

## 分层管理在重症医学科护理管理中的应用研究

卫桂霞

沈阳市第四人民医院 辽宁沈阳

**【摘要】目的** 分析分层管理在重症医学科护理管理中的应用效果。**方法** 本次研究的初始时间为2020年1月份，截止时间为2023年12月份，纳入护理人员的数量为40名，其中2020.1-2023.6月份未开展分层管理，为常规管理作为本次研究的对照组，2023年1月-2023年12月份开展分层管理，作为本次研究的实验组，分析管理前后护理人员的满意度以及护理质量。**结果** 实验组护理人员的管理满意度更佳，护理质量显优， $P<0.05$ 。**结论** 在重症医学科护理管理中开展分层管理，可以提升护理人员的满意度，提升整体护理质量，值得提倡。

**【关键词】** 分层管理；重症医学科；护理管理

**【收稿日期】** 2024年7月16日 **【出刊日期】** 2024年8月28日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240397

### The application study of stratified management in nursing management of intensive care medicine

Guixia Wei

Shenyang Fourth People's Hospital, Shenyang, Liaoning

**【Abstract】 Objective** To analyze the application effect of hierarchical management in nursing management of intensive care medicine department. **Methods** The initial time of this study was January 2020 and the end time was December 2023. The number of nurses included was 40. Stratified management was not carried out from January 2020.1 to 2023.6, and they were conventional management as the control group of this study. As the experimental group of this study, the satisfaction and nursing quality of nursing staff before and after management were analyzed. **Results** The nursing staff in the experimental group had better management satisfaction and better nursing quality ( $P<0.05$ ). **Conclusion** It is worth advocating carrying out hierarchical management in the nursing management of intensive care medicine department, which can improve the satisfaction of nursing staff and the overall nursing quality.

**【Keywords】** Hierarchical management; Critical care Medicine; Nursing management

重症医学科也是重症科，收治的患者病情危重，病情变化较为突然，而且患者随时存在生命危险，故对于此类患者给予有效的护理措施十分重要。为患者提供护理期间，护理人员有效地配合医师完成的救治措施，同时对患者的生理以及心理有效地干预，确保患者治疗的配合度更佳。但部分设备的使用需要护理人员进行落实，在实践当中，多数护理人员并无良好的职业素养，为护理人员提供常见的管理，多侧重于护理服务，但忽略了服务质量<sup>[1]</sup>。

而且在重症科患者的数量多，护理人员的服务内容过于复杂，不论是工作压力和精神压力均高于普通病房的护理人员，导致管理工作开展受到限制。随着现代管理理念的不断深入，临床护理管理的方案逐渐增多。分层管理作为最为常见的一种管理模式，通过分析

重症医学科的具体内容，对护理人员开展分层管理，可以提升管理质量。本文就分层管理在重症医学科护理管理中的效果进行讨论，详见下文：

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

参与本次研究护理人员的数量为40名，时间范围2020年1月份，截止时间为2023年12月份。年龄在23-42岁之间，平均年龄为 $(35.21\pm 2.12)$ 岁；男性护理人员13名，剩余均为女性，分析所有护理人员的基础资料显示 $P>0.05$ ，故可开展研究。

#### 1.2 护理方法

对照组提供常规的护理管理，依据重症医学科室的制度、环境，有效地落实护理措施。

实验组提供分层管理，具体包括：

(1)通过小组形式开展分层管理。将纳入的40名护理人员依据工龄、专业能力、学历、职称进行分组,包括总责任护理人员;护理组长和责任护士。其中总责任护理人员应具有较强的责任心,过硬的专业技能,丰富的理论知识、管理能力,除此之外技术指导能力亦较强;护理人员组在具有较强的责任心的同时,具有丰富的临床经验和较强的专业技能,其管理能力和技术指导能力均较佳。将护理人员进行分组,总责任护士为1-2名,护理组长为5-6名,剩余护理人员是成员。组员包括管理责任护理人员,依据护理人员的护理能力开展分层管理、质量控制,设置机动护理人员,避免出现意外情况<sup>[2]</sup>。

(2)对不同层次的岗位职责进行划分,若护士长出差或者休息期间,总责任护士可以代理护士长,对患者的病情变化进行监测,监督护理人员的工作完成情况。在重症科的患者病情危重,应引导护理人员参与到抢救工作当中,并做好护理质量控制管理,保证护理服务质量提升的同时,提升护理服务的安全系数。护理组长在护士长和总责任护理人员的引导和调配下做好本职工作,充分了解患者的病情,定期检查患者的具体情况,并记录相关内容<sup>[3]</sup>。责任护士需要接受护士长或者

总责任护士、组长的调配,保证护理工作的顺利进行,并记录患者的病情,一旦患者发生异常情况时,应及时上报,并给予有效的护理干预。开展分层管理后,应对不同层次护理人员的职能进行评估,上层的护理人员对下一层的护理人员进行管理,下层的护理人员依据上层护理人员的指导完成各项护理工作<sup>[4]</sup>。

(3)设置完善的考核内容,结合重症医学科的具体情况,制定相应的考核制度,涉及到基础护理内容;专科知识;工作完成;协调组织能力等。依据考核的结果,确定培训内容,进行方式为一对一,定期由专家进行示范教学,提升护理人员的业务能力,将考核成绩和绩效挂钩,提升护理人员工作积极性<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

分析护理人员的管理满意度以及护理质量评分。

### 1.4 统计学方法

计数(n%)代表率, $\chi^2$ 检验;用( $\bar{x}\pm s$ )、t计量进行检验。采用SPSS21.0统计软件进行,显示P值小于0.05,可以进行统计学对比。

## 2 结果

2.1 实验组护理人员的护理质量评分显佳,  $p<0.05$

2.2 实验组护理人员的管理满意度更佳,  $p<0.05$

表1 比较两组护理质量评分( $\bar{x}\pm s$ ,分)

观察指标	实验组	对照组	t	p
基础护理	98.24±1.15	88.14±3.26	25.791	0.000
病房护理	97.23±2.14	88.48±2.92	20.468	0.000
护理文书记录	97.36±2.18	87.52±2.88	26.061	0.000
药品管理	98.34±1.43	88.46±2.64	28.481	0.000
消毒隔离	97.26±1.28	87.49±3.19	23.472	0.000

表2 比较两组护理人员的管理满意度[n(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
对照组	40	32 (80.00%)	5 (12.50%)	3 (7.50%)	37 (92.50%)
实验组	40	36 (90.00%)	4 (10.00%)	0 (0.00%)	40 (100.00%)
P	-	-	-	-	<0.05

## 3 讨论

随着当前医疗环境的不断优化,医院涉及的科室逐渐呈现细节化发展,软硬条件也相对更为完善。重症医学科是医院救治患者的重要场所,既集中了医院的医护技术,也集结了更多的医疗设备、仪器,在开展相关工作的过程中,应为患者提供连续且动态的管理,要求医生拥有较高的医疗水平的同时,亦需要护理人员

拥有丰富的护理经验<sup>[6]</sup>。而开展连续且动态的监护内容需要护理人员来完成,这也充分表明护理人员的护理质量与患者的生命密切相关。在实际工作当中,理论知识和护理能力受到限制,当前医疗科室的数量呈现上升的趋势,需要护理人员的数量也逐渐增加<sup>[7]</sup>。继而导致重症医学科的护理人员数量不足,护理质量欠佳。而在重症医学科对护理人员的护理水平要求相对较高,

同时亦会对护理人员提供培训、考核。但该种管理模式只是提升了护理人员的职业素养,但护理人员的协作能力是否得到提升仍是一个未知数。在重症医学科,护理人员的心里和生理压力较大,传统的培训模式忽略了护理人员的心理状态,导致正常医护工作发生了缺失。积极地提升护理人员的护理能力,提升重症医学科的护理质量十分重要。

随着当前医疗服务方式的转变,护理管理方案逐渐增加,分层管理模式是结合护理人员的工作职责进行划分,建立统一的护理管理体系,对不同层次的岗位职责进行划分,对不同层级的护理人员工作内容进行划分,制定相应的管理标准,确保工作质量的提升,当前的管理制度应将职责和绩效进行区分,以提升护理人员的工作积极性<sup>[8]</sup>。而分层管理可以让重症医学科的护理人员充分地掌握患者病情,医护人员可以更好地对护理工作进行调整。通过设置总护士长和组长,充分保证了护理服务的有效落实,使得患者的信任度得以提升,缓解了紧张的护患关系。对于病情复杂的患者而言,抢救过程中需要更高的护理质量,更要求时效性,方能提升管理的效果。通过分层的方式进行管理,实现了分解重症医学科护理人员工作的压力,让护理人员感受到了压力分散的优势,改善了护理人员的心理状态<sup>[9]</sup>。随着当前护理质量的提升,建立分层管理,有效地对护理人员的权力进行调整,建立更符合当前医疗环境的护理管理体系,既提升了护理质量,同时也降低了医生的工作难度。而在整体管理期间提升护理人员的专业能力,明确各个层级的职责,依据岗位需求进行划分,制定针对性的培训方案。并收集护理人员的意见,调整不合理的内容,让管理制度更为人性化<sup>[10]</sup>。

通过收集我院重症医学科的40名护理人员,分析开展分层管理前后的护理人员以及护理人员的满意度来看,管理后,护理人员摆脱了传统的管理模式,其管理的对象可以更好地提升服务质量的落实,促进了管理针对性和有效性的提升,分析护理质量,分层管理收到的护理质量更高,说明该种护理存在的优势,而从护理人员的管理满意度来看,亦更佳。

综上所述,在重症医学科护理管理期间开展分层管理,有利于护理质量提升,满足了患者对护理的需求,使护理人员对管理的满意度也得到提升,满足了管理需求,值得提倡。

## 参考文献

- [1] 宋兆菊,陈文文.分层管理在重症医学科护理管理中的效果分析[J].中国卫生产业, 2023, 20(3):146-149.
- [2] 刘华莉.分层管理在重症医学科护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业, 2021(029):018.
- [3] 张景超,王臣臣,孙彦奇.护理组长联合质控护士在重症医学科护理管理中的应用[J].当代护士: 下旬刊, 2020, 27(10):3.
- [4] 丛翠平.分层管理在重症医学科护理管理中的应用[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2021(4):279-279.
- [5] 张洁,叶家玮,姚蓉.分组分层级管理模式在我院重症医学科护理管理中的应用[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(5):3.
- [6] 于俊伟.分组分层级管理模式在我院重症医学科护理管理中的应用研究[J].养生保健指南, 2021, 000(038):240-241.
- [7] 徐玉玲.分组分层级管理模式用于重症医学科护理管理效果分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(9):3.
- [8] 雷美兰.分组分层级管理在重症医学科护理管理中的应用价值分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2021(5):1.
- [9] 杨礼艳.在重症医学科护理管理中应用护理组长联合质控护士的效果[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(10):3.
- [10] 张景超,王臣臣,孙彦奇.护理组长联合质控护士在重症医学科护理管理中的应用[J].当代护士(综合版), 2020, 027(010):179-181.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS