

新冠肺炎防控期间门诊输液室的护理管理

胡家卿, 王君丽

山东省 青岛市市南区八大湖街道巢湖路社区卫生服务中心 山东青岛

【摘要】目的 分析新冠肺炎防控期间门诊输液室的护理管理效果。**方法** 选择我院2020年1月至2021年1月接受1152例输液病例患者为研究对象, 将其按照随机数表方式分组, 50%采取常规护理干预, 设定为对照组; 50%采取护理管理后护理干预。分析在新冠肺炎防控期间门诊输液室护理管理效果。**结果** 观察组SAS评分明显更低, 观察组护理投诉率明显更低, 观察组护理满意度明显更高, 观察组护理人员护理质量明显更高, ($P<0.05$)为差异显著, 有统计学意义。**结论** 新冠肺炎防控期间门诊输液室实施护理管理能够保证护理人员护理质量, 避免护患纠纷, 确保能够达到患者护理满意评价, 值得门诊重视和采纳。

【关键词】 新冠肺炎; 防控; 门诊输液室; 护理管理

Nursing management in outpatient infusion room during COVID-19 prevention and control

Jiaqing Hu, Junli Wang

Community Health Service Center, Chaohu Road, Bahu Street, Shinan District, Qingdao city, Shandong Province

【Abstract】 Objective To analyze the effect of nursing management in outpatient infusion room during the prevention and control of COVID-19. **Methods** From January 2020 to January 2021 in our hospital, 1152 patients receiving transfusion cases were selected as the research objects, and they were divided into groups according to the random number table, 50% of them took routine nursing intervention, and were set as the control group. 50% took nursing management after nursing intervention. To analyze the effect of nursing management in outpatient infusion room during the prevention and control of COVID-19. **Results** SAS score was significantly lower in the observation group, nursing complaint rate was significantly lower in the observation group, nursing satisfaction was significantly higher in the observation group, nursing quality was significantly higher in the observation group ($P<0.05$) was significant and statistically significant. **Conclusion** During the prevention and control of COVID-19, the implementation of nursing management in outpatient infusion room can ensure the nursing quality of nursing staff, avoid nurse-patient disputes, and ensure the satisfaction evaluation of patient nursing, which is worthy of attention and adoption by the outpatient department.

【Key words】 COVID-19; The prevention and control; Outpatient infusion room; Nursing management

门诊输液室药品种类较多, 患者类型复杂, 加上护理工作量大, 极容易出现护理风险事故, 引起护患纠纷^[1]。在新冠肺炎防控期间, 对门诊输液室护理要求更严格。门诊输液室人员流动性较大, 新冠肺炎感染可能性较高。为防止传染疾病和交叉感染, 当前做好护理管理工作尤为重要。护理管理能够提高护理人员工作效率, 保证护理质量, 能够对潜在风险进行识别, 并及时采取有效应对措施, 有效保障门诊输液室患者安全, 降低护患纠纷^[2]。此次研究则分析新冠肺炎防控期间门诊输液室的护

理管理效果。详细内容见下文:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院2020年1月至2021年1月接受1152例输液病例患者为研究对象, 将其按照随机数表方式分组, 50%采取常规护理干预, 设定为对照组; 50%采取护理管理后护理干预。分析在新冠肺炎防控期间门诊输液室护理管理效果。输液的病人为老年人慢病, 注射香菇多糖的慢性病人, 除外还有肌肉注射和皮下注射胸腺肽等药物。对照组男290

(50.35%)例, 女 286 (49.65%)例, 年龄范围 62 岁到 81 岁, 平均年龄 70.02 ± 1.25 岁。观察组男 292 (50.69%)例, 女 284 (49.31%)例, 年龄范围 61 岁到 82 岁, 平均年龄 70.04 ± 1.26 岁。两组基础资料无明显差异, ($P > 0.05$)。

纳入标准: ①家属、患者了解本次研究内容, 目的。②均为 60 岁及以上老年慢性病患者。

排除标准: ①严重肝肾脏器器官损坏。②中途退出。③配合度较低。④合并传染疾病。

1.2 方法

对照组为常规护理干预, 观察组为护理管理后护理干预。

1.2.1 对照组

对照组即对患者进行病情观察, 观察输液过程中有无不良反应。对存在的不良反应及时采取措施, 改善患者不适。测量患者体温, 检查有无发热情况, 做好新冠肺炎疾病排查工作。做好患者隔离防护, 避免引起感染。加强皮肤观察, 做好消毒工作等。

1.2.2 观察组

观察组为护理管理后实施护理干预, 主要内容: ①完善规章制度, 结合新冠疫情防控措施内容对门诊输液室护理工作制度进行完善, 明确护理人员职责, 规范输液室消毒隔离操作, 保证各班次护理人员操作均能够按照制度进行。②对新护理人员进行系统性培训, 保证均能够有效掌握门诊输液室工作流程, 拥有较强的安全防范意识。组织护理人员学习新冠肺炎防控方法, 提高护理人员对传染疾病预防和控制认知度和重视度。组织护理人员进行护患沟通培训, 教会护士在沟通中注意方式和技巧, 尽量避免患者出现情绪波动, 保证患者护理配合度。③加强药品安全管理, 输液前, 认真核对所发药物和注射单总量和种类是否符合, 检查药品使用期限。对存在问题的药品及时和药房沟通处理。对特殊患者, 特殊药品以及特殊剂量用红笔勾画, 提高配药、输液和巡视护理人员重视度。④加强消毒隔离操作, 在新冠疫情防控期间, 不仅需要加强输液用品质量检查, 还需要保证输液室护理人员严格按照无菌操作制度进行。对输液室每日消毒, 每月一次空气培养。配药针管一次性使用, 输液止血带一人一用一消毒, 避免出现交叉感染。⑤加强输液巡视, 观察患者是否存在液体外渗、液体流通、导管堵塞等情况。观察患者口罩是否规范佩戴。护理人员每小时巡视一次, 实时了解患者病情变化。积极控制输液室人流量。⑥加强护理人员专业能力培

训, 培训内容包括: 新冠肺炎防控措施, 新药应用、作用机制, 不良反应和配伍禁忌, 医疗纠纷处理等。⑦提高护理人员自我保护意识, 在疫情期间, 高度强调防护意识, 做好三级防护培训和演练, 落实个人防护装备。做好手卫生(七步洗手法), 规范口罩、帽子、手套佩戴等。定期组织法制学习, 理解有关法律法规。⑧加强患者心理护理和健康教育, 向患者讲解疾病有关知识, 耐心回答患者提出的疑问。告知疫情期间防护重要性, 向患者讲解自我防护方法, 提醒患者佩戴好口罩。与家属积极沟通, 减少陪护人员, 控制输液室人流量。积极和患者沟通, 交流, 给予较多关心和安慰, 使其能够保持良好心态。

1.3 观察指标

根据焦虑自评表(SAS)分析两组护理后患者焦虑程度。总分为 100 分, 分数越高越焦虑。

分析两组护理投诉率。

根据护理满意度调查表分析两组护理满意度。总分为 100 分, 90 分以上反映非常满意。60 分到 90 分反映一般满意。60 分以下反映不满意。护理满意度 = (非常满意 + 一般满意) / 总例数。

对两组护理人员护理质量进行评分。两组护理人员分别 10 名。主要包括: 沟通能力, 操作能力, 护理态度。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS20.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, ($P < 0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。

2 结果

2.1 分析两组 SAS 评分

对照组 SAS 评分 (68.23 ± 2.37), 观察组 SAS 评分 (53.45 ± 2.20), 两组 SAS 评分 ($t = 14.242, p = 0.001$)。得出结果, 观察组 SAS 评分明显更低, ($P < 0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。

2.2 分析两组护理投诉率

对照组护理投诉 13 例, 投诉率 2.26%。观察组护理投诉 4 例, 投诉率 0.69%。两组护理投诉率 ($\chi^2 = 4.836, P = 0.028$)。得出结果, 观察组护理投诉率明显更低, ($P < 0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。

2.3 分析两组护理满意度

对照组护理满意 231 (39.97%)例, 基本满意 272 (47.06%)例, 不满意 75 (12.98%)例, 护理满意度 87.02% (519 例)。观察组护理满意 244

(42.21%)例,基本满意307(53.11%)例,不满意27(4.67%)例,护理满意度95.33%(551例)。两组护理满意度($\chi^2=4.291, P=0.038$)。得出结果,观察组护理满意度明显更高, ($P<0.05$)为差异显著,有统计学意义。

2.4 分析两组护理人员护理质量评分

对照组沟通能力评分(80.23±2.13),操作能力评分(83.22±2.34),护理态度评分(84.34±2.37);观察组沟通能力评分(93.44±2.57),操作能力评分(94.23±2.59),护理态度评分(94.33±2.77),两组沟通能力评分($t=8.742, p=0.001$),操作能力评分($t=9.102, p=0.001$),护理态度评分($t=9.773, p=0.001$)。得出结果,观察组护理人员护理质量评分明显更高, ($P<0.05$)为差异显著,有统计学意义。

3 讨论

门诊输液室人流量较大,治疗时间集中,病症较多,接待的患者也有所不同,对护理要求极高。如果护理不到位,则容易导致门诊发生护患纠纷,直接影响医院信誉^[3-4]。新冠肺炎为大型公共卫生事件,属于传染性疾病,防护工作十分重要。特别在门诊输液室高发地方,对疾病的防护工作显得更加重要。门诊输液室患者受疫情影响,会出现焦虑、紧张等不良心理状态,影响病情和护理配合度,所以做好患者心理引导也十分重要^[5-6]。疫情防控期间,在门诊输液室中,如果提高护理人员护理质量,保证患者治疗安全和有效,是当前重点解决内容^[7]。

护理管理即研究护理管理工作特点、理论和规律,方法,对护理工作进行计划,组织,控制,提高护理工作质量,为患者提供优质护理服务^[8]。本文门诊输液室均为老年慢性病患者。老年患者对自身疾病认识较低,对治疗方法认识也较低,极易在治疗过程中出现不配合情况。加上在疫情期间,老年患者自我防护认识较低,也容易出现门诊感染等情况。老年患者机体功能开始退化,免疫能力较弱,护理风险较高。将护理管理应用于门诊输液室中,能够保证护理质量,保证老年患者治疗安全和有效。护理管理主要包括完善规章制度、提高护理人员工作责任意识、加强药品安全管理、加强消毒隔离操作、加强输液巡视、加强护理人员专业能力培训、提高护理人员自我保护意识、加强患者心理护理和健康教育等。通过完善规章制度,严格按照制度实施护理操作,能够起到约束作用,保证护理

工作效率。提高护理人员工作责任意识,能够保证护理质量和效率。做好药品安全管理,能够保证患者用药安全。加强消毒隔离,从根本上降低感染等不良事件发生。做好输液巡视,提醒患者规范佩戴口罩等,提高患者自我防护能力。做好患者心理护理和健康教育,使其能够正确认识病情,重视疫情防护工作,能够在输液治疗过程中,保持良好心态,积极配合护理工作,确保输液治疗顺利进行。

综上所述,新冠肺炎防控期间门诊输液室实施护理管理能够保证护理人员护理质量,避免护患纠纷,确保能够达到患者护理满意评价,值得门诊重视和采纳。

参考文献

- [1] 古小云.人性化护理对门诊输液患者护理满意度及护患纠纷发生率的影响[J].铜陵职业技术学院学报,2021,20(03):33-35.
- [2] 宋继兰,刘丹,刘淑秀.品管圈活动在门诊输液室护理管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(16):163-165.
- [3] 唐李美.实施干预性护理对门诊输液室患者护理满意度的影响探析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(27):116-117.
- [4] 王欣.分层护理在门诊静脉输液质量管理中的应用效果[J].中国城乡企业卫生,2019,34(12):227-228.
- [5] 王玲,彭小春,康乐,等.应对新型冠状病毒肺炎疫情中护理部的职能及部署[J].2020,(4).
- [6] 于吉梅,许珏凤.新型冠状病毒肺炎疫情期间手术室应急管理策略[J].2020,(3).
- [7] 姜永梅,侯桂英,姜文彬,等.新冠肺炎流行期间综合医院门诊感染防控管理实践[J].2020,(3).
- [8] 朱黄芳.输液流程再造对门诊急诊护理质量的提升效果分析.东方药膳,2020(19):172

收稿日期:2022年6月11日

出刊日期:2022年8月2日

引用本文:胡家卿,王君丽.新冠肺炎防控期间门诊输液室的护理管理[J].现代护理医学杂志,2022,1(3):49-51

DOI:10.12208/j.jmnm.202200148

检索信息:RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明:©2022作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS