

## 新冠肺炎疫情期间奉贤区隔离酒店医务人员的心理健康调查 及相关因素分析

张晓燕

上海市奉贤区南桥镇光明社区卫生服务中心 上海

**【摘要】目的** 了解新型冠状病毒肺炎（新冠肺炎）流行期间隔离酒店一线医务人员的心理情况现状，为新冠肺炎疫情期间一线医务人员的心理危机干预及社会支持提供科学依据，同时为今后加强突发公共卫生事件过程中医务人员心理卫生积极应对积累经验。**方法** 采用问卷星的形式进行调查。对参加奉贤区 15 家隔离酒店的一线社区卫生服务中心医务人员进行心理健康调查，采用的调查表包括一般资料调查、广泛性焦虑量表、抑郁症状群量表、新冠肺炎疫情防控医务工作者心理状况调查问卷、匹兹堡睡眠质量量表，运用 t 检验和方差分析进行差异比较。**结果** 638 名医务人员中新冠肺炎疫情防控医务工作者心理状况调查问卷的调查结果为中水平 418 名，高水平 220 名，总体得分为  $54.18 \pm 8.61$  分；焦虑情况调查中，没有焦虑的 394 名，轻度焦虑 188 名，中度焦虑 39 名，重度焦虑 17 名，总体得分为  $3.82 \pm 4.30$  分；抑郁情况调查中，没有抑郁的 367 名，轻微抑郁 202 名，中重度抑郁 19 名，重度抑郁 10 名，总体得分为  $4.66 \pm 4.85$  分；睡眠情况调查中，睡眠情况很好的 338 名，睡眠还行的 208 名，睡眠一般的 80 名，睡眠很差的 12 名，总体得分为  $6.02 \pm 3.95$  分。**结论** 奉贤区隔离酒店工作一线社区卫生服务中心的医务人员普遍存在焦虑抑郁，睡眠质量下降等心理问题，尤其以接触过阳性患者，进入隔离酒店次数较多，进点间隔时间较短的医务人员出现的负面情绪较严重，需要对其进行积极干预，有针对性的心理辅导，适当增加工作人员，减少频繁进点，从而有效地缓解心理焦虑抑郁等负面情绪，避免对一线医务人员的身心带来更大的影响。

**【关键词】** 新冠肺炎；隔离酒店；社区卫生服务中心医务人员；心理健康调查

**【收稿日期】** 2023 年 8 月 8 日 **【出刊日期】** 2023 年 9 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230452

### Mental health survey and related factors analysis of medical staff in quarantine hotel in Fengxian District during the COVID-19 outbreak

Xiaoyan Zhang

Guangming Community Health Service Center, Nanqiao Town, Fengxian District, Shanghai

**【Abstract】 Objective** To understand the current psychological situation of front-line medical staff in isolation hotels during the epidemic of novel coronavirus pneumonia (novel coronavirus pneumonia), to provide scientific basis for the psychological crisis intervention and social support of front-line medical staff during the prevention and control of novel coronavirus pneumonia, and to accumulate experience for strengthening the mental health response of medical staff in the process of public health emergencies in the future. **Methods** Questionnaire star was used to investigate. The mental health survey was conducted among the medical staff of the first-line community health service center participating in 15 isolation hotels in Fengxian District. The questionnaires used included general data survey, generalized anxiety scale, depressive symptom group scale, psychological status questionnaire of medical workers for COVID-19 prevention and control, and Pittsburgh Sleep Quality Scale. The difference was compared by T-test and variance analysis. **Results** Among 638 medical workers, 418 were at medium level and 220 were at high level. The overall score was  $54.18 \pm 8.61$  points. In the anxiety survey, 394 patients had no anxiety, 188 had mild anxiety, 39 had moderate anxiety, and 17 had severe anxiety.

The overall score was  $3.82 \pm 4.30$  points. In the depression survey, 367 subjects were not depressed, 202 were slightly depressed, 19 were moderately and severely depressed, and 10 were severely depressed, with the overall score of  $4.66 \pm 4.85$ . In the survey, 338 slept well, 208 slept moderately, 80 slept moderately, and 12 slept poorly, with an overall score of  $6.02 \pm 3.95$ . **Conclusion** The medical staff in the front-line community health service center of Fengxian District isolation hotel generally have psychological problems such as anxiety, depression and decreased sleep quality. Especially, the medical staff who have been in contact with positive patients, enter the isolation hotel more often, and the time between entry is short, have more serious negative emotions. Active intervention and targeted psychological counseling are needed for them. Appropriately increase the number of staff, reduce frequent entry, so as to effectively relieve psychological anxiety, depression and other negative emotions, to avoid a greater impact on the physical and mental health of front-line medical staff.

**【Keywords】** Novel coronavirus pneumonia; Quarantine hotels; Medical staff of community health service centres; Mental health survey

新型冠状病毒肺炎（coronavirus disease 2019, COVID-19）简称“新冠肺炎”，于2020年1月12日被世界卫生组织（World Health Organization, WHO）命名<sup>[1]</sup>。

为进一步做好防境外疫情输入工作，2020年3月26日18时起，上海市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室决定，对入境来沪人员一律实施为期14天的隔离健康观察措施<sup>[2]</sup>，其中在奉贤区，隔离健康观察工作由社区卫生服务中心的医务人员独自承担，迄今历时已经逾20个月。隔离酒店的一线医务人员承担了一系列的心理压力，极有可能出现不良的心理应激反应。

## 1 研究对象和方法

### 1.1 对象

奉贤区2021年11月之前参加隔离酒店一线防控任务的社区卫生服务中心医生、技师、护士等。

纳入标准：①奉贤区参加隔离酒店一线防控任务的社区卫生服务中心医生、技师、护士等。②在知情同意的基础上填写问卷。

排除标准：奉贤区参加隔离酒店疫情防控非一线或预备参与抗疫一线的医务工作者，包括行政管理、后勤保障、医院在岗的所有管理人员及医务人员（含临聘、规培人员）。

### 1.2 方法

采取简单随机抽样法于2021年11月4日-8日对奉贤区15家参与新冠肺炎疫情隔离酒店防控一线医务人员进行问卷调查。由研究者以问卷性的方式进行调查，发放问卷时向调查对象说明调查的目的、意义、填写要求及保密性，获得知情同意后进入正式调查，独立完成问卷后在线提交。

### 1.3 质量控制

以问卷星的形式完成量表调查，复核数据，共回收673份问卷，其中638份为有效问卷，有效率为94.80%。

### 1.4 统计学分析

量表问卷原始数据整理输入计算机，运用SPSS26.0进行统计分析。采用SPSS26.0软件进行统计学分析。

计数资料以频数描述，计量资料以均数±标准差描述，数据采用独立样本t检验、单因素方差分析， $T < 0.05$ ， $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 一般情况汇总

638名医护人员来自于奉贤区21家社区卫生服务中心。其中临床医生202名，公卫医生92名，护士253名，技师60名，其他31名；男155名，女483名；平均年龄 $36.20 \pm 8.24$ 岁，其中年龄最小的为20岁，年龄最大为50岁学历，硕士9名，本科468名，专科153名，高中及以下8名；婚姻状况中已婚507名，未婚120名，离异11名；生育情况中0个孩子174名，1-2个孩子464名；无职称60名，初级职称276名，中级职称276名，高级职称23名；工作年限在1-5年135名，6-10年134名，10年以上369名；有重症监护室（ICU）/急诊/感染科进修经历的155名，没有的483名；此次疫情发生前参加过甲型H1N1/非典/乙型流感等重大公共卫生事件的工作经历102名，无此工作经历的536名；此次调查中接触过阳性病例的265名，没有接触过的为373名。

2.2 隔离酒店医务人员基本情况心理调查得分对比，见表1

表 1 隔离酒店医务人员基本情况心理调查得分对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

项目	焦虑量表得分	抑郁量表得分	匹斯堡睡眠质量量表得分	新冠肺炎疫情防控医务工作者心理状况调查问卷得分	
性别	男	2.94±4.23	4.11±4.83	5.71±3.64	55.24±9.42
	女	4.10±4.29	4.83±4.85	6.11±4.05	53.85±8.33
		T=0.04	T=0.106	T=0.0269	T=0.042
年龄	20-25 岁	2.59±4.41	3.91±5.42	4.98±4.69	56.75±9.77
	26-35 岁	3.81±4.19	4.59±4.64	5.68±3.71	53.72±8.48
	36-45 岁	4.06±4.11	4.92±4.74	6.55±3.82	53.73±8.19
	45 岁以上	3.98±4.80	4.67±5.25	6.38±4.20	55.06±8.86
		P=0.246	P=0.46	P=0.016	P=0.003
学历	高中及以下	1.5±2.35	2.25±3.19	5.50±2.06	59.25±7.08
	专科	3.20±3.98	4.20±4.39	5.92±4.02	55.25±8.88
	本科	4.61±4.36	4.84±4.96	6.08±3.94	53.73±8.40
	硕士及以上	5.88±5.58	5.33±6.27	4.77±4.18	55.22±11.9
		P=0.000	P=0.000	P=0.009	P=0.000
婚姻情况	已婚	3.99±4.29	4.69±4.75	6.14±3.85	53.97±8.58
	未婚	3.29±4.33	4.71±5.33	5.58±4.29	54.67±8.68
	离异	1.36±2.14	2.45±2.57	5.09±4.10	58.64±7.93
		P=0.000	P=0.000	P=0.000	P=0.000
生育情况	生育 0 个	3.21±4.29	4.52±5.23	5.44±4.17	54.66±8.86
	生育 1 个	3.99±4.28	4.62±4.70	6.25±3.87	54.29±8.54
	生育 2 个	4.35±4.27	5.24±4.61	6.11±3.66	52.16±8.11
		P=0.011	P=0.385	P=0.001	P=0.000
职称	无	2.86±3.79	4.17±5.07	5.46±4.14	56.62±8.07
	初级	3.27±4.10	4.12±4.44	5.58±3.71	55.01±8.99
	中级	4.49±4.48	5.33±5.13	6.57±4.07	52.94±7.95
	高级	4.74±4.18	4.17±4.39	5.96±3.84	53.09±10.4
		P=0.001	P=0.023	P=0.019	P=0.003
工作年限	1-3 年	2.74±4.04	4.05±4.98	4.91±4.23	56.56±9.31
	4-10 年	3.55±4.01	3.90±4.13	5.33±3.67	54.33±8.73
	10 年以上	4.19±4.44	5.18±5.09	6.61±3.92	53.58±8.28
		P=0.014	P=0.007	P=0.000	P=0.017

### 3 讨论

有调查研究<sup>[7]</sup>显示,在新冠病毒疫情流行期间,即使是专业收治传染病的定点医院内的护理人员,亦存在着明显的焦虑,需要心理干预。相对于综合性医院,社区卫生服务中心临床科室开设较少,极难涉及到感

染科、急诊、ICU 等。而本次研究中显示,即使社区医护有重症监护室(ICU)、急诊、感染科进修经历,或者在此次疫情发生前参加过甲型 H1N1、非典、乙型流感等重大公共卫生事件的工作经历,在本次疫情流行期,受访的社区医务人员所受的心理压力并未表现出

统计学意义。

多重应激源必然给医务人员带来巨大的身心压力,可能会产生一系列的应激反应<sup>[8]</sup>,本次调查结果显示,新冠疫情流行期间,奉贤区参加隔离酒店工作的一线社区卫生服务中心的医务人员均出现了焦虑、抑郁等负面情绪,且有一定程度的睡眠障碍。出现焦虑抑郁等情绪的原因大多集中在担心阳性患者或家属隐瞒接触史或者逃离酒店,疫情发生后出现的睡眠质量下降等。

综上所述,奉贤区隔离酒店工作一线社区卫生服务中心的医务人员普遍存在焦虑抑郁,睡眠质量下降等心理问题,尤其已接触过阳性患者,进入隔离酒店次数较多,进点间隔时间较短的医务人员出现的负面情绪较严重,需要对其进行积极干预,有针对性的心理辅导,适当增加工作人员,减少频繁进点,从而有效地缓解心理焦虑抑郁等负面情绪,避免对一线医务人员的身心带来更大的影响。

### 参考文献

- [1] 邓蓉,陈芳,刘珊珊,等.新型冠状病毒肺炎隔离病房医护人员心理压力的影响因素[J].中国感染控制杂志,2020,19(3):256-261.
- [2] 沈小夏.入境来沪人员集中隔离观察点人群管理[J].解放军医院管理杂志,2021,28(5):446-448.
- [3] 薛南萍,黄丽丽,张凤芳,等.突发公共卫生事件下孕妇产前心理状况调查及相关因素分析[J].福建医药杂志,2022,44(4):134-136.
- [4] 刘平,陶莉,朱玲,等.青少年心理韧性在抑郁症状和自杀风险间的调节作用[J].四川精神卫生,2020,35(1):57-61.
- [5] 申薇,秦月兰,陶美伊,等.湖南省新型冠状病毒肺炎疫情防控一线医务人员心理健康水平调查[J].全科护理,2020,18(3):957-962.
- [6] 宋彦锡,杨国帅,安学芳,等.情志护理结合耳穴贴压用于脑卒中后睡眠障碍患者效果观察[J].现代中西医结合杂志,2022,31(18):2592-2595.
- [7] 骆宏,刘晓燕,詹祥,等.新冠肺炎防控中医务人员组织心理支持感提升的实践探索[J].健康研究,2020,40(1):6-8.
- [8] 程辉,周琼,刘小莉,等.新型冠状病毒肺炎疫情期间医务人员应激状况及对策[J].2020,40(3):81-83.

**版权声明:** ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**