

PDCA 循环护理在消毒供应室的应用研究

张 敏, 赵卓琳

新疆建设兵团第七师医院 新疆奎屯

【摘要】目的 分析在消毒供应室管理过程中将 PDCA 循环护理管理法进行运用的作用。**方法** 按照对比观察的方式开展探究, 在 2021 年 5 月开展我院消毒供应室在开展日常管理过程中将 PDCA 循环管理法进行运用, 分析实施前后 1 年时间内管理效果。**结果** 分析实施前后抽查器械样本清洗合格率、包装质量合格率、灭菌质量合格率、发放及时率以及操作过程中医护人员手卫生合格率等, 实施后均高于实施前, $P < 0.05$ 。对比医护人员管理服务意识、主动服务意识、安全防范意识以及自我保护意识, 实施后高于实施前, $P < 0.05$ 。**结论** 在对消毒供应室进行管理过程中将 PDCA 管理模式进行运用, 可以有效提升该方面工作质量, 提升消毒供应室医务人员的综合素质能力, 增加其护理满意度。

【关键词】 PDCA 循环护理; 消毒供应室

【收稿日期】 2023 年 1 月 17 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 25 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijim.20230018

Application of PDCA circulation nursing in disinfection supply room

Min Zhang, Zhuolin Zhao

Xinjiang Construction Corps Seventh Division Hospital Xinjiang Kuitun

【Abstract】Objective To analyze the role of PDCA circulation nursing management method in the management of disinfection supply room. **Methods** The research was carried out in the way of comparative observation. In May 2021, the PDCA cycle management method was applied in the daily management of the disinfection and supply room of our hospital, and the management effect within one year before and after the implementation was analyzed. **Results** The qualified rate of instrument sample cleaning, packaging quality, sterilization quality, timeliness of distribution and the qualified rate of hand hygiene of Chinese medical staff during the operation were higher after the implementation than before, $P < 0.05$. Compared with the awareness of medical staff on management and service, active service, security and self-protection, the awareness after implementation was higher than that before implementation, $P < 0.05$. **Conclusion** The application of PDCA management model in the management of the disinfection supply room can effectively improve the quality of work in this area, enhance the comprehensive quality and ability of medical staff in the disinfection supply room, and increase their nursing satisfaction.

【Keywords】 PDCA circulation nursing; Disinfection supply room

消毒供应室属于医院极为重要的场所, 其主要职责在于对各类器械的消毒、灭菌等, 对于保障各类器械在使用过程中的安全性以及对于院内感染的预防等均存在有极为重要的作用。随着临床使用器械的类型以及数量持续增加, 消毒供应室日常工作负荷量也存在有明显提升的趋势^[1-2]。按照 PDCA 循环管理法开展日常护理管理工作逐步被重视。本次研究就主要对该管理方式具体效果进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

按照对比观察的方式开展探究, 在 2021 年 5 月开展我院消毒供应室在开展日常管理过程中将 PDCA 循环管理法进行运用, 分析实施前后 1 年时间内管理效果。本次研究共涉及医护人员 11 名, 其中男性 2 名, 女性 9 名, 年龄在 25—35 岁间, 均值为 (29.01 ± 1.83) 。

1.2 方法

在开展 PDCA 循环管理前, 各方面管理工作都按照常规模式进行开展, 对其他科室送来的器械严格进行清点与统计, 并严格按照各方面规定开展消毒、清理工作, 并定期对器械样本进行抽查, 评估消毒、灭菌质量等。在 2021 年 5 月开始将 PDCA 循环管理模式进行运用, 管理措施如下:

(1) P 阶段(计划阶段)。综合性分析在以往消毒供应室工作开展过程走潜在的问题, 并做好对应总结与统计工作。评估在对器械开展消毒操作过程中是否存在有不规范行为, 各类消毒设备是否定期检查与维护, 在日常消毒清洗过程中是否存在有灭菌不规范的情况等。

(2) D 阶段(实施阶段)。在明确消毒供应室日常工作开展过程中潜在问题后, 再开展针对性管理措施。①创建优质管理模式。消毒供应中心在开展各方面工作的过程中, 需要结合医院的实际情况, 对各方面管理制度、操作流程等进一步细化, 促使对应制度更加的贴合临床的实际情况。并在具体落实过程中对各方面管理制度进行完善, 确保管理制度的针对性以及适用性。②优化消毒供应室环境。为促使消毒供应室各方面工作更加顺利开展, 需对消毒供应室各方面环境进一步优化。对休息区、清洁区、污染区、灭菌区、物品存放区等进行合理规划, 按照常规工作流程进行准确划分。③对医护人员专业素养进行提升。以周为单位定期对消毒供应室医护人员专业素质能力进行提升, 包括各方面消毒、清理工作的操作技能、理论知识以及日常安全防护工作、消毒清洗工作、物品器械回收制度等。

(3) C 阶段(检查阶段): 在日常工作开展过程中, 可以引导消毒供应室各个岗位间相互检查, 及时发现存在的问题, 评估是否存在有质量不合格的情况, 并做好对应记录工作。建立质量监控小组, 随机对消毒供应各方面工作开展情况进行检查, 并定期开展各类会议, 对检查过程中存在的问题及时

进行解决与处理。

(4) A 阶段(处理总结阶段)。在完成前三个步骤后, 需结合对应标准对整个工作流程进行全面质量监控, 分析监测结构, 并总结成功的经验等, 按照对应标准继续开展各方面管理措施。

1.3 观察指标

需在实施前后两个时间段各抽选 500 件样本, 对器械样本清洗合格率、包装质量合格率、灭菌质量合格率、发放及时率以及操作过程中医护人员手卫生合格率进行统计。分析实施前后各环节工作质量, 按照百分制对医护人员管理服务意识、主动服务意识、安全防范意识以及自我保护意识进行评估^[3-4]。

1.4 统计学方法

研究中与两组有关数据都借助 SPSS20.0 进行处理, 百分数对计数数据表示, 卡方检测, 计量数据则按照均值±标准差表示, t 检测, $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 器械灭菌、清洗抽检情况分析

对器械样本清洗合格率、包装质量合格率、灭菌质量合格率、发放及时率以及操作过程中医护人员手卫生合格率进行统计, 实施后均高于实施前, $P < 0.05$, 详见下表 1。

2.2 实施前后消毒供应室医护人员工作意识分析

在管理意识、主动服务意识、安全防范意识、自我保护意识方面, 实施后均明显优于实施前, $P < 0.05$, 详见下表 2。

3 讨论

消毒供应室属于医院最为重要的场所, 其各方面工作的开展情况, 对于保障各类器械在临床使用过程中的安全性以及有效性, 预防院内感染等均存在有极为重要的作用。随着消毒供应室各方面工作量的持续增加, 更应当采取有效的管控措施, 对该方面工作质量进行提升, 进一步保障各类器械的灭菌效果^[5-6]。

表 1 器械灭菌、清洗抽检情况分析[n,(%)]

| 组别 | 例数 | 手卫生合格率 | 清洗合格率 | 包装质量合格率 | 灭菌质量合格率 | 发放及时率 |
|----------|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 实施前 | 500 | 86.00% (430/500) | 87.00% (435/500) | 88.00% (440/500) | 90.00% (450/500) | 89.00% (445/500) |
| 实施后 | 500 | 99.00% (495/500) | 97.20% (486/500) | 98.00% (490/500) | 97.60% (488/500) | 97.00% (485/500) |
| χ^2 | - | 9.028 | 10.232 | 11.211 | 12.023 | 8.747 |
| P | - | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 |

表 2 实施前后消毒供应室医护人员工作意识分析 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | 管理意识 | 主动服务意识 | 安全防范意识 | 自我保护意识 |
|----------|----|------------|------------|------------|------------|
| 实施前 | 11 | 84.23±2.12 | 83.02±1.93 | 79.83±3.12 | 82.45±1.98 |
| 实施后 | 11 | 94.02±1.88 | 93.75±1.68 | 93.02±2.33 | 94.25±1.88 |
| <i>t</i> | - | 12.412 | 13.574 | 15.428 | 12.033 |
| <i>P</i> | - | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 |

同时,科学有效的开展消毒供应室的管理工作,可以有效降低院内感染发生率,对应提升临床医疗的综合效果等均存在有极为重要的作用。

PDCA 循环管理法为当前临床使用较为广泛的管理措施,其核心宗旨就在于进行全流程管控,进行循环管理,集中分析日常工作中潜在的问题并制定针对性处理措施,再系统回顾各方面工作实施情况,纳入到下阶段质量管控过程中,达到对各环节工作质量进行提升的目的^[7-8]。将该管理模式运用到消毒供应室日常管理工作中具备有较高的适用性。整体分析在常规消毒灭菌管理过程中存在的问题以及医护人员日常工作情况,制定针对性管理措施并合理完善各方面管理制度,可以有效保障在后续工作中,各方面操作的规范性以及科学性,得到提升该方面工作质量的目的。并通过核查、总结等阶段,可以进一步进行质量分析,总结各方面工作在开展过程中潜在的问题,并开展下阶段管理,达到全面提升该方面工作质量的目的^[9-10]。此外,通过对临床其他科室对消毒供应室各方面工作的意见或者需求进行了解,并在后续管理工作中持续进行完善,可以促使消毒供应室对应工作更加贴合临床需求。

我院在 2021 年开展将 PDCA 循环管理模式运用到消毒供应室日常管理工作中,结合观察可见,在该管理模式的作用下,可以有效提升器械清洗、灭菌等质量,提升医护人员各环节操作的工作质量,增加医护人员满意度。

总之,在进行消毒供应室日常管理工作中可以将 PDCA 循环管理模式进行运用,有效提升该方面管理工作综合质量。

参考文献

- [1] 赵凯.PDCA 循环应用于消毒供应室护理管理效果研究[J].中国医药指南,2022,20(21):33-36.
- [2] 叶燕静,张珊,黄翠桃.PDCA 循环法运用于消毒供应室护理管理中的应用[J].医学食疗与健康,2021,19(13):173-174.
- [3] 吴玉清.消毒供应室护理管理中 PDCA 循环对降低手术器械感染率的价值研究[J].基层医学论坛,2021,25(09):1301-1303.
- [4] 邓侃怡.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果探讨[J].基层医学论坛,2021,25(03):420-421.
- [5] 熊国珍,杜义.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果研究[J].中国药物与临床,2020,20(23):4032-4033.
- [6] 陈朝虹,尤萍婷,赖希妮.PDCA 循环护理模式对消毒供应室灭菌消毒质量的影响分析[J].吉林医学,2020,41(11):2774-2776.
- [7] 王莉.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用分析[J].中国农村卫生,2020,12(19):44-45.
- [8] 刘红艳.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用价值[J].河南医学研究,2020,29(25):4772-4773.
- [9] 沐亚芬,丁玉.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的效果研究[J].吉林医学,2020,41(07):1727-1729.
- [10] 沈怡琳,陶瑛,蔡志英.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(51):179-180.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS