

精细化管理模式在耳鼻喉科病房护理工作中的应用

赵敏, 肖静*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院耳鼻喉科 云南昆明

【摘要】目的 探讨在耳鼻喉科病房护理工作开展中精细化管理模式的应用效果。**方法** 本次研究对象为我院收治的耳鼻喉科患者,共88例,选取时间为2018年3月-2020年9月,在患者病房护理中,按照精细化管理模式的有无应用,将其分组展开实验。其中,应用单一常规护理的对照组患者共44例,应用常规护理联合精细化管理模式的观察组患者共44例。**结果** 从两组患者护理总有效率、护理满意度两项指标的比较上来看,观察组对应指标明显优于另一组,差异符合统计学意义的评判标准($P < 0.05$)。**结论** 强化耳鼻喉科病房护理中的精细化管理,可促使临床护理工作质量和效率的提高,值得推广与使用。

【关键词】 耳鼻喉科; 护理; 精细化管理; 效果; 满意度

The application of refined management mode in the nursing work of ENT ward

Min Zhao, Jing Xiao*

Department of Otorhinolaryngology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the application effect of the refined management model in the development of nursing work in the ENT ward. **Methods:** The subjects of this study are 88 patients in the department of otolaryngology admitted to our hospital. The selection period is from March 2018 to September 2020. In patient ward care, according to whether the refined management model is applied or not, Experiment in groups. Among them, there were 44 patients in the control group who applied single routine care, and 44 patients in the observation group who applied routine care combined with refined management. **Results:** From the comparison of the two indexes of total effective rate of care and nursing satisfaction of the two groups of patients, the corresponding indexes of the observation group were significantly better than those of the other group, and the difference met the criteria of statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** Strengthening the fine management of nursing in the ENT ward can promote the improvement of the quality and efficiency of clinical nursing work, and it is worthy of promotion and use.

【Keywords】 Otorhinolaryngology; Nursing; Fine Management; Effect; Satisfaction

前言

耳鼻喉科患者疾病复杂多样,分布于各个年龄阶段,因病因不同,加上治疗难易程度上的差异性,要求临床护理必须在患者治疗的全过程中展开,根据治疗需要及患者的身体及心理状况,展开一系列的护理服务,促使临床疗效更好的发挥。不过,护理工作内容过于繁杂,并且患者的护理需求不同,这些因素的存在,对临床护理工作者自身专业能力提出了更高的要求。与此同时,站在管理层面上来

看,护理工作的有效开展,必须拥有完善的管理体系,不管是人员职责的分配还是制度的建立、工作流程的划分,都能得到很好的改进与优化,实现护理管理水平的不断提高,保证各项护理工作能够落实到位,达到良好的护理效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象选取了我院88位接受治疗的耳鼻喉科患者,按照临床护理管理方式的不同应用,

*通讯作者:肖静

将其分组展开实验。其中, 观察组包含男女患者 26 例、18 例, 年龄最小 28 岁, 病程最短 1 个月, 年龄、病程对应平均值分别为 (49.78 ± 2.71) 岁 (1.35 ± 0.73) 年; 对照组包含男女患者为 30 例、14 例, 年龄最大 68 岁, 对应平均值为 (50.34 ± 2.87) 岁, 病程最长 3 年, 对应平均值为 (1.48 ± 0.48) 年。在临床诊断方式下, 所有患者均已确诊, 心肝肾等重要器官健全, 患者的精神、意识正常, 从患者年龄、性别等基本资料的整理上来看, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

将常规护理用于对照组, 主要包括饮食管理、用药指导、各项生理指标的检测等基础护理服务, 对患者的临床症状进行观察, 针对一些不良反应, 需在医生的指导下展开针对性护理^[1]。

在对观察组患者护理期间, 常规护理内容同上, 另外增加使用精细化护理管理。首先, 向护士展开思想教育。当下, 我国护理服务体系逐渐完善, 要求护士转变以往的护理理念, 对精细化管理工作开展的目的是意义有一个更加全面的了解, 明确精细化管理模式下护理的内涵与本质, 提高护理人员的工作责任感, 遵循“以患者为中心”的护理原则, 站在患者的角度去思考问题, 根据患者的需求, 向其提供全面化的护理服务。此外, 精细化护理管理理念要求护士不可以忽视每一个细节, 强化护理质量上的控制, 减少工作上的差错, 提高护理操作的精准度, 真正达到精细化护理的标准。

其次, 管理制度的完善与合理对于耳鼻喉科病房护理工作的实施能起到一个很好的指导性作用。在精细化管理模式的应用下, 需要不断的对管理制度进行修改与补充, 确保其具有较强的标准化和严格化特点, 涵盖于护理工作全方位的管理与调控, 保证护理工作实施的规范性和准确性, 达到制度中的相关标准, 满足护理工作的要求。例如: 针对危重抢救患者, 可以将具体的抢救措施详细的描述, 与此同时, 完成风险预警机制的建立, 明确指出护理风险值较大的区域, 提醒护士要加强重视^[2]。

最后, 护士作为护理工作的主要执行者, 其自身的专业能力及综合素养水平的高低对于护理工作的实施效率和质量有着较强的相关性。为此, 医院要加强对护士职业技能的培训力度, 强化护理技能

上的训练及基础理论知识的讲解, 扩充护士的知识储备, 培养护士的职业素养。另外, 在每一次培训结束后, 还应对护士展开考核, 以此来检验护士的培训情况。为激发护士的工作热情, 医院还可建立相应的奖惩机制, 对于态度良好, 工作认真、积极的护士, 给予物资与精神上的奖励, 提高护士的工作积极性。

在患者病房护理中, 护士要根据患者的身体状况, 为其提供饮食、药物、心理、环境各方面的护理指导。对患者的饮食方案合理规划, 饮食要清淡, 适当补充蛋白质和维生素, 向患者体内补充所需的营养物质。另外, 指导患者适当运动, 注意劳逸结合^[3]。

1.3 观察指标

在两种护理管理方式的应用下, 对患者的护理效果进行评估。对于护理后, 临床症状全部消失, 患者的身体各项指标恢复正常, 视为痊愈; 若患者护理后, 病情有所改善, 临床症状减轻, 视为好转, 若以上指征均不符合, 视为无效。对两组患者的护理满意度展开调查, 总分为 100 分, 按照分值区间的不同, 划分为满意、较满意和不满意。

1.4 统计学处理

本次研究中的数据使用 SPSS20.0 统计学软件进行整理, 计量、计数单位分别用 $(\bar{x} \pm s)$ 、% 来表示, 分别使用 t、 χ^2 进行检验, 当组间差异符合 $P < 0.05$ 时, 为统计学意义的评判标准。

2 结果

2.1 两组患者护理总有效率比较

观察组为 93.18%, 对照组为 84.09%, 差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。详细数据请见表 1。

表 1 两组患者护理总有效率比较 (n, %)

组别	例数	治愈	有效	无效	总有效率
观察组	44	25	16	3	93.18
对照组	44	22	15	7	84.09
χ^2 值					12.534
P 值					< 0.05

2.2 两组患者护理总满意度比较

观察组为 90.91%, 对照组为 81.82%, 差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。详细数据请见

表 2。

表 2 两组患者护理总满意度比较 (n, %)

组别	例数	满意	较满意	不满意	总体满意度
观察组	44	26	14	4	90.91
对照组	44	23	13	8	81.82
X ² 值					13.547
P 值					<0.05

3 讨论

耳鼻喉是人体重要的组成部位, 受到外界环境污染、自身生理变化等因素的影响, 耳鼻喉疾病的发生概率在逐年升高, 从临床诊疗工作的开展情况进行分析, 许多患者的发病机制、疾病类型、病情严重程度均会呈现出明显的差异, 并且在临床症状的表现上, 也会不同。受到疾病因素的影响, 一些心理承受能力较差的患者, 由于接受不了现实, 或者存在经济、心理方面的压力, 在情绪上便会出现不稳定的状态, 继而影响到患者治疗的依从性, 对后期临床治疗、护理工作的开展均会带来障碍。

如今, 临床护理已经成为了医疗工作中的重要组成部分, 为提高护理工作的效率和质量, 护理管理受到了医护学者更多的重视。强化护理管理, 能够实现护理工作的监督以及质量上的控制。精细化管理是当下时代发展中新的管理方法, 强调了护理细节上质量的把控。在具体护理管理中, 主要涉及到多方面的内容, 包括人员的分配与管理、制度的健全及各项工作的指导与检查等, 在此基础上, 为耳鼻喉科患者提供病房环境护理、饮食指导、运动指导、心理疏导等各项护理服务, 改善患者的不良心态, 在医患双方的相互配合下, 高效率完成临床护理工作^[4]。

在本次研究当中, 观察组患者的护理总有效率、护理总满意度均显著高于另一组, 指标差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。由此可见, 在耳鼻喉科病房护理中应用精细化管理, 可提高护理工作实施的有效性, 护理质量得到较大的提高, 能够被多数患者接受并认可, 是一种使用价值较高的护理管理模式, 值得推广与采纳。

参考文献

- [1] 杨潇. 护理风险管理在耳鼻喉科病房的应用及效果分析[J]. 中国保健营养, 2020, 30(25): 175.
- [2] 魏萍. 关于疼痛护理干预在耳鼻喉科病房应用后的效果研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(56): 152.
- [3] 徐学梅. 细节管理在耳鼻喉科病房护理管理中的应用效果评价[J]. 健康之友, 2019, (1): 129.
- [4] 曹文竹, 席淑新, 张琼, 等. 耳鼻喉科病房护理质量评价指标体系的构建[J]. 解放军护理杂志, 2017, 34(18): 16-20.
- [5] 吴泰宇, 王玲玲. 优质护理服务在耳鼻喉科病房中的实施与体会[J]. 保健文汇, 2017, (11): 234, 236.

收稿日期: 2020 年 10 月 17 日

出刊日期: 2020 年 11 月 20 日

引用本文: 赵敏, 肖静, 精细化管理模式在耳鼻喉科病房护理工作中的应用[J]. 当代护理, 2020, 1(4): 466-468.

DOI: 10.12208/j.cn.20200152

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS