

## 神经内科患者的安全用药护理研究

王燕

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院 云南昆明

**【摘要】目的** 探讨分析对神经内科患者的安全用药护理策略及效果。**方法** 本次研究于神经内科中开展，总计选取 86 例患者作为研究对象，是神经内科在 2023 年 4 月至 2024 年 4 月收治。对 86 例患者进行分组，分组方法依照患者的入科顺序，最终分配为 2 组，即对照组、观察组，每组 43 例，在护理期间分别实施常规护理、用药安全管理程序，比较用药安全缺陷事件、患者满意度。**结果** 经数据统计显示，实施用药安全管理程序的观察组，用药安全缺陷事件发生率显著低于对照组 ( $P < 0.05$ )；在满意度方面，观察组患者的满意度评分明显较高 ( $P < 0.05$ )。**结论** 对神经内科患者实施安全用药管理程序有助于提高用药安全管理水平，并可提升患者满意度。

**【关键词】** 神经内科；安全用药；用药安全缺陷；满意度

**【收稿日期】** 2024 年 8 月 16 日

**【出刊日期】** 2024 年 9 月 29 日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240359

### Research on safe medication nursing for neurology patients

Yan Wang

The 920th Hospital of the Chinese People's Liberation Army Joint Logistics Support Force, Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective** To explore and analyze the nursing strategy and effect of safe medication for patients in neurology department. **Methods** This study was carried out in the Department of Neurology, and a total of 86 patients were selected as research objects, and were admitted to the department of Neurology from April 2023 to April 2024. The 86 patients were divided into two groups according to the admission order of the patients, namely the control group and the observation group, with 43 cases in each group. During the nursing period, routine nursing and drug safety management procedures were respectively implemented, and drug safety defect events and patient satisfaction were compared. **Results** According to the data statistics, the incidence of drug safety defects in the observation group was significantly lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). In terms of satisfaction, the satisfaction score of patients in the observation group was significantly higher ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The implementation of safe medication management procedures for neurology patients is helpful to improve the level of safe medication management and improve patient satisfaction.

**【Keywords】** Department of Neurology; Safe use of drugs; Drug safety defects; Satisfaction

### 引言

神经内科是医院重点科室，病情复杂，因疾病影响已经对其神经系统造成较大损害。在神经内科患者的临床治疗中，对药物的应用十分重要，且可用于神经内科治疗的药物愈加多样化、复杂化，虽然对提高治疗水平有积极作用，但也容易出现用药安全问题。护士是神经内科临床工作的参与者、实施者，医生在开具处方后，需要由护士进行药物的配置及应用，若护士并无较为严谨的安全用药意识，容易影响用药安全，甚至可能导致用药安全缺陷事件<sup>[1]</sup>。现如今，神经内科患者数量较多，疾病的复杂性进一步提升，如何提高安全用药护理

水平是一大难题，对此在本次研究中便围绕神经内科患者的安全用药护理进行探讨。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

本次研究的开展时间为 2023 年 4 月至 2024 年 4 月，选取 86 例神经内科就医的患者作为研究对象。采取对照实验形式进行研究，并依据患者的入科顺序分组为对照组、观察组，每组 43 例。例如在对照组的 43 例患者中，包括 23 例男性、20 例女性，年龄 22-41 岁，平均  $(30.14 \pm 5.22)$  岁；再如观察组，男女患者比例 25 : 18，年龄范围 20-42 岁，平均  $(29.56 \pm 5.41)$  岁。两组

患者的基本资料无较大差异 ( $P>0.05$ )。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组

本组实施常规护理,在临床治疗期间严格遵照医嘱用药,同时配合健康教育、药物作用介绍等基础护理内容。

### 1.2.2 观察组

实施用药安全管理程序。

(1) 执行药物学习制度:为提高用药安全水平,应在神经内科护理队伍中执行药物学习制度。护士长或其他护理管理人员可定期组织护士学习神经内科的药物知识,包括常用药、特殊药等,需要护士能够熟悉各种神经内科药物的药学知识,定期考核,也可不定期抽查,以确保护士能够真正认识到学习药物知识的重要性和必要性。

(2) 个性化用药原则:神经内科患者情况复杂,在治疗时需要基于个体情况进行用药。对此,在用药安全管理程序实施期间,所有护士均应加强认知,严格遵循个性化用药原则。例如对于需要输液的患者,应充分了解患者个体情况,评估心脏承受能力,合理调整输液速率,降低输液期间的不良反应。若患者存在明显偏瘫情况,输液应避免在患侧穿刺;若患者合并吞咽障碍,应在用药时选择鼻饲给药、静脉输液;同时,在完成用药应继续加强监测,关注患者在用药后的体征变化<sup>[2]</sup>。

(3) 完善用药程序:①用药前:在为患者用药前,应严格落实用药准备。如护士应严格落实手卫生条例,确保手卫生,同时根据处方具体药物准备注射器、药杯等相关物品;可用于神经内科治疗的药品类型非常多,护士也未必能完全熟知,在执行医嘱时若发现存在新药或陌生药物,应充分阅读说明书,了解药物的用药方法、剂量、溶媒、注意事项等相关内容,或者也可联系医师或药师寻求帮助;②药品使用环节:护士应严格根据医嘱配制药物,随后将保管,在规定时间内为患者使用;每次用药时均应履行告知义务,告知患者药物相关的内容,确保患者对此完全知情。用药时护士应根据具

体用药方式分别采取针对性护理。如口服类药物比较多样,口服后可通过胃肠道消化吸收。若患者存在明显吞咽障碍,可通过鼻饲管留置方法给药,确保药物剂量符合医嘱;如在使用注射药物时,应提高重视度<sup>[3]</sup>。相比口服药物,注射药物可直接进入体内,起效速度快,容易出现不良反应。因此,在为患者使用此类药物前,护士应多次核查药物的配伍禁忌,而且在注射药物后还应加强体征监测,若患者出现轻微不良反应,应适当控制药物的输注速率,若发生严重不良反应,应立即停止用药并通知医生处理。

## 1.3 观察指标

### 1.3.1 用药安全缺陷情况

统计比较两组的用药安全缺陷事件发生率,包括溶媒错误、药品错误、给药途径错误。

### 1.3.2 患者满意度

从“服务态度”“用药合理性”“用药指导”“药物反应观察和处理”四个方面评估满意度,每一项分值范围均为0-20分,分值越高满意度越高。

## 1.4 统计学处理

研究期间的统计学处理需以SPSS21.0软件为主,收集整个研究期间的计数资料、计量资料,使用“%”表示计数资料,“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料,并分别借助“ $\chi^2$ ”“t”作为检验工具,最终对数据差异进行比较,若数据间差异显著且存在统计学意义可表示为“ $P<0.05$ ”。

## 2 结果

### 2.1 用药安全缺陷事件

经统计数据显示,观察组的用药安全缺陷事件发生率显著低于对照组 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 患者满意度

经评估,观察组患者满意度评分明显更高 ( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

在神经内科的临床工作中,用药工作十分重要,但是医师并非用药的实施者,仅在用药环节中负责根据患者病情开具处方,更多地是要由护士完成药品的使用。

表1 用药安全缺陷事件发生率对比 (%)

组别	例数	溶媒错误	药品错误	给药途径错误	发生率
观察组	43	1	0	1	2.32%
对照组	43	2	3	2	16.27%
$\chi^2$ 值					12.011
P 值					0.012

表2 满意度评分对比(分) ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	服务态度	用药合理性	用药指导	药物反应观察和处理
观察组	43	18.56±5.23	19.03±5.46	18.93±4.41	19.25±4.69
对照组	43	15.52±4.06	14.02±3.77	14.32±3.26	13.52±2.89
t 值		6.142	10.021	11.114	11.063
P 值		0.006	0.001	0.001	0.011

以往在神经内科用药护理中缺乏用药护理的针对性护理措施,一直是以常规护理策略为主,但是从实际情况看,神经内科患者数量较多,病情复杂,常规护理策略已经无法充分满足当前的患者需求,而且随着药学领域的发展,可用于治疗神经内科疾病的药物愈加多样化、复杂化,但是由于护士药学知识方面的缺陷,将无法患者的用药安全护理需求。因此应结合神经内科患者的临床特点,对安全用药护理进行综合分析,了解患者用药护理需求,分析常见问题,总结用药护理问题的原因、影响因素。

药物与医疗效果密切相关,在神经内科的临床治疗中,安全用药护理十分关键。在整个临床工作中,护士起到了“桥梁”作用,用药安全也与护士密不可分。在本次研究中,于观察组实施用药安全管理程序。在常规护理模式实施期间,虽然护士具有较强的专业性,但药学知识相对匮乏,极有可能因此形成安全用药隐患。在用药安全管理程序具体实施时,注重实施药物学习制度,可定期组织神经内科护士学习药物相关知识,对提高护士的药学知识水平有重要作用;神经内科患者情况复杂,因人而异,在具体用药护理时,严格落实个性化用药原则,基于患者个体化情况为患者实施用药,而且整个用药过程能够从用药前、用药环节分别实施针对性的用药护理措施,这对提高用药安全性有积极帮助<sup>[4]</sup>。如表1,观察组的用药安全缺陷事件发生率明显较低( $P < 0.05$ )。不仅如此,用药安全管理程序的实施具有较强的服务性理念,在应用时所有护理策略的实施均是以患者个体情况为基础,真正贯彻落实了“以患者为中心”的理念,这对提高患者满意度有重要帮助,如表2,观察组患者的满意度评分更高( $P < 0.05$ )。

神经内科患者的用药安全护理需求明显上升,常规护理策略局限性较大,无法进一步提高用药安全管理水平。综合本次研究分析可见,在神经内科中实施安全用药管理程序有重要价值,可降低用药安全缺陷事件发生风险,有利于提高用药安全,并可提高患者满意度<sup>[5]</sup>。

### 参考文献

- [1] 张惜秀,汤秀妹,张丽真,等. 药护管理在神经内科高危药品管理中的效果分析[J]. 北方药学, 2023, 20 (04): 93-95.
- [2] 刘桂,侯荣枝. 神经内科药品安全护理管理与合理用药分析 [J]. 中国药物滥用防治杂志, 2022, 28 (10): 1416-1419.
- [3] 陈双琴,唐璇,王晶晶,等. 循证护理在神经内科临床护理教学查房中的应用价值研究 [J]. 西部素质教育, 2022, 8 (14): 142-144.
- [4] 张剑阳,赵晓倩. 神经内科护理的安全隐患问题及对策探讨[J]. 国际护理学研究, 2023; 5: (10): 19-22.
- [5] 张艳. 精细化护理管理在神经内科护理工作中的应用价值评估 [J]. 基层医学论坛, 2020, 24 (33): 4832-4834.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS