

## 精神科整体护理中护患沟通及心理护理技巧探讨

王晓莹, 翟荣华\*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院精神心理科 云南昆明

**【摘要】目的** 探讨将护患沟通及心理护理运用在精神科整体护理中的效用价值。**方法** 研究中共选取78例患者进行对比实验,遵照随机性原则进行摇号分组,对照与观察组分别39例患者,前者沿用常规护理模式,后者在此基础上联合心理护理及护患沟通技巧,对两组患者的心理状态及满意度。**结果** 经研究表明,观察组患者的SAS、SDS评分均优于对照组,同时满意度相对较高。(P<0.05)。**结论** 对于精神科患者而言,心理护理及护患沟通措施的实施可有效改善其不良情绪,切实提高其满意度。

**【关键词】** 精神科; 整体护理; 护患沟通; 心理护理

### Discussion on nurse-patient communication and psychological nursing skills in holistic nursing in psychiatry

Xiaoying Wang, Ronghua Zhai\*

Department of Psychiatry, No. 920 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective** To explore the utility value of nurse-patient communication and psychological nursing in holistic nursing in psychiatry. **Methods:** A total of 78 patients were selected for comparative experiments in the study, and they were divided into groups according to the principle of randomness. There were 39 patients in the control and observation groups. The former followed the routine nursing model, and the latter combined psychological nursing and nurse-patient communication skills on this basis. The psychological state and satisfaction of the two groups of patients. **Results:** The study showed that the SAS and SDS scores of the observation group were better than those of the control group, and the satisfaction was relatively high. (P<0.05). **Conclusion:** For psychiatric patients, the implementation of psychological nursing and nurse-patient communication measures can effectively improve their negative emotions and improve their satisfaction.

**【Keywords】** Psychiatry; Holistic Nursing; Nurse-Patient Communication; Psychological Nursing

#### 引言

精神类疾病种类相对较多,病情也有着繁杂多样的特点,治疗周期相对较长,需长期以药物及其他治疗方案对其展开病情控制,但基于其疾病特殊性,患者的依从性也明显较低,对此就需要配合相应的护理干预手段<sup>[1-4]</sup>。本次研究对比了两种不同护理模式的差异表现,具体如下:

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

纳入对象为院内收治的精神科患者,时间在

2019年12月~2020年11月区间,随机选取78例,将其均分为两组,实验开始前,我院将患者的性别、年龄以及病程均详细录入电子档案库,整合患者的信息资料,具体如下:

①性别比例:对照组与观察组男女人数分别为21、18例、22、17例。

②年龄分布:平均年龄为(40.31±5.11)岁、(41.79±5.36)岁。

③病程分布:平均病程(2.36±0.87)年 (2.12±0.93)年

\*通讯作者: 翟荣华

所有患者病情均符合研究标准, 知情并签署同意书, 两组患者的临床线性资料相比具有同质性 ( $P > 0.05$ )。

## 1.2 方法

对照组患者在住院治疗期间, 护理人员应当根据医生的嘱咐对其展开相应的护理, 其中包含用药、饮食等多方面的指导, 同时还需要做好日常安全管理以及情绪安抚工作, 以此来稳定患者情绪、保障其生命健康。

在对观察组患者实施整体护理时, 还应当着重重视心理护理及护患沟通, 在符合标准的前提下尽量满足患者的各项需求, 以此来提高患者遵医从医性。主要可从以下几方面展开: ①入院评估, 因每位患者的病情、心理状态有着较大的差异, 为保证后续护理方案的相符性与针对性, 还应当结合患者的资料对其进行详细分析, 并通过观察的方式认真辨别患者的意图, 判断采取何种有效的沟通与护理方式, 同时提前构建整体护理小组, 纳入人员均具备丰富工作经验及专业技能水平, 从根本上提高护理质量<sup>[5-8]</sup>。②健康宣教, 多数患者及家属对精神疾病相关知识了解甚微, 因此其配合度一直无法得到有效提升, 对此护理人员还需要在入院时就对其进行健康宣教, 为其讲解精神类疾病的发病原因、各行为表现以及所要注意的事项、预防及管理方法, 在该过程中还可要求家属积极参与其中, 使其能够充分认识到沟通在促进患者康复中所起到的作用, 在后期治疗期间能够配合医生对患者进行管理, 并可及时发现异常, 最大程度保障患者的生命安全。③心理护理, 因精神病患者受到疾病影响其情绪大都无法控制, 并会带动其出现各不良行为, 如抗拒治疗、焦躁不安等, 这也给治疗工作的有效开展带来一定阻碍。对此护理人员还应当及时对其展开心理疏导, 并通过心理暗示的方式对其行为及意识进行矫正, 使其能够对自身疾病有正确认知, 认识到积极配合治疗的重要性。与此同时, 护理人员还需要为其设定良好的康复环境, 减轻患者因陌生感所产生的焦躁不安表现, 消除其悲观情绪, 使其能够在温馨、安静的病房内得到有效治疗。其次还需要鼓励患者多参加一些活动, 在交流过程中切实提高其人际交往能力<sup>[9-13]</sup>。④语言沟通, 语言作为护患之间的主要桥梁, 其对所建立关系的良好性有着密切关联,

在对精神病患者展开护理时, 还应当根据其喜好特点与其进行交流, 通过兴趣点来引起患者的共鸣, 并逐步引导其恢复对事物正确认知, 对于不同情绪的患者可采取不同的沟通方式, 如注意安抚情绪较为脆弱的患者, 耐心开导情绪易激动患者, 并鼓励患者说出自己的内心想法及疑问, 并认真且详细地回答, 并时刻保持耐心, 注意保护患者的隐私, 尽量不在患者面前提敏感话题, 以免给患者造成刺激<sup>[14-16]</sup>。

## 1.3 观察指标

在实施护理前后利用焦虑、抑郁自评量表对患者的心理状态进行评分, 分值线分别为 50、53 分, 分值越低表明患者的情绪越优, 反之为差。同时采取问卷调查的方式收集患者及其家属的满意度, 各分值区间代表不同满意度等级, 患者可根据实际情况进行评判, 总满意度 = (非常满意 + 比较满意人数之和) ÷ 小组总人数。问卷共发放 78 份, 收回 78 份, 回收有效率为 100%。

## 1.4 统计学处理

患者的基本资料和满意度及心理状态评分则为研究中的计数资料, 需采用计算机中的 SPSS21.0 软件进行统计、分析、比较。( $\bar{x} \pm s$ ) 作为计量的资料,  $[n, (\%)]$  表示计数资料, 检验可用  $t$ 、 $\chi^2$ , 数据比较后若  $P < 0.05$ , 则证明数据相比差异较大有统计学意义。

## 2 结果

2.1 通过两组患者心理状态评分来看, 在护理前各项评分相对较为均衡。( $P > 0.05$ ), 在采取不同护理措施后均得到有效缓解, 与对照组相比, 观察组的评分明显较优, 数据之间有显著差异表现 ( $P < 0.05$ )。具体数值见表 1。

2.2 在对两组患者满意度评分整合分析后所得, 观察患者的评分多集中在八十分以上, 不满意人数为 0 例, 而对照组为 4 例, 总满意率分别为 76.92%、94.87%, 组间经对比有一定差异。( $P < 0.05$ )。如表 2 所示。

## 3 讨论

近些年来, 我国精神疾病的发病率逐年提升, 主要是由于生活压力、外部环境、情感、遗传等一些因素所致, 在长期处于高压下, 人们的心理难免会发生变化, 久而久之就会出现不同程度的认知、

表 1 两组患者护理前后 SAS 及 SDS 评分比较 (n/%) , (  $\bar{x} \pm s$  )

组别	n	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	39	57.36±4.01	48.81±4.59	59.87±3.67	49.93±4.39
观察组	39	58.1±4.22	37.02±5.24	60.55±3.82	38.77±4.87
t		0.261	7.362	0.354	6.812
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 2 两组患者的护理满意度对比 (n/%) , (  $\bar{x} \pm s$  )

组别	n	90~100	80~89	60~79	≤59	总满意率 (%)
对照组	39	16	14	5	4	30 (76.92%)
观察组	39	25	12	2	0	37 (94.87%)
X <sup>2</sup>		4.692	3.981	4.628	6.577	7.621
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

情感、行为等活动障碍, 对此就需要积极展开治疗, 以此来控制病情发展, 促进患者尽快康复, 从根本上提高其生活质量水平<sup>[17-20]</sup>。本次研究对两组患者分别采取不同护理模式, 通过表格来看, 观察组患者的心理状态在护理后明显较优, 满意度得到有效提升。(P<0.05)。

综上所述, 精神病患者本就有着认知障碍, 其情绪也处于极其不稳定状态, 而对其展开心理护理并选取相应的护患沟通技巧能够大大改善其不良心理, 满足其心理需求, 切实提高治疗效果。具有一定推广价值。

### 参考文献

[1] 戴春燕,余旭芳,余燕芬,叶海燕. 心理护理干预对精神疾病患者焦虑和抑郁的改善效果观察[J]. 中国全科医学,2019,22(S2):244-247.

[2] 梁永珍,潘巧淑,周芳珍,陈琼玉. 支持性心理护理干预对双相情感障碍患者治疗依从性和自尊水平的影响[J]. 内科,2019,14(04):500-502.

[3] 韩英,尚辉,常虹. 探讨优质护理结合心理治疗的理念在精神科护理工作中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘,2017,17(36):33-35.

[4] 闵海瑛,王玲,施美丽,沈燕敏,张少君. 系统认知治疗技术在精神分裂症患者临床心理护理中的应用效果[J]. 解放军护理杂志,2017,34(14):68-70.

[5] 李娟. 护患沟通在精神科的应用[J]. 中外医学研究, 2015, 13(13):3.

[6] 张玉涛, 白丽娟, 赵强,等. 内容分析法在精神科护患沟通中的应用[J]. 国际医药卫生导报, 2016, 22(2):2.

[7] 陈珊珊, 张静. 精神科护患沟通存在的问题分析及相应对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020(25):2.

[8] 王超, 黎丽燕, 彭明创. 基于人文关怀理念护患沟通技巧在精神科中的应用[J]. 中国医药指南, 2019, 017(012):297-298.

[9] 李玲莉. 精神科护患沟通技巧[C]// 临床心身疾病杂志 2015 年 12 月研讨会综合刊. 2015.

[10] 李杨. 精神科整体护理中护患沟通及心理护理技巧探讨[J]. 饮食保健, 2019.

[11] 努斯来提古丽·艾尔肯. 精神科心理护理中的护患沟通技巧分析[J]. 国际护理医学, 2020.

[12] 薛毅. 护理沟通艺术在精神科的应用[J]. 人人健康, 2019.

[13] 零枝, 廖海岑. 精神科护患沟通障碍的原因分析及对策[J]. 医药前沿, 2017(32).

[14] 张玉涛. 精神科护患沟通障碍的原因分析及对策[J]. 2022(12).

[15] 王超, 黎丽燕, 彭明创. 基于人文关怀理念护患沟通技巧在精神科中的应用[J]. 中国医药指南, 2019, 17(12):2.

- [16] 朴冬梅. 精神科护患沟通存在的问题分析及相关护理对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020(17):2.
- [17] 马则英. 护患沟通技巧在精神科护理中的应用体会[J]. 饮食保健 2019年6卷23期, 249-250页, 2019.
- [18] 王合杰, 许梦茹, 李柏杨,等. 浅谈精神科护患沟通的重要性[J]. 中国保健营养 2019年29卷33期, 181页, 2019.
- [19] 杨黎光. 浅析精神科护患沟通的问题与沟通技巧[J]. 心理医生, 2018.
- [20] 王敏. 精神科护理工作的护患沟通技巧[J]. 2022(22).

**收稿日期:** 2021年12月22日

**出刊日期:** 2022年1月25日

**引用本文:** 王晓莹, 翟荣华, 精神科整体护理中护患沟通及心理护理技巧探讨[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(1): 78-81.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220035

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**