

循证护理模式在耳鼻咽喉科护理中应用的效果评价

兰飞燕

大竹县人民医院 四川达州

【摘要】目的 本文宗旨在于耳鼻咽喉科患者的护理，并探讨循证护理模式对此类患者的效果及价值。**方法** 此次的临床科研考察对象，均为2021年1月至2022年1月期间，在我院耳鼻咽喉科接受治疗的病患，合计960例，按护理措施将病患分为对照组和观察组（每组各480例）。对照组实施常规护理干预，观察组实施针对性、精细化的循证护理干预，对比两组患者SAS、SDS、疾病知识掌握程度及护理满意度评分。**结果** 观察组患者SAS、SDS评分低于对照组，且疾病知识掌握程度及护理满意度评分均高于对照组，组间数据统计，差异具有统计学意义， $P < 0.05$ 。**结论** 耳鼻咽喉科患者承受着极大程度的痛苦，因此，对此类患者实施针对有效的循证护理尤为重要，可有效改善患者焦虑及抑郁的不良情绪，同时降低并发症发生情况，建立良好的护患关系，避免医患纠纷，值得推广、建议提倡。

【关键词】 耳鼻咽喉科；循证护理模式；不良心理；效果评价

Effect evaluation of evidence-based nursing model applied in otolaryngology nursing

Feiyan Lan

Dazhu County People's Hospital Dazhou, Sichuan

【Abstract】Objective The purpose of this paper is to care for patients with otolaryngology, and to explore the effect and value of evidence-based nursing mode on such patients. **Methods** The subjects of this clinical research study were all patients who received treatment in the otolaryngology department of our hospital from January 2021 to January 2022, with a total of 960 cases. The patients were divided into control group and observation group according to nursing measures. groups (480 cases in each group). The control group was given routine nursing intervention, while the observation group was given targeted and refined evidence based nursing intervention. **Result** The SAS, SDS, The SAS and SDS scores of the observation group were lower than those of the control group, and the scores of disease knowledge and nursing satisfaction were higher than those of the control group. **Conclusion** Otolaryngology department has been suffering to a great extent for a long time. Therefore, it is particularly important to implement effective evidence-based nursing care for such patients, which can effectively improve the negative emotions of anxiety and depression in patients, and reduce and occur at the same time. The relationship between nurses and patients to avoid disputes between doctors and patients is worth promoting and advocating.

【Keywords】 Otorhinolaryngology; Evidence-based nursing model; Unhealthy psychology; Effect evaluation

耳鼻咽喉科在医院中占据重要位置，也是医院相对重要的科室之一^[1-2]。且该科室的患者大多数病情较为复杂，再加上年龄跨度较大，增加了科室的护理难度。该科室的患者大多数为慢性疾病，随者病情不断地发展，会造成严重的并发症，不但给患者带来极大程度的痛苦，还增加了科室人员的工作量^[3-4]。因此，实施针对有效的护理干预尤为重要，故本次研究选取960例耳鼻喉患者为研究对象，并探讨此护理干预效果，报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次的临床科研考察对象，均为2021年1月至2022年1月期间，在我院耳鼻咽喉科接受治疗的病患，合计960例，按护理措施将病患分为对照组和观察组（每组各480例）。详细资料见表1。

1.2 方法

对照组患者实施常规护理干预，主要为用药指导及相关检查等。观察组患者实施循证护理干预，主要

方法如下^[5-6]。①总结、提出循证问题：首先对患者的基本资料进行分析并总结，找出相对的护理措施，如果在治疗时，医患沟通相对较少，那么患者就会对医护人员治疗产生怀疑，且家属与医护人员沟通不佳，最终引起不必要的纠纷，给医造成严重的不良影响^[7-8]。对于鼻出血患者来讲，出血较为严重，如出血部位较为隐蔽，护理工作的盲目开展，会使止血效果不明显。耳鼻咽喉科患者因不良情绪的影响，再加上病痛的折磨，会影响睡眠质量，从而影响护理工作的开展；②心理护理：耳鼻喉患者长期受疾病困扰，会承受着极大程度的痛苦，也会有患者担心是否能够恢复正常生活^[9-10]。因此，大部分患者就会产生焦虑心理及不良情绪，这时护理人员应与患者及家属进行友好地沟通，深入了解患者的内心想法，并疏导患者的不良情绪及恐惧心理；③健康宣教：实施有效的健康教育，讲解耳鼻咽喉相关知识及如何预防并发症发生。发放耳鼻咽喉疾病相关知识手册，督促患者认真阅读，让患者能够更深刻的了耳鼻咽喉疾病的危害，从而达到积极配合治疗的效果；④疼痛管理：此了患者大部分会出现疼痛感，这样会导致患者出现严重的心理波动，且会降低患者依从性。因此，护理人员在护理时，应找出相对的方法，帮助患者患者缓解痛苦感，如音乐疗

法、分散患者注意力等。教会患者及家属一些相关的按摩手法，减轻患者痛苦，提高依从性，使患者早日康复^[11-12]。

1.3 观察指标

观察两组患者 SAS、SDS、疾病知识掌握程度及护理满意度评分。SAS、SDS 评分越高表示患者不良情绪及心理越严重，疾病知识掌握程度评分越高表示掌握度越高。

1.4 统计学方法

计数(n%)代表率， χ^2 检验；计量 ($\bar{x} \pm s$)，t 检验。文中所生成的数据均借用 SPSS21.0 数据包处理，P<0.05 显现检验结果有意义。

2 结果

2.1 对比两组患者 SAS、SDS、疾病知识掌握程度评分

经过两种不同的护理干预后，观察组患者 SAS、SDS 评分低于对照组，且疾病知识掌握度高于对照组，组间数据统计，差异具有统计学意义，P<0.05。见表 2。

2.2 对比两组患者的护理满意度

经过两种不同的护理干预后，观察组患者的护理满意度高于对照组，组间数据统计，差异具有统计学意义，P<0.05。见表 3。

表 1 耳鼻咽喉科患者资料对比[n ($\bar{x} \pm s$)]

组别	例数	男性	女性	平均年龄	慢性鼻炎	扁桃体炎	中耳炎	鼻息肉	呼吸道梗阻
对照组	480	240	240	45.32±5.53	80	92	102	99	107
观察组	480	241	239	46.35±4.38	88	93	96	103	100

表 2 对比两组患者 SAS、SDS、疾病知识掌握程度评分[n ($\bar{x} \pm s$)]

组别	例数	SAS	SDS	疾病知识掌握程度
对照组	480	50.24±3.54	52.11±4.68	84.23±6.97
观察组	480	41.51±2.67	43.15±3.11	95.14±3.15

表 3 对比两组患者的护理满意度[n ($\bar{x} \pm s$) 分]

组别/例数	基础护理	病区管理	病房消毒及隔离	急救物品完好性	护理制度执行情况
对照组 (480)	80.67±10.25	80.11±8.79	82.68±10.05	80.46±8.69	82.45±10.62
观察组 (480)	91.55±8.85	92.05±6.45	92.11±6.34	90.62±5.55	92.46±4.95

3 讨论

循证护理是将理论研究、临床护理方法相结合，

给患者建立一个有理论支持的护理措施，并且能够随时做出更新的护理模式,主要是为了在明确具体护理措

施时,能够以客观的科学资料为基础依据,制订出具体的护理措施,以实现保证身体康复和提高生活质量的目的^[13,14]。在目前,循证护理已成为临床应用和研究的热门话题,尤其针对耳鼻咽喉科而言,该科室患者病情相对复杂,且危险性大,在治疗中,必须配合针对性的护理措施,以此来观察疾病情况,及时发现疾病的变化状况,提升护理疗效,从而帮助患者疾病早日痊愈。

因耳鼻咽喉科的护理主要是根据患者的病情实施全面护理的,而且病种较为复杂。而循证护理则作为一项新的护理措施,被耳鼻喉科广泛应用,通过已有的研究实践成果、数据资料为护理工作提供了科学的理论支持,并制订出执行性较强、有效性较强的护理措施,以此进一步提高患者护理满意^[15]。

综上所述,耳鼻咽喉科长期承受着极大程度的痛苦,因此,对此类患者实施针对有效的循证护理尤为重要,可有效改善患者焦虑及抑郁的不良情绪,同时降低并发症发生情况,建立良好的护患关系,避免医患纠纷,值得推广、建议提倡。

参考文献

- [1] 卫美辰,贺永超,柳笑榆.安全隐患自查模式在耳鼻咽喉科手术中护理风险管理的应用效果[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学). 2021,36(05):169-171.
- [2] 温兰英,黄建国,谢莉萍,孙薇,吴旋.体验式教学在耳鼻咽喉科护理实习生科研能力培养教学中的应用[J].医学教育管理. 2021,7(02):178-182+187.
- [3] 杨永,张瑛,杨连招.以科研为导向的教学模式在中医院校护理本科生眼耳鼻喉口腔科护理学理论授课中的研究探讨[J].黑龙江科学. 2021,12(19):17-19.
- [4] 干梦希.脉冲式耳鼻喉水疗仪联合综合性护理在经耳内镜行鼓膜穿刺法治疗分泌性中耳炎患者中的效果[J].医疗装备. 2021,34(12):131-132.
- [5] 方丽,任婷婷.人文关怀在耳鼻喉内镜检查护理中的应用——评《神经及耳鼻喉内镜手术配合》[J].中国医学装备. 2021,18(05):212-213.
- [6] 章玉菊,陈玮,吴海雪,李娜,刘江涛,于海青,卢文红,熊娜.CIPP 评估模型在耳鼻喉科低年资护士专科培训中的应用[J].中华现代护理杂志. 2021,27(08):1071-1074.
- [7] 章玉菊,卢文红,陈玮.基于 CIPP 模型构建护理实践评价体系在提升耳鼻喉护理实践技能操作水平中的应用[J].齐鲁护理杂志. 2020,26(16):51-53.
- [8] 丁丽英,尤巍娜,李伟,鲁悦,张雪芹,张静.耳鼻喉手术中潜在的护理安全隐患及护理预防措施[J].中西医结合心血管病电子杂志. 2020,8(03):143+160.
- [9] 黄文霞,张敏.耳鼻喉部的手术患者护理中行全面护理干预对患者术后疼痛与康复影响观察[J].疾病监测与控制. 2019,13(05):411-412+418.
- [10] 任芳莉,谢利君,石香玉.心理护理干预对耳鼻喉科局部麻醉患者术前焦虑情绪及临床症状的影响研究[J].临床医学工程. 2022,29(02):217-218.
- [11] 胡蓉.上海市中医药学会耳鼻咽喉科分会 2021 年学术年会暨第四届耳鼻咽喉中医适宜技术论坛会议纪要[J].中国中西医结合耳鼻咽喉科杂志. 2021,29(06): 485.
- [12] 曾楠,杨琼,高春生,高怡迪,李烁.耳内镜下颞骨解剖在耳鼻咽喉科住院医师规范化培训中的应用[J].国际耳鼻咽喉头颈外科杂志. 2021,45(05): 307-308.
- [13] 龙海珊,黄丽辉,王佳伟,李杨,傅新星,文铖.线粒体脑肌病在眼耳鼻喉科及神经内科临床特征分析[J].临床耳鼻咽喉头颈外科杂志. 2021,35(06): 529-534.
- [14] 马莹,刘艳军,李春燕,唐梓轩,余文兴.医院焦虑抑郁量表用于耳鼻咽喉科住院患者心理状态评估的调查研究[J].肿瘤预防与治疗. 2020,33(06): 519-524.
- [15] 任虹旭,贺永超,刘姿君,沈树慧,孙新磊,李芳,姜琳,马云飞.耳鼻咽喉科异物取出方式及术后并发症的回顾性分析[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学). 2021,36(01): 19-21+

收稿日期: 2022 年 5 月 26 日

出刊日期: 2022 年 7 月 15 日

引用本文: 兰飞燕, 循证护理模式在耳鼻咽喉科护理中应用的效果评价[J]. 当代护理, 2022, 3(5) :170-172
DOI: 10.12208/j.cn.20220216

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS