者为中心”的护理原则，服务内容能够照顾到患者的方方面面，将其用于骨科患者护理中，有利于患者身体的尽快康复，具有较高的应用价值。

**【关键词】**骨科；人性化护理；心理护理；效果；满意度

### Study on the combination of psychological nursing and humanized nursing in orthopedic nursing

Weiwei Mao

Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective:** To explore the application effect of humanized nursing intervention combined with psychological nursing in the nursing of orthopedic patients. **Methods:** The subjects of this study are orthopedic patients admitted to our hospital, a total of 88 cases. The selection period is from December 2019 to October 2020. During the patient's hospitalization, the conventional nursing model and the humanized nursing combined psychological nursing model were applied. Based on this, the selected patients were divided into groups for experiment. The corresponding groups were named control group and observation group. The number of people in each group was equal, with 44 cases in each group. **Results:** In the comparison of the nursing satisfaction and rehabilitation effect of orthopedic patients between the two groups, the corresponding indicators of the observation group were significantly better than those of the other group, and the difference met the criteria of statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Under the combined application of humanized nursing and psychological nursing, the mentality and emotion of patients are well comforted, which fully reflects the principle of "patient-centered" nursing, and the service content can take care of all aspects of the patient and use it In the nursing of orthopedic patients, it is conducive to the quick recovery of the patient's body, and has high application value.

**【Keywords】** Orthopedics; Humanized Nursing; Psychological Nursing; Effect; Satisfaction

#### 前言

在医院病患治疗中，骨科是一大重点科室，大多数患者身体某些部位存在不同程度的骨折。身体上的疼痛加上肢体活动的限制，不仅会影响到患者正常的生活，还会对其心理健康造成伤害，继而临床表现为悲观、焦躁、抑郁等负面情绪。针对这种情况，作为护理工作的主要执行者，护士要提高这

方面的重视，根据每位患者的身体及心理状况，向其提供优质的护理服务。另外，考虑到每位骨科患者的疾病类型不一，临床症状表现也互相存在差异，因此，对临床护理服务的需求也会不同。基于此，在护理方案的规划中，护士要从患者的角度出发，明确了解患者的护理需求，在此基础上，融入更多的人文关怀理念，向其提供具有人性化的护理服务，

让患者真正体会到护士的关心与照顾，从而建立起良好的护患关系，提高患者对护理服务的满意度，为医院树立良好的形象。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究对象为我院收治的 88 位骨科患者，根据临床护理方式的不同应用，将其分组展开实验。其中，观察组共包含男女患者 23 例、21 例，年龄最大不超过 76 岁，最小不低于 22 岁，对应年龄上的平均值为  $(42.86 \pm 3.74)$  岁，患者的骨折类型有：创伤性骨折、骨质疏松性骨折、下肢骨折和上肢骨折；对照组共包含男女患者 24 例、20 例，年龄对应平均值为  $(42.74 \pm 3.68)$  岁，骨折类型与上一组患者相同。所有患者的精神正常，无心肺肝重要脏器疾病，本次研究在所有患者知情下开展，从患者年龄、性别等基本资料的整理上来看，差异不符合统计学意义的评判标准 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

将常规护理模式用于对照组。在患者住院治疗期间，护理人员按照以往的工作流程，完成患者病情监测、症状观察、用药指导、行为干预、饮食干预等各项基础性护理服务<sup>[1]</sup>。

将人性化护理联合心理护理用于观察组，具体的实施内容为：从多数骨科患者的临床症状表现上来看，疼痛是主要的体现，与此同时，患者骨折部位的肢体活动受限，无法正常的生活。另外，骨科患者的治愈时间较长，需要周围时刻有人进行照顾。身体上的疼痛加上心理的压力，很容易引起一些负面的情绪，如：焦躁、抑郁等，倘若患者没有一个好的心态，治疗依从性可能会随之降低，从而影响到临床疗效的发挥。因此，在骨科患者护理中，必须重视患者心理方面的护理。为了更好的了解患者内心的真实想法，护理人员需寻找机会与患者沟通。掌握奇妙的沟通方式，能够很快的拉近护患之间的关系，从而获取患者的信任。从患者语言的描述中，可以明确的知道患者所担心的内容以及脾气焦躁的原因。之后，护士便可以针对性的进行开导，适当的展开健康宣教，强化患者对自身疾病的认知程度，更好的接受疾病的存在，从而改善自身的不良情绪<sup>[2]</sup>。

在人性化护理干预中，应融入更多的人文关怀

理念，在全面了解患者病情、心态变化情况的前提下，完成人性化护理方案的制定。此外，在临床护理中，还需要照顾到患者的情绪，对患者身体的疼痛进行评估，采取针对性的干预措施。在住房环境方面，护理人员应每日打扫房间，保持室内干净、整洁，开窗通风，保持室内空气新鲜。在患者休息时，提醒探视人员放轻脚步，轻声轻语，以免打扰到患者休息。此外，了解患者的兴趣爱好，病房内放置电视机，播放患者喜欢看的电视节目，经常与患者聊天，唠家常等。待患者的身体逐渐恢复，开展康复护理。选择一些运动项目，指导患者每日进行训练。需要注意的是，应把控好训练的时间和运动量，留给患者充足的时间来休息。另外，在康复护理期间，护士应多加关注患者的心理健康，给予其更多精神上的鼓励，增强患者对疾病治疗的信心。最后，在患者出院时，护理人员需将院后需要注意的事项详细告知患者及其家属，叮嘱其定期到院复查<sup>[3]</sup>。

### 1.3 观察指标

在两种护理干预方式下，对骨科患者的康复效果进行评估。若患者护理后，骨折部位恢复程度在 90% 以上，身体基本没有疼痛的感觉，对日常生活的影响性明显减小，视为显效；若患者的骨折部位在逐渐愈合，肢体活动正在慢慢恢复，视为有效；若护理后，患者的骨折并未愈合，甚至出现病情加重的现象，视为无效。另外，对两组患者展开满意度调查，总分 100 分，按照 90-100 分、80-89 分、0-79 分三个分值区间的划分，分别作为满意、较满意、不满意的评判标准。

### 1.4 统计学处理

本次研究中的数据使用 SPSS20.0 统计学软件进行整理，计量、计数单位分别用  $(\bar{x} \pm s)$ 、% 来表示，在  $t$ 、 $\chi^2$  检验方式下，当组间差异符合  $P < 0.05$  的要求，视为具有统计学意义。

## 2 结果

2.1 两组患者康复效果比较：观察组为 93.18%，对照组为 84.09%，差异符合统计学意义的评判标准 ( $P < 0.05$ )。详细数据请见表 1。

2.2 在护理满意度的比较中，观察组较对照组，对应比值偏高，组间差异符合统计学意义的评判标准 ( $P < 0.05$ )。详细数据请见表 2。

表1 康复效果比较 (n, %)

组别	例数	显效	有效	无效	总有效
观察组	44	23	18	3	93.18
对照组	44	21	16	7	84.09
X <sup>2</sup> 值					14.262
P 值					<0.05

表2 两组患者护理满意度比较 (n, %)

组别	例数	满意	较满意	不满意	总满意度
观察组	44	22	20	2	95.45
对照组	44	20	16	8	81.82
X <sup>2</sup> 值					13.654
P 值					<0.05

### 3 讨论

伴随着我国医疗服务行业的快速发展, 临床护理在医疗工作开展中所占据的地位越来越高, 护理人员所担任的角色也变得更加重要。面对医院众多科室的治疗患者, 几乎每一个医疗工作环节, 均离不开护理人员的参与。与此同时, 护理服务体系的不断健全, 在很大程度上能够满足患者的护理需求, 从而提高患者的满意度, 促进医院整体服务水平进一步提高。骨科是不同骨折病患的主要收治场所, 从临床治疗方法的应用上不难发现, 手术的使用频率相对较高, 这是目前认为骨科患者最佳的一种治疗方式。但是, 从手术的性质上来分析, 属于侵入性的操作, 术中、术后均可能存在一定的安全风险。为此, 护理人员需要展开全方位的护理服务, 熟练掌握各项护理技能, 明确护理要点, 在此基础上, 融入人文关怀理念, 向患者提供心理、疼痛、病房环境各方面的人性化护理服务。另外, 考虑到患者应疾病存在造成的心理变化, 还需加强患者心理方

面的干预力度, 帮助患者调整心态, 每天拥有一个好心情<sup>[4]</sup>。

在本次研究当中, 观察组患者的康复效果、护理满意度比较显著优于另一组, 差异符合统计学意义的评判标准 ( $P < 0.05$ )。由此可见, 在骨科患者护理中, 人性化护理联合心理护理的使用价值较高, 值得临床推广与采纳。

### 参考文献

- [1] 田发秀. 基于三维质量结构模式骨科专科护理门诊质量评价指标体系的构建[D]. 南京大学, 2019.
- [2] 李姣, 易春芬, 秦世菊. 鱼骨图分析联合精益管理在提升骨科护理质量中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(24): 121-123.
- [3] 徐春香, 黄菲菲, 吴伟伟, 阙纤洋. 移动居家骨科护理平台对髋关节置换患者生活质量的影响[J]. 护士进修杂志, 2019, 34(20): 1915-1917.
- [4] 李晓妮, 常蕊, 胡伟玲, 董雯, 赵茜, 贺惠琼. 骨科护理中压力性损伤护理质量指标的构建与应用价值分析[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(04): 375-377.

收稿日期: 2020年12月14日

出刊日期: 2021年1月15日

引用本文: 毛微微, 心理护理和人性化护理在骨科护理中结合研究[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(1): 78-80. DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210024

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS