

简析人文关怀在老年护理中的实施现状及存在问题

王 赞

遵义医科大学第二附属医院综合病房 贵州遵义

【摘要】目的 对老年护理中人文关怀的实施现状及问题进行了分析，并提出相应改进措施。**方法** 研究中共选取 150 例患者进行对比实验，以时间为分隔线，将其分为人文护理改进前的对照组与改进后的观察组两个组别，每组随机抽取 75 例患者，对比两组患者的心理状态评分及满意度。**结果** 经研究表明，在改进后观察组患者心理状态评分明显优于对照组，同时满意度也得到有效提升。（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在老年护理中加强对人文关怀理念的应用可进一步提高护理质量，但仍需重视解决其中所存在的问题。

【关键词】 人文关怀；老年护理；实施现状；问题

A brief analysis of the implementation status and existing problems of humanistic care in elderly care

Yun Wang

General Ward, Second Affiliated Hospital of Zunyi Medical University, Zunyi, Guizhou

【Abstract】Objective To analyze the implementation status and problems of humanistic care in elderly nursing, and to propose corresponding improvement measures. **Methods** A total of 150 patients were selected for comparative experiments in the study. Using time as the dividing line, they were divided into two groups: the control group before the improvement of humanistic nursing and the observation group after the improvement. 75 patients were randomly selected from each group, and the two groups were compared. The psychological state score and satisfaction of the patients in the group. **Results** The study showed that after the improvement, the psychological state score of the observation group was significantly better than that of the control group, and the satisfaction was also effectively improved. ($P < 0.05$). **Conclusion** Strengthening the application of the concept of humanistic care in elderly nursing can further improve the quality of nursing, but it is still necessary to pay attention to solving the existing problems.

【Keywords】 Humanistic care; Elderly care; Implementation status; Problem

引言：当前我国人口结构逐渐呈现出老龄化的发展趋势，而随之各种疾病的发生率也明显提升，对治疗及护理的需求也越来越高，对此为保证其身心健康，还应当将人文关怀全面贯彻至护理工作中，为其提供优质且全面的护理服务。本次研究主要对老年护理中人文关怀的实际应用现状及各问题所在做出分析，并制定完善方案，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

在院内收治的老年患者中选取 150 例作为研究对象，时间在 2021 年 1 月~2021 年 12 月区间，为

方便对比，2021 年 1 月~6 月为改进前对照组，2021 年 7 月~12 月为改进后观察组，两组人数较为均等，采取摇号方式抽取。对照组与观察组男女人数、平均年龄分别为 42、33 例（ 69.82 ± 7.11 ）岁与 40、35 例（ 70.39 ± 6.28 ）岁，两组患者各项资料较为均衡（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

在对对照组患者护理模式的现状进行分析后所得，其在对老年患者护理期间人文关怀的应用较为相对不足，其将重点主要放在患者的基础护理、病情发展等方面，未能认识到人文关怀对患者心理状

态及生活质量的重要性,这也导致护理质量一直无法得到有效提升。与此同时还存在以下几种问题,其一,因人文关怀缺乏一定的标准化,再加上理念上的差异性,这也致使无法为护理人员提供相应的信息支撑。其二,护理人员的职业素养参差不齐,部分护理人员缺乏人文护理相关的理论知识及技巧,在护理过程中受到工作压力的影响,其可能无法满足患者的各项需求,因此导致人文关怀的效用价值无法有效体现^[1-4]。

观察组护理人员在展开护理工作时,对以上问题进行分析,并不断改进完善,制定科学合理的护理方案,将人文关怀理念有效地落实,在符合标准的情况下尽量满足患者生理、心理等方面的需求。首先应当结合当下老年患者对关怀的需求加强对护理人员人文意识及能力的培养,以此来提高护理人员的关怀意识。其次在对患者展开护理时,因每位患者的病情、文化水平、家庭背景等有着较大的差异,对此还需要根据患者的情况制定个体化护理方案,以此来提高护理的相符性与可行性。在患者入院后需保持高度热情,并保持和蔼的态度来与患者进行沟通交流,并从中获取患者的心理状态,同时围绕此展开对其展开心理疏导,以此来缓解患者焦躁、恐惧等负性情绪。而且还需为患者创设良好的病房环境,保证其洁净性与温馨性,并定期进行清洁消毒,做好温度湿度控制工作,可适当的播放轻音乐,舒缓患者的心理压力,并耐心回答患者所提出的问题,辅助其做好各项检查工作,在对其展开治疗时还需要控制力度,保持轻柔性,以免给患者造成不适感^[5-8]。最后在其出院前还应当为其制定康复及饮食指导方案,并将各药物进行详细标记,以

便于患者能够给有效识别,避免漏服误服问题的发生,在出院后定期进行电话回访,使得患者能够充分感受到护理人员的人文关怀。

1.3 观察指标

在患者住院期间需密切关注其临床症状表现,以便于及时发现异常,同时在改进前后利用焦虑、抑郁评价表对患者的心理状态评估,分值中线分别为 50、53 分,分值越低表明患者的心理状态越佳,反之为差。同时为获取满意度,可将科室内自制调查表发放给患者,其中包含专业技术、应急水平、态度、沟通能力等多个维度,不同分值区间分别代表非常满意、比较满意、一般、不满意四个评价标准,患者可根据实际情况展开评价。总满意度=(≥80 分以上人数之和)÷小组总人数。

1.4 统计学处理

此次研究实验中进行统计学处理时可采取 SPSS22.0,计量资料等各项指标可用($\bar{x} \pm s$)表示,计数资料可用[n, (%)]表示,将 t 及 X^2 作为检验所用。数据之间具有较大差异且有着统计学意义,可利用($P < 0.05$)表示。

2 结果

2.1 通过对两组患者的满意度评分进行整合后所得,观察组患者的评分多集中在 80 分以上,不满意例数为 0 远低于对照组的 7 例,总满意率分别为 78.67%、94.67%,组间经对比有显著差异($P < 0.05$)。具体数值见表 1。

2.2 在对两组患者的心理状态评估分值分析后可见,在改进后观察组患者的各评分明显较低,相比对照组有较大差异($P < 0.05$)。如表格 2 所示。

表 1 两组患者的护理满意度对比 (n/%) , ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	90~100	80~89	60~79	≤59	总满意率(%)
对照组	75	31	28	9	7	59 (78.67)
观察组	75	49	22	4	0	71 (94.67)
X^2		8.366	3.442	7.961	9.624	12.549
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者 SAS、SDS 评分比较 (n/分) , ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	SAS	SDS
对照组	75	46.27±5.82	48.63±3.21
观察组	75	37.19±4.02	39.82±4.33
t		7.126	8.369
P 值		<0.05	<0.05

3 讨论

随着年龄的增长,老年人身体各项机能逐渐下降,并出现各种疾病,而在此过程中就需及时入院进行针对性治疗,因老年患者的理解能力相对较弱,再加上受到疾病的影响,视自己为家庭负担,因此情绪上会发生较大的变化,各种不良心态随之产生,对此为提高治疗效果,确保治疗工作能够在保质保量的前提下顺利开展,还应当及时展开护理干预。在以往的护理中多数护理人员并未充分认识人文关怀理念的效用价值,这也使得护理质量一直未能得到提升,对此还应当及时找出问题所在,并做好相应的改进工作,采取培训的方式提高医护人员的关怀意识,将人文理念全面落实至各工作环节中,并从患者入院直至出院都需全面贯彻人文关怀,从而达到改善老年患者各不良情绪及提高满意度的根本目的^[9-18]。

综上所述,若想有效地提高老年护理质量,还应当对人文关怀的实施现状及所存在的问题展开全面探讨,并进行针对性改进,以此来改善患者的心理状态,构建良好护患关系,切实提高患者满意度。具有一定推广价值。

参考文献

- [1] 孙凯丽,艾亚婷,胡慧. 住院失能老人人文关怀护理体验的质性研究[J]. 护理研究,2016,30(15):1849-1851.
- [2] 朱瑞芳,曹妍,李思思,韩世范. 大数据视角下老年人延续性人文护理的研究进展[J]. 全科护理,2017,15(27):3353-3360.
- [3] 陈惊惊,肖昌亮,周玲,倪凤,唐巧玲,李钦楠. 老年病房人文护理整合模式构建的质性研究[J]. 黔南民族医学学报,2019,32(04):271-276.
- [4] 陈少英,梁柳宁,陈苑华,汪丹,李艳丽. 人文关怀干预模式在老年痴呆患者中的干预效果研究[J]. 当代护士(下旬刊),2020,27(10):121-123.
- [5] 陈瑞云,戴付敏,Chen,等. 人文关怀在老年护理中的实施现状及存在问题分析[J]. 护理研究:中甸版,2017,31(1):4.
- [6] 郑洁. 人文关怀在老年护理中的实施现状及存在问题分析[J]. 饮食保健,2018,5(019):223.
- [7] 李银利,张宁宁. 人文关怀在老年护理工作中的应用[J].

益寿宝典,2021(22):3.

- [8] 王文文,高华,何夏阳. 人文关怀植入老年护理课程教学的教学设计的探讨——基于"1+X"老年照护职业技能等级证书[J]. 科教导刊:电子版,2020.
- [9] 刘慧. 人文关怀在老年护理中的实施现状及存在的问题研究[J]. 人人健康,2020, No.515(06):169-169.
- [10] 丁庆. 人文关怀在老年护理中的实施现状及存在问题分析[J]. 养生保健指南 2020年31期,102-103页,2020.
- [11] 王瑞. 人文关怀在老年护理中的实施现状及存在问题分析[J]. 世界最新医学信息文摘,2020(14):2.
- [12] 邓艳春,冯永珍. 人文关怀在老年护理中的实施现状及存在问题分析[J]. 医药界,2019(19):1.
- [13] 石莉平. 人文关怀在老年护理中的实施现状及存在问题研究[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(27):2.
- [14] 詹鑫妃. 人文关怀在老年护理工作的重要性[J]. 健康必读,2018,000(018):153.
- [15] 刘志琳,丁宜南. 人文关怀在老年护理中的应用与实践[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2015(7):00096-00096.
- [16] 张贺,孟红梅. 人文关怀对老年心血管患者手术室护理不安全因素的影响[J]. 检验医学与临床,2016,13(1):3.
- [17] 龚春娣. 人文关怀在老年精神分裂症患者护理中的应用[C]// 临床心身疾病杂志研讨会综合刊. 2015.
- [18] 张理花,陈娅薇. 以人文关怀为主的优质护理干预在老年重症肺炎患者的应用评价[J]. 护士进修杂志,2018,033(005):419-422.

收稿日期:2022年3月8日

出刊日期:2022年5月31日

引用本文:王赟,简析人文关怀在老年护理中的实施现状及存在问题[J]. 国际医药研究前沿,2022,6(1):144-146.

DOI: 10.12208/j.imrf.20220039

检索信息:RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS