

## 人性化服务在糖尿病护理中的应用

贾美花

云南省中医医院内分泌科 云南昆明

**【摘要】目的** 对人性化护理服务在糖尿病患者护理期间的应用效果进行分析。**方法** 在临床中，提升糖尿病患者护理效果是非常重要的研究课题，因此为了对这一课题进行分析，开展对照实验，对照实验的主要项目为人性化服务的应用效果，对所纳入患者分组后分别采取不同的护理方式以提升研究的准确性，观察患者护理后的最终效果，并进行统计和对比。**结果** 经过对比后发现，观察组患者护理效果明显优于对照组，组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在糖尿病患者护理期间，采用人性化护理服务可以有效的促进科室内护理效果的提升，改善护理质量。

**【关键词】** 人性化服务；糖尿病；应用

**【收稿日期】** 2023年2月16日 **【出刊日期】** 2023年5月29日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230229

### Application of humanized service in diabetes care

Meihua Jia

Department of Endocrinology, Yunnan Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To analyze the application effect of humanized nursing service during the nursing of diabetic patients. **Methods:** In clinical practice, it is a very important research topic to improve the nursing effect of patients with diabetes. Therefore, in order to analyze this topic, a controlled experiment was carried out. The main project of the controlled experiment was the application effect of humanized service. And make statistics and comparison. **Results:** After comparison, it was found that the nursing effect of the observation group was significantly better than that of the control group, and the difference between the groups was significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Humanized nursing service can effectively promote the promotion of nursing effect and improve the quality of nursing in the department during the nursing of diabetic patients.

**【Keywords】** Humanized service; Diabetes mellitus; application

### 引言

随着当前人们生活方式和饮食结构不断的变化，当前各种代谢疾病的发生几率不断提升，其中糖尿病就是临床中常见的代谢性疾病，该疾病在当前临床中发病率较高，一旦患者患有糖尿病会出现血糖异常升高的现象，因此在治疗过程中的主要措施就是对患者的血糖进行控制，如果没有及时进行治疗，患者的心脏、眼部和肝脏等器官也会受到不同程度的影响从而产生严重的并发症，威胁到患者的生活质量和生命安全。糖尿病属于慢性代谢性疾病，需要长期的治疗历程，因此这也给患者家庭带来了较大的经济负担，患者在治疗的同时身心都承受着比较大的压力和负担。在当前临床中对糖尿病患者进行治疗并没有可以完全治愈的方法，因此该疾病会长期影响到患者的工作和

生活，而提升患者自我管理能力是非常关键的，这就需要在患者护理期间为其采取有效的护理措施，本文就人性化服务对糖尿病患者的具体应用进行分析，内容如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

2020年12月至2022年12月分别是研究的开始和结束时间，将这一期间在本院进行治疗的100例糖尿病患者作为研究对象，将其分组后比较两组患者的一般资料，通过表1显示对比结果。

#### 1.2 方法

对照组患者在护理期间采取常规护理干预措施，在护理过程中需要根据相关护理标准对其开展护理服务，并密切监测患者的血糖水平。观察组患者则是在

这一基础上增加人性化服务,在科室内建立人性化护理小组,小组由护士长作为小组长对成员开展培训工作,主要的培训内容为人性化护理服务理念等,详细护理步骤如下:

①营造安静且温馨的治疗环境。在护理期间,护理人员需根据不同的护理季节对患者实施不同的护理干预措施,如当前为冬季,护理人员可以为每一位患者提供热水袋以供保暖。并保证病房内环境的干净整洁,定期开窗通风,确保空气的流通。在病房内,护理人员需帮助患者定期更换被褥,为了保证患者每日服用药物的及时性,护理人员需要在病房内摆放钟表,并为患者进行健康教育,将有关于糖尿病的相关知识向其进行讲解,从而提升患者的护理依从性<sup>[1]</sup>。

②静脉滴注人性化服务。在患者进行静脉滴注治疗时,护理人员可以握住患者的手部,从而让患者手部的静脉更加清晰,方便进针,同时还可以通过肢体动作来缓解患者的不良情绪。在冬季对患者进行静脉滴注时,需要为其准备暖手宝,也可以在患者的输液管下方放置热水袋以加热药液,避免药液过凉给患者身体造成不适感<sup>[2]</sup>。在患者输液的过程中,护理人员可以为其播放电视节目,也可以和患者进行沟通交流,缓解患者的不适感。同时在滴注结束后,护理人员需及时为患者讲解滴注后注意事项,从而避免不良反应的发生。

③心理护理。糖尿病疾病病程较长,且会给患者造成严重的不适感,对患者的生活质量产生非常大的影响,而患者的情绪会对其疾病的康复和治疗效果产生很大影响。这就需要护理人员在护理期间多和患者进行沟通交流,并根据患者的心理状态为患者采取针对性的心理干预措施,缓解其情绪,降低患者的焦虑和抑郁等负性情绪,让患者以良好的情绪和心态面对治疗。

④血糖控制护理。患者在治疗期间,护理人员需向患者和其家属介绍糖尿病治疗的相关知识和注意事项,并告知患者在治疗过程中需根据其自身的条件和实际情况选择合适的胰岛素进行治疗。同时在为患者

实施治疗操作时,根据患者的实际体态和血糖水平,确定合适的注射时间和进针角度<sup>[3]</sup>。如果患者的血糖控制效果比较理想且患者可以进行正常饮食,就需要在每日上午进行胰岛素的注射,并监测血糖的变化情况,根据变化情况适当的调整胰岛素的剂量。

⑤健康教育。在患者治疗期间,护理人员需要根据患者的实际情况对患者采取针对性的健康教育措施,首先需要了解患者的文化水平和年龄以及理解能力等不同的情况,并对患者讲解关于糖尿病治疗注意事项和良好生活习惯对患者病情的影响等知识点。如患者病情比较严重,护理人员需及时告知患者糖尿病足的检查方法,以确保其可以及时发现并进行治疗,而对病情没有那么严重的患者,就要告知其预防措施,保持良好的生活习惯,提升生活质量。

⑥饮食护理。良好的饮食对患者病情的发展也会形成很大影响,因此护理人员在护理期间需要对患者的饮食进行指导,给患者制定科学合理的饮食规划,尽量少食用精细的粮食,多食用粗粮。同时以患者的体力劳动和身体的具体情况为患者制定合理的摄入能量标准,遵循少食多餐的原则,以患者的个人喜好为基础制定饮食规划<sup>[4-6]</sup>。

### 1.3 观察指标

以两组患者在护理期间的情绪变化情况和并发症发生几率作为对比依据,情绪变化情况采用焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS)作为评估方式,患者的评分越高说明其负性情绪越严重。

### 1.4 统计学处理

统计学软件 SPSS 22.0 是本次进行数据处理软件,在进行分析处理后,分别采取±标准差和n(%)来表达计量和计数,并采用t和 $\chi^2$ 进行数据的检验。经过对比后,如组间数据差异较大则通过(P<0.05)进行表示。

## 2 结果

2.1 表1为两组患者一般资料对比情况。

2.2 表2为两组患者护理前后情绪指标变化情况。

2.3 表3为两组患者并发症发生几率对比情况。

表1 两组患者一般资料对比情况( $\bar{x} \pm s$ , n,%)

| 组别           | 例数 | 年龄跨度(岁) | 平均年龄(岁)    | 性别(例)     |           |
|--------------|----|---------|------------|-----------|-----------|
|              |    |         |            | 男         | 女         |
| 观察组          | 50 | 37~81   | 52.69±1.32 | 28(56.00) | 22(44.00) |
| 对照组          | 50 | 36~80   | 52.84±1.41 | 29(58.00) | 21(42.00) |
| $\chi^2/t$ 值 |    |         | 0.6358     |           | 0.5265    |
| P值           |    |         | >0.05      |           | >0.05     |

表 2 两组患者护理前后情绪指标变化情况对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

| 组别  | 例数 | 焦虑         |            | 抑郁         |            |
|-----|----|------------|------------|------------|------------|
|     |    | 护理前        | 护理后        | 护理前        | 护理后        |
| 观察组 | 50 | 45.26±5.15 | 30.48±4.18 | 43.22±4.85 | 30.62±3.11 |
| 对照组 | 50 | 45.48±5.69 | 38.98±3.15 | 43.66±4.71 | 37.15±2.54 |
| t 值 |    | 0.5264     | 7.8459     | 0.5299     | 9.9364     |
| P 值 |    | >0.05      | <0.05      | >0.05      | <0.05      |

表 3 两组患者并发症发生几率对比情况 (n,%)

| 组别         | 例数 | 口腔感染     | 血管病变     | 坏疽       | 总发生率       |
|------------|----|----------|----------|----------|------------|
| 观察组        | 50 | 1 (2.00) | 1 (2.00) | 0 (0.00) | 2 (4.00)   |
| 对照组        | 50 | 3 (6.00) | 4 (8.00) | 3 (6.00) | 10 (20.00) |
| $\chi^2$ 值 |    |          |          |          | 18.5245    |
| P 值        |    |          |          |          | <0.05      |

### 3 讨论

糖尿病是当前临床中常见的疾病类型,属于代谢性疾病的一种,将该疾病进行分类可以分为 1 型糖尿病和 2 型糖尿病两种,会导致患者发生该疾病的因素也比较多,比如遗传和环境因素等等,该疾病需及时进行治疗,如果没有取得及时的治疗就可能会导致患者其他脏器受到影响从而出现不同程度的功能障碍。随着当前人们生活方式的变化,老龄化社会不断加剧,糖尿病发病率随之不断提升,严重影响到了人们的生活质量和生命安全,也给社会的发展造成了严重影响。而在医疗水平不断提升的同时,人们对护理工作质量也提出了全新的要求,传统的护理干预已经无法满足患者的护理需求,因此在护理期间就需要为患者采取更有效的护理干预措施,人性化服务可以在护理期间以患者为中心展开护理服务,更好的满足患者的护理需求,将被动服务转变为主动服务<sup>[7-9]</sup>。本文就人性化护理服务和常规护理的应用效果进行分析,经过分析后发现,观察组患者经过护理后的情绪评分和并发症发生几率均优于对照组,组间差异显著( $P < 0.05$ )<sup>[10,11]</sup>。

综上所述,在糖尿病患者护理期间,采取人性化护理服务可以有效的促进患者护理效果的提升。

### 参考文献

- [1] 宫雯雯,王晓辉,赵敏.血液透析联合血液灌流患者治疗中人性化护理模式的应用分析[J].中国医药指南, 2023, 21(03):178-180.
- [2] 白艳红,张莉莉.循证护理结合人性化护理在急性脑梗死患者康复中的临床应用价值[J].延安大学学报(医学科学版),2022,20(04):110-113.
- [3] 陶贵芝,刘畅,常云云.人性化护理对神经内科住院患者心理应激水平、睡眠质量及生存质量的影响[J].心理月刊,2022,17(21):163-165.
- [4] 徐萌萌,王婷婷.人性化护理结合预见性护理干预在神经内科 ICU 重症患者预防院内感染中的作用[J].航空航天医学杂志,2022,33(08):988-991.
- [5] 姚娟.人性化服务在糖尿病护理中对患者的血糖改善[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(27):2.
- [6] 林菁菁,侯江珠,许静.心理干预联合人性化服务在糖尿病护理中的应用效果研究[J].心理月刊, 2022, 17(14): 141-143.
- [7] 马铜娜.人性化服务在糖尿病护理中对患者血糖的改善效果分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(9):4.
- [8] 张广芳.探讨人性化服务在糖尿病护理中的效果[J]. 2022 (10).
- [9] 王惠珍.人性化服务在糖尿病护理中的应用效果及对护理质量的影响分析[J]. 2021.
- [10] 李娜.人性化服务在糖尿病护理中的应用价值研究[J]. 2021.
- [11] 胡重琴,晏小梅.人性化服务在糖尿病护理中的应用[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2021(5):2.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS