

## 精细化管理在新冠肺炎定点医院院感防控护理中的应用分析

侯灵琳

上海市静安区闸北中心医院 上海

**【摘要】目的** 观察在新冠肺炎定点医院院感防控护理的过程中将精细化管理模式进行运用的作用。**方法** 结合对比护理评估的方式展开分析,在2022年4月至6月期间选入我院收治患者中的200例为对象,盲选均分为2个护理小组,在对对照组患者治疗期间落实常规护理,作为对照组,在对剩下患者进行护理的过程中则将精细化管理进行运用,作为观察组。分析管理工作的具体效果。**结果** 结合对患者在治疗期间的护理满意度进行统计,观察组优于对照组,  $P < 0.05$ 。分析两组患者所处环境卫生检查合格情况,观察组合格率高于对照组,  $P < 0.05$ 。**结论** 在进行新冠肺炎定点医院院感防控护理的过程中将精细化管理模式进行运用,可以有效提升感染防控工作的整体质量效果,增加患者对该方面管理工作的满意度。

**【关键词】** 精细化管理; 新冠肺炎定点医院; 院感防控护理

### **Analysis on the application of fine management in the prevention and control of hospital infection in designated hospitals of COVID-19**

*Linghua Hou*

*Zhabei Central Hospital, Jing'an District, Shanghai*

**【Abstract】 Objective** To observe the role of fine management model in the process of hospital infection prevention and control nursing in the designated hospital of COVID-19. **Methods** Combined with the way of comparative nursing evaluation, 200 patients selected into our hospital from April to June 2022 were selected as the objects, and were divided into two nursing groups. Routine nursing was implemented during the treatment of patients in the control group as the control group, and refined management was used as the observation group in the process of nursing the remaining patients. Analyze the specific effect of management. **Results** According to the statistics of patients' satisfaction with nursing care during the treatment period, the observation group was superior to the control group ( $P < 0.05$ ). According to the analysis of the environmental sanitation examination qualification of the two groups of patients, the combination rate was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusions** The application of refined management mode in the process of hospital infection prevention and control nursing in COVID-19 designated hospitals can effectively improve the overall quality of infection prevention and control work and increase patients' satisfaction with the management work in this area.

**【Key words】** fine management; COVID-19 designated hospital; Hospital feeling prevention and control nursing

新冠肺炎在近几年对于社会经济以及居民健康形成的威胁较大,其存在有极强的传染性,并存在有隐蔽性传染的情况,具备有一定的治疗难度。为实现对新冠肺炎传播的有效防控,作为新冠肺炎定点医院更需要做好对应院感防控工作,保障患者以及医护人员的健康<sup>[1-3]</sup>。出于对该方面护理工作进一

步深化与提升的目的,我院就将精细化管理模式运用到日常院感防控护理的过程中,在很大程度上提升了院感防控工作的综合质量。本次研究就侧重对精细化管理的实际运用价值进行分析。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

结合对比护理评估的方式展开分析,在2022年4月至6月期间选入我院收治患者中的200例为对象,盲选均分为2个护理小组,在对对照组患者治疗期间落实常规护理,作为对照组,在对剩下患者进行护理的过程中则将精细化管理进行运用,作为观察组。在患者组成方面,对照组中男性64例,女性36例,年龄分布在34—72岁间,均值为(54.23±1.72)。观察组中则存在有男性56例,女性44例,年龄分布在33—73岁间,均值为(55.02±1.88)。对比两组基本数据,无差异, $P>0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组患者在接受治疗期间对应的感染防控工作都遵照临床规定进行展开,护理人员在做好常规临床护理的基础上,更需要做好对应的环境管理工作,人员管理以及防护物品的管理工作,及时对院感风险因素进行评估,并结合患者的实际情况展开针对性的防控。而观察组患者在院内治疗的过程中,则需要将精细化管理模式进行运用,具体管理措施主要表现在以下层面:(1)院感防控小组组建。为促进精细化管理工作可以更加高效的进行展开,需对院感防控小组进行组建,所选择护理人员均具备有2年以上的临床护理经验,可以独立完成新冠疫情背景下院内感染的防控工作,且能够针对患者的各方面突发性症状进行处理等。(2)对患者实施分级管理。患者在入院后需严格按照对应流程对体温等进行测定,并指导患者对《疫情防控承诺书》进行填写。并结合患者所处的对应科室展开针对性的管理。所有科室医护人员均需要按照二级防控开展对应的防控工作,有气溶胶的操作时需要三级防护。(3)强化对医护人员的管理。在日常医疗工作的过程中需要结合防控级别对医护人员进行对应的管理工作。对于二级防控区的医护人员,在进行日常医疗工作的过程中需要严格按照要求佩戴对应的防护口罩,同时在出入病房的过程中需要对衣物严格遵照规定进行消毒等,同时在未得到许可的情况下严禁进入到三级防控区。防控区的医护人员则需要做好全套的防护工作,且不得离开所属区域。(4)强化环境管理。结合防控分级区域,在进行院内环境管理的过程中需严格按照环境防控管理制度进行对

应的管理工作。各个级别的防控区域不得出现污染物交叉的情况,且需要设置对应的缓冲区域,准备好需要使用的消毒酒精、消毒液等。同时,需要定期对各个防空区环境样本进行采集,对各个区域的病原微生物水平进行严格的控制。(5)强化对仪器设备的管理工作。在院感防控过程中,需要对医院内的各类设备进行分级管理,并制定好对应的管理制度。常规仪器的消毒工作均需要由专业的医务人员完成且需要做好对应的登记工作,在消杀完成后需填写对应的登记表。需要对消杀时间、消杀方式以及对应人员进行严格的记录。针对一级防控区的各类医疗器械,则需要对每日的消杀频率进行严格控制,务必做到一用一消杀。(6)患者以及医务人员就餐管理。在为患者三餐的过程中,需按照无接触式的管理方式进行。医护人员的就餐时间以及就餐地点等均需要严格按照防控规定进行展开。此外,需要按照分批次就餐的原则,避免出现人员聚集的情况。患者、医护人员以及看护人员均需要分不同的时间段进行就餐。

### 1.3 观察指标

在本次研究过程中需对两组患者对于防控工作的护理满意度进行统计,并对患者所处环境的卫生检查合格情况进行统计。患者所处环境卫生检查工作主要对门把手、座椅、地面、医疗设备以及空气进行检查。

### 1.4 统计学方法

研究过程中的对应数据都按照SPSS20.0进行处理,按照百分数对计数数据进行表示,卡方检测, $P<0.05$ 差异具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组卫生检查情况分析

结合对两组在防控期间患者所处环境门把手、座椅、地面、医疗设备以及空气卫生合格情况进行检查,观察组明显优于对照组, $P<0.05$ ,详见下表1。

### 2.2 两组护理满意度分析

结合统计,在护理满意度上,观察组为98.00%(98/100),对照组则为92.00%(92/100),对比可知,观察组护理满意度高于对照组, $P<0.05$ ,详见下表2。

表1 两组卫生检查情况分析[n, (%) ]

组别	例数	门把手	座椅	地面	医疗设备	空气
观察组	100	100 (100.00)	100 (100.00)	97 (97.00)	98 (98.00)	96 (96.00)
对照组	100	92 (92.00)	93 (93.00)	91 (91.00)	91 (91.00)	91 (91.00)
$\chi^2$	-	7.082	7.025	5.345	6.052	6.041
P	-	0.001	0.001	0.005	0.008	0.012

表 2 两组两组护理满意度分析[n, (%) ]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
观察组	100	50 (50.00)	48 (48.00)	2 (2.00)	98 (98.00)
对照组	100	50 (50.00)	42 (42.00)	8 (8.00)	92 (92.00)
$\chi^2$	-	0.000	5.025	9.541	9.541
P	-	1.000	0.031	0.001	0.001

### 3 讨论

新型冠状病毒在 2020 年初爆发,对于社会经济以及居民的日常生活、健康等均造成了巨大的冲击。新冠肺炎具备有较高的传染性,且存在有隐蔽性传播的特点,具备有较大的治疗难度。虽然我国对应的防控措施以及对于新冠肺炎的治疗措施均在不断的进行完善,但由于新新型冠状病毒传染性强,且存在有病毒变异的情况,在当前依旧存在有一定的爆发率,以集中爆发为主<sup>[4-5]</sup>。因此,无论社会还是医院更需要时刻做好对应新型冠状病毒的防控工作<sup>[6]</sup>。

作为新冠肺炎定点医院所面临的压力与责任均有所增加,在日常医疗工作开展的过程中,不单单需要完成对非新冠肺炎患者的治疗工作,更需要肩负对部分新冠肺炎的治疗工作。由于新冠肺炎的特殊性,作为新冠肺炎定点医院更需要做好院感的防控工作,有效保障医护人员以及院内患者的安全。与常规院感防控工作相比,在新冠肺炎的加持下,该方面工作的难度存在有明显的增加,且需要关注的侧重点同样较多<sup>[7-8]</sup>。

在常规院感防控工作的基础上将精细化管理模式进行运,对医护人员的日常工作进一步进行优化,可以促使各方面防控工作的目标更加的明确,更可以促使对应的护理管理工作更加具备有针对性与有效性,对于提升院感防控工作的综合质量存在有极为重要的意义。对院感防控工作的管理制度以及实施措施进行健全,并对医护人员的日常行为为进一步约束,注重对病房的精细化管理,提升病房以及医院其他环境的综合质量,可以促使院感防控工作更好的落实。

总之,在作为新冠肺炎定点医院期间进行院感防控护理工作的过程中可以将精细化管理模式,充分提升该方面护理管理工作的质量。

### 参考文献

[1] 罗芳.精细化管理在透析室病房院感防控护理中的应用

分析[J].医学食疗与健康,2022,20(11):92-95.

- [2] 王乃馨,刘云红,孙明洁.精细化管理在血液净化中心院感防控护理中的应用分析[J].内蒙古医学杂志,2021,53(10):1248-1250.
- [3] 胡艳芳,王丹虹,徐璐艳.精细化管理在新型冠状病毒疫情期间医院感染防控中的应用[J].现代实用医学,2021,33(07):948-949.
- [4] 伍燕梅,黎淑珍,邱月群.多重耐药菌感染防控护理中渗透PDCA循环法的临床价值[J].吉林医学,2020,41(08):2024-2025.
- [5] 王戩姣 [1] 何春来 [1] 许哲 [1] 李志民 [1] 李筱姝 [1] 王琪 [1], 新冠疫情期间医院精细化管理"全方位防控急诊模式"[J]. 中华卫生应急电子杂志, 2020, 6(03): 177-180
- [6] 徐军 [1] 徐胜勇 [1] 尹路 [1], 疫情防控新形势下倡议: 急诊发热门诊一体化管理构建新型急诊医疗服务体系 [J]. 中国急救医学, 2020, 40 (04) : 277-278
- [7] 肖秀英 [1] 张凤 [1] 刘敏利 [1] 黄小娜 [1], 精细化管理在新型冠状病毒肺炎感染防控护理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (32)
- [8] 张亚丽 [1] 姚璐 [1] 马海燕 [1] 陈艳梅 [1], 新型冠状病毒肺炎疫情防控初期急性缺血性脑卒中院内静脉溶栓流程优化质性研究[J]. 武警后勤学院学报(医学版), 2020, 29 (07)

收稿日期: 2022 年 9 月 11 日

出刊日期: 2022 年 11 月 15 日

引用本文: 侯灵骅 精细化管理在新冠肺炎定点医院院感防控护理中的应用分析[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(7):37-39

DOI: 10.12208/j.jmm.202200407

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS