

护理风险管理在呼吸内科护理中的应用及效果评价

李萍

甘肃兰州市第一人民医院 甘肃兰州

【摘要】目的 探讨护理风险管理在呼吸内科护理中的应用及效果评价。**方法** 将我院2020年1月-2022年1月100例呼吸内科患者，双盲随机法分二组。对照组给予常规护理，实验组实施护理风险管理。比较两组护理前后焦虑HAMA评分和抑郁HAMD评分、满意度、护理风险发生率。比较两组护理工作质量。**结果** 实验组焦虑HAMA评分和抑郁HAMD评分低于对照组，满意度高于对照组，护理风险发生率低于对照组， $P < 0.05$ 。护理工作质量方面，对照组护理管理（ 78.72 ± 2.12 ），护理技术（ 73.21 ± 2.81 ），服务态度（ 77.21 ± 3.31 ）。实验组护理管理为（ 96.62 ± 3.41 ），护理技术（ 95.12 ± 3.52 ），服务态度（ 93.51 ± 3.52 ）。在护理质量方面，实验组高于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 呼吸内科患者实施护理风险管理效果确切，可减少风险发生，减轻患者不良情绪，提高满意度。

【关键词】 护理风险管理；呼吸内科护理；应用效果评价

Application and effect evaluation of nursing risk management in respiratory medicine nursing

Ping Li

The First People's Hospital of Lanzhou, Gansu, Lanzhou 730050, Gansu

【Abstract】 Objective To explore the application and effect evaluation of nursing risk management in respiratory medicine nursing. **Methods:** A total of 100 patients with respiratory medicine in our hospital from January 2020 to January 2022 were divided into two groups by double-blind random method. The control group was given routine nursing, and the experimental group was given nursing risk management. The anxiety HAMA score and depression HAMD score, satisfaction, and nursing risk incidence were compared between the two groups before and after nursing. The quality of nursing work was compared between the two groups. **Results:** The anxiety HAMA score and depression HAMD score of the experimental group were lower than those of the control group, the satisfaction rate was higher than that of the control group, and the incidence of nursing risk was lower than that of the control group, $P < 0.05$. In terms of nursing work quality, the control group nursing management (78.72 ± 2.12), nursing technology (73.21 ± 2.81), service attitude (77.21 ± 3.31). Nursing management of the experimental group was (96.62 ± 3.41), nursing technique (95.12 ± 3.52), and service attitude (93.51 ± 3.52). In terms of nursing quality, the experimental group was higher than the control group, $P < 0.05$. **Conclusion:** The effect of nursing risk management on patients in respiratory medicine is definite, which can reduce the occurrence of risks, reduce the negative emotions of patients, and improve satisfaction.

【Keywords】 Nursing Risk Management; Respiratory Medicine Nursing; Application Effect Evaluation

呼吸系统疾病是由环境因素引起的，因此，呼吸内科的病人数量也随之增长。呼吸系统疾病的种类繁多，药物的应用也比较复杂，而且治疗周期长、护理操作频繁、器械多，特别是高龄、重症病人，如果护理不当，可能会引起各种并发症，甚至危及

生命。因此，在护理的各个环节都有危险。护理风险是由于某些不确定因素而引起的医疗事故。护理风险管理是一种通过对不确定因素进行有效分析，并根据具体情况采取相应的防范措施，从而减少发生意外的发生。我院医院呼吸内科的病人以老年人

居多,老年人体质与儿童、青年人的体质有很大差别,他们的身体抵抗力差,身体的复原能力差,所以出现事故的机率很高^[1]。本研究探讨了护理风险管理在呼吸内科护理中的应用及效果,报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院2020年1月-2022年1月100例呼吸内科患者,双盲随机法分二组。每组例数50。

其中实验组年龄21-76岁,平均(45.56±2.35)岁,男29:女21。对照组年龄26-73岁,平均(45.78±2.51)岁,男27:女23。两组一般资料统计 $P>0.05$ 。本研究经伦理批准。

1.2 方法

对照组给予常规护理,实施常规的基础护理,对病人进行日常护理,观察病人的基本护理,记录病人服用的药品和药品的基本情况,如果有任何不正常的情况,都要向医生汇报,同时根据病人的病情,根据病人的病情,给予相应的治疗,同时注意病人的反应,保证病人的呼吸顺畅。

实验组实施护理风险管理。(1)加强护理人员培训,建立风险意识。针对呼吸内科的各类突发事件,制定规范化的护理制度,明确护理职责,规范护理人员的操作,保证护理人员能够严格按照本科室护理及管理各项工作标准,实施规范化、标准化的护理操作;全面培训在岗护士基础理论知识及护理服务技能操作,提升在职护士全员综合绩效及技术水平。在护士的工作中,应强化护士的培训,增强护士的工作责任感。资深的护理人员要多指教年轻的护士。要认真做好病理学检查,用药时要认真核对药物名称、剂量等,以免出现医疗失误,并运用相关的法律和法规来维护合法权益。(2)对风险进行分层管理。对常见的护理工作中出现的不良反应进行归类,进行有效的评估,制订相应的护理管理措施;第三层级风险,也就是极高的危险,对患者的恢复有很大的影响,比如意外拔管、跌倒、药物使用不当等;第二层级风险属于中度危险,危险程度较高,可引起护工和患者之间的矛盾,比如患者或家人的负面心理;第一层级风险程度低,不会有太大的影响,重点是病人的生活照顾。(3)病人风险管理:老年人行走困难,因此在行走区域要注意避免摔倒,特别是洗手间,要在湿润处设置防滑板。室内的东西要整齐的放置,如易碎性、利刀

等,要避免对病人造成伤害。病人的卧室要保证通风和每日的卫生。每日与病人交流,掌握病人的心情和心理,多给病人一些激励,增强病人的自尊心。

(4)设备的管理。护理人员要经常对医疗器械进行日常的检查与维修,以避免出现问题,保证患者的身体健康,并尽可能地提高仪器的使用年限;(5)药物的使用。护理人员要熟悉药品名称、存放位置和用法,要注意储备药品的使用,确保药品的利用率提高,并对药品的有效期进行定期的检验,避免药品的外泄。(6)做好对工作的评估。对护士的日常工作进行定期的评估,主要包括病人管理、记录书写规范化、风险事件的管理、不良风险事件的监控等,并通过建立奖励和惩罚制度,有利于提高广大医务工作者的积极性,控制护理风险,确保护理质量能够得到提升。

1.3 观察指标

比较两组护理前后焦虑 HAMA 评分和抑郁 HAMD 评分、满意度、护理风险发生率、两组护理工作质量(每一项0-100分,得分越高则护理质量越高)

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中,计数 χ^2 统计,计量行t检验, $P<0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 焦虑 HAMA 评分和抑郁 HAMD 评分

护理前两组焦虑 HAMA 评分和抑郁 HAMD 评分比较, $P>0.05$,护理后两组均显著降低,而其中实验组显著低于对照组, $P<0.05$ 。如表1。

2.2 满意度

实验组的满意度比对照组高($P<0.05$)。实验组的满意度是94.45±3.61分,而对照组的满意度是80.41±2.12分。

2.3 护理风险发生率

实验组护理风险发生率低于对照组($P<0.05$)。实验组护理风险有1例,占2.0%,而对照组护理风险8例,占16.0%。

2.4 两组护理工作质量比较

护理工作质量方面,对照组护理管理(78.72±2.12),护理技术(73.21±2.81),服务态度(77.21±3.31)。实验组护理管理为(96.62±3.41),护理技术(95.12±3.52),服务态度(93.51±3.52)。在护理质量方面,实验组高于对照组, $P<0.05$ 。

表 1 护理前后焦虑 HAMA 评分和抑郁 HAMD 评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别 (n)	HAMA 评分		HAMD 评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 (50)	18.84±3.31	12.32±2.43	17.33±1.12	11.56±1.74
实验组 (50)	18.37±3.53	9.12±1.23	17.45±1.56	6.45±0.93
t	0.144	20.213	0.156	15.321
P	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

3 讨论

3.1 呼吸内科护理风险管理的重要性

在护理工作中,医护人员要积极参与工作,提高护理的可靠性和安全性。但是,就我国现有的医疗护理状况来看,在护理过程中,存在着各种可能造成病人残疾或死亡的意外事件,总体来说,护理风险具有不确定性、复杂性和风险性,因此,应正确认识护理风险的内涵和特点,以尽量减少护理风险。风险管理是一种包括多种工作方式的特殊管理流程,要对其进行风险辨识,要对其进行具体的分析,并给出相应的评估和解决办法。通过这种方式,可以将各种危险因素的出现几率降到最低,从而减少患者的经济和财产的损失。要做好这一工作,就必须加强对医务人员的定期培训,培养高质量的护士队伍,并采取有效的预防措施,将意外事件的发生率降到最低^[2]。

呼吸内科的病人情况复杂,病人的病情也是瞬息万变的,所以使用的设备也很复杂,尤其是一些病情特别严重的病人,更是需要更多的医疗设备。事实上,呼吸内科的病人大多都是老年病人,他们的自我保护意识和抵抗力都很弱,很容易被周围的环境所影响,所以他们是最有可能发生危险的群体,也是最重要的护理对象。从这一点出发,医护人员应积极探索科学、合理的风险管理方法,不断完善护理工作,提高操作技能和理论知识,是目前急需解决的问题。

3.2 呼吸内科护理风险因子的探讨

为了提高对呼吸内科护士的护理风险管理水平,要对护理危险因素进行科学的分析,包括疾病、护士、药物、环境、患者自身的体质等多种因素。首先是疾病,从病人的分布来看,老人占了很大的比例,在医院里有很大的潜在危险,所以护士要尽可能的控制好自己的病情。同时,老年人还会有一

些其他的慢性病,很难得到有效的治疗,而且病人的心理和心理上都会受到很大的影响,这就使得护理工作变得非常的艰难。其次,就是护士方面的问题,大部分的护士都没有达到自己的标准,也有一些护士的责任心不强,不能够尽心尽力的完成自己的工作,而忽略了病人的观察,如果不仔细的检查病人的话,很可能会出现输液失误,不仅会危及病人的生命,也会给病人的健康带来巨大的危险。第三个原因是管理,近年来,由于工作压力越来越大,许多年轻的护士都被征召进了医院,这就造成了管理上的困难,而且这些新来的工作人员,没有足够的经验和技能,很容易出现各种各样的问题,甚至引发医患纠纷。同时,许多护理体系的实施还不完善,这对提高护士的工作质量起到了一定的作用。第四,环境问题和药品问题等。有些医院的病房和走廊设计得不够好,对病人的活动造成了很大的影响,比如受伤、烫伤等等^[3]。

3.3 护理风险管理的方法和整体的管理战略的应用

所以,我们应该鼓励所有人都参与到风险管理中来,每个人都应该做好自己的工作,对自己的管理体系提出自己的看法和建议,只有不断的完善,才能让自己的奖惩体系变得更加完善。同时,要建设一批值得信赖的护理人员,并对护理人员进行集体培训,并将专门的经费投入到学习和评估中。护理人员要有耐心、有责任感、有耐心地对病人,要加强与病人的沟通、建立信任、增进医患关系。

我们以呼吸内科护理风险管理为例,分析了近年来我院护理工作的风险,并依据评估结果,结合病人的实际,减少了发生事故的几率,这主要是得益于系统地训练护士的风险意识和职业素质,以全面强化护士的技术操作技能,这有利于全面提升护士的风险意识和保障护理安全。然后,维护和替换

科室的相关医疗器械,规范药物的使用,提高治疗过程的安全性。通过优化环境的管理,可为患者创造安全的治疗环境,减少安全隐患^[4]。在风险管理工作当中,不仅要求医护人员全心全意地参与,更要充分发挥病人的积极性,所以,医院要做好病人的心理干预,对病人及其家属进行健康教育,做好药物和安全方面的指导,确保病人早日康复。总之,护理风险管理在呼吸内科的临床护理中有着非常重要的作用,因此,护理人员要不断地完善自己的工作,不断地改进自己的工作方式,不断地总结自己的经验,为提高护理质量做出不懈努力^[5]。

本研究显示,实验组焦虑 HAMA 评分和抑郁 HAMD 评分低于对照组,满意度高于对照组,护理风险发生率低于对照组, $P < 0.05$ 。护理工作质量方面,对照组护理管理(78.72 ± 2.12),护理技术(73.21 ± 2.81),服务态度(77.21 ± 3.31)。实验组护理管理为(96.62 ± 3.41),护理技术(95.12 ± 3.52),服务态度(93.51 ± 3.52)。在护理质量方面,实验组高于对照组, $P < 0.05$ 。实践证明,在呼吸科实施护理风险管理是一种很好的方法,它能显著降低病人的危险事件,改善病人的护理质量,为病人提供更加安全、优质的护理服务,从而促进病人满意度的提高。在护理中,要正确认识和采取相应的措施,才能明显降低护理错误的发生率。护士应主动与病人沟通,可进一步改善患者的心理状况,并能积极配合。因此,护理风险管理在呼吸科的应用取得了满意的结果。

综上,呼吸内科患者实施护理风险管理效果确切,可减少风险发生,减轻患者不良情绪,提高满

意度。

参考文献

- [1] 沈燕. 护理风险管理在肿瘤内科护理中应用的效果评价[J]. 医学论坛,2021,3(9):.
- [2] 李 红. 护理风险管理在心血管内科重症患者护理中的应用探讨[J]. 临床医学研究,2021,3(10):.
- [3] 刘爱琴,毕艳贞. 护理风险管理在呼吸系统疾病患者护理中的应用效果研究[J]. 实用心脑血管病杂志,2021,29(S1):150-152.
- [4] 王晓佳. 探讨护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果[J]. 保健文汇,2021,22(02):111-112.
- [5] 黄淑萍,谭海涛,杨海燕,梁影虹,陈小香. 风险管理在呼吸内科护理管理中的应用研究[J]. 智慧健康,2021,7(03): 122-124.

收稿日期: 2021 年 12 月 22 日

出刊日期: 2022 年 1 月 26 日

引用本文: 李萍, 护理风险管理在呼吸内科护理中的应用及效果评价[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(1): 82-85.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220036

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS