

静疗小组中品管圈模式在提高外科静脉留置针规范固定中的应用效果

张利

金堂县第一人民医院·四川大学华西医院金堂医院胃肠外科 四川成都

【摘要】目的 探究静疗小组中品管圈模式在提高外科静脉留置针规范固定中的应用效果。**方法** 选取本院2023年5月至6月胃肠外科静脉留置针输液患者95例为研究对象，静疗小组按照护理模式分为对照组（常规模式，n=49）和观察组（QCC模式，n=46）。比较两组不规范固定原因及规范率、两组留置针留置天数并统计两组患者满意度。**结果** 观察组固定规范率与对照组规范率分别为93.47%、77.55%（ $P<0.05$ ）。观察组静脉留置针留置时间（ 3.25 ± 1.25 ）长于对照组（ 2.29 ± 0.94 ）（ $P<0.05$ ）。对照组与观察组的满意度分别为81.63%、95.65%，观察组满意度明显高于对照组（ $P<0.05$ ）。**结论** 静疗小组中品管圈模式的应用可以提高外科留置针固定规范率，并延长了留置时间，有利于改进护理质量，提升患者满意度，具有较高的应用价值。

【关键词】 静疗小组；品管圈模式；外科静脉留置针；规范固定；应用效果

【收稿日期】 2023年11月15日 **【出刊日期】** 2023年12月15日 DOI:10.12208/j.jmmn.2023000720

The effect of the quality tube ring pattern in improving the standard fixation of the intravenous needle

Li Zhang

Department of Gastrointestinal Surgery, The First People's Hospital of Jintang County, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan

【Abstract】Objective To explore the effect of the pattern in improving the standard fixation of surgical intravenous needle. **Methods** 95 patients with intravenous needle infusion in gastrointestinal surgery from May to June 2023 were selected as the control group (conventional mode, n=49) and observation group (QCC mode, n=46). Compare the reasons for irregular fixation and the standard rate, the days of the two groups and count the satisfaction of the two groups. **Results** The fixed standard rate of the observed group was 93.47% and 77.55%, respectively ($P<0.05$). The duration of intravenous needle stay in the observation group (3.25 ± 1.25) was longer than that in the control group (2.29 ± 0.94) ($P<0.05$). The satisfaction of control group and observation group was 81.63% and 95.65% respectively, and the satisfaction of observation group was significantly higher than the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The application of quality tube circle mode in the static therapy group can improve the fixation rate of surgical welling needle, and extend the indwelling time, is conducive to improve the nursing quality, improve patient satisfaction, and has high application value.

【Keywords】 static therapy group; quality tube ring pattern; surgical intravenous welling needle; standard fixation; application effect

静脉留置针是目前临床普遍使用的输液工具，穿刺时将外套管和针芯一起刺入血管，当套管进入血管后，抽出针芯，仅将柔软的外套管留在血管中。此输液工具比头皮针留置时间长，可减轻患者反复穿刺的痛苦，保护患者血管，有利于病情危重病人的抢救和血管条件不好的婴幼儿输液，同时也减轻了护士工作量^[1]。但是在临床工作中还存在效率低下的问题，比如因固定不规范而导致针管脱出需重新穿刺或穿刺点红

肿、渗液等。品管圈（Quality Control Circle, QCC）就是由相同、相近或互补性质的工作场所的人们自动自发组成数人一圈的小圈团体（又称QC小组，一般6人左右），全体合作、集思广益，按照一定的活动程序来解决文化、工作现场、管理等方面所发生的问题及课题^[2]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院2023年5月至6月胃肠外科静脉留置针

输液患者 95 例,静疗小组按照护理模式分为对照组(常规模式, n=49)和观察组(QCC 模式, n=46)。

纳入标准:(1)两组患者均符合静脉留置针输液标准(皮肤无红肿、破损;避开关节活动处等);(2)凝血功能无障碍者;(3)自愿留置针输液者。排除标准:(1)已存在其他输液管道;(2)患者不配合穿刺。

1.2 方法

对照组:(1)穿刺前评估:评估患者皮肤是否干燥,是否红肿及破溃,避开关节及易活动部位。(2)穿刺及固定:穿刺护士根据自身护理经验及基础医学知识进行穿刺。等消毒部位待干后妥善固定,胶布避免覆盖穿刺点及敷贴,写好穿刺时间及有效期。(3)观察:输液前后及输液中及时观察无菌敷贴是否有卷边,脱落等现象,及时处理。

观察组:(1)实施 QCC 模式:成员自发自愿加入静疗小组,组员中包括主管护师、护师等有丰富的临床经验的护士。讲解 QCC 模式的概念及流程。(2)培训:由静疗小组组长对科室人员进行培训相关知识,包括规范固定的方法以及应对患者自身原因影响规范固定的方法等。(3)穿刺前评估:穿刺前根据药物的性质及输液疗程选择合适的部位进行穿刺。(4)穿刺并固定:确定穿刺部位后,以穿刺点为中心,进行螺旋式消毒;穿刺成功后缓慢退出针芯,软管留 2~3mm 在血管外;通畅后“U”型固定,打开输液夹。(5)观察:输液前后及输液中及时观察留置针敷贴是否有卷边或穿刺点红肿等情况。(6)解析:QCC 组员对现有留置针存在问题进行剖析。

1.3 观察指标

1.3.1 分析两组留置针不规范固定的原因及规范率。规范率=(总例数-不规范固定例数)/总例数^[3]。

1.3.2 统计两组干预前后留置针平均留置天数 由护理人员记录留置针开始时间到拔除时间,并计算平均天数。

1.3.3 统计两组患者满意度 总分 10 分,<4 为不满意;5-8 分为基本满意;10 分为很满意;满意度=基本满意+很满意^[4]。

1.4 统计学方法

采用 SPSS21.0 软件进行数据统计分析,计量资料采用 ($\bar{x}\pm s$) 描述,两两间使用 t 检验;计数资料用 n (%) 表示,采用 χ^2 检验,以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

对照组男 23 例,女 26 例,平均年龄(51.67±8.46)岁;观察组男 21 例,女 25 例,平均年龄(52.36±8.73)岁;两组一般临床资料无显著差异($P>0.05$),具有可比性。

2.1 两组留置针不规范固定与规范率比较

观察组固定规范率与对照组规范率分别为 93.47%、77.55%,差异具有统计学意义($P<0.05$),见表 1。

2.2 两组留置针平均留置时间

观察组留置针留置时间长于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$),见表 2。

2.3 统计两组患者满意度

对照组与观察组的满意度分别为 81.63%、95.65%,观察组满意度明显高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$),见表 3。

3 讨论

临床有关 QCC 模式应用研究较多,有研究将此模式运用于静脉留置针发现,此模式的运用大大降低了静脉炎的发生率,还激发了护理人员的主观能动性^[8-9]。本次研究结果具体表明观察组固定规范率与对照组规范率分别为 93.47%、77.55%;观察组留置针留置时间长于对照组,说明在 QCC 模式指导下留置针固定规范率大幅度上升,且延长了留置天数,与以往研究相似,笔者认为原因可能在于同时能够分析留置针固定不规范及留置时间短的问题并提出相对应问题的解决方法^[10-13]。本次研究结果显示对照组与观察组的满意度分别为 81.63%、95.65%,观察组满意度明显高于对照组。说明 QCC 模式能提高患者对留置针操作的满意度,QCC 模式作为一种质量管理手段,现已成为医院服务品质的重要抓手,其可以在医疗安全与技术上集思广益,尽量避免医疗事故的发生;可以满足员工自我实现的需求,激发潜能,提升能力;改善与病人之间紧张的医患关系,提高患者对于医护人员的服务满意度,减少不必要的纠纷;同时节约医院成本,提高诊疗的有效率。QCC 模式能系统的培训相关护士留置针操作及固定问题,护士能更有效地解决整个操作过程中发生的问题,从而延长留置针使用时间,提高固定规范率,患者减少了痛苦,满意度得到提升^[14-15]。

综上所述,静疗小组中品管圈模式的应用可以提高外科留置针固定规范率,并延长了留置时间,有利于改进护理质量,提升患者满意度,具有较高的应用价值。

表 1 两组留置针不规范固定与规范率比较 [n (%)]

组别	留置针不规范固定				固定规范
	敷贴覆盖穿刺点	未“U”型固定	患者活动度大、易出汗	胶布位置不当	
观察组 (n=46)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (4.35)	1 (2.17)	43 (93.47)
对照组 (n=49)	2 (4.08)	3 (6.12)	3 (6.12)	3 (6.12)	38 (77.55)
χ^2	-	-	-	-	4.790
P	-	-	-	-	0.028

表 2 两组留置针留置时间比较 (天)

组别	例数	留置时间
观察组	46	3.25±1.25
对照组	49	2.29±0.94
t	-	4.059
P	-	<0.001

表 3 两组满意度比较 [n (%)]

组别	例数	不满意	基本满意	很满意	满意度
对照组	49	9 (19.36)	23 (46.94)	17 (34.69)	40 (81.63)
观察组	46	2 (4.35)	8 (17.39)	36 (78.26)	44 (95.65)
χ^2	-	-	-	-	4.555
P	-	-	-	-	0.033

参考文献

- [1] 李典珍,胡明翠. 利用品管圈活动降低住院患者静脉留置针所致静脉炎的发生率[J]. 检验医学与临床,2020,17(24):3662-3664.
- [2] 盛英丽,张春丽. 品管圈活动在提升面瘫住院病人健康宣教内容执行率中的应用效果[J]. 护理研究,2023,37(6):1117-1120.
- [3] 干锦华,邱少平,范秋梅,等. 基于 PDCA 循环模式的品管圈活动在复杂性视网膜脱离患者术后的应用研究[J]. 护士进修杂志,2020,35(3):265-268.
- [4] 刘娅,陈宝云,王丽丽. 微视频反馈联合同伴互助在新护士静脉留置针操作培训中的效果观察[J]. 山西医药杂志,2019,48(1):111-113.
- [5] 王丽娥,陈华(通讯作者),林榕. 静疗规范管理对某三甲医院外周静脉留置针请领情况的影响[J]. 现代消化及介入诊疗,2019(A01):0866-0867.
- [6] 赵蕊,刘晓月,李楠,等. 品管圈在提高 PIVAS 肠外营养液临时医嘱处理效率中的应用[J]. 中国现代应用药学,2019,36(18):2357-2361.
- [7] 王冬梅,范改萍. 品管圈在提高舌癌病人术后功能锻炼依从性中的应用效果[J]. 护理研究,2020,34(19):3550-3551.
- [8] 丁锦艳,王小萍,刘月珍. 品管圈活动降低小儿静脉输液药液外渗发生率的应用效果[J]. 中国妇幼保健,2021,36(17):3979-3981.
- [9] 薛莹滢,庄雷岚,卞薇薇,等. 品管圈活动在降低整复外科换药器械遗失率中的应用效果分析[J]. 组织工程与重建外科杂志,2022,18(3):258-260.
- [10] 金璐琛,史芝璟,吴鹤瑾,等. 品管圈活动对提高脑卒中患者肢体功能康复锻炼知识知晓率的应用[J]. 检验医学与临床,2021,18(S01):4.
- [11] 王兵,王莺,曹艳佩,等. 运用品管圈质量改进工具在预防和降低门诊老年患者跌倒中的应用及效果分析[J]. 老年医学与保健,2019,25(6):767-769.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS