

## 个性化护理在门诊静脉治疗护理管理中的应用效果分析

王艳红, 王红霞, 高晨雪, 王爽

北京市丰台中西医结合医院 北京

**【摘要】目的** 实验将针对门诊静脉治疗患者实施治疗, 重点分析个性化护理策略, 帮助患者安全地完成输液治疗。**方法** 针对 100 例门诊静脉治疗患者为对象, 样本来源于 2021 年 1 月, 截止为 2021 年 12 月前来的患者, 按照时间划分两个对比组, 对照组为常规护理, 观察组为个性化护理, 对比治疗成果。**结果** 从数据可见, 观察组患者对静脉输液知识的知识掌握程度更高, 具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。同时, 在护理操作满意度上, 从护理态度、护理技术、医疗环境等多个方面, 以观察组患者的评价更高, 对比差异显著 ( $P < 0.05$ )。**结论** 采用个性化护理对于门诊输液治疗患者的指导效果更好, 可加强对静脉输液的认识, 提升了护理满意度, 值得推广。

**【关键词】** 个性化护理; 门诊静脉; 护理管理; 静脉输液; 输液安全管理

### Application effect analysis of personalized nursing in outpatient intravenous therapy nursing management

Yanhong Wang, Hongxia Wang, Chenxue Gao, Shuang Wang

Beijing Fengtai Hospital of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine, Beijing

**【Abstract】Objective** The experiment will be for outpatient intravenous therapy patients to implement treatment, focus on the analysis of personalized nursing strategy, to help patients safely complete infusion therapy. **Methods** A total of 100 outpatient patients with intravenous therapy were selected as the object. The samples were collected from patients before December 2021, and divided into two comparison groups according to time. The control group was given routine care, and the observation group was given personalized care. **Results** According to the data, patients in the observation group had a higher degree of knowledge of intravenous infusion, with statistical significance ( $P < 0.05$ ). At the same time, in terms of nursing operation satisfaction, the evaluation of patients in the observation group was higher in terms of nursing attitude, nursing technology, medical environment and other aspects, and the comparison difference was significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The use of personalized nursing for outpatient transfusion treatment of patients with better guidance effect, can strengthen the understanding of intravenous infusion, improve nursing satisfaction, worthy of promotion.

**【Key words】** personalized nursing; Outpatient vein; Nursing management; Intravenous infusion; Transfusion safety management

门诊输液是常见的治疗手段及具有便捷性, 安全性的优势。但是在治疗中对于特殊类别的患者也存在一定难度, 如老年患者容易出现多次穿刺失败, 这就会增加患者的疼痛度和损伤度<sup>[1]</sup>。与此同时, 面对儿童患者, 儿童则多见哭闹, 需要家属进行陪伴和协助, 此时护理人员需要具备较好的沟通能力, 从而提升静脉输液管理水平, 减少医患纠纷<sup>[2]</sup>。故我们提出了个性化护理策略, 针对不同患者实施专

项指导提升门诊静脉治疗的整体质量。鉴于此, 针对 100 例门诊静脉治疗患者为对象, 样本来源于 2021 年 1 月, 截止为 2021 年 12 月前来的患者, 对护理方案的落实情况汇报如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

针对 100 例门诊静脉治疗患者为对象, 样本来源于 2021 年 1 月, 截止为 2021 年 12 月前来的患者,

按照时间划分两个对比组, 观察组女性 22 例, 男性 28 例, 年纪在 11-78 岁之间, 平均为 (44.45±3.96) 岁; 对照组女性 27 例, 男性 23 例, 年纪在 10-77 岁之间, 平均为 (45.39±3.87) 岁。组间基线资料可比 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 实验方法

对照组为常规护理, 在静脉输液的操作上, 要坚持无菌原则进行三查七对结合患者的年龄健康状况, 药物使用的注意事项, 进行输液滴速调节, 要进行主动巡视, 防止出现意外并及时处理患者的换药需求。

观察组为个性化护理, 在会议中针对老年患者其心理更为脆弱, 在护理操作之前应当为患者介绍静脉穿刺的注意事项, 并帮助患者分散注意力, 减少疼痛感, 如果出现穿刺失败, 应当立刻道歉, 并且征求患者建议是否需要换人操作, 同时对于患者提出的疾病问题可进行解答。在输液药物核对中还要注意对血管有刺激性、高渗性的药物。在穿刺前应当进行穿刺部位按摩, 或者使用热水袋进行局部血管的热敷来减少药物对血管的刺激<sup>[3]</sup>。在巡视期间要及时察觉患者的不适感, 以及是否存在输液不畅等情况。防止药液在小血管内停留时间过长或者出现慢性渗出情况。还有一部分患者在输液期间容易睡着, 此时容易出现空管输液, 甚至造成血液回流。在特殊药物的输液中, 有可能出现超敏反应, 故而应当, 告知患者需要留观 30 分钟, 在无异常后

可出院<sup>[4]</sup>。还有部分患者需要注射扩血管药物, 此时要关注患者的血压情况, 防止由于血压下降或快而出现眩晕<sup>[5]</sup>。在输入多种液体时, 一定要注意输液的顺序以及药物配伍禁忌, 一般来说要先输入刺激性较大的药物, 同时在血管穿刺的时候也应当从远端小静脉开始。

### 1.3 评价标准

本次调研将了解患者对静脉输液知识的掌握程度, 主要是注意事项、输液期间不良事件等。

此外, 了解患者对护理人员工作的满意度。满意度评分采用我院自制护理满意度量表测定, 分为四个子项目评分, 包括护理态度、护理技术、医疗环境、信息告知评分, 每个项目的评分总分为 25 分, 合计为 100 分。

### 1.4 统计学方法

数据处理经 SPSS 20.0,  $t$  对计量资料 ( $\chi \pm s$ ) 检验,  $\chi^2$  对计数资料 [ $n$  (%)] 检验。若  $P<0.05$ , 提示差异显著。

## 2 结果

就数据中看, 观察组患者对静脉输液知识的知识掌握程度更高, 即为 96.0% (48/50), 对照组则为 82.0% (41/50), 具有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

同时, 在护理满意度评价上, 从护理态度、护理技术、医疗环境等多个方面, 以观察组患者的评价更高, 对比差异显著 ( $P<0.05$ )。如表 1 所示。

表 1 两组患者护理满意度评价对比 ( $\chi \pm s$ , 分)

组别	护理态度	护理技术	医疗环境	信息告知
对照组 (n=50)	22.67±0.98	23.46±1.76	23.98±1.22	24.09±0.22
观察组 (n=5)	20.33±1.23	21.24±1.89	20.87±2.87	21.22±1.89
t	2.342	3.099	3.729	3.724
p	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 讨论

门诊在医院各个部门中占据着非常重要的位置, 输液更是一种非常常见的治疗手段。门诊输液患者病情种类复杂, 发生突发病情变化的概率比较高<sup>[6]</sup>。门诊输液患者出现突发病情变化时, 需要医护人员采取及时、有效、科学的护理干预手段, 保障患者的生命健康和安全, 提高患者的疾病治疗效率。此外, 在调研中有学者提出, 输液相较于口服用药, 药效起效快, 治疗效果更显著<sup>[7]</sup>。受患者的个人体质、病史、输液血管位置以及护理人员的专

业技术水平影响, 使得在输液过程中不可避免地出现突发情况, 会给患者的生命健康带来巨大的威胁。

门诊静脉输液患者在治疗期间可能存在身体不适或者输液疼痛感, 这就会造成一定程度的心理波动而产生焦虑情绪, 不利于良好护患关系的建立, 也不利于患者依从性地提升。故而我们应当对门诊输液工作进行护理改进, 倾听患者的那些诉求, 了解患者的病史资料以及治疗方案, 为其制定个性化的护理计划<sup>[8]</sup>。同时对于出院患者中老年患者的机体衰退明显, 末梢循环不良, 在输液治疗中的风险

也较高,这就要求护理人员掌握较高的穿刺技术和理论知识,严格按照穿刺流程进行。同样对于儿童患者,企业存在沟通障碍患者,对输液穿刺的质量要求高,要加强与儿童的沟通和患儿家属的沟通。

除了基础的门诊穿刺之外,在静脉治疗中还涉及门诊PICC置管和静脉导管的维护,疑难血管穿刺、静脉炎、静脉导管异位等相关并发症的处理。这就需要护理人员与患者进行有效的沟通,加强输液风险的防范<sup>[9]</sup>。静脉输液作为具有侵入性的操作,院内本身会制定无菌操作流程,但是在护理工作中会受到多项因素的影响,存在工作疏漏而增加穿刺部位感染的风险,同时如果护理人员经验不足,操作水平有限,也会出现穿刺失败的情况,这些不仅会引发护患矛盾,也会增加穿刺感染率。在个性化护理中,首先要求护理人员熟练掌握穿刺技术,包括相关药物的使用剂量,能够核对出处方中的不清晰内容,在药物配置期间也能够观察药物是否完全溶解,观察输液瓶中是否存在药物结晶,确保用药安全<sup>[10]</sup>。在输液期间也要加强巡查,关注患者是否存在不良反应,及时通知医师进行处理,还要进行一部分健康教育,如告知患者不要自行调节输液速度,减少穿刺部位的挪动。在护理操作中,由于操作流程不规范科室,内环境不符合标准以及患者配合度较差,都会影响到护理工作的开展<sup>[11]</sup>。孤儿要加强科室内部培训,总结护理经验,更好地服务于门诊输液治疗的患者<sup>[12]</sup>。

在本次调研中使用了个性化护理,能够结合患者的性别、年龄、病种以及家庭社会关系等等来实施相应的护理指导。个性化护理的开展仍然以“以人为本”为核心,尊重患者的隐私,倡导人性化的护理服务理念。而本次调研也反映出在观察组的护理指导下,患者的静脉输液知识掌握程度更高,同时给予了医护人员较高的护理评价。

综上所述,采用个性化护理对于门诊输液治疗患者的指导效果更好,可加强对静脉输液的认识,提升了护理满意度,值得推广。

### 参考文献

- [1] 陶凤英,慈玉昆,侯静. 个性化护理在门诊老年患者静脉输液中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2011,17(31):31-32.

- [2] 于春华. 个性化护理对门诊注射室静脉输液患者心理状态的影响观察[J]. 世界最新医学信息文摘,2017,17(54):219-220.
- [3] 王春花,王妍,战燕. 个性化护理对门诊注射室静脉输液患者心理状态的影响观察[J]. 中外女性健康研究,2018(07):154-155.
- [4] 陈爽. 个性化护理对提高小儿静脉输液护理质量的效果观察[J]. 中国医药指南,2022,20(03):152-154+158.
- [5] 王云,张晓红,文焕. 影响门诊注射室静脉输液患者满意度的因素分析及护理对策分析[J]. 贵州医药,2022,46(06):999-1000.
- [6] 罗秋琴,欧阳琴,彭永兰. 个性化护理联合心理干预对静脉输液患者的影响分析[J]. 心理月刊,2022,17(13):153-155.
- [7] 宋翠莲. 个性化输液护理在静脉输液护理中应用效果[J]. 中外女性健康研究,2020(08):160-161.
- [8] 李欣. 护理干预对小儿静脉输液的影响及家属的满意度分析[J]. 继续医学教育,2020,34(09):100-102.
- [9] 徐静娟,朱一文. 人性化护理应用于输液室护理工作中的效果探讨[J]. 中外医疗,2020,39(28):149-151.
- [10] 孔令芝. 人性化护理模式在门诊注射室护理中的应用效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016,16(27): 225,230.
- [11] 王婷玉,丁丽,刘芳容,等. 某肿瘤专科医院静脉治疗护理现状调查. 检验医学与临床, 2020, 17(21):3194-3197
- [12] 贾宁娜. 浅析静脉治疗的护理管理问题及处理措施. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(33):34,38

收稿日期: 2022年7月27日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 王艳红, 王红霞, 高晨雪, 王爽. 个性化护理在门诊静脉治疗护理管理中的应用效果分析[J]. 现代护理医学杂志, 2022,1(4):106-108

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200233

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS