

## 以微信为平台开展延伸护理在慢性再生障碍性贫血患者中的应用价值

李 凤

宜宾市第一人民医院血液科 四川宜宾

**【摘要】目的** 探究微信为平台开展延伸护理对于慢性再生障碍性贫血患者的护理效果。**方法** 2021 年 1 月至 2022 年 3 月择取我院收治的 102 例慢性再生障碍性贫血患者，分为观察组（微信为平台开展延伸护理）与对照组（普通护理），对比护理效果。**结果** 观察组用药依从性高于对照组，（ $P < 0.05$ ）；观察组自我护理能力高于对照组，（ $P < 0.05$ ）；观察组生活质量得分高于对照组，（ $P < 0.05$ ）。**结论** 延伸性护理以微信平台，在慢性再生障碍性贫血患者中应用，对于患者治疗依从、自我护理能力提升有较大帮助，患者出院后生活质量提升，建议推广。

**【关键词】** 微信平台；延伸护理；慢性再生障碍性贫血；护理效果

**【收稿日期】** 2022 年 11 月 25 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 13 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230025

### The application value of wechat as the platform to carry out extended care in patients with chronic aplastic anemia

Feng Li

Department of Hematology, The First People's Hospital of Yibin

**【Abstract】 Objective** To explore the nursing effect of wechat as the platform to carry out extended care for patients with chronic aplastic anemia. **Methods** 102 patients with chronic aplastic anemia admitted to our hospital from January 2021 to March 2022 were selected and divided into observation group (wechat platform for extended care) and control group (general care), and the nursing effect was compared. **Results** The medication compliance of observation group was higher than that of control group ( $P < 0.05$ ). The self-care ability of observation group was higher than that of control group ( $P < 0.05$ ). The quality of life score of observation group was higher than that of control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of extended care on wechat platform in patients with chronic aplastic anemia is of great help to the improvement of patients' treatment compliance and self-care ability, as well as the improvement of patients' life quality after discharge, so it is recommended to promote it.

**【Keywords】** wechat platform; Extended care; Chronic aplastic anemia; Effect of nursing

分析慢性再生障碍性贫血患者病情特点，出院归家休养时间较长，在此期间脱离医院专业医疗环境，无专业医学背景人员提供相应医疗服务，患者病情管理效果也由此受到影响，出于病情管理质量改善目的，有必要采取延伸护理服务，该项护理服务旨在为出院患者提供优质的院外医疗服务，护理人员将医疗服务的提供场所延伸至患者家庭环境当中，即使患者离开医院，也能够与科室医护人员保持联系，对于患者病情连续性干预有较好应用价值。微信平台的普适性强，个人用户数量多，具备实时沟通、交流的平台优势，因此可选择以微信为平台开展延伸护理<sup>[1]</sup>。基于此本文探究以微信为平台开展延伸护理应用于慢性再生障碍

性贫血患者中的应用效果，研究内容如下文所示：

#### 1 资料和方法

##### 1.1 一般资料

入选标准：无重大脏器疾病；无严重并发症；事前参与知情会议并自愿签署知情文件。观察组：男 28 例，女 23 例，平均年龄为（ $51.28 \pm 7.13$ ）岁，平均受教育年限（ $11.92 \pm 2.75$ ）年；对照组：男 27 例，女 24 例，平均年龄为（ $51.97 \pm 6.72$ ）岁，平均受教育年限（ $12.15 \pm 2.63$ ）年。两组患者基线资料通过对比，发现差异较小无统计学意义（ $P > 0.05$ ），本次研究通过科室审核。

##### 1.2 方法

对照组患者接受普通护理,出院时护理人员根据科室护理标准,为患者提供出院指导服务,嘱咐患者按时至医院复查各项血液功能指标,及时调整药物治疗方案,护理人员需要对患者采取电话随访的方式,了解患者病情,并给出相应诊疗建议。

观察组接受以微信为平台开展的延伸护理服务, 1) 组建微信交流平台: 患者达到出院标准时, 研究人员逐一与患者交流, 取得患者的微信联系方式, 组建微信交流群, 按照姓名-出院时间的方式统一修改群内昵称, 应用该种方式让群内管理人员快速识别微信群患者的身份信息, 同时研究人员也需要收集患者的个人信息, 做好护理研究方面的档案整理工作, 了解患者病情、药物治疗方案、家属联系人等信息, 做好与患者长期联系准备。微信交流群中安排两名护理人员轮值, 负责回复群内患者的消息<sup>[2]</sup>。2) 健康教育信息推送: 研究人员需要挖掘最新的慢性再生障碍性贫血就并的健康知识, 包括病情观察、饮食、服药、并发症预防以及运动锻炼方面的信息, 可在微信群当中推动, 应用@群成员的方式提醒患者查看消息, 对于较为重要的疾病健康管理知识, 研究人员可在一日中多次推动, 通过增加推送频率的方式, 增加患者看到健康管理知识的概率。为提升群体的健康知识学习氛围, 研究人员可发起群活动, 促使患者积极参与健康知识的学习<sup>[3]</sup>。3) 生活方式干预: 研究人员与患者在微信平台中, 通过群交流、一对一交流, 了解患者当前是否有不良生活习惯, 根据患者个人的情况给予专业的健康行为建议, 例如在运动锻炼方面, 护理人员考虑到患者不适宜剧烈活动, 可推荐患者练习轻柔缓慢的太极功法。4) 个性化线上医疗服务: 护理人员可为患者提供个性化的线上的医疗服务, 以微信为平台, 借助微信的视频通话功能, 与患者进行一对一的视频通话, 通过面对面交流, 及时了解患者的病情进展, 为患者提供家庭个人护理方面的建议, 若发现患者存在病情的急速恶化, 则建议患者立即就医。5) 搭建病友圈: 利用微信为患者搭建病友圈, 让患者获得群体支持, 通过微信交流群, 可让患者从中交流家庭治疗的

有关经验, 该种方式可让患者社会功能得到强化, 群内的患者之间可互相提供帮助, 群内成员的关系联结加强, 因此微信群的患者使用黏性增强, 有利于患者积极参与延伸护理服务。

### 1.3 观察指标

(1) 比较两组患者家中休养用药依从性, 用药依从性为完全依从性与基本依从性之和, 区分患者用药依从性以服药量和服药频率是否遵循医嘱为判断依据, 完全依从: 按时按量服药, 患者全程主动不需要提醒; 基本依从: 患者一月中有 2-3 次未按时按量服药, 经过外界督促提醒后恢复正常服药频率和量; 不依从: 强制对患者提醒、干预, 达到按照医嘱用药目标<sup>[4]</sup>。(2) 比较两组患者自我护理能力, 从心理调节、饮食、肛周护理、口腔护理、运动锻炼共计五个维度进行判断, 通过线上问卷调查法了解患者的自我护理能力, 比较具备自我护理能力的患者比例, 判断两组患者自我护理能力水平<sup>[5]</sup>。(3) 比较两组患者生活质量, 研究人员客观调查患者心理功能、社会功能、躯体功能、物质生活, 作出相应评价, 根据分值综合评定患者生活质量, 分值得分越高则认为患者相应的生存状态越好<sup>[6]</sup>。

### 1.4 统计学方法

SPSS24.0 作为分析研究数据统计学软件, 导出 P 值发现低于 0.05 认为存在统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 患者用药依从性

表 1, 观察组患者用药依从性更高, ( $P < 0.05$ )。

### 2.2 患者自我护理能力

表 2, 观察组患者自我护理能力更高, ( $P < 0.05$ )。

### 2.3 患者生活质量

表 3, 观察组患者生活质量高于对照组, ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

慢性再生障碍性贫血疾病与患者血液系统功能失常有关, 此时患者外周血液中全血细胞量异常下降。

表 1 患者用药依从性[n(%)]

组别	完全依从	基本依从	不依从	用药依从性 (%)
观察组 (n=51)	31	18	2	96.08 (49/51)
对照组 (n=51)	17	25	9	82.35 (42/51)
$\chi^2$ 值	-	-	-	8.7629
P 值	-	-	-	<0.05

表 2 患者自我护理能力[(n)%]

组别	心理调节 (%)	饮食 (%)	肛周护理 (%)	口腔护理 (%)	运动锻炼 (%)
观察组 (n=51)	90.20 (46/51)	88.24 (45/51)	90.20 (46/51)	88.24 (45/51)	84.31 (43/51)
对照组 (n=51)	60.78 (31/51)	62.75 (32/51)	66.67 (34/51)	68.63 (35/51)	66.67 (34/51)
$\chi^2$ 值	9.7143	9.6129	9.3936	9.5103	9.2761
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 3 患者生活质量 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	心理功能	社会功能	躯体功能	物质生活
观察组 (n=51)	83.5±1.1	83.7±1.3	84.1±1.9	84.5±1.7
对照组 (n=51)	76.2±1.5	76.5±1.2	75.7±2.2	77.1±1.8
T 值	9.1537	9.0261	9.2614	9.1793
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

随着病程的延长,患者血细胞异常病症加重,患者病死风险增加,因此针对该疾病患者临床上需要加强病情管理,尽量延长患者生存时间,同时提升患者的生存质量。临床针对慢性再生障碍性贫血疾病应用免疫抑制剂药物治疗,持续治疗在改善患者病症方面有一定价值,患者病情缓解期间病情较为稳定,相应的急性发病风险降低,鉴于免疫抑制剂药物无法彻底治愈患者,因此要求患者治疗期保持良好的服药依从,同时拥有较好的自我护理能力,用以维系较好的预后水平<sup>[7]</sup>。基于慢性再生障碍性贫血患者病情管理需求,可开展延伸护理服务满足患者的医疗需求。本当当中开展延伸护理服务选择微信平台,考虑到微信 APP 用户基数大,应用微信 APP 作为慢性再生障碍性贫血患者出院后的联系交流平台,便利性好,对于患者而言应用难度低。微信 APP 在实时通讯方面的功能较为齐全,语音、文字、图片、视频内容可满足线上健康教育内容丰富载体需求,慢性再生障碍性贫血患者离开医院后病情管理质量直线下降,与脱离医院专业医疗环境后无法及时获得专业医疗健康知识有关,应用微信 APP 开展延伸护理,由护理人员为患者提供全天在线的线上健康教育服务,可保障患者疾病医疗知识的来源具有权威性,同时微信平台帮助患者打造患者交流圈,避免患者长期待在家中不与外界交流,导致与社会脱节问题,微信群构建病友圈后可让患者在群体中获得归属感和认同感,从而积极地进行疾病自我管理,患者病情控制质量得以改善。

综上所述,针对慢性再生障碍性贫血患者,开展延伸护理服务可借助微信平台,该种新型延伸护理模

式可有效提升患者用药依从性、自我护理能力,患者生活质量得以提升,建议推广和应用,让更多的患者受益。

### 参考文献

- [1] 丁亚娣,王芳,周秀丹,钱小英,陈慧.基层医院出院患者延续性护理模式的构建与实践[J].中国初级卫生保健,2022,36(09):121-123.
- [2] 任月侠,陈丽,汪建,潘爱红.医共体模式下延续性护理在非重型再生障碍性贫血患者中的应用效果[J].安徽医学,2022,43(08):949-953.
- [3] 兰巧斯,李发娟,陶品月,黄亚芬,梁榕,陈湘.老年慢性病患者延续性护理健康管理需求及影响因素研究[J].岭南急诊医学杂志,2021,26(02):205-207.
- [4] 邱榕.再生障碍性贫血患者中延续性护理模式的应用分析[J].按摩与康复医学,2020,11(14):69-71.
- [5] 黄秀莲.延续性护理干预在再生障碍性贫血患者中的应用[J].吉林医学,2019,40(04):890-891.
- [6] 王群,周立平,王娜娜.慢性再生障碍性贫血患者的社会回归及生活质量分析[J].中国疗养医学,2019,28(01):8-10.
- [7] 唐红玲.慢性再生障碍性贫血的临床护理心得及方法探析[J].中国继续医学教育,2017,9(05):257-258.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS