

优质护理理念对提升血透室护理质量的效果

王丽娟, 李刚

宝应县人民医院 江苏宝应

【摘要】目的 研究在血透室病例的治疗中实施优质护理理念对其治疗依从性和护理满意度的影响。**方法** 随机选取 80 例我院收治的血透室病例、30 名护理人员进行调查研究, 调查对象选自 2019 年 1 月到 2020 年 12 月。并将所有参与本次调查的病例按照就诊先后顺序分为实验组 (n=40) 和对照组 (n=40), 每组护理工作分别由 15 名护理人员负责, 实验组采用的护理方法为优质护理理念, 对照组病例采用的护理方法为常规护理, 对两组病例的护理效果进行对比。**结果** 在护理满意率方面, 实验组明显高于对照组, 两组数据对比结果显示存在差异, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。在护理质量方面, 实验组明显高于对照组, 两组数据对比结果显示存在差异, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 本次研究中, 我院在本次调查中采用的护理方式为优质护理理念, 旨在为病例提供舒适的场所, 并尽可能的保证病例心情愉悦, 从而起到提高护理质量、改善病例预后的目的。最终调查发现经过不同方式护理后, 采用优质护理理念的实验组病例在护理满意率方面以及护理质量方面与对照组相比均存在明显优势, 又一次验证了优质护理理念在血透室病例护理中的作用。采用优质护理理念在血透室病例的护理中能够提高病例的治疗依从性和护理满意率, 效果显著, 是一种值得临床推广的护理方法。

【关键词】 血透室; 护理满意度; 优质护理理念

Effect of high-quality nursing concept on improving nursing quality in hemodialysis room

Lijuan Wang, Gang Li

Baoying County People's Hospital Jiangsu Baoying

【Abstract】 Objective To study the effect of high-quality nursing concept on treatment compliance and nursing satisfaction in the treatment of hemodialysis cases. **Methods** 80 hemodialysis cases and 30 nurses in our hospital were randomly selected for investigation and study. The subjects were selected from January 2019 to December 2020. All cases involved in this investigation were divided into experimental group (n = 40) and control group (n = 40) according to the order of treatment. 15 nurses were responsible for the nursing work in each group. The nursing method used in the experimental group was high-quality nursing concept, and the nursing method used in the control group was routine nursing. The nursing effects of the two groups were compared. **Results** in terms of nursing satisfaction rate, the experimental group was significantly higher than the control group. The data comparison results of the two groups showed that there were significant differences ($P < 0.05$). In terms of nursing quality, the experimental group was significantly higher than the control group. The data comparison results of the two groups showed that there were significant differences ($P < 0.05$). **Conclusion** in this study, the nursing method adopted by our hospital in this investigation is the concept of high-quality nursing, which aims to provide comfortable places for cases and ensure the happiness of cases as much as possible, so as to improve the quality of nursing and improve the prognosis of cases. Finally, the investigation found that after different ways of nursing, the cases in the experimental group with high-quality nursing concept had obvious advantages in nursing satisfaction rate and nursing quality compared with the control group, which once again verified the role of high-quality nursing concept in hemodialysis room case nursing. Adopting the concept of high-quality nursing in the nursing of hemodialysis cases can improve the treatment compliance and nursing satisfaction rate of cases, and the effect is remarkable. It is a nursing method worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Hemodialysis room; Nursing satisfaction; High quality nursing concept

血液透析, 是急慢性肾功能衰竭病患肾脏替代治疗方式之一^[1-2]。但是在血透期间也会出现一系列不良反应, 有关专家认为, 对病例实施有效的护理能够提高整体护理效果。在本次调查中选取了 80 例病例进行调查研究, 选取时间为 2019 年 1 月到 2020 年 12 月, 均为我院收治的血透室病例, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

现随机选取 2019 年 1 月到 2020 年 12 月在我院收治的 80 例血透室病例、30 名护理人员作为研究对象。将所有 80 例病例分为实验组和对照组, 每组各有病例人数为 40 例, 分组方式按照就诊先后顺序为病例进行分组, 每组护理工作分别由 15 名护理人员负责。两组病例的基本资料如下: 对照组病例男女比例为 23:17, 病例年龄区间在 29-72 岁, 平均年龄为 (46.8±2.1) 岁; 护理人员男女比例为 9: 6, 护理人员年龄区间在 22-35 岁, 平均年龄为 (28.12±1.62) 岁。实验组中有男性病例 20 例, 女性病例 20 例, 病例的年龄分布为 30-73 岁, 平均年龄为 (46.8±3.4) 岁, 护理人员男女比例为 10: 5, 护理人员年龄区间在 23-35 岁, 平均年龄为 (28.15±1.60) 岁。两组病例及护理人员资料对比结果无差异, 不具有临床统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

两组病例在入院后均进行常规检查。对照组病例采用常规护理干预。

实验组病例采用优质护理理念干预^[3], 方法:

(1) 加强护理人员培训: 定期组织小组成员参与专业培训工作, 确保护理人员均树立起责任意识, 主动承担自身职责; 掌握全面、全程专业化护理服务技术, 保证各个护理人员都清楚优质护理服务的核心与内涵, 将责任制整体护理工作落实到位, 对每个护理人员所负责的病例数量进行明确, 一名护理人员负责病例不超过 10 名。

(2) 加强宣传: 开展专题培训, 同时做好宣传, 合理运用幻灯片播放方式、短视频播放方式、图册讲解方式等详细解释优质护理理念、疾病相关知识、治疗重要性与注意事项等, 使病例及家属对优质护理理念充分了解, 能够更加有效配合护理人员进行治疗。

(3) 加强护理内容流程管理: 由于内瘘操作护理及血液透析操作护理有较强的专业性, 对细节要求高, 一有疏忽就会严重影响病例治疗效果, 甚至生命安全造成极大威胁。医护人员应与病例的实际情况结合, 保持护理措施的科学性、合理性、安全性, 严格按照

相关操作标准落实好各项护理工作。

(4) 定期对病患进行传染病等检查, 并保证医护人员进行无菌操作, 并做好日常清洁与消毒工作, 从而保证病患透析时的安全性。

(5) 操作护理: 为预防局部血肿以及出血, 在病例血液透析结束拔针后, 局部贴上小腹贴, 并用外力绷带进行缠绕包扎, 压迫时间为 15min-30min 左右。

1.3 观察指标

(1) 观察两组病例的护理满意度, 护理满意率=(满意+一般)/总例数×100%。

(2) 观察两组整体护理质量, 采用医院护理质量评价量表, 包括护理态度、护理技巧、护理认知、护理专业四个方面, 每项各 25 分, 共计 100 分, 包括不合格 (60 分以下)、良好 (60-90 分)、优秀 (90 分以上) 三个等级。

1.4 统计学方法

记录数据, 应用 SPSS17.0 统计学软件包对实验数据进行处理, 护理满意率等计数资料应用 $n(\%)$ 描述, 组间经 t 和 χ^2 检验, 差异在 $P<0.05$ 时, 存在临床可比意义。

2 结果

2.1 护理满意率对比

实验组和对照组病例的护理满意率依次为 97.5% 和 75%, 实验组明显高于对照组, 两组数据对比结果说明具有对比意义 ($P<0.05$), 见表 1。

2.2 护理质量对比

将实验组和对照组护理质量评分进行对比后, 实验组明显高于对照组, 两组数据对比结果说明具有对比意义 ($P<0.05$), 见表 2。

将实验组和对照组护理合格率 (包括良好与优秀) 进行对比后, 实验组明显高于对照组, 两组数据对比结果说明具有对比意义 ($P<0.05$), 见表 3。

3 讨论

随着医学水平和科学技术的不断提高, 人们的健康观念及健康需求日益增长, 人们对于临床护理的要求也越来越高^[4-5]。

因此在治疗过程中给予病例有效的临床护理干预^[6], 对于提升病例护理的满意率方面有良好的促进作用。优质护理理念在临床中的运用可以对常规基础护理模式进行改进与完善, 提升整体护理人员的专业化程度, 让护理人员可以运用较好的态度、更高水平的护理技术、更为丰富的护理认知为患者提供更为优质的护理服务。

表 1 两组病例护理满意率对比 (n,%)

组别	例数	满意	一般	不满意	护理满意率
实验组	40	25	14	1	39(97.50)
对照组	40	19	11	10	30(75.00)
χ^2					8.5375
P					0.0035

表 2 两组护理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理态度	护理技巧	护理认知	护理专业
实验组	15	20.23±5.17	20.16±5.23	21.08±4.99	21.26±5.10
对照组	15	15.13±3.37	15.29±3.34	15.25±3.40	16.02±3.55
χ^2		3.2006	3.0395	3.7394	3.2660
P		0.0034	0.0051	0.0008	0.0029

表 3 两组护理质量及格率对比 (n,%)

组别	例数	不及格	及格
实验组	15	0 (0)	15 (100)
对照组	15	2 (13.33)	13 (86.66)
χ^2		14.2819	14.2934
P		0.0001	0.0000

让患者在病情观察期间、治疗期间、康复期间等均可得到全面、全程的个性化护理服务,将整体护理质量与效率提升到新高度,进而增强患者对护理工作满意程度,降低患者、家属与医院之间矛盾纠纷发生风险,十分有利于患者康复。有相关研究报告证明,将优质护理理念运用到血透室病例护理中,可以有效提升整体护理质量水平,增强整体护理工作的规范性、有效性、安全性,让患者、家属更加满意护理工作,减少护患纠纷、医患纠纷发生风险,提高医院整体医疗卫生服务水平,为医院可持续发展提供一定保障^[7-8]。本次研究中,我院在本次调查中采用的护理方式为优质护理理念,旨在为病例提供舒适的场所,并尽可能的保证病例心情愉悦,从而起到提高护理质量、改善病例预后的目的。最终调查发现经过不同方式护理后,采用优质护理理念的实验组病例在护理满意率方面、护理质量方面与对照组相比均存在明显优势,又一次验证了优质护理理念在血透室病例护理中的作用。

综上所述,优质护理理念对于血透室病例的护理取得了较好的应用效果,值得推广。

参考文献

- [1] 田甜.优质护理服务在维持性血液透析患者中的应用分析[J].中国医药指南,2020,18(28):228-229.
- [2] 曾云鹤.优质护理在血透室护理工作中的应用有效性研究[J].中国农村卫生,2020,12(15):24-25.
- [3] 余美珍.优质护理理念对提升血透室护理质量的效果观

察[J].基层医学论坛,2020,24(15):2177-2178.

- [4] 马春燕.优质护理理念在提升血透室护理质量与护理满意度中的效果研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(8):81+83.
- [5] 方克南,李培华,胡鹏.优质护理理念在提升血透室护理质量与护理满意度中的效果研究[J].中外医疗,2017,36(32):141-143.
- [6] 卞华丽.优质护理理念在提升血透室护理质量与护理满意度中的效果研究[J].现代养生,2017(12):223.
- [7] 朱宁.优质护理理念对提升血透室护理质量与护理满意度的效果[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(46):217.
- [8] 蔡淑华,黄桂英,蔡元如.提升血透室护理质量与护理满意度中优质护理理念的效果研究[J].中国卫生标准管理,2017,8(14):136-138.

收稿日期: 2022年7月28日

出刊日期: 2022年9月1日

引用本文: 王丽娟, 李刚, 优质护理理念对提升血透室护理质量的效果[J]. 当代护理, 2022, 3(7):181-183. DOI: 10.12208/j.cn.20220324

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS