

## 情景模拟教学对新护士人文关怀能力影响研究

杨碧霞, 王海靓

珠海市中西医结合医院 广东珠海

**【摘要】目的** 探究分析情景模拟教学对新护士人文关怀能力影响。**方法** 选取于2020年1月至2021年12月, 我院接受的规培护士共55人, 作为本次研究对象。其中2020年1月至2020年12月, 我院接受的规培护士共33人为对照组, 采用常规教学的方式进行干预; 2021年1月至2021年12月, 我院接受的规培护士共22人为观察组, 情景模拟教学的方式进行干预。对比两组的人文关怀能力。**结果** 观察组优于对照组,  $P < 0.05$ , 差异具有统计学意义。**结论** 对规培护士采用情景模拟教学的方式进行干预, 能够有效提升新护士的人文关怀能力, 在实际应用中具有优良的效果, 值得推广与应用。

**【关键词】** 新护士; 情景模拟教学; 人文关怀能力

### Research on the influence of situational simulation teaching on the humanistic care ability of new nurses

Bixia Yang, Hailiang Wang

Zhuhai Hospital of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine, Zhuhai, Guangdong

**【Abstract】Objective** To explore and analyze the impact of situational simulation teaching on the humanistic care ability of new nurses. **Methods** a total of 55 nursing students who came to our hospital for internship from January 2020 to December 2021 were selected as the subjects of this study. A total of 33 nursing students who came to our hospital for internship from January 2020 to December 2020 were used as the control group, and routine teaching was used for intervention; From January 2021 to December 2021, a total of 22 nursing students who came to our hospital for internship were the observation group, and the intervention was carried out in the way of scene simulation teaching. The humanistic care ability of the control group and the observation group was compared and analyzed. **Results** after teaching intervention, the ability of humanistic care in the observation group was significantly better than that in the control group ( $P < 0.05$ ), and the difference was statistically significant. **Conclusion** the intervention of scenario simulation teaching for new nurses can effectively improve the humanistic care ability of new nurses, and has excellent results in practical application, which is worthy of promotion and application.

**【Keywords】** New nurse; Scene simulation teaching; Humanistic care ability

### 前言

在整个护理过程中的人文关怀是指在护理过程中, 相关医护人员以人道主义的精神对患者的生命与健康、需求、尊严等项目进行真诚关怀和以及护理<sup>[1-2]</sup>。即除了为患者提供必需的诊疗技术服务之外, 还要为患者提供精神的、文化的、情感的服务, 以满足患者的身心健康需求, 护理人文关怀属于一种实践人类人文精神的具体过程<sup>[3-4]</sup>。为了为患者提供更为优质的护理服务, 本文将选取于2020年1月至2021年12月, 我院接受的规培护士共55人, 作为本次研究对象, 探究分析情景模拟教学对规培护士人文关怀能力影响, 详情如下所示。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选取于2020年1月至2021年12月, 我院接受的规培护士共55人, 作为本次研究对象。其中2020年1月至2020年12月, 我院接受的规培护士共33人为对照组; 2021年1月至2021年12月, 我院接受的规培护士共22人为观察组。对照组中: 规培护士33人, 男4人, 女性规培护士共: 29人, 年龄为: 18-25岁, 平均年龄为:  $(22.30 \pm 0.89)$ 岁, 大专学历共17人, 本科学历共12人; 观察组中: 规培护士22人, 男4人, 女性规培护士共: 18人, 年龄为: 18-26岁, 平均年龄为:  $(23.60 \pm 0.71)$ 岁, 大专学历共10人, 本

科学历共 11 人,中专学历共 1 人。对照组与观察组一般资料对比, 差异无统计学意义, 其中 ( $P>0.05$ ), 具有可比性。

纳入标准: ①对照组与观察组规培护士及家属均已同意参与本次研究; ②本次研究经本院审核通过。

排除标准: 配合度低的规培护士。

## 1.2 方法

### (1) 对照组方法

对照组采用常规教学的方式进行干预: 遵循我院各项规定, 予以规培护士常规教学模式进行干预。

### (2) 观察组方法

①对规培护士进行人文关怀概念的宣教, 大多数情况之下, 规培护士认为护士的主要职责只是为患者提供注射、送药、辅助治疗等护理服务, 在大多数情况之下未考虑人文关怀的意义, 在带教的过程中, 应当将培养正确的护理理念组为带教任务的重点内容之一, 使得规培护士明白人文关怀对于患者来说所具有的深远意义, 促进病人的康复, 同时能够最大程度的消除患者内心所存在的恐惧、焦虑、抑郁等不良情绪, 从而降低负面情绪对患者所产生的不良刺激, 以及应激反应。同时使得规培护士真正明白人文关怀护理在整个护理过程中的重要性, 提升其对于改方面知识的接纳程度。

②对观察组的规培护士进行小组的划分, 以 5-6 人为一个小组, 采用小组教学的模式进行带教。通过病人的举人, 导入课堂之中, 将本次教学的核心内容体现出来。如: 患者围手术期的具体护理措施有哪些, 如何做好术前方式、术中如何最大程度的消除患者负面情绪, 术后如何为其建立快速康复的信心, 将此类问题先行给予规培护士, 由规培护士采用以小组为单位的形式进行资料的搜集、文献的查阅, 整理出一套相对全面的护理计划, 护理计划制定完成之后, 由带教老师对整个护理计划进行审阅, 之处计划中在人文关怀护理方面的不足, 引导规培护士进行修订, 加深其影响, 引导其进行进一步的理解, 使得整个护理计划具备科学性以及合理性。

③以小组为单位进行实际场景的模拟, 由单个护理小组内的规培护士进行角色的扮演, 分别扮演、相关医师、相关护理人员、相关患者、相关患者家属, 以及相关情景模拟情况的记录人员, 由记录人员进行观察并记录情景模拟中所存在的不足, 带教老师同样进行观看与问题的记录。从患者的围手术期出发, 实际进行整个围手术期人文护理的情景模拟, 如: 引导

规培护士在术前进行对患者及其家属的健康宣教、告知患者及其家属手术的风险、流程、预期效果等内容, 宣教结束后对其进行相应的心理引导, 分析患者可能存在的负面心理因素以及原因 (如: 经济压力、内心恐惧、对于手术的担忧等), 有针对性的对其进行心理护理, 消除其内心的负面情绪, 术中对患者非必要暴露位置的保护, 对于非全身麻醉患者在术中的关怀等, 术后对患者的鼓励、为其建立康复信心的方式等, 依次进行模拟情景进行模拟。

④模拟结束后, 先有各个小组之间进评价与打分, 分析出在情景模拟过程中存在的不足以及所忽视的问题, 总结完成后, 进行小组讨论, 分析出出现不足的原因、改进的方式, 并将其一一列出, 交由带教老师进行查阅。

⑤最后由带教老师进行最终的点评, 指出各小组存在的核心问题, 以及具体的解决措施, 如: 心理护理过于敷衍、使得患者内心状态仍然不佳; 健康宣教内容不够全面, 使得患者内心担忧的情绪仍然存在; 具体的护理措施无具备专业性, 使得患者配合度以及依从性下降等问题。并为各规培护士进行正确的演示, 使其能够进一步进行理解, 增强其同理心, 从而提升今后护理措施的质量。

⑥在对规培护士进行教学的过程中可同时为其发放笔记本, 在带领其查房的过程中以及每日学习的过程中, 使其记录在此类过程中所体会到的情感、医护关系、患者心理状况、人际关系情况等内容, 通过记录与反复思考的形式, 增强其对于人文关怀护理的理解。

## 1.3 观察指标

对比两组的人文关怀能力, 人文关怀能力包括: 勇气评分、耐心评分以及理解评分, 分数越高, 表示规培护士人文关怀能力越强, 数据均由研究期间收集整理得出。

## 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS17.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, ( $P<0.05$ ) 为差异显著, 有统计学意义。

## 2 结果

对比两组的人文关怀能力, 观察优于对照组,  $P<0.05$ , 详情如所示:

对照组勇气评分为: ( $74.07 \pm 7.62$ ) 分; 观察组勇气评分为: ( $78.83 \pm 8.30$ ) 分 其中  $t=2.190, P=0.033$ 。

对照组耐心评分为: ( $69.67 \pm 6.43$ ) 分; 观察组

耐心评分为: (75.58±5.89)分 其中  $t=3.451$ ,  $P=0.001$ 。

对照组理解评分为: (54.91±5.78)分; 观察组理解评分为: (62.69±6.42)分 其中  $t=4.679$ ,  $P=0.001$ 。

### 3 讨论

在患者以及相关医护人员的角度, 人文关怀是对患者生存现状的关注, 同时也是对患者的尊严的尊重, 在实际应用过程中其具有多方面、多层次的要求, 不止是受限于对于患者物质需求的满足, 同时更应兼顾患者精神层面的需要, 人文关怀应该是发自内心的表现, 而不是迫于某方面的制度或要求的强制发展<sup>[5-6]</sup>。

人文关怀护理是指以患者为中心, 在对患者所采用的相关护理措施中体现出人文关怀的精神, 人文关怀护理是现代医学护理模式的基本要求, 人文关怀护理能够有效的构建优良的医患关系<sup>[7-8]</sup>。在实际的临床护理工作之中, 高质量的护理措施对患者具有深远的意义, 提不仅需要从患者的角度进行考虑, 将护理措施进行科学化以及合理化, 同时对于护理措施的要求也不仅仅只限于“高质量”的要求, 人性化同样是必不可少的条件, 面对病情危重、病情复杂等类型的患者时, 人性化的护理模式不仅关乎患者的生命健康, 同时与医患关系同样存在着微妙的联系, 设身处地的为患者着想, 在每项护理措施中体现出人性化的关怀, 同样是缓解医患关系的重要途径。现阶段要求相关护理人员在工作的过程中, 通过用自己的言行, 将自身优良的职业道德素质展现与患者面前。

在本次研究中, 观察组采用了情景模拟教学的方式对规培护士进行了干预, 首先通过对规培护士树立了正确人文关怀观念, 使其认识到了人文关怀护理的重要性, 提升了规培护士对于该方面知识的接纳程度, 进而对规培护士进行小组的划分, 采用了小组教学模式, 通过实际情景的模拟, 在模拟过程中将人文关怀护理的知识点传授给了规培护士, 并取得了优良的效果, 通过让规培护士会患者情感状况、心理状况、医患关系、人际关系等方面的记录与思考, 进一步加深了规培护士对于人文关怀护理的理解。在人文关怀能力方面, 观察组相比于对照组, 具有多方面的优势。

综上所述, 对新护士采用情景模拟教学的方式进行干预, 能够有效提升新护士的人文关怀能力, 在实际应用中具有优良的效果, 值得推广与应用, 本文仅供参考。

### 参考文献

- [1] 黎黎,汪丰.体验式教学在心血管内科护士人文关怀能力培训中的应用[J].天津护理,2022,30(03):354-356.
- [2] 金铭.基于 ASK 模型的临床体验式教学对老年病科护生人文素养的影响[J].护理实践与研究,2022,19(12):1881-1886.
- [3] 黄元琦,梁波,赵小乐,吕萍.基于 ADDIE 模式的叙事护理教学在门诊服务志愿者人文关怀能力培养中的应用[J].蛇志,2022,34(02):279-282.
- [4] 陶岚,罗宗婷,曾珍,秦岭,张济梅,马晓琳.护理服务标准作业程序在提升临床护士沟通能力及人文关怀能力中的效果研究[J].卫生职业教育,2022,40(11):145-147.
- [5] 王雅,张金晶.叙事护理在中医院低年资护士人文关怀能力培养中的作用[J].中医药管理杂志,2022,30(10):162-163.
- [6] 李倩茹,曹蕾,陈双琴,孙宁,王丽芳.标准化病人情景模拟教学对护生人文关怀和沟通能力的影响[J].中国高等医学教育,2022(05):131-132.
- [7] 焦娜娜,王顺兰,敖春,刘良焱,冯子倩,罗仕蓉.体验式教学法在社区护理学教学中的应用效果分析[J].卫生职业教育,2022,40(07):67-69.
- [8] 韦秀福,罗启雯,戴云云.本科规培护士人文关怀能力及影响因素分析的系统评价[J].当代护士(下旬刊),2022,29(04):37-46.

收稿日期: 2022 年 9 月 5 日

出刊日期: 2022 年 10 月 15 日

引用本文: 杨碧霞, 王海靓, 情景模拟教学对新护士人文关怀能力影响研究[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4): 130-132

DOI: 10.12208/j.jacn.20220184

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS