

## 分析急诊护理风险的识别与防范

杨丽霞

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

**【摘要】** 社会经济的飞速增长促进了国内医疗技术理念的改善，从而推动了医疗领域整体上的创新发展进程，尤其是急诊科的临床诊疗及护理工作。急诊科作为医院的重要科室，其诊疗及护理方式影响着整体的发展质量，当前临床上针对急诊科的护理效果及质量展开较为深入的研究。

**【关键词】** 急诊科；护理风险；风险识别；风险防范

### Study on the identification and prevention of emergency nursing risks

Lixi Yang

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,  
First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】** The rapid growth of social economy has promoted the improvement of domestic medical technology concepts, thereby promoting the overall innovation and development of the medical field, especially the clinical diagnosis and treatment of emergency departments. The emergency department is an important department of the hospital. Its diagnosis and treatment methods affect the overall quality of development. At present, more in-depth research is conducted on the nursing effect and quality of the emergency department.

**【Keywords】** Emergency Department; Nursing Risk; Risk Identification; Risk Prevention

随着时代的飞速发展，促进了社会经济的增长，从而为急诊科护理质量的提升提供了丰富的物质保障。近些年来，西方先进的技术理念逐渐流入国内医学领域，因此急诊科护理体系随之得到有效的优化，其护理质量及护理效果显著改善。本文针对急诊科护理风险的识别与防范做出全面且深入的研究，相关人员参考借鉴。

#### 1 急诊护理风险相关因素分析

##### 1.1 外在因素

截止目前，国内医疗保障体系尚未健全，虽然卫生部门对责任机制以及发展体系等方面进行了全面规划，但是在具体落实的过程中受到部分负面因素的影响，从而导致全新的医疗保障机制无法得到较好的落实并应用。结合当前急诊科护理实际状况分析，在实际的护理过程中经常出现“举证责任倒置”等现象，如此一来致使医护人员需要独立承担的风险责任加重。部分危重患者出于紧张、恐慌的心理，容易提出过于严苛的要求，因此医护人员在临床护理过程中较易与患者发生矛盾，从而出现

护理纠纷事件。基于此，导致急诊科患者的治疗依从性大幅度降低，少数风险因素可能会危及患者的生命安全质量<sup>[1]</sup>。

##### 1.2 环境与物质因素

实际上，环境因素与外在因素具有一定程度上的相似性，并且具备关联性。医疗保障机制是急诊科护理环境质量的决定性因素，因此其对急诊科护理工作总体质量能够造成较大影响。因为环境因素与外在因素的关联性，所以外在因素对急诊科护理环境的改善与优化能够产生积极或者负面影响。结合国内多数医院急诊科临床护理环境分析，急诊科护理环境现存多种风险因素，例如地面湿滑、未设置病床护栏以及住院区治安问题等等<sup>[2]</sup>。众所周知，急诊科是危重患者进入医院的首个科室，因此急诊科病区的人流量巨大，床位的周转期间隔较短，频繁的人员流动使得护理环境始终处于嘈杂状态，较易引发护理纠纷率，且放大了风险因素的威胁性。除此之外，考虑到急诊科患者的疾病种类分布较广，且涉及到的范围相对广泛，因此在实际的护理工作

中使用过的药物、气体以及分泌物、排泄物较多,刺激性气味以及有害物质的存在导致急诊科护理环境质量急剧下降,且由于年久失修,因此急诊科部分硬件设施老化,从而延误了抢救时机以及疾病转归的时间<sup>[3]</sup>。

### 1.3 管理因素

结合当前国内多数医院急诊科病区实际的护理工作状况,其管理机制存在制度不健全以及工作强度大等问题。首先是制度不健全,截止目前,国内多数医院的急诊科临床正在实施制度化管理,但是由于相关机制的缺陷,因此诸如工作流程、操作程序、风险管理机制及风险意识教育等护理风险环节质量大幅度下降,也就是说当前急诊科病区的护理工作存在制定、实施、监督与检查等环节上的缺陷,但是导致护理环境质量下降的真正原因还是在落实环节与执行方面<sup>[4]</sup>。其次就是当前急诊科临床护理工作强度过大,因此造成护理质量下降等不良现象。临床表明,临床护理工作质量与护理人员的合理配置存在较为紧密的关联性,然而当前急诊科临床上的护理人员配置严重缺乏合理性,因此在实际临床实践的过程中较易出现不良事件以及护理纠纷<sup>[5]</sup>。

## 2 护理风险防范

### 2.1 成立急诊护理质量管理小组

针对急诊科临床护理工作现存的外在风险因素,医院可以考虑成立急诊护理质量管理小组,以此有效解决急诊科外在风险问题。在具体成立急诊科护理质量管理小组时,护士长必须重视对外在风险因素的评估与识别。基于新时代发展背景,国内相关护理体系不断完善,利用先进的护理技术以及基础理论,并在护理部的领导下,建立急诊科护理质量管理网络,同时选取专业素质过硬的护理骨干以及高年资护士长构成急诊科护理质控小组,该质控小组的主要工作内容包括定期检查护理质量,并收集现存与潜在的护理风险,及时发现风险因素,识别与评估危重症患者的安全质量风险,同时采用集体讨论的方式针对现存风险因素进行综合分析,以此探寻导致风险问题的真正原因。基于此,制定合理的外因风险因素排除措施,以此有效解决外在风险问题<sup>[6]</sup>。

### 2.2 制定完善风险管理机制

针对急诊科护理风险管理机制严重缺陷问题,

医院可以考虑建立完善的护理风险管理机制,或者完善当前现有护理风险管理机制,以此有效解决急诊科护理质量下降以及不良事件数量上升等问题<sup>[7]</sup>。前文提到,国内医疗保障体系尚未健全,虽然卫生部门对责任机制以及发展体系等方面进行了全面规划,但是在具体落实的过程中受到部分负面因素的影响,从而导致全新的医疗保障机制无法得到较好的落实并应用。结合以上内容得知,当前国内多数医院的急诊科室缺乏相对完善的个人责任制度,因此在发生风险事件时无法确认护理人员的个人责任,导致急诊科护理人员的工作谨慎性与警惕性降低,从而拉低了急诊科临床护理工作质量以及护理效果<sup>[8]</sup>。

### 2.3 重视护理理论与技能培训

众所周知,无论是医院内的哪一个科室,医护人员的专业能力对其科室的临床护理效果能够造成直接影响,且与患者及其家属的护理满意度具有较大的关联性。结合当前国内多数医院急诊科病区的临床护理工作状况而言,医护人员严重缺乏专业能力,对相关基础理论的掌握较为生疏,且在实际临床上不能灵活应用所学知识。针对此类问题,医院可以考虑着手培养护理人员的专业能力以及风险防控意识,以此提高护理人员在临床护理时的工作警惕性与谨慎性,从而有效降低患者发生不良反应及风险事件的概率。除此之外,护理人员的实践操作能力同业务水准一样重要,培训内容主要包括:临床护理操作、紧急抢救操作等等<sup>[9]</sup>。

## 3 讨论

综上所述,现阶段我国的医疗保障体系尚未健全,也就是说国内医疗保障体系仍处于建设时期,因此急诊科护理环境质量降低。基于此,本文针对当前国内多数医院急诊科病区的护理工作进行全面且深入的分析,并结合相关规程文献,制定科学合理的解决措施。截止目前,国内多数医院急诊科病区存在外在因素、环境与物质因素、管理因素以及护理人员因素等,针对以上因素,医院可以考虑成立急诊科护理质量管理小组,同时制定完善的风险管理机制,且逐渐开始重视护理人员基础理论及实践能力的培养,加强护患沟通,以此营造良好的急诊科护理环境。谨以此篇,供相关人员参考借鉴,以期为我国医疗事业的创新发展贡献一份微薄之力<sup>[10]</sup>。

## 参考文献

- [1] 龚太娣. 急诊患者抢救中急诊护理流程优化的应用效果分析[J]. 医学理论与实践,2017,30(03):443-445.
- [2] 杜雅明,孙永芳. 护理干预应用于严重创伤失血性休克急诊护理的效果分析[J]. 中国农村卫生事业管理,2017,37(01): 87-89.
- [3] 张艳梅. 急诊护理干预对心肺复苏后患者康复效果的影响[J]. 河南医学研究,2017,26(01):173-174.
- [4] 罗金珠,黄江英. 优化急诊护理流程在急性心肌梗死患者抢救中的作用观察[J]. 中外医学研究,2017,15(05): 65-66.
- [5] 蒙敏华. 急性胸痛患者实施急诊护理途径的效果分析[J]. 中外医学研究,2017,15(06):71-72.
- [6] 刘红菊,高学农,李昕,郝巧蓉,杨晶. 授权管理模式对提高急诊护理人员职业认同感与缓解职业倦怠的影响[J]. 职业与健康,2017,33(03):303-305+309.
- [7] 王萌. 急诊护理流程优化在急性心肌梗死病人抢救中的应用分析[J]. 全科护理,2017,15(08):961-962.
- [8] 张蒙,高玉芳,修红,谢华晓,王辉,张惠. 急诊护理硕士学位研究生培养模式的构建[J]. 中华护理教育,2017,14(03): 173-177.
- [9] 杜琳琳,张志勇. 心肺复苏患者急诊护理的效果及预后[J]. 实用临床医药杂志,2017,21(06):11-13+29.
- [10] 杨华,黄贵祥,曾俊. 优化急诊护理流程在急性心肌梗死患者抢救中的应用效果观察[J]. 实用医院临床杂志,2017,14(02):83-85.

收稿日期: 2020年7月30日

出刊日期: 2020年9月3日

引用本文: 杨丽霞, 分析急诊护理风险的识别与防范[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 217-219.

DOI: 10.12208/j.cn.20200071

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS