

舒适护理服务对妇产科患者临床护理效果和心理状态的影响

高 鸿

黔西市妇幼保健院 贵州毕节

【摘要】目的 探讨舒适护理服务对妇产科患者临床护理效果和心理状态的影响。**方法** 选取 2023 年 1 月-2024 年 1 月黔西市妇幼保健院妇产科 80 例患者, 分组依据为奇偶数分组法, 分为对照组 (40 例) 和观察组 (40 例), 依据不同的护理方式, 常规护理模式应用在常规组, 舒适护理服务模式应用在观察组, 分析护理价值, 统计学方法主要采用 T 检验。**结果** 在心理状态方面, 护理前对比无统计学上差异, 得出情况相似 ($P>0.05$); 护理后, 两组之间存在统计学上的显著性差异, 即观察组 SAS、SDS 评分更低 ($P<0.05$), 差异具有统计学意义。在护理效果方面, 观察组均比对照组高 ($P<0.05$), 差异具有统计学意义。**结论** 对于妇产科患者, 应用常规护理效果不理想, 而围舒适护理服务干预是临床优质路径, 可提升患者舒适度及护理满意度, 同时降低患者不良心理状态, 有利于预后。

【关键词】 舒适护理服务; 妇产科; 护理效果; 心理状态

【收稿日期】 2024 年 6 月 10 日

【出刊日期】 2024 年 7 月 26 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240294

The influence of comfortable nursing service on the clinical nursing effect and psychological state of obstetrics and gynecology patients

Hong Gao

Qianxi City Maternal and Child Health Care Hospital, Bijie, Guizhou

【Abstract】 Objective To explore the influence of comfortable nursing service on the clinical nursing effect and psychological state of obstetrics and gynecology patients. **Methods** selected in January 2023-January 2024, qianxi maternity and child care 80 patients, group according to the even group method, divided into control group (40 cases) and observation group (40 cases), according to different nursing methods, routine nursing mode application in routine group, comfortable nursing service mode application in observation group, analysis of nursing value, statistical method mainly using T test. **Results** In terms of psychological status, there was no statistical difference before nursing, and similar situation ($P>0.05$); after nursing, there was a statistically significant difference between the two groups, that is, lower SAS and SDS scores in the observation group ($P<0.05$), and the difference was statistically significant. In terms of nursing effect, the observation group was higher than the control group ($P<0.05$), and the difference was statistically significant. **Conclusion** For patients with obstetrics and gynecology, the effect of routine nursing is not ideal, and the comfortable nursing service intervention is a clinical quality path, which can improve patient comfort and nursing satisfaction, and reduce the bad psychological state of patients, which is conducive to the prognosis.

【Keywords】 Comfortable nursing service; Obstetrics and gynecology; Nursing effect; Psychological state

妇产科是医院重要科室, 诊疗及治疗时涉及患者生殖系统及性器官敏感问题, 因此增加患者顾虑, 降低治疗依从性^[1], 甚至会产生焦虑、抑郁、抵触等负面情绪, 这将影响治疗及预后, 故要进行干预, 以往常规护理以疾病为主, 忽略患者心理情绪, 导致护患关系不佳, 而舒适护理是以患者为中心, 通过对患者心理及生理全方位护理, 体现舒适度与人性化护理重要性^[2-3],

提升患者对护理的满意程度, 提升医院护理质量及美誉度。

基于此, 本次研究目的皆在于观察舒适护理服务对妇产科患者临床护理效果和心理状态的影响, 选择我院 2023 年 1 月-2024 年 1 月期间诊疗的妇产科患者, 对照组应用常规护理, 观察组应用舒适护理, 取得理想效果, 现汇总如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取时间：2023年1月-2024年1月，选取对象：在我院妇产科治疗患者，选取例数：80例，分组依据：按奇偶数分组法分为对照组、观察组，各40例。对照组：最小年龄22岁，最大年龄，平均年龄（36.50±2.28）岁。观察组：最小年龄21岁，最大年龄51岁，平均年龄（36.00±2.87）岁。两组患者年龄等基线对比得出情况相似（ $P>0.05$ ），数据有可比性。本研究在黔西市妇幼保健院伦理委员会监督下执行，所有患者已签《知情同意书》。纳入标准：临床资料完整；配合度；近期末做过其他手术。排除标准：脑、心、肾异常者；严重精神疾病；基础病严重者。

1.2 方法

对照组给予常规护理干预。包括用药指导、疾病指导、常规检查等，具体按照医院流程执行。

观察组行舒适护理服务模式。具体：（1）舒适护理-环境：病房温度及湿度适宜，病房内干净、整洁，按时给病房通风，确保患者身心舒适；护理人员与患者沟通或给患者治疗时，语气温柔，态度和蔼，告知患者病情及注意事项，安抚不良心理情绪。（2）舒适护理-生理：了解患者教育水平及生活规律，制定个性化护理方案，满足患者日常生活习惯。（3）舒适护理-心理：由于患者对疾病的未知或者治疗过程中的痛苦及不适，易导致焦虑、抑郁等不良心理情绪，医护人员应耐心开导，进行疾病宣导，使患者降低抵触情绪，提高患者治疗依从性及舒适满意度。（4）护患沟通：对于患者隐私给予充分保护，在就诊、护理操作时，加强健康宣教，降低患者心理压力；如有要求女医生做检查的患

者，在不影响工作情况下充分理解，尽量安排。（5）隐私管理：不允许泄漏患者隐私，减少患者受到其它伤害，并且保持患者顺利完成治疗。

1.3 观察指标

对比两组患者心理状态和舒适度、护理满意度。

1.3.1 心理状态：应用焦虑评分量表（SAS）和抑郁评分量表（SDS）评估本次研究中妇产科患者心理状态，采用百分制评分表，高于50分代表患者存在轻度焦虑，高于53分代表患者存在轻度抑郁，分值与患者心理状态呈负相关性。

1.3.2 舒适度、护理满意度：舒适度、护理满意度评分应用我院自制调查表，满分100分，评分越高代表舒适度及护理满意度越高。

1.4 统计学分析

应用统计学软件（版本：SPSS 22.0）处理研究数据，资料描述形式：患者心理状态、舒适度、护理满意度应用计量资料（ $\bar{x} \pm s$ ）表示；差异检验：计量资料为 T ；统计学： $P<0.05$ 为差异存在统计学意义判定标准。

2 结果

2.1 观察组和对照组心理状态对比

从表1可以看出，护理干预前两组患者心理状态对比得出情况相似（ $P>0.05$ ）无统计学意义；护理干预后，SAS、SDS评分对比看，观察组更低（ $P<0.05$ ），差异存在统计学意义，具体详见表1。

2.2 观察组和对照组舒适度、护理满意度对比

从表2可以看出，舒适度及护理满意度评分方面，观察组均更高（ $P<0.05$ ），差异均存在统计学意义，具体详见表2。

表1 观察组和对照组心理状态对比（ $\bar{x} \pm s$ ），分

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		干预前	干预后	干预前	干预后
对照组	40	61.87±2.25	47.38±2.37	64.98±2.37	41.63±2.13
观察组	40	61.84±2.37	38.94±2.34	64.97±2.39	28.66±2.16
T	-	0.0580	16.0272	0.0187	27.0406
P	-	0.9538	0.0000	0.9851	0.0000

表2 观察组和对照组舒适度、护理满意度对比（ $\bar{x} \pm s$ ），分

组别	例数	舒适度评分	护理满意度评分
对照组	40	81.42±2.87	85.37±2.58
观察组	40	90.15±2.57	93.94±2.37
T	-	14.3318	15.4714
P	-	0.0000	0.0000

3 讨论

由于各种原因导致妇产科患者就诊率逐年增加,并且由于病症特殊,涉及患者隐私权及隐私部位,导致多数患者产生负面心理情绪,对疾病治疗及预后不利,故在治疗同时,护理尤为关键^[4-5]。舒适护理是护理学中新型护理模式,与以往常规护理不同的是,舒适护理坚持以患者为本,重点关注患者生理及心理护理,要求护理人员不仅要有丰富的从业经验,还要有高超的沟通技巧,掌握心理学知识,为患者提供专业性、针对性、系统性的综合护理,使患者身心同护^[6-9],保障治疗或手术顺利进行,提高患者预后^[10]。

本研究结果显示,应用舒适护理的观察组 SAS、SDS 评分比应用常规护理的对照组低 ($P < 0.05$),差异存在统计学意义,这一结果表明,舒适护理降低患者焦虑、抑郁、烦躁、恐惧等不良心理情绪,提高患者治疗效果。分析原因:不良心理状态,如焦虑、抑郁、恐惧、烦躁会导致身体肾上腺素、多巴胺等激素分泌增多,肾上腺素主要是由人体肾上腺髓质分泌而来,能够使心脏的收缩力增强,也可以使心脏、肝脏的血管扩张,从而使血压升高。多巴胺是大脑内的一种神经递质,能够传递兴奋及开心的信号,也能够起到控制情绪的作用。当情绪不良时,体内的多巴胺分泌会增多,从而出现心跳加快、呼吸加快等症状,故负面情绪不仅对身体产生影响,还降低疾病康复速度。舒适护理通过对环境护理,给患者营造舒适、放松、安静的治疗环境,使患者生理上得到满足,心情放松,可强化治疗效果;另外舒适护理通过对患者生理护理,保持患者日常的生活习惯及作息习惯,营造出医院如家的感觉,使患者从生理及心理都得到满足;其次,舒适护理通过对患者心理护理,让患者放下心中芥蒂,与医护人员真实沟通,表达自己内心想法,从而使医护人员了解患者负面情绪的原由,针对性进行心理疏导,产生事半功倍效果,消除患者负面情绪,大大增加患者治疗依从性;最后,对患者隐私的保护及治疗的保护,增加患者治疗信心,强化治疗结果。舒适护理通过全方面专业有效护理,极大的降低患者负面心理状态,提高患者预后。

本研究结果显示,应用舒适护理的观察组舒适度及护理满意度评分比应用常规护理的对照组高 ($P < 0.05$),差异存在统计学意义,这一结果表明,舒适护理可提高护理质量。分析原因:通过本次研究,笔者发现舒适度不仅指患者生理舒适感,还包括心理舒适感,心理比生理更重要,妇产科护理操作中涉及患者心理

护理最重要的就是患者隐私保护,而隐私保护因素主要有三点,第一是护理人员方面,第二是患者自身方面,第三是医院管理方面。针对上述影响因素制定合理有效的护理方案,可提高患者舒适感及护理满意度。舒适护理给予患者全程、有效,以人为本的现代化护理方式,提高患者检查及治疗依从性,提升互惠和谐关系,提高医院护理质量及美誉度。

综上所述,舒适护理服务对妇产科患者临床护理效果和心理状态具有较高应用价值,值得临床借鉴。

参考文献

- [1] 焦健.舒适护理服务对妇产科患者临床护理效果和心理状态的影响[J].养生保健指南,2020(40):102-103.
- [2] 胥秀芳.舒适护理服务对妇产科患者临床护理效果和心理状态的影响分析[J].健康之友,2021(20):31.
- [3] 李析蓓,高玉红,李金秋.舒适护理服务对妇产科患者临床护理效果和心理状态的影响[J].心理月刊,2020,15(18):176-177.
- [4] 吴学娜.舒适护理在妇产科手术室护理中的应用探讨[J].中外女性健康研究,2023(6):202-203,211.
- [5] 尚云.医护一体化护理干预联合舒适护理在妇产科患者护理中的应用价值[J].妇儿健康导刊,2023,2(13):166-168.
- [6] 金春花.舒适护理及优质护理干预在 50 例妇产科患者护理中的应用效果观察[J].延边大学医学学报,2021,44(3):215-216.
- [7] 张永华.舒适护理干预在妇产科手术护理中的应用价值[J].养生保健指南,2021(8):168.
- [8] 刘娟娟.舒适护理在妇产科手术室护理中的应用探讨[J].饮食保健,2021(6):134.
- [9] 张军敏.舒适护理在妇产科门诊手术中的效果分析[J].健康之友,2021(7):248.
- [10] 苏明英,苏小凤,李环,等.舒适护理在妇产科护理中的应用效果分析[J].饮食保健,2020,7(10):184.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS