

## 老年患者消化内科护理的安全隐患与对策

刘增霞

陕西省人民医院消化内一科 陕西西安

**【摘要】目的** 分析消化内科老年患者护理工作中的安全隐患及解决对策。**方法** 选取 2020 年度我院收治的 60 例消化内科老年患者，按照常规护理方法和风险防范模式将其随机分组，作为对照组和观察组的研究对象，每组患者人数保持一致。利用观察对比的方法，研究消化内科老年患者采用这两种护理方法之间的效果差异。**结果** 采用风险防范模式的观察组患者在护理满意度和不良事件发生率方面的数据，均明显优于采用常规护理方法的对照组患者，存在统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 对消化内科老年患者采用风险防范模式，可以使患者的护理满意度及安全性均得到较好的改善，其临床护理效果明显优于常规护理方法。

**【关键词】** 老年患者；消化内科；安全隐患

### The hidden dangers and countermeasures of the nursing in the department of digestive medicine for elderly patients

Zengxia Liu

Department of Gastroenterology, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

**【Abstract】 Objective** To analyze the hidden safety hazards and countermeasures in the nursing work of elderly patients in the department of gastroenterology. **Methods** The 60 elderly patients in the Gastroenterology Department admitted to our hospital in 2020 were selected, and they were randomly divided into groups according to conventional nursing methods and risk prevention models, as the control group and the observation group, and the number of patients in each group remained the same. Use the method of observation and comparison to study the difference in the effects of these two nursing methods for elderly patients in the Department of Gastroenterology. **Results** The data on nursing satisfaction and the incidence of adverse events in the observation group using the risk prevention model were significantly better than those in the control group using conventional nursing methods, with statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Adopting the risk prevention model for elderly patients in the department of gastroenterology can improve the patient's nursing satisfaction and safety, and its clinical nursing effect is significantly better than conventional nursing methods.

**【Keywords】** Elderly Patients; Gastroenterology; Safety Hazards

#### 引言

消化系统疾病一直是威胁我国老年人身体健康的重要问题，该类病症具有病程时间长、易反复和并发症多的特点，使患者的机体免疫力显著下降，对患者的心理情绪也造成极大的影响。而风险防范模式是建立在“预见性”理念上的新颖护理方法，既根据消化内科老年患者的病症特点，为患者提供

全方位的护理服务。又结合患者护理过程中的常见不良事件，制定并实施针对性的解决对策。从而提高消化内科老年患者的整体护理质量，有效避免各类不良事件的发生，令患者拥有更加优质的护理体验，促进患者的身体状况及早改善。本文详细探讨了该种模式对消化内科老年患者护理工作的影响，具体内容如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

从我院消化内科中抽出 2020 年度收治的 60 例老年患者, 依据临床护理方法的不同将其分为对照组和观察组两个组别, 每组的患者人数均为 30 例。对照组和观察组的男女比例均为 16:14。对照组患者的年龄为 $\geq 61$ 岁和 $\leq 82$ 岁, 平均年龄为 $(75.5 \pm 1.3)$ 岁。观察组患者的年龄为 $\geq 62$ 岁和 $\leq 83$ 岁, 平均年龄为 $(75.6 \pm 1.4)$ 岁。两组消化内科老年患者的一般资料, 均无任何明显差异( $P > 0.05$ ), 符合对比研究的标准。

### 1.2 方法

对照组患者采用常规护理方法, 观察组患者采用风险防范模式, 具体内容如下。

#### 1.2.1 安全隐患分析

通过调查研究发现, 消化内科老年患者护理工作中的不良事件, 主要由跌倒、乱服药物、漏服药物、烫伤、误吸和窒息构成。而经过深入地分析可得, 护理人员综合能力不足、护患沟通不到位和患者认知水平低, 是导致上述不良事件的问题根源。

#### 1.2.2 针对性解决对策

①医院消化内科护理管理部门应根据该科室患者的病症特点和护理内容, 结合老年患者护理中的常见不良事件及相关原因, 对现有的护理人员开展定期培训工作。以此提高每个护理人员的工作素养、操作水平、应急能力和安全意识, 让患者的护理安全性得以增强。而在每次培训完毕后, 应通过适当的考核机制, 及时了解培训效果, 纠正护理人员的错误认知, 为接下来的培训工作提供针对性的优化方向, 令消化内科老年患者的整体护理质量不断提高。同时, 医院消化内科护理管理部门还应加大日常监督力度, 做好各类安全隐患的防范工作, 将不良事件扼杀在萌芽之中, 保障老年患者顺利安全出院<sup>[1]</sup>。②护理人员在日常工作中应积极主动地与老年患者进行沟通交流, 这样既能够拉近护患之间的心理距离, 让护理人员更加深入地了解患者的内心需求和疑难困惑。还可以消除患者对护理人员的误解与矛盾, 令护患关系变得更加和谐融洽, 防止护患纠纷事件的发生。而护理人员与老年患者谈话过程中, 应充分站在患者的角度, 结合患者的认知水平, 保持微笑和蔼的态度进行沟通交流, 使患者的

情绪状态保持平和稳定, 让患者的各项需求得到最大化的满足。并利用简单易懂的语言, 将合理用药的重要性、日常注意事项、服药后的常见不良反应等内容告知给患者, 令患者的风险防范意识和相关认知水平得到显著提高, 确保药物治疗的稳定可靠, 促进消化内科老年患者的身体状况尽快好转<sup>[2]</sup>。③面对消化内科老年患者护理工作中的各种不良事件, 护理人员应采取增加夜间辅助照明设施、铺设卫生间防滑垫、加强日常用药监督、张贴防烫伤标识、开展饮食指导等措施, 使跌倒、乱服药物、漏服药物、烫伤、误吸和窒息的发生概率降至最低, 让患者的护理体验明显改善, 令其整体康复进度也大大加快。除此之外, 护理人员还应对患者和家属加强安全教育, 从而提高患者及家属的安全意识和风险防范能力, 有效避免各类不良事件的发生, 让患者免受额外的疼痛折磨, 保障后续护理治疗措施的有序开展<sup>[3]</sup>。为消化内科老年患者的及早出院, 起到有利的促进作用。

### 1.3 观察指标

研究消化内科老年患者采用风险防范模式和常规护理方法之间的效果差异,

以护理满意度和不良事件发生率作为主要指标进行评价。

### 1.4 统计学处理

在本次实验研究过程中, 使用 SPSS20.0 软件, 对 60 例消化内科老年患者的各项数据进行专业化的分析。并采用 (%) 对患者的临床护理效果予以标识, 经过  $X^2$  全面检验后, 以 ( $P < 0.05$ ) 标识数据之间的差异显著, 具有统计学意义。

## 2 结果

2.1 观察组患者的护理满意度为 93.33% (28/30), 而对照组患者的护理满意度为 80.00% (24/30)。两组数据差异显著, 存在统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

2.2 观察组患者的不良事件发生率为 3.33% (1/30), 而对照组患者的不良事件发生率为 13.33% (4/30)。两组数据之间, 存在着明显的差异, 具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

面对消化内科老年患者, 护理人员以往会采取观察体征和用药指导的临床措施, 使患者的病症

表 1 60 例消化内科老年患者的满意度调查结果 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	30	20	8	2	93.33%
对照组	30	10	14	6	80.00%
X <sup>2</sup>					13.497
P 值					<0.05

表 2 60 例消化内科老年患者的不良事件发生情况 (%)

组别	例数	跌倒	乱服/漏服	烫伤	误吸/窒息	不良事件发生率
观察组	30	1	0	0	0	3.33%
对照组	30	1	1	1	1	13.33%
X <sup>2</sup>						10.147
P 值						<0.05

问题逐渐改善,让患者的身体状况也随之好转。而采用风险防范模式,主要是根据该类患者护理过程中的常见不良事件,结合患者的病症特点、认知水平、病房设施及护理人员目前的综合能力,通过分析问题根源和实施针对性解决对策,令患者的护理安全性显著增强,促进患者的生活质量大幅度提高[4-8]。

通过各项数据的分析结果可以看出,两组患者的护理满意度和不良事件发生率差异显著,存在统计学意义( $P < 0.05$ )。由此可得,风险防范模式对消化内科老年患者的护理效果更加优异。

综上所述,将风险防范模式应用于消化内科老年患者的护理工作中,在提高护理满意度和增强护理安全性方面效果显著,为该类患者的及早康复发挥出了良好的帮助作用。

### 参考文献

- [1] 苏丽梅,孙晶,赵乃豫,逢程源.内分泌科老年住院患者的护理安全隐患及对应护理措施探讨[J].临床医药文献电子杂志,2018:158.
- [2] 董玲.神经内科老年痴呆患者常见的护理安全隐患与防范措施[J].首都食品与医药,2018:136.
- [3] 李方杰.内分泌科老年患者入院的护理安全隐患及对策分析[J].智慧健康,2018:76-77.

- [4] 李梅,王茜,刘远芳.预见性防范对策在降低内科老年患者护理安全隐患中的作用[J].临床医药文献电子杂志,2018:124+126.
- [5] 曹乃月.探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J].实用临床护理学电子杂志,2017(27):2.
- [6] 战丹丹.老年患者消化内科护理存在的安全隐患及解决对策[J].中国卫生标准管理,2015,000(026):208-209.
- [7] 李晴.老年患者消化内科护理的安全隐患与对策分析[J].健康之路,2016(7):2.
- [8] 刘玲.老年患者消化内科护理存在的安全隐患及解决对策[J].文摘版:医药卫生,2016,000(001):P.197-197.

收稿日期:2022年3月4日

出刊日期:2022年5月28日

引用本文:刘增霞,老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J].国际内科前沿杂志,2022,3(1):43-45.  
DOI: 10.12208/j.ijim.20220012

检索信息:RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS