

责任制整体护理在呼吸内科优质护理服务中应用的效果

沈洁, 陈珠

南部战区海军第二医院 海南三亚

【摘要】目的 探究呼吸内科优质护理服务的改进方向, 验证责任制整体护理的实际效果。**方法** 选取呼吸内科收治的 102 例患者作为研究对象, 其中 51 例(对照组)入院时间为 2023 年 3 月-2023 年 8 月, 该时期仍采用常规优质护理(方案 A), 其余 51 例(观察组)入院时间为 2023 年 9 月-2024 年 3 月, 该时期实行责任制整体护理(方案 B), 对比两种护理方案的临床效果应用。**结果** 观察组护理质量、患者满意度明显高于对照组, 且医院感染率明显低于对照组, $P < 0.05$, 有统计学意义。**结论** 责任制整体护理填补了常规优质护理的弱点, 有利于改进护理质量和护患关系, 同时减少医院感染风险, 从而提升呼吸内科整体医护水平。

【关键词】 优质护理; 呼吸内科; 责任制整体护理; 护理质量; 满意度; 医院感染

【收稿日期】 2024 年 10 月 12 日

【出刊日期】 2024 年 11 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240546

The effect of the application of responsibility-based holistic nursing in high-quality nursing services in the Department of Respiratory Medicine

Jie Shen, Zhu Chen

Second Naval Hospital of the Southern Theater Command, Sanya, Hainan

【Abstract】 Objective To explore the improvement direction of high-quality nursing services in the Department of Respiratory Medicine and to verify the actual effect of overall nursing care under the responsibility system. **Methods** 102 patients admitted to the Department of Respiratory Medicine were selected as the research subjects. Among them, 51 cases (control group) were admitted from March 2023 to August 2023. During this period, routine high-quality care was still used (Plan A), and the remaining 51 cases (observation Group) will be admitted from September 2023 to March 2024. During this period, responsibility-based holistic nursing (Plan B) will be implemented. The clinical effects of the two nursing plans will be compared. **Results** The nursing quality and patient satisfaction of the observation group were significantly higher than those of the control group, and the hospital infection rate was significantly lower than that of the control group, $P < 0.05$, with statistical significance. **Conclusion** Responsibility-based holistic nursing fills the shortcomings of conventional high-quality nursing, is conducive to improving the quality of nursing care and the nurse-patient relationship, while reducing the risk of hospital infection, thereby improving the overall medical care level of respiratory medicine.

【 Keywords 】 Quality nursing; Respiratory medicine; Responsibility-based holistic nursing; Nursing quality; Satisfaction; Nosocomial infection

呼吸内科常见疾病包括上下呼吸道感染、气道病变、肺内病变、肺血管病变等, 患者需要每日定时接受体温、血压等体征监测, 衣物被褥需要定期清洗、更换, 对环境整洁度的要求也相对较高^[1]。世卫组织数据显示, 下呼吸道感染是目前全球最为致命的传染性疾病, 此类疾病可能由一种或多种病原体导致, 临床症状各不相同, 即使是同一种病原体也可能导致多种疾病, 反之, 相同疾病也可能因不同病原体感染所致^[2]。考虑到

传染性疾病对医院感染的影响, 我院一直非常重视呼吸内科的临床护理, 曾将常规护理改进为优质护理, 又在此基础上升级为责任制整体护理, 以期进一步降低医院感染等不良事件发生率, 提高呼吸内科整体护理质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取呼吸内科收治的 102 例患者作为研究对象,

其中 51 例(对照组)入院时间为 2023 年 3 月-2023 年 8 月,该时期仍采用常规优质护理(方案 A),其余 51 例(观察组)入院时间为 2023 年 9 月-2024 年 3 月,该时期实行责任制整体护理(方案 B);对照组:男 27 例,女 24 例,年龄 18-79 (55.39±14.12) 岁,肺炎 7 例、哮喘 9 例、呼吸道感染 5 例,支气管肺炎 7 例、慢阻肺 18 例、肺气肿 5 例;观察组:男 29 例,女 22 例,年龄 18-79 (55.87±14.45) 岁,肺炎 8 例、哮喘 10 例、呼吸道感染 4 例,支气管肺炎 6 例、慢阻肺 16 例、肺气肿 7 例;两组患者病因相似,性别、年龄差异较小, $P>0.05$, 无统计学意义。

伦理情况:遵守国家法律法规,且符合医学伦理准则;纳入标准:①符合相关疾病临床诊断标准(实用内科学);②临床资料完整;③可以正常交流,充分理解本次研究的目的和内容;④同意参与研究,并签署同意书。排除标准:①合并其他重大疾病;②合并意识不清、精神异常,或其他原因导致无法沟通;③手术史(3 个月内);④全身性炎症;⑤中途退出。

1.2 方法

1.2.1 常规优质护理

对照组采用护理方案 A:主要包括结合患者个体情况设计护理计划,监测患者病情发展,及时与主治医师沟通,遵医嘱指导用药、饮食、运动等,同时负责健康宣教、病房管理、并发症预防等。

1.2.2 责任制整体护理

观察组采用护理方案 B:①组建责任制整体护理小组,指定总负责人,监管负责人,明确岗位职责;对以往护理工作中的不足之处进行总结,并提出解决方法,规范呼吸内科护理服务标准流程,明确考核标准,要求护理人员考核达标后上岗工作;②及时更新呼吸内科护理相关知识,组织护理人员共同学习^[3];③为患者制定护理计划时需要考虑患者文化程度和当下的心理状态,合理安排健康宣教^[4];③注重沟通技巧,尽可能将专业术语转化为容易理解的通俗用语,耐心解答患者及家属提出的问题,表达要清晰,展现出同理心,并对患者的正向反馈及时予以语言激励^[5];④加强心理

护理,关注患者情绪变化、饮食及睡眠情况,出现不良征兆,及时采取干预措施;⑤加强病房管理,严格执行消毒、隔离操作规范,由监管负责人不定期抽查考核;⑥定期进行护理质量考核,并从患者处了解情况,对不足之处予以改进^[6]。

1.3 观察指标

1.3.1 护理质量

由护理管理负责人对护理人员阶段内工作情况行考核评估,包括护理人员专业技能、服务意识、沟通能力、应变能力四个方面,总分 0-100 分,单项 0-25 分,分值与护理质量成正比。

1.3.2 患者满意度

拟定护理服务满意度调查问卷,由患者匿名填写,满分 100 分,分值越高代表患者认可度越高。

1.3.3 医院感染情况

统计患者入院治疗期间发生的医院感染情况,详细记录病情,分析感染原因(消毒不规范、环境污染、隔离不到位、抗生素使用不当等),跟进后续治疗,并进行组间对比。

1.4 统计学分析

将研究相关数据输入到 SPSS26.0 统计学软件包予以处理,计数资料应用 $n(\%)$ 描述,计量资料应用 $(\bar{x} \pm s)$ 描述,组间经 t 和 χ^2 检验,当差异在 $P<0.05$ 时,说明存在临床可比意义。

2 结果

2.1 护理质量及满意度比较

观察组护理质量及患者满意度评分均明显高于对照组, $P<0.05$, 有统计学意义,证明护理方案 B 能够全方面提高护理人员的专业技能、服务意识、沟通能力,以及应变能力,从而更好的为呼吸内科患者提供护理服务,获得患者的认可;见表 1。

2.2 医院感染情况比较

观察组医院感染总发生率明显低于对照组, $P<0.05$, 有统计学意义,说明护理方案 B 有利于降低呼吸内科医院感染风险,保障治疗效果,并进一步提高医疗安全;见表 2。

表 1 护理质量及满意度比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	专业技能	服务意识	沟通能力	应变能力	满意度
对照组	51	22.39±1.56	22.15±2.06	22.56±1.37	21.93±2.46	92.35±3.36
观察组	51	25.01±1.87	25.34±1.45	25.76±1.85	23.77±2.52	95.12±2.68
t	-	7.683	9.043	9.927	3.731	4.602
P	-	0.001	<0.001	<0.001	0.003	0.002

表 2 医院感染情况比较[n (%)]

组别	例数	消毒不规范	环境污染	隔离不到位	总发生率
对照组	51	2 (3.92)	1 (1.96)	1 (1.96)	4 (7.84)
观察组	51	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
χ^2	-	-	-	-	4.163
<i>P</i>	-	-	-	-	0.041

3 讨论

呼吸内科患者的临床表现非常多, 很多疾病都可能对患者呼吸系统造成严重损害, 给患者生理、心理造成较为沉重的负担, 因此对护理质量的要求也相对较高。受到呼吸系统自身复杂性和环境污染等因素影响, 近年来呼吸内科收治的患者数量呈现上升趋势, 我院以往采用的常规护理逐渐在完整性、针对性、连续性方面暴露出一些缺点, 需要进行纠正改进, 才能更好的满足临床需求。

通过本次研究, 笔者将责任制整体护理的优点归纳为三点:

①建立在优质护理基础上的责任制整体护理, 确保了呼吸内科护理的完整性和连续性, 针对性也更强; 对于操作细节进行规范化的补充, 更利于护理工作高效、有序开展;

②明确岗位职责和考核标准、定期培训等手段, 可以显著提高护理人员责任意识、服务意识, 激活其工作积极性, 降低人为差错率^[7];

③有效的沟通不仅可以增进护患关系, 减少护患纠纷, 还可以提高患者对医护人员的信任感, 主动表达真实想法, 从而获得真实的患者反馈, 以便后续进一步改进护理措施^[8]。研究结果显示: 采用护理方案 B 的观察组, 护理质量、患者满意度、医院感染情况均明显好于采用护理方案 A 的对照组, $P < 0.05$, 验证了责任制整体护理的临床可行性和有效性。王燕和侯燕的研究结果与本研究一致, 提供了更多数据支持^[9-10], 也证明了前文总结的各种优点。

综上所述, 呼吸内科护理质量管理是医院管理的重要组成部分, 采用责任制整体护理可以显著提高护理人员的专业技能、服务意识、沟通能力和应变能力, 有利于增进患者对护理人员的信任度, 减少护患纠纷, 为医院和科室赢得良好的口碑和社会形象。此外, 责任制整体护理还可以有效控制医院感染风险, 为呼吸内科患者提供安全治疗环境, 促进治疗效果, 减少不必要的生理负担和经济负担。作为一种科学高效的护理模式, 责任制整体护理值得广泛应用。

参考文献

- [1] 周美芳, 郭小平, 梁春蕾, 等. 呼吸内科护理中重症患者应急护理干预的效果评价[J]. 婚育与健康, 2024, 30(02): 178-180.
- [2] 吕俊书, 赵慧. 临床护理保护在呼吸内科护理管理中的运用分析[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(17): 4.
- [3] 王佩佩, 王晓东, 乔慧娟. 医护结合优质护理对肺部感染患者免疫能力与生活质量的影响[J]. 临床医学工程, 2024, 31(01): 101-102.
- [4] 彭方国, 鲜安福, 张媛媛, 等. 人文关怀护理在呼吸内科疾病护理中的作用及对满意度的影响[J]. 智慧健康, 2024, 10(01): 203-206.
- [5] 黄小聪. 责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中应用的效果[J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(09): 88-89.
- [6] 孙世英. 责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中应用的效果[J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(15): 84-85.
- [7] 胡晶. 责任制整体护理在呼吸内科优质护理服务中应用的效果评价[J]. 中国医药指南, 2019, 17(07): 190-191.
- [8] 李欣. 分析责任制整体护理在呼吸内科优质护理结合健康教育服务中应用的效果评价[J]. 中国医药指南, 2019, 17(32): 240-241.
- [9] 王燕. 浅谈责任制整体护理在呼吸内科优质护理服务中应用的效果分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(26): 98+105.
- [10] 侯燕. 责任制整体护理在呼吸内科优质护理服务中的应用效果评价[J]. 名医, 2021(06): 155-156.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS