

细节管理对提升腔镜手术护理配合质量的应用

周脉芳, 付虹, 李辉

山东省济南市平阴县中医医院 山东济南

【摘要】目的: 探讨细节管理对提升腔镜手术护理配合质量的应用。**方法:** 将我院 2021 年 3 月-2022 年 1 月 80 例腔镜手术患者, 双盲随机法分二组。对照组给予常规护理, 实验组实施细节管理。比较两组护理前后心理应激和生理应激指标、对工作满意度、手术全程耗时、术中出血总量、并发症率。**结果:** 实验组心理应激和生理应激指标低于对照组, 对工作满意度高于对照组, 手术全程耗时、术中出血总量低于对照组, 并发症率低于对照组, $P < 0.05$ 。**结论:** 腔镜手术患者实施细节管理效果确切, 可减轻患者的不良身心应激, 缩短手术操作的时间, 减少术中失血和并发症, 提高护理满意度。

【关键词】 细节管理; 腔镜手术; 护理配合质量; 应用效果

Application of detail management in improving the quality of nursing cooperation in endoscopic surgery

Mai Fang Zhou, Hong Fu, Hui Li

Pingyin County Traditional Chinese Medicine Hospital, Jinan City, Shandong Province, Jinan, Shandong

【Abstract】 Objective: To explore the application of detail management in improving the quality of nursing cooperation in endoscopic surgery. **Methods:** 80 patients undergoing endoscopic surgery in our hospital from March 2021 to January 2022 were randomly divided into two groups by double-blind method. The control group received routine nursing, while the experimental group received detail management. The indexes of psychological stress and physiological stress, job satisfaction, operation time, total intraoperative bleeding and complication rate were compared between the two groups before and after nursing. **Results:** the indexes of psychological stress and physiological stress in the experimental group were lower than those in the control group, and the job satisfaction was higher than that in the control group. The whole operation time and the total amount of intraoperative bleeding in the experimental group were lower than those in the control group, and the complication rate was lower than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** the implementation of detail management in patients undergoing endoscopic surgery is effective, which can reduce the adverse physical and mental stress of patients, shorten the operation time, reduce intraoperative blood loss and complications, and improve nursing satisfaction.

【Keyword】 Detail management; Endoscopic surgery; Nursing cooperation quality; Application effect

随着社会的发展, 医疗技术的不断发展, 腔镜已经在临床上得到了越来越多的应用, 它可以减少病人的创伤, 缩短病人的恢复时间。腔镜是一种具有创伤小, 出血少, 术后恢复快, 住院时间短的特点, 在临床上得到了广泛的应用。根据医学研究, 病人在做腔镜下的手术, 除了要有扎实的技术外, 还要有良好的护理配合, 这也是保证手术成功的两大要素。所以, 在腔镜下, 采取有效的护理方式是非常必要的^[1]。手术中需要大量的手术器械, 对护理工作的配合, 特别是护理人员的配合, 良好的护

理工作可以确保手术的安全和顺利完成, 所以必须对手术的护理工作细节进行管理, 确保手术的效果。所以, 需要加强对腔镜手术的管理, 做好腔镜手术器械的精确操作, 降低设备的缺失和不适用, 以提高手术护理的质量。本研究探析了细节管理对提升腔镜手术护理配合质量的应用, 报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院 2021 年 3 月-2022 年 1 月 80 例腔镜手术患者, 双盲随机法分二组。每组例数 40。其中实验

组年龄 21-73 岁, 平均 (45.45±2.56) 岁, 男 29: 女 11。对照组年龄 21-75 岁, 平均 (45.78±2.21) 岁, 男 27: 女 13。两组一般资料统计 $P>0.05$ 。本研究经伦理批准。

1.2 方法

对照组给予常规护理, 实验组实施细节管理。

(1) 在细节方面建立良好的观念。在对腔镜的精细护理管理中, 要对细节管理体系的特征进行全面的分析, 细化具体的工作流程, 加强对细节的量化管理。通过对每一位患者进行细节的管理, 以保证每一位患者的具体情况都能得到切实的执行, 达到相应的规范, 并将其纳入到腔镜管理工作中, 从而提高腔镜手术护理配合质量^[1]。为此, 医院要重视细节管理的各项宣传和教育, 并定期组织有关工作人员参加细节管理研讨会和学习, 让他们认识到细节管理的重要性, 帮助其树立起良好、先进、科学的细节管理理念, 为后续细节管理实施奠定良好基础。

(2) 注重对细节的管理和训练。在腔镜手术的细节管理中, 一定要加强对护士的训练, 每个月一次, 每周一次, 本单位应积极参与有关细节管理的课程, 以加深对其基本内容、目标、具体实施方法的认识, 以充实其理论知识, 并能熟练运用各类高级管理方法与技术, 提高其细节管理能力。定期组织部分腔镜专业人士参加学术讨论会, 将有关细节管理的知

识传授给护士, 加深对细节的理解, 并通过护士进行科学的细节管理和考核, 以了解他们对细节管理的理解和方法, 从而评估培训的效果。在基本的业务训练之外, 要根据护士的工作职责, 合理地分配护士的工作, 并指定有经验的护士来指导新来的护士, 以保证护士的工作质量。对巡回护士进行细节的讲解, 让巡回护士了解护士的工作内容和工作职责, 清楚地了解相关的操作程序和步骤, 并严格按照规定的程序进行相关的护理管理。

1.3 观察指标

比较两组护理前后心理应激和生理应激指标、对工作满意度、手术全程耗时、术中出血总量、并发症率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数 χ^2 统计, 计量行 t 检验, $P<0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 心理应激和生理应激指标

护理前两组心理应激和生理应激指标比较, $P>0.05$, 护理后两组均显著降低, 而其中实验组显著低于对照组, $P<0.05$ 。如表 1。

2.2 对工作满意度

实验组的对工作满意度比对照组高($P<0.05$)。

表 1 护理前后心理应激和生理应激指标比较 ($\bar{x}\pm s$)

组别	时间	SAS	SDS	血清皮质醇 ($\mu\text{g/L}$)
医养模式组	护理前	54.56±10.82	56.37±10.36	126.13±13.21
	护理后	33.14±6.94	38.21±5.56	54.56±3.24
常规模式组	护理前	54.92±10.42	56.14±10.25	126.12±13.56
	护理后	42.56±3.22	45.51±8.13	84.12±10.21

表 2 两组护理满意度比较

组别 (n)	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组(40)	20	12	8	32(80.00)
实验组(40)	24	16	0	40(100.00)
χ^2				6.806
P				0.009

2.3 并发症率

实验组并发症率低于对照组($P<0.05$)。实验组并发症有 1 例, 占 2.5%, 而对照组并发症 8 例, 占 20.0%。

3 讨论

随着腔镜手术的普及, 对腔镜设备的需求也越

来越高, 经过讨论, 外科医生和护士的配合是保证手术成功的关键。由于腔镜设备的功能比较复杂, 价格也比较昂贵, 设计也比较精细, 对病人的日常管理也比较严格, 无法满足病人的实际护理需求, 因此, 必须注重细节和管理。因此, 在临床上, 对

病人进行细节管理,取得了较好的管理效果^[2-3]。在病人的细节管理中,护士必须严格遵守和贯彻相关的操作规范,并以严谨的态度和科学的态度进行护理干预。通过对每个护理环节的精准化、数据化的管理,可以有效地提高护士的整体专业素质,为外科手术的护理工作的顺利进行提供了可靠的保证。

细节管理对于腔镜手术质量的提高体现在:(1)通过细节管理,改进腔镜设备的管理,提高了设备准备的精确度^[4-5]。(2)精细的管理,使外科协作的品质得到改善,服务观念得到加强。腔镜专科群的设立,使得腔镜的护理人员相对固定,克服了上述缺点,仪器清洁护士专业清洁设备,不需外出,通过改进手术的衔接和充分的准备,达到以病人为中心的全身性护理理念,提高了手术的协作质量^[6-7]。(3)改进腔镜设备的管理,以保证设备的正确制备。护理人员在做好手术前,没有充分的准备设备,没有及时的统计,没有能够及时的发现设备的缺失。在进行细节的操作后,按照腔镜设备的包装标识和术者的特征,进行了全面的设备准备,使各科室的腔镜手术都能顺利进行^[8]。细节的管理降低了手术的不良因素,提高了手术的质量,完成了术后的总结,对工作进行了回顾、整理和客观记录^[9]。护士长翻阅后,能清楚、直观地了解到工作中的缺陷、发生的频率、涉及到的人员和工作岗位,以便有针对性地加强管理,降低工作的盲目性,提高手术的工作质量。各科室之间要加强交流,了解外科医师的手术特征,为外科医师提供个性化的服务,以提升外科医师对专科腔镜手术的满意度,从而更好地配合手术,加快手术进程。

本研究显示,实验组心理应激和生理应激指标低于对照组,对工作满意度高于对照组,手术全程耗时、术中出血总量低于对照组,并发症率低于对照组, $P < 0.05$ 。

综上,腔镜手术患者实施细节管理效果确切,可减轻患者的不良身心应激,缩短手术操作的时间,减少术中失血和并发症,提高护理满意度。

参考文献

- [1] 任东旭,杨锦怡,夏阳. 全程护理干预在胸腔镜下肺癌手术患者护理中的应用效果[J]. 保健医学研究与实践,2022,19(05):132-135.
- [2] 魏翠玲,孙鑫. 无痛护理技术对手术室宫腔镜手术护理质量的影响[J]. 当代临床医刊,2022,35(02):110-111.
- [3] 叶官好. 舒适护理干预对宫腔镜手术治疗患者的影响[J]. 中国社区医师,2022,38(09):108-110.
- [4] 刘羨琴. 分析优质护理干预在改善宫腔镜手术患者认知度及睡眠质量中的效果 [J]. 世界睡眠医学杂志,2022,9(02):341-343.
- [5] 王文莉,吴春玲,马倩,钟晓兰,曾健仪,李彩莉,黄素芬,杨丽娟,许秋萍. 腔镜手术护理配合精品课程在妇科手术中的应用[J]. 国际护理学杂志,2021,40(19):3474-3477.
- [6] 陈瑶. 探讨妇科腔镜手术护理中实施细节管理对提高护理配合质量及患者满意度的影响[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2021,8(16):149-151.
- [7] 蒋利花. PDCA 循环法应用于妇科肿瘤腔镜手术护理质量管理中的价值评价[J]. 临床医程,2021,28(05):675-676.
- [8] 韩童利,黄荣惠,韩涛,等. 细节护理对手术室护理质量的影响[J]. 2018,(11)
- [9] 徐东霞,任艳. 手术室细节护理在提高手术室护理安全性中的应用效果. 实用临床护理学电子杂志, 2020 ,5 (39):118

收稿日期: 2022 年 5 月 17 日

出刊日期: 2022 年 7 月 2 日

引用本文: 周脉芳 付虹 李辉 细节管理对提升腔镜手术护理配合质量的应用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(2):185-187

DOI: 10.12208/j. jmm.202200127

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS