

多元化管理方式在预防长期住院患者走失中的运用

许燕, 赵琼*

上海市同仁医院 上海

【摘要】目的 探究多元化管理方式在预防长期住院患者走失中的运用。**方法** 选取 2021 年 4 月~2022 年 4 月期间本院采用神经内科长期住院患者 22 例为试验样本, 将其依据随机数字表法分为对照组与试验组, 每组 11 例, 对照组使用常规管理方法, 试验组使用多元化管理方法, 比较两组护理干预后护理人员综合素质。**结果** 试验组护理人员综合素质优于对照组, 两者差异具有统计学方面意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在神经内科患者中应用多元化管理措施有着良好的临床效果, 针对患者的心理环境制定了对应措施, 降低了患者在院期间出现走失的风险, 提升了管理质量, 保障护理人员综合素质在标准水平, 对于后续的管理工作至关重要。

【关键词】 多元化管理; 神经内科患者; 常规管理

【收稿日期】 2023 年 6 月 5 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 8 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230335

The application of diversified management methods in the prevention of long-term inpatient loss

Yan Xu, Qiong Zhao*

Shanghai Tongren Hospital, Shanghai

【Abstract】Objective To explore the application of diversified management in the prevention of long-term hospitalized patients. **Methods** From April 2021 to April 2022, 22 cases of long-term hospitalized patients in the Department of Neurology were selected as test samples, and they were divided into control group and experimental group according to random number table method, with 11 cases in each group. The conventional management method was used in the control group, and the diversified management method was used in the experimental group. The comprehensive quality of nursing staff after nursing intervention was compared between the two groups. **Results** The comprehensive quality of nurses in the experimental group was better than that in the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of diversified management measures in neurology patients has a good clinical effect. Corresponding measures are formulated according to the psychological environment of patients, which reduces the risk of patients getting lost during hospital, improves the quality of management, and ensures the comprehensive quality of nursing staff at the standard level, which is crucial for the follow-up management work.

【Keywords】 Diversified management; Neurology patients; Conventional management

走失主要是指在院患者在办理好住院手续直至完成出院手续后阶段, 未经过护理人员以及主管医生同意, 私自离开医院, 出现丢失、失踪的情况。这属于临床上常见的几种不良事件之一, 患者因为疾病、认知以及其他多种因素, 不具备自我管理能力和认知, 一旦发生走失, 将会危及患者的生命安全以及健康水平, 患者家属也会与医院发生纠纷, 增加投诉概率, 为医院的声誉带来不利影响。我院神经内科以往曾经发生过两起严重的走失事故, 均造成了严重的医疗纠纷,

为了保障科室与医院的声誉, 保证患者的安全性, 应当及时找出对应的管理措施, 提升护理人员综合素质, 将风险扼杀在摇篮里, 从患者角度进行思考, 降低走失风险。多元化管理应用于预防长期住院患者走失当中有着显著效果, 通过沟通、培训以及奖惩等方式, 让医护人员均能重视这方面的预防, 从以往的事当中吸取教训, 优化管理方案, 改进不足之处。

1 资料与方法

1.1 一般资料

*通讯作者: 赵琼 (1982-) 女, 安徽巢湖, 研究方向: 护理管理

从 2021 年 4 月~2022 年 4 月这期间本院神经内科长期住院患者 22 例为试验对象, 平均分为试验组与对照组, 对照组男女 (6/5), 年龄 25~80 岁, 平均年龄 (52.50±9.17) 岁; 试验组男女 (7/4), 年龄 26~79 岁, 平均年龄 (52.50±8.83) 岁。两组对比年龄、性别相对均衡, 可以进行对比, 无明显差异 (P>0.05)。

纳入标准: ①患者对于此次试验内容详细了解。②患者经过影像学检查、实验室检查等均为神经内科患者。③患者可以顺利配合试验, 配合度符合试验标准。

排除标准: ①患者存在全身传染性疾病。②患者与家属配合度不符合试验标准。③患者存在其它精神疾病或重大疾病。本试验已通过伦理委员会批准同意。

1.2 方法

对照组: 采用常规管理方法, 对患者进行常规健康宣教, 告知患者饮食方面、日常活动方面等。指导患者按时按量服药, 定期接受治疗。

试验组: 采用多元化管理方法: 掌握各个患者的一般资料, 随后对其发放神经内科预防走丢手册, 让护理人员向患者或家属讲解自我管理方法、走丢风险, 按照患者不同的文化程度以及性格, 适当调整沟通方式, 使患者能够尽量听懂讲述的内容, 对于患者提出来的疑问, 耐心解答。在经过一段时间的接触与健康宣教后, 对其进行神经内科知识调查, 了解每个患者对于保健知识的掌握度, 开展互助小组, 让掌握好的

患者帮助掌握度差的患者, 达到共同进步的目的。有护士长建立有效的沟通环节, 让医患之间的关系更加紧密。在患者入院后就对其展开评估, 判断科室内的危险人群, 将关系梳理清楚, 在交接工作的时候, 严格核对各个患者的信息, 保证患者不离开医院, 为患者佩戴定位手环, 每小时巡视病房一次, 保证患者在病房内。针对护理人员进行培训, 培训内容为患者走失应急处理, 对各个护理人员进行考核, 要求所有工作人员发现患者不在病区, 应当及时上报, 告知护士长与主管医生, 由护士长联系家属, 告知保卫科, 寻找走失患者。还应当从护理人员的心理入手, 通过以往走失案例提醒每个工作人员, 提升工作责任心, 一旦有患者离开病区, 应当立即核实身份, 避免患者独自外出。

1.3 观察指标

护理人员综合素质: 采用我院自制调查问卷, 结合实际进行评分, 满分为 100 分, 越接近满分说明综合素质越高。

1.4 统计学方法

根据 SPSS 28.0 进行数值调研, 本研究中采用计量资料以及计数资料 ($\bar{x} \pm s$)、[n, (%)] 进行表示, 分别进行 t 以及 χ^2 检验, 以差异 P<0.05 为存在统计学意义。

2 结果

试验组更好, 具有统计学差异 (P<0.05)。

表 1 两组护理人员综合素质比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	安全意识	预判能力	应变能力	沟通能力
对照组	11	84.43±2.80	82.45±2.76	81.43±2.77	80.98±2.34
试验组	11	89.34±2.74	88.86±2.84	88.87±2.47	87.63±2.87
t	-	4.157	5.368	6.649	5.956
P	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001
组别	例数	基础护理	特色护理	健康教育	人文护理
对照组	11	80.43±2.56	81.45±2.76	80.43±2.75	81.52±2.63
试验组	11	85.45±2.45	87.25±2.68	89.23±2.87	89.54±2.79
t	-	4.699	5.000	7.343	6.937
P	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

3 讨论

走失会导致患者出现危险, 部分患者因为疾病原因, 认知障碍, 并不知道自己所处的位置, 也讲不清

楚医院地址与家庭地址, 无法与家属以及护理人员取得联系, 极有可能出现伤残或死亡情况, 针对当前医院的管理措施, 医院应当给予高度重视, 结合实际情

况制定恰当的管理方案^[1-3]。

在日常管理当中, 不仅要注意防走失人员的相关管理内容, 还应当从管理学的角度处理好团队之间的关系, 保证每个成员之间均能进行良好的沟通。如若团队之间发生矛盾, 管理者应当对矛盾进行解析, 找出引发矛盾的点, 从中探索解决的方法, 适当保留冲突, 可以选择恰当的时机设计合理、积极的冲突, 保证良好的氛围。医院人力资源管理方面应当根据各个科室的选择方向不同, 合理分配每个人的工作范围、任务, 建立正确的目标导向, 让员工能够在工作阶段不断地提升自己^[4-7]。

多元化管理法的出现, 使这种状况发生了变化, 在传统的管理基础上, 对以前的不良事件、弊端进行了改进, 并对过程进行了优化, 建立了良好的管理目标, 形成了一种全新的管理方式。并将其运用到实际中, 不仅可以减少医疗过程中不当行为的风险, 还可以增强自身的综合能力以及工作质量, 从而保证工作效率得到改善, 在日常生活中利用更多的时间进行学习^[8]。在本文的临床实践中, 采用了该管理方法, 效果良好。通过集中式训练, 使护士的整体素质和工作能力得到提高。改善临床的护理缺陷, 对工作流程、沟通方式、排班制度等进行了标准化的整改。多元化管理已经在多个医院得到了大范围应用, 它还可以根据护士的能力实施分层级管理, 均对其实施岗前培训教育, 保证所有人员完全掌握相关的护理知识以及法律要点等, 保证操作技能、专业水平能够得到稳定提升, 同时将考核制度纳入到工作当中, 提升所有人员的工作积极性。护理人员在预防长期住院人员防走失的工作中起到了关键性作用, 她们不仅会对初入院的患者进行评估, 判断走失风险, 在患者的床头放置防走失卡片, 使用科内的防走失手表, 实时查看患者的位置, 针对高风险人群, 护理人员应当增强巡视病房的次数, 确保自己真正见到患者, 扫描腕带, 完成查房。培养护理人员解决问题的能力, 在日常工作中注意各项细节, 找出可能存在的安全隐患, 努力发现隐患事件, 防患于未然, 主动发现问题比被动解决问题更加重要, 管理者应当定期进行检查, 设施隐患标识, 让护理人员能够合理运用, 保证工作高效完成, 同时也要保证工作质量, 耐心对待患者, 存在高风险走失患者通常

均会存在认知问题, 护理人员应当照顾患者的同时也注意家属的影响, 为患者创造一个良好的恢复环境, 保障临床的安全性。

根据上文可知, 在神经内科患者住院期间应用多元化管理方法可以很好地提升护理人员综合素质, 降低潜在风险, 遵守管理者设定的相关制度, 按照流程开展工作, 提升自我责任心, 在工作中不断努力, 保证患者的安全。

参考文献

- [1] 苏亮,徐丽莹.多元化管理对老年患者全身麻醉术后认知功能的影响——评《现代麻醉护理实践新思维》[J].中国实验方剂学杂志,2023,29(05):282.
- [2] 蔡晓辉.多元化管理在急救中心患者院前急救中的应用[J].医药论坛杂志,2022,43(24):49-52.
- [3] 马欣妍,严哲,孟凡龙.多学科联合诊疗的多元化管理平台建设探索[J].中国数字医学,2022,17(11):99-102.
- [4] 杨小梅,杨菊华.多元化管理模式在院感部与消毒供应中心护理合作管理中的应用[J].西藏医药,2022,43(05):3-5.
- [5] 周颖.多元化管理模式在踝关节骨折手术患者康复训练中的应用[J].当代护士(中旬刊),2022,29(09):70-73.
- [6] 刘琳,高艳丽,程鑫.基于微信交互对话的多元化管理方案在肱骨髁上骨折患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(02):98-100.
- [7] 钱丹燕,刘韵珠,毛媛媛.开放式、多元化管理模式在医院门诊创面管理中的应用[J].中医药管理杂志,2021,29(09):156-157.
- [8] 李爱华,王晓静,董欢.间歇性断食联合多元化管理模式对超重及肥胖人群减重效果的研究[J].北京医学,2021,43(03):203-206.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS