

优质护理模式在儿科门诊输液患儿中的应用

韩 悅

苏州科技城医院 江苏苏州

【摘要】目的 分析在儿科门诊输液患儿中开展优质护理模式的临床应用效果。**方法** 此次病例抽取我院儿科门诊收治的输液患儿 80 例开展分组研究，分组采取随机数字表法，将入选的患儿分成观察组和对照组，组间患儿人数为 40 例，对照组患儿输液期间行常规护理；观察组患儿则给予优质护理模式，并分析两组护理模式取得的临床效果。**结果** 两组最终结果比较发现，观察组护理服务质量、患儿依从性以及家属照顾能力与对照组相比均得到显著提升，患儿的焦虑情绪改善效果优于对照组，输液发生的不良事件少于对照组，($P<0.05$)。**结论** 在儿科门诊输液患儿中开展优质护理模式，可使临床护理服务质量得到进一步提升，增强患儿的身心舒适度与配合度，提高家属的照顾能力，从而减少输液不良事件发生，确保患儿输液效率及安全性。

【关键词】 儿科门诊；小儿静脉输液；优质护理模式；效果分析

【收稿日期】 2024 年 12 月 13 日 **【出刊日期】** 2025 年 1 月 11 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmnm.20250009

Application of high quality nursing model in pediatric outpatient transfusion

Yue Han

Suzhou Science and Technology City Hospital, Suzhou, Jiangsu

【Abstract】Objective To analyze the clinical application effect of high-quality nursing mode in pediatric outpatient infusion children. **Methods** In this case, 80 infusion children admitted to our pediatric outpatient department were selected for group study by random number table to divide the selected children into observation group and control group; 40 children were treated during infusion; the children in observation group were given high-quality nursing mode, and the clinical effect of the obtained nursing mode of two groups was analyzed. **Results** The final results of the two groups found that the quality of nursing service, compliance and family care ability of the observation group were significantly improved compared with the control group, the anxiety improvement effect of the children was better than that of the control group, and the adverse events of infusion were less than that of the control group, ($P < 0.05$). **Conclusion** High-quality nursing mode in pediatric outpatient infusion children can further improve the quality of clinical nursing service, enhance the physical and mental comfort and coordination of children, improve the care ability of family members, so as to reduce the occurrence of adverse infusion events, and ensure the efficiency and safety of infusion of children.

【Keywords】 Pediatric outpatient service; Intravenous infusion for children; High-quality nursing mode; Effect analysis

儿科门诊输液是指在儿科门诊环境下进行的静脉输液治疗，通常用于给予儿童补充营养、补液以及药物治疗等目的。与住院患儿相比，门诊输液患儿的治疗时间较短，通常在门诊就能完成输液过程。门诊输液需要专业医护人员根据患儿的病情和需求，选择合适的静脉通道进行输液操作，确保输液安全和有效。在门诊输液中，提供优质的护理模式可以有效提升患儿的治疗体验和疗效^[1-2]。为探寻最佳护理方案，我院将优质护

理模式应用于儿科门诊输液患儿中的临床价值做了详细分析，具体分析详情见下文的叙述：

1 资料与方法

1.1 一般资料

现将我院儿科门诊接收的输液患儿中抽取出 80 例进行分组护理研究，研究时间段为 2023 年 4 月至 2024 年 4 月，组别分成观察组与对照组，每组各有患儿 40 例。观察组患儿中包括男性 23 例、女性 17 例，最小

年龄 1 岁，最大年龄 8 岁，年龄均值为 (4.50 ± 0.50) 岁；对照组中有男患儿 22 例、女患儿 18 例，年龄范围在 1 至 9 岁之间，平均年龄为 (5.00 ± 0.60) 岁，两组患儿一般资料对比无差异 ($P > 0.05$) 存在可比性。

1.2 方法

输液期间对照组行常规护理，具体内容包括评估患儿病情和需求，制定个性化的护理计划，根据患儿的具体情况确定输液体量、输液速度和输液时间；在输液前进行必要的准备工作，包括检查输液设备是否完好、患儿是否适宜输液等；在输液过程中严格监测患儿的生命体征，并随时调整输液速度或停止输液；输液结束后进行护理评估，及时处理并记录相关情况。

观察组患儿采取优质护理模式，1) 提前准备：在患儿就诊之前，护士可以提前了解患儿的病史、过敏史、用药情况等重要信息，以便针对个体情况制定合适的护理方案。同时，护士应提前准备好所需的输液器材和药物，确保在输液过程中不会出现中断。2) 温馨接待：患儿和家长在就诊时可能会感到焦虑和担忧，护士可以通过亲切的笑容和友好的语言，让他们感受到温暖和关怀，从而缓解焦虑情绪，建立信任感。3) 专业指导：护士可以针对患儿的病情和输液需求，向家长提供详细的输液操作指导和注意事项，让他们了解输液的重要性和正确的操作方法，以保证输液效果和安全。4) 术前准备：在进行输液前，护士应对输液部位进行充分的皮肤准备和消毒工作，选择合适的输液器材，并确保其干净整洁，以预防感染和并发症的发生。5) 护理操作：在进行输液操作时，护士要细心、耐心地进行操作，严格遵守操作规程和卫生标准，确保输液过程中的安全和效果。同时，护士还应随时观察患儿输液部位的情况，及时发现并处理可能出现的异常情况。6) 疼痛管理：对于可能出现疼痛感的患儿，在输液前可以提前进

行疼痛评估，根据患儿的疼痛程度和个体差异，采取相应的疼痛管理措施，如局部麻醉药物或冰敷等，以减轻患儿的不适感和焦虑情绪。7) 沟通交流：护士应与患儿和家长建立良好的沟通和信任关系，及时了解他们的需求和意见，耐心回答他们的问题，关心和尊重他们的情感体验，为他们提供心理支持和关怀。8) 定期观察：在输液过程中，护士要定期观察患儿的病情和输液情况，包括患儿的生命体征、输液部位的情况、输液速度和液体剂量等，及时发现和处理可能出现的不良反应和并发症。9) 安全检查：输液结束后，护士要对输液器材和环境进行彻底清洁和消毒，确保输液器材的安全和卫生，防止感染交叉传播，保障患儿的健康和安全。

1.3 观察指标

①评分指标：采用院内自制调查问卷表评价，内容包括护理服务质量、患儿依从性以及家属照顾能力，单项指标的总分值为 10 分，分数越高则表示指标越好。②焦虑程度：用汉密顿焦虑 (HAMA) 量表评价，总分值为 100 分，分数越高焦虑越重。③将两组患儿输液期间发生的不良事件进行记录对比。

1.4 统计方法

采用 SPSS25.0 软件处理数据。计数指标用 $n(\%)$ 来描述，并进行 χ^2 检验；计量数据用 $(\bar{x} \pm s)$ 来描述，并进行 t 检验，经过对比分析显示 $P < 0.05$ ，表明存在统计学意义。

2 结果

护理前，两组临床各指标对比无明显差异 ($P > 0.05$)；与对照组护理后结果相比，观察组护理服务质量、患儿依从性以及家属照顾能力均得到显著提高，患儿的焦虑情绪得到显著改善，最终输液期间不良事件发生率降低，($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 两组指标对比详情 ($\bar{x} \pm s$ 、%)

分组	n	护理服务质量/分		患儿依从性/分		家属照顾能力/分		焦虑情绪/分		输液不良事件/%	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理后	
观察组	40	6.3 ± 0.8	9.2 ± 0.7	6.2 ± 0.8	9.5 ± 0.5	6.1 ± 0.5	9.4 ± 0.6	19.5 ± 2.4	9.5 ± 0.7	1 (2.5)	
对照组	40	6.2 ± 0.7	8.7 ± 0.5	6.1 ± 0.7	8.9 ± 0.4	5.9 ± 0.4	8.8 ± 0.3	19.4 ± 2.5	12.8 ± 1.2	6 (15.0)	
t/ χ^2 值		0.5949	3.6760	0.5949	5.9263	1.9754	5.6568	0.1824	15.0233	3.9139	
P 值		0.5536	0.0004	0.5536	0.0000	0.0518	0.0000	0.8557	0.0000	0.0478	

3 讨论

当前儿科门诊输液患儿的情况值得关注。随着医疗技术的进步和人们对健康的重视，儿科门诊输液患

儿数量逐渐增加。这些患儿中，有的需要长期输液治疗，有的因疾病反复就诊，输液次数频繁。然而，在输液过程中存在一些问题，如输液过程中患儿焦虑不安，疼痛

感受增加，家长难以配合等^[3-4]。因此，有必要对儿科门诊输液患儿的现状进行深入了解，提出优质护理模式的应用，以改善患儿的治疗体验和治疗效果。而传统护理模式缺乏针对儿童特殊需求的个性化护理方案，无法充分考虑患儿的年龄、生理特点和心理状态，导致输液过程可能出现不适^[5-6]。其次，护理人员在传统模式下对输液监测不够及时和全面，容易造成输液相关并发症的发生。此外，传统护理模式下的沟通和配合不足，家长和患儿可能无法充分理解治疗过程，增加了护理工作的难度和风险。因此，改变传统护理模式至关重要，以提高儿科门诊输液患儿的护理质量和安全性^[7-8]。为此，我院对其患儿输液期间开展了优质护理模式，且最终取得了较为理想的护理效果。优质护理模式在儿科门诊输液患儿中的应用旨在提供全面的护理服务，以确保患儿在输液过程中获得最佳的治疗效果和护理体验。优质护理模式的作用和优势主要体现在以下几个方面：首先，通过建立科学的护理流程和标准化操作，可以提高护理质量，降低护理不良事件发生率；其次，有针对性的护理方案可以满足患儿个性化的需求，提升护理效果；最后，优质护理模式还能够增加医护人员的专业素养和团队协作能力^[9-10]，提升整体医疗服务水平。

综上所述，优质护理模式应用于儿科门诊小儿输液管理中，能够使患儿输液期间获得全程优质护理服务，从而能够满足患儿和家属对护理的需求，确保输液效果及安全性。

参考文献

- [1] 陈军,刘艳,刘京华.优质护理模式在儿科门诊输液患儿中的应用[J].齐鲁护理杂志,2023,29(9):43-45.
- [2] 钱晶.分析儿科门诊输液室患者采用优质护理干预提高

其输液穿刺成功率的影响[J].养生保健指南,2021,19(18):189.

- [3] 张森.人性化护理与优质护理应用于儿科门诊输液室患儿的临床效果分析[J].健康忠告,2023,17(12):163-165.
- [4] 葛金梅.优质护理干预应用于儿科门诊及急诊输液室的相关性研究[J].家庭生活指南,2022,38(12):139-141.
- [5] 丁海燕,温丽萍.儿科门诊输液室患儿实施优质护理对注射依从性与家属满意度的影响[J].康颐,2022,16(24):59-61.
- [6] 蒋玉竹.分析儿科门诊输液室患者采用优质护理干预提高其输液穿刺成功率的影响[J].特别健康,2021, 18(30):187.
- [7] 张彦玲.分析儿科输液开展优质护理服务管理的效果[J].科学养生,2021,16(20):199-200.
- [8] 卢丹.优质护理干预对提高儿科门诊输液室患儿静脉输液的满意度[J].中国实验方剂学杂志,2023,29(23):27.
- [9] 梁宝凤.优质护理服务在门诊儿童输液室中的应用效果及对患者家属满意度的影响分析[J].中外医疗,2021, 40(36): 146-149,154.
- [10] 刘丽,屈娜娜.优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2021,6(22):175-177.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS