

目标管理法在中医护理管理中的应用

金蕴燕

江阴市中医肝胆医院 江苏江阴

【摘要】目的 探究院内中医护理管理中的应用目标管理办法的作用。**方法** 文章研究人员选取时间 2021 年 2 月到 2022 年 2 月，共选取临床研究患者 60 人，院内护理人员 60 人，根据目标管理法实施的时间随机分成研究组（2021.2-2021.8）、对照组（2021.8-2022.2），每组护理人员各 30 人，对比组间管理效果。**结果** 两组护理质量相比研究组各项质量评价分数明显更高， $P < 0.05$ ；研究组护理人员各项自我评价分数均超出对照组， $P < 0.05$ ；研究组院内护理不良事件发生率明显低于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 在中医护理管理过程中，实施目标管理法可以明显提升管理质量和护理人员素质，减少院内不良护理投诉事件的发生。

【关键词】 目标管理；中医；护理管理；应用效果

【收稿日期】 2022 年 11 月 25 日

【出刊日期】 2023 年 2 月 13 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20230115

Application of objective management in nursing management of traditional Chinese Medicine

Yunyan Jin

Jiangyin traditional Chinese medicine Hepatobiliary Hospital Jiangyin, Jiangsu

【Abstract】 Objective To explore the role of objective management in hospital traditional Chinese medicine nursing management. **Methods** from February 2021 to February 2022, the researchers selected a total of 60 patients for clinical research and 60 nursing workers in the hospital. According to the implementation time of the goal management method, they were randomly divided into the research group (2021.2-2021.8) and the control group (2021.8-2022.2), with 30 nursing workers and patients in each group, and compared the management effect between groups. **Results** the scores of nursing quality evaluation in the study group were significantly higher than those in the two groups ($P < 0.05$); The self-evaluation scores of nurses in the study group were higher than those in the control group, P value was less than 0.05; The incidence of adverse nursing events in the study group was significantly lower than that in the control group, $P < 0.05$. **Conclusion** in the process of nursing management of traditional Chinese medicine, the implementation of target management method can significantly improve the quality of management and the quality of nursing staff, and reduce the occurrence of adverse nursing complaints in the hospital.

【Keywords】 target management; chinese medicine; Nursing management; Application effect

2015 年发布的我国护理事业纲要指出临床医疗机构要结合当前医疗现状发展中医学护理，需在日常护理工作中引入中医特色技术，充分发挥中医学护理的优势和特色，促进多学科协同发展，不断提高中医学护理水平，加快建设中医学护理团队。以往护理管理模式和制度已经无法满足当前临床护理学要求，需要积极引入新型管理理念，目标管理最早是在 1954 年由美国管理学家提出，其管理思想和方法极具科学性和有效性，近些年在临床护理管理中心应用越来越广泛。文章选取院内中医护理人员作为本次研究对象，探究院内中医护理管理中的应用目标管理办法的作用，报

道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

我院参考国家发布的护理事业发展规划和工作指南，结合院内实际情况，在护理部带领下开设创新性中医护理病房，在 2021 年 8 月面向我院所有临床科室进行推广，研究人员选取时间 2021 年 2 月到 2022 年 2 月，共选取临床研究患者 60 人，院内护理人员 60 人，根据目标管理法实施的时间随机分成对照组和研究组，患者和护理人员信息如下：患者性别比例：（男/女）：38/22，年龄范围：18-72，平均值（岁）：（43.6

±3.5), 护理人员性别比例: (女/男): 58/2, 年龄范围: 23-35, 平均值(岁): (28.2±1.5), 两组患者和护理人员详细资料对比 $P>0.05$, 满足本研究要求。

1.2 方法

参考国家有关中西医结合医院评审要求和护理工作指南, 利用目标管理法对院内临床科室中医护理病房的构建进行管理。具体管理措施如下:

(1) 建立完善的管理体系: 在护理部领导带领下建立专业的病房工作小组和管理计划监管小组, 结合院内实际情况, 分析建设中医护理病房的可行性, 加大院内中医护理模式建设的宣传力度, 鼓励院内护理人员自愿参加并竞聘相关职位, 院内护理部领导综合考量参选护理人员的理论知识和操作技能, 选出其余小组成员。

(2) 制定管理目标: 由护理部主任带领各组组长制定年度护理工作管理计划和护理质量评价表, 涵盖的管理目标分别为基础护理、专项护理、人文关怀、健康宣教、护患沟通、文书书写、病区环境和生活指导等, 单项评分均为 100 分。参加研究的各临床科室以护理部规定的总体目标为依据, 结合各个临床科室特点, 制定细化的护理目标和阶段性的月工作安排。

(3) 目标管理: ①要求: 目标管理对临床科室各层级护理人员有明确要求, 针对科室护士长, 要求其必须熟练掌握目标管理的必要性和特点, 对护理目标进行层层分解, 调动基层护理工作积极性, 做好目标管理的宣传工作, 确保将管理制度落实到科室的每名护理人员; 针对基层护理人员, 在护士长制定的个人目标基础上, 确保每名人员都能充分了解并掌握中医护理目标管理的制度和标准, 积极主动参与到中医病房护理建设中, 此外各科室应培养 1~2 名中医专科

护士, 参加院内护理部统一制定的中医护士培训, 履行自身护理职责, 积极开展中医专科护理。②以总体的目标管理计划为依据, 在实际工作过程中, 各科室按照不同的层次分阶段落实护理目标。具体实施: 每周周五进行一次专项中医护理查房, 了解科室患者常见病的中医护理方法和辩证理论; 每月定期考核中医护理小组成员, 增加招聘力度, 坚持择优录取原则; 鼓励符合年限的中医护理人才积极发表论文、申报科研课题。③评价: 分为院内评价和护理人员自我评价, 及时发现上阶段存在的护理问题, 以考核结果为依据, 予持续的护理质量改进, 管理小组对改进效果进行追踪, 将最终考核结果纳入到年底的科室绩效考核中。

1.3 观察指标

(1) 使用院内自制的护理质量评价表对两组护理工作系统进行评价, 评价项目包括基础护理、专项护理、人文关怀、健康宣教、护患沟通、文书书写、病区环境、生活指导等, 分值越高说明护理质量越优异。

(2) 使用院内自制的护理人员自评表对工作效率、理论知识、护理查房、护理计划、病房环境、护理质量以及流程进行评定, 单项评分为 100。(3) 研究中常见护理不良事件包括交叉感染、压疮、护理差错、跌倒坠床、护理纠纷和护理部投诉等, 计算两组发生率。

1.4 统计学分析

使用 SPSS23.0 软件进行统计学处理, 采用卡方检验和 T 检验, 若两组数据之间 p 值小于 0.05, 则代表 2 组在以上方面具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比护理质量

两组护理质量相比研究组各项质量评价分数明显更高, P 值 <0.05 , 见表 1。

表 1 护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	研究组 (n=30)	对照组 (n=30)	T 值	P 值
基础护理	95.37±4.54	83.42±5.41	9.2676	0.0000
专项护理	94.12±5.14	81.23±5.94	8.9879	0.0000
人文关怀	93.48±4.53	84.13±4.60	7.9324	0.0000
健康宣教	92.72±4.42	86.42±5.31	4.9945	0.0000
护患沟通	93.97±5.49	79.61±5.42	10.1952	0.0000
文书书写	94.04±6.51	82.31±5.48	7.5502	0.0000
病区环境	93.24±5.36	80.55±3.53	10.8299	0.0000
生活指导	94.35±4.32	81.36±4.63	11.2357	0.0000

2.2 对比护理人员自我评价分数

研究组护理人员自评分数分别为工作效率(92.34±6.34)分、理论知识(94.44±5.38)分、护理查房(93.56±6.73)分、护理计划(94.37±5.37)分、技术操作(93.65±6.37)分、护理质量(92.37±6.46)分、护理流程(91.46±5.63)分;对照组工作效率(76.46±5.73)分、理论知识(83.38±5.57)分、护理查房(84.36±5.73)分、护理计划(85.46±5.48)分、技术操作(82.47±6.64)分、护理质量(79.46±5.37)分、护理流程(80.46±6.48)分。两组数据对比显示 $t=10.1781、7.8226、5.7010、6.3606、6.6550、8.4175、7.0187$, $p=0.0000、0.0000、0.0000、0.0000、0.0000、0.0000、0.0000$, 研究组护理人员各项自我评价分数均超出对照组, P 值小于 0.05, 存在统计学意义。

2.3 对比护理不良事件发生率

两组护理不良事件发生情况如下: 研究组交叉感染例数为 0 (0.00%)、压疮例数为 0 (0.00%)、护理差错例数为 0 (0.00%)、跌倒坠床例数为 0 (0.00%)、护理纠纷例数为 1 (3.33%)、护理部投诉例数为 0 (0.00%)、总发生率 3.33%; 对照组交叉感染例数为 1 (3.33%)、压疮例数为 2 (6.67%)、护理差错例数为 1 (3.33%)、跌倒坠床例数为 2 (6.67%); 护理纠纷例数为 1 (3.33%)、护理部投诉例数为 1 (3.33%), 总发生率 26.67%。两组数据对比显示 $\chi^2=6.4052$, $p=0.0114$, 研究组院内护理不良事件发生率明显低于对照组, P 值小于 0.05, 存在统计学意义。

3 讨论

目标管理具有较强的自主性, 依靠科学合理的目标可以提高工作计划的开展实施成功率。研究中积极引入目标管理法, 综合考量院内实际护理工作情况, 评估院内人力和物力资源状况, 参照国家相关护理学政策和法律法规, 制定可操作性强、与时俱进的管理目标。各临床科室以总目标为依据, 结合科室工作特点制定阶段性的分级目标, 在护理管理过程中, 将基层护理人员的被动执行逐渐转变为主动行为。虽然在具体管理过程中, 部分护理人员会出现抵触和倦怠情绪, 要求护理部管理者不进行过多干预, 只需适当对相关人员进行督导, 解决护理管理工作中相对困难和薄弱的环节即可。文章研究结果显示, 两组护理质量相比研究组各项质量评价分数明显更高, P 值 < 0.05; 研究组护理人员各项自我评价分数均超出对照组, P 值小于 0.05; 研究组院内护理不良事件发生率明显低

于对照组, P 值小于 0.05。说明在中医护理过程中实施目标管理法, 可以提升基层护理从业者的综合素质, 提高各科室护理质量, 加快院内中医特色护理病房的建设进程, 为我国护理行业培养优秀的中医特色护理人才。

综上所述, 在中医护理管理过程中, 实施目标管理法可以明显提升管理质量和护理人员素质, 减少院内不良护理投诉事件的发生。

参考文献

- [1] 柴炜慧. 目标管理责任制体系在肿瘤内科中医特色护理技术推广中的价值[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(09): 141-143.
- [2] 邵云素, 陈圆圆, 杨金彬. 以目标管理为导向的护理交班表在中医外科的应用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(04): 87-89.
- [3] 应林平, 邹晓丹, 池佳妮, 陈新霄. 目标管理在妇产科中医护理方案执行中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(02): 36-37.
- [4] 姜法敏. 目标管理在中医神经内科中医适宜技术推广中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(02): 244-246.
- [5] 郭艳瑛, 林海红, 包丹霞. 目标管理在中医护理模式病房规范化建设中的实施[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(24): 53-54.
- [6] 刘珍. 目标管理在促进中医护理技术应用及推广中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(24): 216-217.
- [7] 吴玉云. 目标管理责任制在泌尿外科中医护理技术推广中的实践[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(20): 137-138.
- [8] 肖金凤, 杨海军. 目标管理理念下构建满意度评价管理体系对医院服务质量的影响[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(17): 185-187.
- [9] 洪晔映, 姜巧婷. 目标管理法在中医护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(07): 78-79.
- [10] 杨福兰. 护理目标管理应用于社区中医护理技术推广中的效果[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(16): 80-81+84.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS