

## 基于人文关怀的细节化护理在颌面部外伤行美容整形术患者中的应用

魏琳

武汉大学中南医院 湖北武汉

**【摘要】目的** 分析基于人文关怀的细节化护理在颌面部外伤行美容整形术患者中的应用效果。**方法** 选取我院于2022.05-2023.05月收治的66例颌面部外伤行美容整形术患者作为研究对象,将其按照随机数字表法分为对照组(33例,使用常规护理)和观察组(33例,使用基于人文关怀的细节化护理)。对两组的护理效果进行分析。**结果** 观察组在采用基于人文关怀的细节化护理后,其口腔功能恢复效果、并发症发生率、护理满意度均优于对照组,差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 在颌面部外伤行美容整形术患者护理中,采用基于人文关怀的细节化护理可有效促进其口腔功能恢复,降低并发症风险,提高护理满意度。

**【关键词】** 颌面部外伤;美容整形术;人文关怀;细节化护理

**【收稿日期】** 2023年7月15日 **【出刊日期】** 2023年8月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000437

### Application of detailed nursing based on humanistic care in patients with maxillofacial trauma undergoing cosmetic plastic surgery

Lin Wei

Central South Hospital of Wuhan University, Hubei

**【Abstract】Objective** To analyze the application effect of humanistic care based detailed nursing in patients undergoing cosmetic plastic surgery for maxillofacial trauma. **Method** 66 patients with maxillofacial trauma undergoing cosmetic plastic surgery admitted to our hospital from May 2022 to May 2023 were selected as the research subjects. They were randomly divided into a control group (33 cases, using routine care) and an observation group (33 cases, using detailed care based on humanistic care) using a random number table method. Analyze the nursing outcomes of both groups. **Result** After adopting detailed care based on humanistic care, the observation group showed better oral function recovery, incidence of complications, and nursing satisfaction than the control group, with statistically significant differences ( $P<0.05$ ). **Conclusion** In the care of patients undergoing cosmetic plastic surgery for maxillofacial trauma, adopting detailed nursing based on humanistic care can effectively promote the recovery of oral function, reduce the risk of complications, and improve nursing satisfaction.

**【Key words】** Maxillofacial trauma; Aesthetic plastic surgery; Humanistic care; Detailed care

颌面部外伤是指由于多种意外伤害,伤及颌面部软组织、口腔内结构、颧骨、上颌骨、下颌骨等部分和组织。主要表现为出血、疼痛、局部畸形等症状,少见的症状包括颌骨骨折及牙、牙槽骨损伤造成的咬合关系错乱等<sup>[1]</sup>。美容整形术是其常见治疗方法之一,目的是清理创伤,预防感染,恢复组织完整性。经过有效治疗后大部分患者可以治愈,对于软组织损伤患者来说,恢复较快;对于出现骨折及牙损伤的患者来说,恢复时间较长<sup>[2]</sup>。因此,需在患者手术期间采取有效护理措施。本文研究了基于人文关怀的细节化护理在颌面部外伤行美容整形术患者中的应用效果,现报告如下:

### 1 对象和方法

#### 1.1 对象

选取我院于2022.05-2023.05月1年内2022.05-2023.05月收治的66例颌面部外伤行美容整形术患者作为研究对象。将其按照随机数字表法,分为对照组(33例,男18例,女15例,年龄21-49岁,平均 $35.44\pm 3.17$ 岁;伤口长度1.5-15.2cm,平均 $6.52\pm 2.62$ cm;软组织挫伤22例,骨折挫伤11例)和观察组(33例,男19例,女14例,年龄21-52岁,平均 $35.85\pm 3.48$ 岁;伤口长度1.2-13.5cm,平均 $6.25\pm 2.83$ cm;软组织挫伤24例,骨折挫伤9例)。两组一般资料差异无统计学意义( $P>0.05$ )。纳入标准:

两组患者均知晓本次研究内容,且已签署知情同意书;无局部软组织缺损者;无颅脑损伤和内脏受损者;非瘢痕体质者;临床资料完整。排除标准:存在免疫系统疾病者;存在肝肾等重要脏器功能不全者;存在糖尿病、高血压等慢性疾病者;伤口伴有真菌或细菌感染;存在精神障碍者;存在认知障碍者;中途退出研究者。

## 1.2 方法

对照组采用常规护理,包括健康宣教、预防并发症护理等。观察组采用基于人文关怀的细节化护理,主要包括:

### 1.2.1 心理护理

颌面部外伤主要由突发性和意外性损伤引起。受伤后,可以看到面部出血、疼痛、颌骨骨折、畸形、开口受限、外观变化,甚至功能受损,对患者,尤其是年轻女性造成强烈的压力反应,从而滋生恐惧、恐慌、紧张和抑郁等负面情绪。因此,护理人员应耐心介绍手术方法及其效果,介绍成功的治疗案例,实施心理疏导,帮助患者建立对整形手术的正确认识,消除心理顾虑,提高治疗配合。

### 1.2.2 个体化口腔护理

对于轻微颌面部外伤患者,使用漱口水进行口腔护理。患者需要用吸管吸入漱口水,舌尖向上倾斜,然后上下晃动头部,使漱口水充分流动,接触口腔的各个部位。然后,将漱口水吐到弯曲的圆盘中。重复以上步骤3-5次,每次10-15min,饭后漱口。对于严重受伤的患者,应使用口腔冲洗进行口腔护理,并安排两名护士完成手术。冲洗前,将床头抬高15至30°,并向一侧倾斜。护士通过注射器和加长管将漱口液注入口腔。另一名护士从口腔最低点取出冲洗液,重复操作多次,直到冲洗液变清并停止。

### 1.2.3 伤口护理

手术时配合外科医生清洁伤口,动作轻柔、准确、稳定。对创面周围消毒,密切监测患者肢体状况和面部表情,及时缓解患者不适;指导术后自我护理,防止组织瘢痕增生;外出时,请戴好帽子和雨伞,避免长期受到紫外线辐射;饮食应该清淡,目标是少吃多餐,食用高热量、营养丰富、富含维生素的流质食物;术后及时换药,并在换药过程中记录伤口情况。

### 1.2.4 张口功能训练

伤后3-5周后,可逐渐增加颞下颌关节活动频率,并应指导面部表情肌功能训练。动作要缓慢柔和,注意病人的面部表情,防止进一步损伤。受伤6-10周后,应进行进一步的开放性运动。要经常进食,不要咬硬物。使用大括号来帮助打开并逐渐锻炼你的功能。建

议用三指水平打开。

### 1.2.5 疤痕预防

指导患者术后自我护理,避免组织瘢痕增生,减少咬合部位的张力等。外出时带上雨伞和帽子,减少长期暴露在紫外线辐射下;减少辛辣和刺激性食物的摄入;还可在疤痕外用疤痕膏,或者减张贴使用。后期可通过染料激光和点阵激光进一步做疤痕治疗;建议患者术后及时返回医院换药,并记录每次换药时的伤口情况。

## 1.3 观察指标

对两组干预6个月后口腔功能恢复效果进行评估,包括优:恢复口腔及咀嚼功能,张口度超过2cm,伤口整齐,无瘢痕。良:基本恢复口腔功能,张口度1-2cm,咀嚼功能存在轻度失常,伤口恢复较整齐,可见较少瘢痕。差:恢复部分口腔功能,张口度小于1cm,缺乏咀嚼功能,伤口明显对合不齐,可见较多瘢痕。优良率=(优+良)/总例数 $\times$ 100%;对两组并发症发生率进行对比,包括创口感染、张口受限、咬合紊乱、面部畸形;采用我院自制调查问卷对两组护理满意度进行评估,包括手术效果、服务态度、专业程度、自信心恢复,每项均为10分,分数越高,满意度越高。

## 1.4 统计学分析

使用SPSS20.0软件对数据进行统计学分析,使用“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料,组间比较结果采用t检验;使用“n, %”表示计数资料,组间比较结果采用 $\chi^2$ 检验 $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组口腔功能恢复效果对比

观察组口腔功能恢复效果明显高于对照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。如表1:

### 2.2 两组并发症发生率对比

观察组创口感染1例、张口受限1例、咬合紊乱1例、面部畸形0例,发生率为3(9.09%);对照组创口感染4例、张口受限3例、咬合紊乱2例、面部畸形1例,发生率为10(30.30%)。观察组并发症发生率明显低于对照组,差异具有统计学意义( $\chi^2=4.694$ ,  $P=0.030$ )。

### 2.3 两组护理满意度对比

观察组护理满意度明显高于对照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。如表2:

## 3 讨论

颌面部外伤以交通事故造成的损伤最为多见,其他还包括暴力打击伤、刀砍伤、动物咬伤、机械伤、运动摔伤、塌方砸伤、火器伤等。颌面部外伤患者遭受面部创伤压力,再加上对手术结果和术后恢复的担

忧, 往往会遇到某些心理问题。生理和心理因素的双重作用会严重影响患者的生活质量<sup>[3]</sup>。因此, 科学有效的护理干预非常重要。

在本研究中, 通过对颌面部外伤行美容整形术患者实施基于人文关怀的细节化护理, 观察组口腔功能恢复效果、并发症发生率、护理满意度均优于对照组, 差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。说明其可有效促进患者口腔功能恢复, 降低并发症风险, 提高护理满意度。这是因为人文关怀在医护工作过程中以护士与人文主义者的奉献精神对患者的生存和身心健康权利与要求, 人性和尊严上的真情关爱与呵护, 除为患者进行必要的治疗技术咨询服务以外, 还为患者进行精神的人文的和情感上的咨询服务, 以符合患者的身心需

要, 表达对人的生存和身心的关怀<sup>[4][5]</sup>。而细节化护理是指护理人员在工作中以患者为中心, 从工作细微处着手, 梳理环节、重视细节, 进行切实可行的护理操作, 提升护理质量。要求护理管理工作的精细化, 逐渐消除管理工作的死角, 做到全面、及时、有效的管理工作目标, 使每一个护理环节疏而不漏、环环相扣。采用细节管理模式进行护理工作, 能有效提升护理人员积极性, 提高护理质量, 减少病人并发症的出现, 提升其生活质量, 促进其康复<sup>[6][8]</sup>。

综上所述, 在颌面部外伤行美容整形术患者护理中, 采用基于人文关怀的细节化护理可有效促进其口腔功能恢复, 降低并发症风险, 提高护理满意度。

表1 两组口腔功能恢复效果对比 (n, %)

组别	例数	优	良	差	优良率
观察组	33	21 (63.64)	11 (33.33)	1 (3.03)	32 (96.97)
对照组	33	12 (36.36)	13 (39.39)	8 (24.24)	25 (75.76)
$\chi^2$	-	-	-	-	6.304
P	-	-	-	-	0.012

表2 两组护理满意度对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	手术效果	服务态度	专业程度	自信心恢复
观察组	33	8.92±1.05	9.54±0.31	9.32±0.39	8.93±0.86
对照组	33	7.99±1.12	8.94±0.52	8.63±0.64	8.06±0.74
t	-	3.489	5.693	5.289	4.405
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

## 参考文献

- [1] 詹彩惠. 急诊面部外伤患者的整形美容修复与护理对策分析[J]. 中外医疗, 2020, 39 (36): 153-156.
- [2] 梁艳, 宋娜娜, 郭彩铃. 基于人文关怀的护理干预对急诊面部外伤患者的救治效果影响研究[J]. 中国美容医学, 2021, 30 (04): 159-161.
- [3] 武亮霞, 高玲, 凌云. 基于快速康复理念的护理模式对面面部外伤患者美容整形缝合术治疗效果的影响[J]. 中国美容医学, 2022, 31 (04): 162-165.
- [4] 朱宗丽. 观察护理干预在面部外伤整形美容缝合中的效果及对患者满意度的影响[J]. 中国临床药理学与治疗学, 2022, 27 (07): 841.
- [5] 彭翼, 郭媛, 惠捷. 优质护理辅助整形美容清创缝合术对颌面部外伤患者应激反应及效果满意度的影响[J]. 中国

美容医学, 2023, 32 (05): 183-186.

- [6] 钟澄, 徐海婷. 精细化护理模式辅助整形美容清创缝合术对颌面部外伤患者治疗效果的影响[J]. 中国美容医学, 2021, 30 (03): 163-166.
- [7] 张静静, 刘卫东, 邢玉虹. 思维导图结合目标责任制护理在颌面部外伤患者美容整形清创缝合术中的应用[J]. 中国美容医学, 2022, 31 (09): 183-186.
- [8] 刘会云, 乔改红. 基于人文关怀的细节化护理在颌面部外伤行美容整形术患者中的应用[J]. 中国医疗美容, 2022, 12 (05): 65-68.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS