

个性化护理模式在耳鼻喉科护理操作中的应用

母娟

云南省中医医院耳鼻喉科 云南昆明

【摘要】目的 在耳鼻喉科护理操作中探讨个性化护理模式应用及效果。**方法** 从我院耳鼻喉科患者中选取部分具有代表性的患者作为分析对象，从 2021 年 4 月至 2022 年 4 月期间选取的患者中选择 80 例，将患者采用平均分配的原则，分到不同护理方法的小组中，使用个性化护理模式的 40 例患者视为研究组，使用常规护理方法的 45 例患者视为参照组。对两组护理后的情况进行分析和记录，深入了解护理后患者的疼痛情况和是否对护理满意，并分析并发症发生率和知识知晓率。**结果** 研究组患者中有 38 例满意，参照组有 31 例满意，满意度分别为 95.0 (38/40)、77.5% (31/40)，这一结果说明研究组满意度高存在差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。研究组疼痛评分低于参照组，结果个性化护理模式的研究组具有优势，且十分明显 ($P < 0.05$)。另外研究组患者知识知晓率和并发症发生率分别高于和低于参照组，存在明显的差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在耳鼻喉科护理的过程中，采用个性化护理模式能够有效地提高护理效果和满意度，并减少并发症的发生，在临床中值得借鉴和推广。

【关键词】 耳鼻喉科；个性化护理；应用效果

Application of individualized nursing mode in nursing operation of otolaryngology department

Juan Mu

Department of Otolaryngology, Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To explore the application and effect of personalized nursing mode in ENT nursing operation. **Methods** Select some representative patients from the otolaryngology department of our hospital as the analysis object, and select 80 patients from the patients selected from April 2021 to April 2022, and divide the patients into two groups based on the principle of equal distribution. Among the groups of different care methods, 40 patients using the personalized care model were considered as the study group, and 45 patients using the usual care method were considered as the reference group. The post-nursing conditions of the two groups were analyzed and recorded, and the pain status of the patients after the nursing and whether they were satisfied with the nursing were deeply understood, and the incidence of complications and the knowledge awareness rate were analyzed. **Results** 38 patients in the research group were satisfied, and 31 patients in the reference group were satisfied, and the satisfaction rates were 95.0 (38/40) and 77.5% (31/40), respectively. Academic significance ($P < 0.05$). The pain score of the research group was lower than that of the reference group, and the results showed that the research group with individualized nursing mode had an advantage, and it was very obvious ($P < 0.05$). In addition, the knowledge awareness rate and complication rate of patients in the study group were higher and lower than those in the reference group, respectively, with significant differences and statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion** In the process of ENT nursing, the use of personalized nursing mode can effectively improve the nursing effect and satisfaction, and reduce the occurrence of complications, which is worthy of reference and promotion in clinical practice.

【Keywords】 Otolaryngology; Individualized care; Application effect

引言

据相关研究表明，在耳鼻喉科应用个性化护理，能够有效地提高护理质量和效果^[1]。为了进一步分析耳鼻

喉科中个性化护理的应用，本研究选择部分患者接受该护理模式，同期选择相同人数的患者接受常规护理，形成对比研究，统计结果并做出如下报道。

作者简介：母娟（1981-）女，云南，主管护师。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象的选取阶段主要为 2021 年 4 月至 2022 年 4 月,全部来源于我院收治的耳鼻喉科患者,选取过程中以具有代表性的 80 例患者为主,将患者以 40 人一个小组的方法采用随机软件进行研究小组的划分,并应用不同护理方法完成分析。一组使用常规护理(参照组),另一组使用个性化护理(研究组),24 例和 25 例是两组患者中男性患者的比例,16 例:15 例则是两组中女性患者的比例,18 岁至 73 岁是研究组患者最低年龄值最高年龄的范围,参照组 19 至 72 岁,平均年龄相比(35.17±1.54)岁:(36.26±1.62)岁。相关资料统计后比较差异不够明显,说明可作为研究内容进行比较,并突出(P>0.05)。研究经过院方伦理委员会审批后实施。

1.2 方法

对参照组患者进行治疗的过程中所使用的护理方法为常规护理,护理人员对患者病情进行充分的观察,并根据护理要求开展护理工作。

研究组患者接受治疗时,护理工作落实期间,以个性化护理为主,具体措施如下:

(1) 个性化心理护理。护理人员对患者的情况进行充分的了解,结合实际情况落实针对性的护理方法。在实际护理期间,由责任护士进行每位护理人员的护理工作,做到专人专护,对患者的治疗环境进行改善,定期进行病房的清理和消毒,同时对室内温度和湿度进行合理地控制,并调整室内光线,提高患者的舒适度。护理人员抱以积极的态度与患者沟通,耐心给予其指导,主动带领患者熟悉诊疗环境,并结合患者的病情告知疾病相关知识和治疗方法,从而缓解患者的陌生感,护理期间护理人员保持耐心和爱心,视患者为自己的亲人,主动与患者沟通,获知其身体情况和心理状态,对患者遇到的问题和困难给予协助。对患者的疾病情况详细且耐心地进行讲解,提高患者的认知程度,并告知患者所使用的治疗方法具有较高的安全性,增加其治疗信心。如果患者需要接受穿刺治疗,护理人员需要注重患者的疼痛感,禁止进行患处的拍打。此外,护理人员可将医师的技术水平告知患者,使其治疗信息进一步增加,从而降低患者的担忧心理,积极配合临床各项操作^[2]。(2) 如果患者长期卧床,护理人员需要定期协助患者翻身,并轻轻叩背。指导患者进行深呼吸,将正确的咳嗽方法告知患者,使其能够及时排除呼吸道分泌物或痰液,从而保证呼吸通畅。(3) 个性化健康教育。护理人员需

要根据患者的病情制定相应的健康手册,并将其发放到患者手中,采用通俗易懂的语言为患者或家属讲解相关知识,使其提高对耳鼻喉类疾病的了解。

(4) 个性化饮食护理。对患者的饮食习惯和疾病情况进行分析,结合实际状况,制定符合个体化需求的饮食方案,告知患者减少刺激性食物摄入,多使用富含纤维素、蛋白质和维生素的食物,以豆制品、新鲜水果和蔬菜、奶类等为主^[3]。(5) 个性化出院指导。患者接受治疗出院后,护理人员要提前收集患者的相关信息,记录联系方式和家庭住址,定期对患者进行随访,在此过程中要了解患者的恢复情况,并告知自我护理的相关经验,给予一定的鼓励,同时随访时需要对患者问题进行详细地解答。

1.3 观察指标

(1) 患者人手一份本院用来调查满意度的问卷,并指导其客观填写,护理人员对问卷进行回收,根据问卷内容获取满意度,划分满意和不满界限,以分数表示不同满意度阶段,并计算满意度后进行统计学比较。

(2) 对发生并发症的患者数量进行记录,以小组为单位计算发生率进行组间差异分析。同时采用健康知识调查问卷统计患者的知识知晓率,记录数据后进行组间统计学分析。(3) 对患者的疼痛情况采用 VAS 疼痛评分进行记录,总分 10 分,将其分为 4 个等级,即无痛(1 级)、平卧疼痛但不影响睡眠且耐受为轻度疼痛(2 级)、患者活动时疼痛且影响睡眠为中度疼痛(3 级)、疼痛剧烈需要接受镇痛治疗(4 级)。

1.4 统计学处理

以 SPSS 统计学软件,对本研究中两种不同表现形式的数据进行统计,其中(%)百分比数据为计数资料的代表方式,而(±)标识软件中代表计量单位的标识,在进行相关数据检验时,前者使用 χ^2 检验,后者使用(±)表示。若逐渐数据对比存在明显差别,可使用表示差异明显的统计学意义(P<0.05)进行表达。

2 结果

2.1 两组接受不同护理方法后的满意度分析

采用个性化护理的研究组,患者满意度与参照组相比有明显的优势,差异显著有统计学意义(P<0.05)。见表 1。

2.2 两组健康知识知晓率和并发症发生率

研究组患者健康知识知晓率高于参照组,并发症发生率低于参照组,但优势均高于参照组(P<0.05)。见表 2。

2.3 不同方法护理后比较两组疼痛情况

研究组患者的疼痛情况明显低于参照组,存在较大的优势和统计学意义 (P<0.05),见表3。

表 1 不同方法护理后比较 2 组患者的满意度[n/%]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	40	26	12	2	38 (95.0%)
参照组	40	16	15	9	31 (77.56%)
χ^2					12.325
P 值					<0.05

表 2 不同方法护理后比较 2 组知识知晓率和并发症发生率[n/%]

组别	例数	知识知晓率	并发症发生率
研究组	40	39 (97.5%)	1 (2.5%)
参照组	40	30 (75.0%)	6 (15.0%)
χ^2		11.568	12.165
P 值		<0.05	<0.05

表 3 不同方法护理后比较两组疼痛情况[n/%]

组别	例数	1 级	2 级	3 级	4 级
研究组	40	28 (70.0%)	10 (25.0)	2 (5.0%)	0 (0.0)
参照组	40	13 (32.5%)	18 (45.0%)	5 (12.5%)	4 (10.0%)
χ^2		25.235	19.568	7.521	8.526
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

耳鼻喉科是临床中重要的科室之一,收治的患者病变部位较为特殊,对护理工作的要求较高,稍有不慎就会导致不良事件的发生,影响患者的治疗和恢复。因此临床中需要对护理工作加强重视,积极落实新型护理方法,为患者的恢复提供保障。就个性化护理而言,其实一种临床中常见的新型护理模式,在实际应用的过程中,强调以患者为中心,需要对患者的需求进行充分的了解,以此为基础给予相应的护理,从而给予患者一定的满足。注重患者情绪的表现及疏导,并鼓励患者树立正确的治疗信心,从而提高护理质量^[4]。本研究对研究组患者采用个性化护理模式,结果显示患者的不仅对健康知识的了解增加,而且还提高了护理满意度,并发症的发生得到降低,且疼痛情况良好,与参照组相比存在明显的优势 (P<0.05)。

综上所述,耳鼻喉科对护理的要求较高,所需要加强护理工作的开展,并落实良好的护理方案,采用个性化护理模式后,患者的并发症减少,且护理满意度和质量均得到提高,可在临床中加大借鉴力度。

参考文献

[1] 沈彩琴. 个性化护理模式在耳鼻喉科护理操作中的应

用[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(66):123.

[2] 金媛媛. 个性化护理模式在耳鼻喉科护理工作中的应用分析[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(73):135.
 [3] 许素艳,于新馨,田艳. 个性化护理模式在耳鼻喉科护理工作中的应用研究[J]. 医学食疗与健康,2019(11):100+102.
 [4] 侯丽辉,洛传博,孔慧慧. 个性化护理模式对耳鼻喉科围手术期患者心理健康状况及护理满意度的影响[J]. 河南医学研究,2017,26(16):3072-3073.

收稿日期: 2022 年 6 月 18 日

出刊日期: 2022 年 7 月 22 日

引用本文: 母娟, 个性化护理模式在耳鼻喉科护理操作中的应用[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(2): 126-128.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220073

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS