

消毒供应室护理管理中采取 PDCA 循环的应用效果观察

胡叶双, 施 慧, 沈正华, 吴祥美*

东部战区总医院 江苏南京

【摘要】目的 探讨分析消毒供应室护理管理中采取 PDCA 循环的应用效果观察。**方法** 研究着手时间与终止时间分别为 2021 年 1 月和 2021 年 12 月, 将 2021 年 1 月-2021 年 6 月这段时间内消毒供应中心使用常规质量控制模式所管理的医疗器械作为本次探讨对象的对照组共 210 份, 并抽取 2021 年 7 月-2021 年 12 月这段时间内消毒供应中心使用 PDCA 循环模式模式所管理的医疗器械作为本次探讨对象的观察组共 210 份, 对最终的成效结果进行相互之间的比较与分析。**结果** 最终各项医疗器械消毒效果均更高的一个组别为观察组 ($P < 0.05$)。最终调查的各项工作质量评分之中分数值均高于另外一组别的为观察组 ($P < 0.05$)。**结论** 针对于消毒供应室而言, 在其临床管理过程中使用 PDCA 循环模式开展相应的干预工作, 能够让消毒供应室的工作质量得到有效提升, 临床医疗器械的清洗效果得到保证, 是一种值得临床实际推广与使用的管理干预方式。

【关键词】 消毒供应室; 护理管理; PDCA 循环

Observation on the effect of PDCA circulation in nursing management of disinfection supply room

*Yeshuang Hu, Hui Shi, Zhenghua Shen, Xiangmei Wu**

Eastern Theater General Hospital, Nanjing, Jiangsu

【Abstract】Objective To explore and analyze the application effect of PDCA circulation in the nursing management of disinfection supply room. **Methods** The starting time and ending time of the study were January 2021 and December 2021, respectively. A total of 210 medical devices managed by the disinfection supply center using the conventional quality control model from January 2021 to June 2021 were used as the control group for this study, A total of 210 medical devices managed by the disinfection and supply center using PDCA circulation mode during the period from July 2021 to December 2021 were selected as the observation group for this discussion, and the final results were compared and analyzed. **Results** The observation group was the group with higher disinfection effect of medical instruments ($P < 0.05$). In the final survey, the scores of all work quality scores in the observation group were higher than those in the other group ($P < 0.05$). **Conclusion** For the disinfection supply room, the use of PDCA circulation mode in the clinical management process to carry out the corresponding intervention can effectively improve the quality of the disinfection supply room and ensure the cleaning effect of clinical medical instruments, which is a management intervention mode worthy of clinical promotion and use.

【Key words】 Disinfection supply room; Nursing management; PDCA cycle

消毒供应室的护理管理工作是临床日常管理任务中非常重要的一个关节, 消毒供应室的工作质量高低, 将决定整个医院的工作质量^[1]。随着医学水平不断升高, 临床实用的器械更加精细, 种类也更加丰富, 消毒供应室的工作任务更加困难和复杂,

为了保证其工作的质量与安全, 需要对其进行相应的管理^[2]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究着手时间与终止时间分别为 2021 年 1 月和 2021 年 12 月, 将 2021 年 1 月-2021 年 6 月这段时

* 通讯作者: 吴祥美

间内消毒供应中心使用常规质量控制模式所管理的医疗器械作为对照组共 210 份, 并抽取 2021 年 7 月-2021 年 12 月这段时间内消毒供应中心使用 PDCA 循环模式所管理的医疗器械作为观察组共 210 份; 在本院消毒供应中心工作的护理人员均为女性, 参与研究的各个时间段人员均相同, 共有 20 例, 年龄最低至 31 岁, 最高至 45 岁, 均值 (38.25±5.36) 岁。两组所使用的消毒灭菌设施设备、材料以及器械的来源等相关资料与信息并没有差异 ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

被规划为对照组的医疗器械, 均通过常规护理管理方式进行消毒处理。

1.2.2 观察组

被规划为观察组的医疗器械, 均是在使用 PDCA 循环护理模式下开展相应的干预工作, 其所涉及到的具体干预工作内容如下: (1) 制定计划 (P 阶段): 在该阶段需要对近期消毒供应室的工作情况、管理制度等情况进行更为详细的总结与分析, 并根据医院所指定的各项规章制度情况, 制定出消毒供应室的质量管理改进计划。需要创建消毒供应室质量控制工作小组, 该组成员有护士长、护师以及护理人员, 小组成员需要对消毒供应室日常工作过程中所出现的各种问题进行及时的收集、汇总与分析, 其中所主要存在的问题如下: ①日常管理工作中缺乏规范性: 消毒供应中心的工作没有规范性指标, 并且常规的数据输入过程中人工出错的情况较多, 并且工作效率较低, 导致工作难度增加。同时一部分的工作人员并不能按照相应制度完成各项工作, 并且对于错误行为的考核与纠正工作也没有落实到位; ②风险管理没有预见性: 在实施监控管理的工作过程中, 并没有对清洗、消毒以及可重复使用的器械回收等环节开展密切的监控, 并且给对于一次性使用物品的监管力度不够; ③自我防范意识有待提升: 在消毒供应室工作的相关人员所具有的防护意识较差, 对于职业暴露的相关认知不强。

(2) 计划实施阶段 (D 阶段): 需要通过质量管理小组组长的作用下将该小组各成员的工作职责进行明确的分工, 并根据在调查的过程中所出现的问题制定出更加有针对性的实施计划, 并在实施计划的阶段之中需要对每个工作的人员的工作进行动态的监督与检查。(3) 检查阶段 (C 阶段): 监督检查负责人员需要每 h 就对各个岗位的工作人员进行 1 次全面的巡查, 同时每天都需要进行抽检, 每周都

需要完成 1 次全面监察, 护士长需要对每月检查的结果进行通报, 对所出现的问题进行总结与分析, 并设定相应的奖惩制度。(4) 持续改进阶段 (A 阶段): 每一个月或者一个季度的工作结束都需要对相应时间内的工作落实情况进行评价与分析, 并指出其中所存在的不足之处, 并进行对应的调整, 为后续的临床工作提供参考。

1.3 观察指标

(1) 医疗器械消毒效果: 针对于所涉及到的各项医疗器械的消毒效果进行相互之间的比较与分析, 其中主要是通过器械回收合格、器械洗涤合格、器械包装合格以及器械灭菌合格的情况进行相应的调查与分析。

(2) 工作质量评分: 针对于工作人员工作质量的情况进行评估分析, 其主要是通过使用消毒供应室质量工作小组所制定的工作质量调查问卷量表作用下完成相应数据的收集, 该问卷之中主要含有的调查内容有医疗器械管理、清洗与消毒质量以及包装质量的情况, 每一个调查内容的最高得分均设定为 100 分, 最终获得的分数值越高, 则表明最终所拥有的工作质量水平越高。

1.4 统计学方法

采用 SPSS21.0 分析, 计量资料以 ($\bar{x}\pm s$) 表示, 经 t 检验, 计数资料经 χ^2 检验, 以 (%) 表示, 差异有统计学意义为 $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 对比两组别的医疗器械消毒效果

由表 1 结果所示, 最终各项医疗器械消毒效果均更高的一个组别为观察组 ($P<0.05$)。

2.2 对比两组别的工作质量评分

由表 2 结果所示, 最终调查的各项工作质量评分之中分数值均高于另外一组别的为观察组 ($P<0.05$)。

3 讨论

在常规所开展的医院管理工作过程之中, 针对于消毒供应室所使用的管理方式均为传统的院内分散式管理为主要, 在该管理模式的干预下, 并不能让相关医护人员的工作重心以及工作注意力得到更好的集中, 将临床的资源分散得太多^[3]。针对于此情况, 临床医院工作开展过程中相关管理人员对工作内容进行了更为详细的总结与讨论, 在临床所开展的消毒供应室护理管理工作之中引入了更新型的理念^[4]。实施该项改进措施的主要目的是为了能让医院消毒质量得到有效提升, 也就能够让临床护理

质量水平得到有效提升^[5]。

根据此情况,在本次研究过程中,我院消毒供应室对之前的工作经验进行了总结,并在此基础上,在实际的管理工作过程之中使用了 PDCA 管理模式,并且最终取得了较为理想的效果^[6]。PDCA 循环法是在临床上一种公认的更加科学、有效的管理方式,将其应用在临床消毒供应室的日常工作过程之中,能够对日常工作所出现的问题进行及时的总结与分析,并提出新的目标,之后再通过 PDCA 循环管理,也由此形成了一个发现问题和解决问题的闭环

管理模式^[7]。在该模式的干预下,能够让消毒供应中心所开展的医疗器械消毒工作的质量水平得到有效提升,也就使得临床治疗工作能够得到有序开展,有效控制了患者在治疗过程中出现感染的概率,拥有更好的治疗体验^[8]。

综上所述,针对于消毒供应室而言,在其临床管理过程中使用 PDCA 循环模式开展相应的干预工作,能够让消毒供应室的工作质量得到有效提升,临床医疗器械的清洗效果得到保证,是一种值得临床实际推广与使用的管理干预方式。

表 1 对比两组别的医疗器械消毒效果[n (%)]

组别	例数	器械回收合格	器械洗涤合格	器械包装合格	器械灭菌合格
观察组	210	198 (94.29)	201 (95.71)	202 (96.19)	204 (97.14)
对照组	210	164 (78.10)	187 (89.05)	179 (85.24)	183 (87.14)
χ^2		23.124	6.630	14.952	14.503
P		0.000	0.010	0.000	0.000

表 2 对比两组别的工作质量评分 ($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	例数	医疗器械管	清洗与消毒质量	包装质量
观察组	210	94.25±4.25	95.31±4.23	97.55±2.33
对照组	210	88.01±4.25	91.25±5.01	90.11±6.25
t		15.044	8.972	16.163
P		0.000	0.000	0.000

参考文献

- [1] 孙丹丹,吴云波. PDCA 循环在供应室消毒灭菌物品供应质量管理中的应用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2020,8 (31) :189-190.
- [2] 廖秀兰,李艳,石平香,等. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对器械清洁消毒合格率的影响[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7 (85) :186,191.
- [3] 熊国珍,杜义. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果研究[J]. 中国药物与临床,2020,20 (23) :4032-4033.
- [4] 翟海英,仲永. PDCA 循环管理方法应用于消毒供应室护理管理中的效果[J]. 国际感染病学(电子版),2020,9 (3) :140-142.
- [5] 叶燕静,张珊,黄翠桃,等. PDCA 循环法运用于消毒供应室护理管理中的应用[J]. 医学食疗与健康,2021,19 (13) :173-174.
- [6] 黄英好. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效

果探讨[J]. 医药前沿,2020,10 (26) :211-212.

- [7] 邓侃怡. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果探讨[J]. 基层医学论坛,2021,25 (3) :420-421.
- [8] 邓侃怡. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果探讨[J]. 基层医学论坛,2021,25 (3) :420-421.

收稿日期: 2022 年 11 月 4 日

出刊日期: 2022 年 12 月 2 日

引用本文: 胡叶双, 施慧, 沈正华, 吴祥美 消毒供应室护理管理中采取 PDCA 循环的应用效果观察[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (10) :46-48

DOI: 10.12208/j.jmm.202200608

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS